

## Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280



[Equipos de formato pequeño](#)



[Equipos de sobremesa pequeños](#)



[Equipos de sobremesa](#)



[Equipos minitorre pequeños](#)



[Equipos minitorre](#)

---

[Regresar a la página de contenido](#)

## Funciones avanzadas

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Control de tecnología LegacySelect](#)
- [Capacidad de administración](#)
- [Seguridad](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Programa de configuración del sistema](#)
- [Arranque desde un dispositivo USB](#)
- [Borrado de contraseñas olvidadas](#)
- [Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Administración de energía](#)

## Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones con soporte total de legado, con soporte parcial de legado o sin soporte de legado basadas en plataformas comunes, imágenes del disco duro y procedimientos de ayuda. El control se proporciona al administrador mediante el programa Configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell™.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar electrónicamente conectores y dispositivos de soportes que incluyen conectores USB y serie, un conector paralelo, una unidad de disquete, ranuras para PCI y un ratón PS/2. Los conectores y dispositivos de soportes que se desactivan dejan libres los recursos. Debe reiniciar el equipo para que los cambios entren en vigor.

## Capacidad de administración

### Formato de alerta estándar

ASF (formato de alerta estándar) es un estándar de administración DMTF que especifica técnicas de alerta "previas al sistema operativo" o "sin el sistema operativo". Este estándar está diseñado para generar una alerta ante condiciones potenciales de error y de riesgo para la seguridad cuando el sistema operativo se encuentra en estado de reposo o está apagado. El ASF está diseñado para sustituir tecnologías de alerta previas que funcionan sin el sistema operativo.

El equipo admite las siguientes funciones remotas y alertas ASF versión 1.03:

Alerta	Descripción
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared	Se ha abierto el chasis del equipo con la función de intrusión en el chasis instalada y activada, o se ha borrado la alerta de intrusión en el chasis.
CPU: Emergency Shutdown Event	La temperatura del procesador es demasiado alta y la fuente de alimentación se ha apagado.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	La velocidad del ventilador (en rpm) ha excedido los límites, o se ha solucionado un problema de velocidad del ventilador (rpm).
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	La temperatura del equipo ha excedido los límites, o se ha solucionado un problema de temperatura del equipo.
Battery Low	La batería del sistema ha alcanzado un voltaje de 2,2 V o inferior.

Para obtener más información sobre la implementación ASF de Dell, consulte las publicaciones *ASF User's Guide* (Guía del usuario de ASF) y *ASF Administrator's Guide* (Guía del administrador de ASF), disponibles en la página Web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant configura, administra y supervisa equipos y otros dispositivos de una red corporativa. IT Assistant gestiona activos, configuraciones, eventos (alertas) y la seguridad de los equipos que poseen software de administración estándar de la industria. Admite instrumentación que cumpla los estándares de la industria SNMP, DMI y CIM.

El software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM, está disponible para el equipo. Para obtener información sobre IT Assistant,

consulte la publicación *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant), disponible en la página Web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation es un software que permite a programas de administración remota como IT Assistant realizar lo siguiente:

- 1 Acceder a información acerca del equipo, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta
- 1 Supervisar el estado del equipo, por ejemplo escuchar las alertas térmicas de sondas de temperatura o las alertas de fallo del disco duro de los dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del equipo, por ejemplo actualizar el BIOS o apagarlo de forma remota

Un sistema administrado es el que tiene configurado el software Dell OpenManage Client Instrumentation en una red que utiliza IT Assistant. Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte la publicación *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation), disponible en la página Web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Seguridad

### Detección de intrusión en el chasis

 **NOTA:** si la contraseña de administrador está activada, debe conocerla para poder restablecer el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).

Esta función, si está instalada y activada, detecta que se ha abierto el chasis y alerta al usuario. Para cambiar el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis):

1. [Entre en el programa Configuración del sistema.](#)
2. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para ir a la opción **System Security** (Seguridad del sistema).
3. Pulse <Intro> para acceder al menú emergente de la opción **Seguridad del sistema**.
4. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para ir al valor **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).
5. Pulse <Intro> para seleccionar un valor de configuración de esa opción.
6. Vuelva a pulsar <Intro> después de actualizar el valor de la opción.
7. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.

### Valores de la opción

- 1 **On** (Activado) — Si se abre la cubierta del equipo, el valor cambiará a **Detected** (Detectado) y aparecerá el siguiente mensaje de alerta durante la rutina de arranque la próxima vez que se inicie el equipo:

```
Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).
```

Para restablecer la opción **Detected** (Detectado), [abra el programa de configuración del sistema](#). En la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis), pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer) y, a continuación, seleccione **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Off** (Desactivado).

- 1 **On-Silent** (Activado silencioso) (valor predeterminado) — Si se abre la cubierta del equipo, el valor cambiará a **Detected** (Detectado). No aparece ningún mensaje de alerta en la secuencia de inicio en el próximo
- 1 **Off** (Desactivado) — No se realiza ninguna actividad de supervisión de intrusiones y no aparece ningún mensaje.

## Anillo para candado y ranura para cable de seguridad

Utilice uno de los métodos siguientes para proteger el equipo:

- 1 Use únicamente un candado o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado.

El uso de un candado solo evita que se abra el equipo.

El uso de un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo junto con un candado evita el transporte no autorizado del equipo.

- 1 Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad del equipo.

Los dispositivos antirrobo suelen incluir un lazo de cable metálico trenzado con un dispositivo de bloqueo que se abre con una llave. La documentación que se incluye con el dispositivo contiene instrucciones para su instalación.

---

## Protección por contraseña

 **AVISO:** aunque las contraseñas protegen los datos del equipo, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar medios adicionales de protección, tales como programas para ciframiento de datos.

## System Password

 **AVISO:** si deja el equipo en funcionamiento y desatendido y no ha asignado una contraseña del sistema, o si lo deja desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración del puente, cualquier persona podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

## Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña del sistema (System Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida) — Se ha asignado una contraseña del sistema.
- 1 **Disabled** (Desactivada) — La contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña del sistema cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not Set** (No establecida) — No se ha asignado ninguna contraseña del sistema, y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

## Asignación de una contraseña del sistema

Para abandonar el campo sin asignar una contraseña del sistema, pulse <Tab> o la combinación de teclas <Mayús><Tab> para pasar a otro campo, u pulse <Esc> en cualquier momento antes de completar el paso 5.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Resalte la **Contraseña del sistema** y, a continuación, pulse la tecla de dirección izquierda o derecha.

El encabezado de la opción cambia a **Enter Password** (Introducir contraseña), seguido de un campo vacío de 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba la nueva contraseña del sistema.

Puede utilizar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter mientras introduce su contraseña, pulse la tecla <Retroceso> o la tecla de flecha hacia la izquierda. En la contraseña no se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si usted introduce una de estas combinaciones, el altavoz emite un sonido.

Conforme oprime cada tecla de caracteres (o la barra espaciadora para un espacio en blanco), un indicador de posición aparece en el campo.

4. Pulse <Intro>.

Si la nueva contraseña del sistema consta de menos de 32 caracteres, todo el campo se llena con indicadores de posición. Después, el encabezado de la opción cambia a **Verify Password** (Verificar la contraseña), seguido de otro campo de 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar su contraseña, escríbala por segunda vez y pulse la tecla Intro.

El valor de la contraseña pasa a ser **Set** (Establecida).

6. Salga del programa de configuración del sistema.

La protección por contraseña entra en vigor cuando se reinicia el equipo.

## Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicie o reinicie el equipo, aparecerá uno de los mensajes siguientes en la pantalla.

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
```

```
(Teclee la contraseña y
- pulse la tecla INTRO para dejar activada la seguridad por contraseña.
- pulse <CTRL><INTRO> para desactivar la seguridad por contraseña.
Introduzca la contraseña).
```

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Locked** (Bloqueado):

```
Type the password and press Enter (Teclee la contraseña y pulse <Intro>).
```

Si ha asignado una contraseña de administrador, el equipo aceptará la contraseña de administrador como una contraseña del sistema alternativa.

Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el equipo mostrará el mensaje siguiente:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)
```

```
Number of unsuccessful password attempts (Número de intentos fallidos de la contraseña): 3
System halted! (;Sistema interrumpido!) Must power down (Debe apagarse).
```

Incluso después de apagar y encender el equipo, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **System Password** (Contraseña del sistema) y **Admin Password** (Contraseña de administrador) para lograr una mayor protección del equipo frente a cambios no autorizados.

## Eliminación o modificación de una contraseña del sistema

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** está establecida en **Unlocked**.
2. Reinicie su equipo.
3. Cuando se le pida, teclee la contraseña del sistema.
4. Pulse <Ctrl><Intro> para desactivar la contraseña actual del sistema.
5. Compruebe que la opción **System Password** (Contraseña del sistema) tiene el valor **Not Set** (No establecida).

Si es así, esto significa que se ha eliminado la contraseña del sistema. Si la opción **Not Set** (No establecida) no se visualiza, pulse la combinación de teclas <Alt><b> para reiniciar el equipo y, a continuación, repita los pasos [3](#) a [5](#).

Para asignar una nueva contraseña, realice el procedimiento descrito en "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

6. Salga del programa de configuración del sistema.

## Admin Password

### Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña de administrador (Admin Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida) — Se ha asignado una contraseña de administrador.
- 1 **Disabled** (Desactivada) — La contraseña de administrador se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña de administrador cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not Set** (No establecida) — No se ha asignado ninguna contraseña de administrador, y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

### Asignación de una contraseña de administrador

La contraseña de administrador puede ser la misma que la contraseña del sistema.



**NOTA:** si las dos contraseñas son diferentes, se puede utilizar la contraseña de administrador como contraseña del sistema alternativa. Sin embargo, no se puede utilizar la contraseña del sistema en lugar de la contraseña de administrador.

1. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) tiene el valor **Not Set** (No establecida).
2. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

El equipo le pedirá que escriba y confirme la contraseña. Si un carácter no está permitido, el equipo emitirá un sonido.

3. Escriba y verifique la contraseña.

Una vez que haya verificado la contraseña, el valor de **Admin Password** (Contraseña de administrador) pasará a ser **Set** (Establecida). La próxima vez que abra el programa de configuración del sistema, el equipo le pedirá que indique la contraseña de administrador.

4. Salga del programa de configuración del sistema.

Los cambios realizados en **Admin Password** (Contraseña de administrador) se hacen efectivos inmediatamente (no es necesario reiniciar el equipo).

### Funcionamiento del equipo con la contraseña de administrador activada

Al [abrir el programa de configuración del sistema](#), aparece resaltada la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador), lo que indica que debe escribir la contraseña.

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de configuración del sistema.

 **NOTA:** puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **Admin Password** (Contraseña de administrador) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

## Eliminación o modificación de una contraseña de administrador existente

Para cambiar una contraseña de administrador existente, debe conocerla.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#).
2. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña de administrador.
3. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar la contraseña de administrador existente.

El valor pasará a ser **Not Set** (No establecida).

Para asignar una nueva contraseña de administrador, siga el procedimiento descrito en "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

4. Salga del programa de configuración del sistema.

## Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

Para restablecer la contraseñas del sistema y/o de administrador, consulte "[Borrado de contraseñas olvidadas](#)".

---

## Programa de configuración del sistema

### Información general

Utilice el programa de configuración del sistema como se indica a continuación:

1. Para cambiar la información de configuración del sistema después de añadir, cambiar o quitar hardware del equipo.
1. Para establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
1. Para leer la cantidad de memoria actual o para establecer el tipo de unidad de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de la pantalla de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

### Acceso al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

### Pantallas del programa Configuración del sistema

La pantalla de configuración del sistema muestra la información de la configuración actual o modificable del equipo. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

<p>Options List (Lista de opciones) — Este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana de configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las opciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad.</p> <p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo Option Field (Campo de opción) muestra más información sobre la opción y los valores disponibles y actuales de la opción.</p>	<p>Option Field (Campo de opción) — Este campo contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.</p> <p>Utilice las teclas de flecha hacia la derecha y hacia la izquierda para resaltar una opción. Pulse &lt;Intro&gt; para activar esa selección.</p>
	<p>Key Functions (Funciones de tecla) — Este campo aparece debajo de Option Field (Campo de opción) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema que se encuentra activo.</p>

## Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.

<b>Sistema</b>	
<b>System Info</b> (Información del sistema)	Muestra el nombre del equipo, la versión del BIOS y la etiqueta de servicio.
<b>CPU Info</b> (Información de la CPU)	Indica si el procesador del equipo es compatible con Hyper-Threading e identifica la velocidad de la CPU, la velocidad del bus, la frecuencia de reloj y la memoria caché L2.
<b>Memory Info</b> (Información de la memoria)	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria del sistema, la cantidad de memoria de vídeo, el tamaño de la caché de pantalla y el modo de canal (de uno o dos canales).
<b>Date/Time</b> (Fecha/Hora)	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
<b>Boot Sequence</b> (Secuencia de inicio)	El equipo procede a arrancar siguiendo la secuencia de dispositivos especificada en esta lista.
<b>Unidades</b>	
<b>Diskette Drive</b> (Unidad)	Esta opción activa o desactiva la unidad de disquete. Las opciones disponibles son <b>Off</b> (Desactivada), <b>Internal</b> (Interna), <b>USB</b> y <b>Read Only</b> (Sólo lectura).

de disquete)	
<b>Drive 0 through Drive n</b> (Unidad 0 a Unidad n)	Identifica, activa y desactiva las unidades conectadas a los conectores SATA o IDE de la placa base, y enumera las capacidades de las unidades de disco duro.  <b>NOTA:</b> para el equipo de formato pequeño y el equipo de escritorio pequeño, las opciones disponibles son de <b>Drive 0</b> (Unidad 0) a <b>Drive 3</b> (Unidad 3); para el equipo minitorre pequeño, las opciones disponibles son de <b>Drive 0</b> (Unidad 0) a <b>Drive 5</b> (Unidad 5).
<b>Drive Controller</b> (Controladora de la unidad)	Configura el modo operativo de la controladora ATA serie. <b>Normal</b> activa la controladora ATA serie para que funcione sólo en el modo nativo ATA serie. <b>Compatible</b> activa la controladora ATA serie para que funcione en el modo combinado ATA serie/paralelo.
<b>Error Reporting</b> (Notificación de errores)	Determina si se notifican o no los errores de la unidad de disco duro durante el inicio del sistema.
<b>Dispositivos integrados</b>	
<b>Audio Controller</b> (Controladora de sonido)	Activa o desactiva la controladora de audio integrada.
<b>Mouse Port</b> (Puerto del ratón)	Activa o desactiva el puerto de ratón serie. Este valor sólo aparece si se ha instalado un adaptador de puerto serie opcional.
<b>NIC Controller</b> (Controladora NIC)	Puede establecer la NIC en <b>On</b> (Activada), que es el valor predeterminado, en <b>Off</b> (Desactivada) o en <b>On w/ PXE</b> (Activada con PXE). Cuando la opción <b>On w/PXE</b> (Activada con PXE) está activa (disponible sólo para el futuro proceso de inicio), el equipo le pide al usuario que pulse <Ctrl><Alt><b>. Si se pulsa esta combinación de teclas se visualiza un menú que le permite seleccionar un método para iniciar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de arranque, el sistema intentará arrancar desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de arranque.
<b>LPT Port Mode</b> (Modo de puerto LPT)	Esta opción establece el modo operativo para el puerto paralelo integrado. Los valores disponibles son <b>Off</b> (Desactivado), <b>AT</b> , <b>PS/2</b> (predeterminado), <b>EPP</b> y <b>ECP</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>AT</b>: puerto configurado para la compatibilidad con IBM AT</li> <li>  <b>PS/2</b>: puerto configurado para la compatibilidad con IBM PS/2</li> <li>  <b>EPP</b>: protocolo de puerto paralelo mejorado</li> <li>  <b>ECP</b>: protocolo de puerto de funciones ampliadas</li> </ul>
<b>LPT Port Address</b> (Dirección del puerto LPT)	Esta opción establece la dirección que utiliza el puerto paralelo integrado. Los valores disponibles son <b>378h</b> (predeterminado), <b>278h</b> y <b>3BCh</b> .
<b>PCI Slots</b> (Ranuras PCI)	Activa o desactiva las ranuras para PCI.
<b>Serial Port #1</b> (Puerto serie n°. 1)	<b>Auto</b> (Automático), el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada ( <b>COM1</b> o <b>COM3</b> ).
<b>Serial Port #2</b> (Puerto serie n°. 2)	<b>Auto</b> (Automático), el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada ( <b>COM1</b> o <b>COM3</b> ). Este valor sólo aparece si se ha instalado un adaptador de puerto serie opcional.
<b>Connector</b> (Conector)	Cuando esta opción está establecida en <b>On</b> (Activado), se detectan y admiten los dispositivos USB en el sistema operativo.
<b>Rendimiento</b>	
<b>Hyper-Threading</b>	Si el procesador del equipo admite Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la <b>Lista de opciones</b> .
<b>IDE Performance</b> (Rendimiento IDE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Quiet</b> (Silencio) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.</li> <li>  <b>Performance</b> (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a la máxima velocidad.</li> <li>  <b>Bypass</b> (Omitir): el equipo no prueba ni cambia la configuración del modo de acústica actual.</li> <li>  <b>Suggested</b> (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad.</li> </ul> <b>NOTAS:</b> si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento. El cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.
<b>Security</b> (Seguridad)	En esta sección se muestran las opciones de seguridad del sistema disponibles. Consulte " <a href="#">Seguridad</a> " para obtener más información.
	Esta opción proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el

<b>Admin Password</b> (Contraseña de administrador)	<p>acceso al sistema mediante la opción de contraseña del sistema. Los valores disponibles son <b>Set</b> (Establecida), <b>Not Set</b> (No establecida) y <b>Disabled</b> (Desactivada).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Set</b> (Establecida), se ha asignado una contraseña de administrador.</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Not Set</b> (No establecida), no se ha asignado ninguna contraseña de administrador y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Disabled</b> (Desactivada), la contraseña de administración se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.</p> <p>Para desactivar la contraseña de administración, especifique la contraseña cuando se la soliciten y pulse &lt;Ctrl&gt;&lt;Intro&gt;.</p>
<b>System Password</b> (Contraseña del sistema)	<p>Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y confirmar una nueva contraseña del sistema. Los valores disponibles son <b>Set</b> (Establecida), <b>Not Set</b> (No establecida) y <b>Disabled</b> (Desactivada).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Set</b> (Establecida), se ha asignado una contraseña del sistema.</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Not Set</b> (No establecida), no se ha asignado ninguna contraseña del sistema y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Disabled</b> (Desactivada), la contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.</p> <p>Para desactivar la contraseña de del sistema, especifique la contraseña cuando se la soliciten y pulse &lt;Ctrl&gt;&lt;Intro&gt;.</p>
<b>Drive Password</b> (Contraseña de la unidad)	<p>Establezca esta contraseña para evitar que usuarios no autorizados puedan acceder a la unidad de disco duro.</p> <p><b>NOTA:</b> esta opción aparece para cada unidad de disco duro instalada.</p>
<b>Password Status</b> (Estado de la contraseña)	<p>Esta opción bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de administrador. Cuando el campo está bloqueado, la opción para desactivar la seguridad por contraseña pulsando &lt;Ctrl&gt;&lt;Intro&gt; cuando el equipo se inicia ya no está disponible.</p>
<b>Chassis Intrusion</b> (Intrusión en el chasis)	<p>Si esta opción está instalada y activada, en el próximo inicio del equipo el usuario recibirá una alerta si se ha abierto la cubierta del equipo. Los valores disponibles son <b>On</b> (Activado), <b>On-Silent</b> (Activado silencioso) (valor predeterminado), y <b>Off</b> (Desactivado).</p>
<b>Intrusion Status</b> (Estado de la intrusión)	<p>Esta opción aparece en la configuración del sistema sólo si se produce un evento de intrusión del chasis. Los valores disponibles son <b>Clear</b> (Borrar) y <b>Detected</b> (Detectado) (valor predeterminado). Seleccione <b>Clear</b> (Borrar) para borrar el estado de intrusión en el chasis.</p>
<p><b>Administración de energía</b></p>	
<b>AC Recovery</b> (Recuperación de CA)	<p>Determina lo que ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el equipo.</p>
<b>Auto Power On</b> (Encendido automático)	<p>Establece la hora y los días de la semana en los que se encenderá el equipo automáticamente. Las opciones disponibles son <b>Everyday</b> (Cada día) o <b>Weekdays</b> (Días laborables). El valor predeterminado es <b>Off</b> (Desactivado).</p> <p>Esta función no tiene ningún efecto si se apaga el equipo mediante una regleta de enchufes o un supresor de sobrevoltaje.</p>
<b>Auto Power Time</b> (Hora de encendido automático)	<p>Establece la hora específica en la que se encenderá el equipo automáticamente. La hora se mantiene en un formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de arranque pulsando las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para aumentar o disminuir los números, o escríbalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>Utilice este valor junto con <b>Auto Power On</b> (Encendido automático).</p>
<b>Low Power Mode</b> (Modo de bajo consumo)	<p>Cuando se selecciona <b>Low Power Mode</b> (Administración de energía mínima), los eventos de activación remota ya no encenderán el equipo desde el modo de <b>hibernación</b> ni desde el estado <b>apagado</b> a menos que se haya instalado una tarjeta NIC adicional.</p> <p><b>NOTA:</b> este valor afecta sólo a la controladora de red integrada.</p>
<b>Remote Wake-Up</b> (Activación remota)	<p>Esta opción permite que el sistema se encienda cuando un módem compatible con la activación remota o una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación.</p> <p><b>On</b> (Activado) es el valor predeterminado. <b>On w/ Boot to NIC</b> (Activado con arranque desde la NIC) permitirá que el equipo intente arrancar desde una red antes de utilizar la secuencia de arranque.</p> <p><b>NOTA:</b> normalmente, el sistema puede encenderse de forma remota desde el modo de suspensión, desde el modo de hibernación o cuando está apagado. Si la opción <b>Low Power Mode</b> (Administración de energía mínima) del menú <b>Power Management</b> (Administración de energía) está activada, el sistema sólo puede encenderse remotamente desde el modo de <b>suspensión</b>.</p>
<b>Suspend Mode</b> (Modo de suspensión)	<p>Las opciones disponibles son <b>S1</b>, un estado de suspensión en el que el equipo funciona en modo de administración de energía mínima, y <b>S3</b>, un estado de espera en el que la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, aunque la memoria del sistema se mantiene activa.</p>
<p><b>Mantenimiento</b></p>	

<b>CMOS Defaults</b> (Valores predeterminados de CMOS)	Este valor permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica del equipo. Las opciones disponibles son <b>Cancel</b> (Cancelar) y <b>Continue/Reset CMOS</b> (Continuar/restablecer la CMOS).
<b>Event Log</b> (registro de sucesos)	Muestra el registro de eventos del sistema.
<b>BIOS Update</b> (Actualización del BIOS)	Seleccione la ubicación del archivo de actualización del BIOS. Las opciones disponibles son <b>Floppy Disk</b> (Disquete) o <b>Hard Drive</b> (Unidad de disco duro).
<b>Vídeo</b>	
<b>Primary Video</b> (Video principal)	Este valor especifica qué controladora de vídeo es la principal cuando hay dos controladoras de vídeo en el equipo.
<b>Comportamiento de la POST</b>	
<b>Fastboot</b> (Inicio rápido)	Si se establece en <b>On</b> (Activado) (valor predeterminado), el equipo se iniciará más rápidamente ya que omitirá determinadas configuraciones y pruebas.
<b>Numlock Key</b> (Tecla Bloq Num)	Esta opción afecta al bloque de teclas del extremo derecho del teclado. Cuando está establecida en <b>On</b> (Activado) (valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando está establecida en <b>Off</b> (Desactivado), esta opción activa las funciones de control del cursor que se muestran en la parte inferior de cada tecla.
<b>OS Install</b> (Instalación de OS)	Este valor activa ( <b>On</b> ) o desactiva ( <b>Off</b> ) (valor predeterminado) el modo de instalación de OS.
<b>POST Hotkeys</b> (Teclas de acceso rápido de POST)	Esta opción especifica si las secuencias generadas mediante la pulsación de teclas se muestran cuando se inicia el equipo. El valor predeterminado es <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Configuración y Menú de inicio).
<b>Keyboard Errors</b> (Errores del teclado)	Esta opción desactiva o activa la notificación de errores del teclado cuando se inicia el equipo.

## Secuencia de arranque

Esta función permite cambiar la secuencia de arranque de los dispositivos.

### Valores de la opción

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unidad de disquete USB o integrada): el equipo intenta arrancar desde la unidad de disquete. Si el
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Unidad de disco duro SATA integrada): el equipo intenta arrancar desde la unidad de disco duro ATA serie principal. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Unidad de disco duro SATA integrada): el equipo intenta arrancar desde la unidad de disco duro IDE principal, si procede. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM USB o integrado): el equipo intenta arrancar desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.

### Cambio de la secuencia de arranque para el arranque actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al equipo que arranque desde la unidad de CD para que pueda ejecutar los Dell Diagnostics en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), pero que desea que el equipo arranque desde la unidad de disco duro cuando las pruebas de diagnóstico hayan concluido. También puede utilizar esta función para reiniciar el equipo desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una memoria USB o una unidad de CD.

 **NOTA:** si va a arrancar desde una unidad de disquete USB, antes debe definir la unidad de disquete con el valor USB en el programa de configuración del sistema.

1. Si va a arrancar desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca F2 = Setup, F12 = Boot Menu en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de arranque), donde se muestran todos los dispositivos de arranque disponibles. Cada dispositivo tiene un número junto a él.

4. En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que se va a utilizar sólo para el arranque actual.

Por ejemplo, si va a iniciar en una tecla de memoria USB, resalte **USB Device** (Dispositivo USB) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

### Cambio de la secuencia de arranque para arranques futuros

1. [Entre en el programa Configuración del sistema.](#)
2. Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú emergente.

 **NOTA:** anote la secuencia de arranque actual por si desea restaurarla.

3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
4. Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
5. Pulse <Mayús><Flecha arriba> o <Mayús><Flecha abajo> para mover un dispositivo seleccionado hacia arriba o hacia abajo de la lista.

---

## Arranque desde un dispositivo USB

 **NOTA:** para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

### Memoria USB

1. Inserte la memoria USB en un puerto USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicialización) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de dispositivo USB al menú de inicio.

3. En el menú de inicialización, seleccione el número que aparece junto al dispositivo USB.

El equipo arrancará desde el dispositivo USB.

### Unidad de disquete

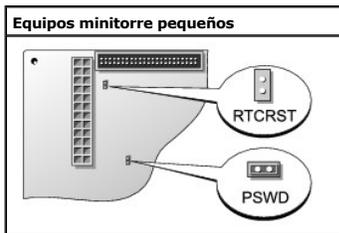
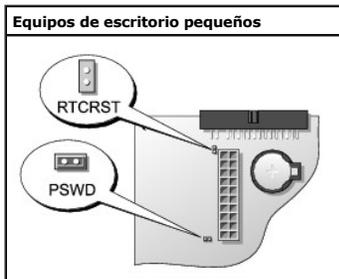
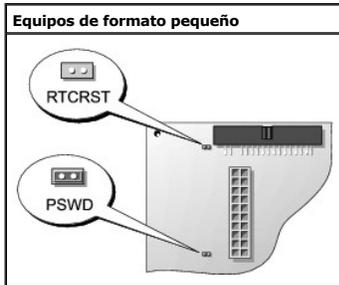
1. En el programa de configuración del sistema, establezca la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquete) en **USB**.
  2. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.
  3. Conecte la unidad de disquete USB, inserte un disquete de arranque y re arranque el sistema.
-

## Borrado de contraseñas olvidadas

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**🔁 AVISO:** este proceso borra la contraseña de administrador y la contraseña del sistema.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Localice el puente de contraseña de dos patillas (PSWD) en la placa base y extráigalo para borrar la contraseña.



Puente	Configuración	Descripción
PSWD	(predeterminado)	Funciones de contraseña activadas
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
RTCRST		Restablecimiento del reloj en tiempo real

puentado    no puentado

3. Cierre la cubierta del equipo.
4. Conecte el equipo y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
5. Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, [apague el equipo](#).
6. Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.
7. Desconecte el cable de alimentación del equipo de la toma eléctrica y presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
8. Abra la cubierta del equipo.

9. Localice el puente de contraseña de 2 patillas en la placa base y conecte el puente para volver a activar la función de contraseña.
10. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

 **NOTA:** este procedimiento permite activar la función de contraseña. En el programa de configuración del sistema, el valor de las contraseñas del sistema y de administración es **Not Set** (No activada), lo que indica que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

12. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de administración.
- 

## Borrado de la configuración de la memoria CMOS

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:
  - a. Localice los [puentes de contraseña \(PSWD\) y de CMOS \(RTC\\_RST\)](#) en la placa base.
  - b. Quite el conector del puente de contraseña de sus patillas.
  - c. Coloque el conector del puente de contraseña en las patillas de RTC\_RST y espere unos cinco segundos.
  - d. Quite el conector del puente de las patillas de RTC\_RST y colóquelo de nuevo en las patillas de la contraseña.
3. Cierre la cubierta del equipo.
4. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

5. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
- 

## Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del equipo, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, por lo que puede realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que Windows XP está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien hay muchos programas que pueden beneficiarse de Hyper-Threading, algunos de ellos no se han optimizado para dicha tecnología y pueden requerir una actualización por parte del fabricante del software. Póngase en contacto con el fabricante del software para obtener actualizaciones e información sobre cómo utilizar Hyper-Threading con el software del que dispone.

Para determinar si el equipo utiliza la tecnología Hyper-Threading:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
3. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) junto al tipo de procesador. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante el [programa de configuración del sistema](#).

---

## Administración de energía

Puede configurarse el equipo de modo que consuma menos energía cuando el usuario no lo está utilizando. Puede controlar el consumo de energía a través del sistema operativo instalado en el equipo y de determinadas opciones del [programa de configuración del sistema](#). Estos periodos de consumo reducido de

energía se denominan "estados de reposo":

- 1 **Modo de espera:** en este estado de reposo, la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, incluidos los ventiladores de refrigeración. Sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** todos los componentes instalados en el equipo deben ser compatibles con esta función y deben tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de espera. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernación:** en este estado de reposo, se reduce el consumo de energía al mínimo ya que se graban todos los datos de la memoria del sistema en la unidad de disco duro y, a continuación, se interrumpe la alimentación del sistema. Al salir de este estado, se reinicia el equipo y se restaura el contenido de la memoria. El funcionamiento del equipo se reanuda justo donde se quedó al entrar en el estado de hibernación

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** todos los componentes instalados en el equipo deben ser compatibles con esta función y deben tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de hibernación. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Apagado:** en este estado de reposo se interrumpe la alimentación del equipo, excepto una pequeña cantidad auxiliar. Mientras el equipo permanezca enchufado a una toma eléctrica, se podrá iniciar de forma automática o remota. Por ejemplo, la opción Auto Power On (Encendido automático) del [programa de configuración del sistema](#) permite iniciar el equipo automáticamente a una hora determinada. Del mismo modo, el administrador de la red puede encender un equipo de forma remota utilizando un evento de administración de energía, como la activación remota.

En la tabla siguiente se enumeran los estados de reposo y los métodos que pueden utilizarse para salir de cada estado.

Estado de inactividad	Métodos de activación (Windows 2000 y XP)
Modo de espera	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Presionar el botón de alimentación</li><li>1 Encendido automático</li><li>1 Mover el ratón o hacer clic con él</li><li>1 Pulsar una tecla del teclado</li><li>1 Actividad del dispositivo USB</li><li>1 Evento de administración de energía</li></ul>
Hibernación	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Presionar el botón de alimentación</li><li>1 Encendido automático</li><li>1 Evento de administración de energía</li></ul>
Apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Presionar el botón de alimentación</li><li>1 Encendido automático</li><li>1 Evento de administración de energía</li></ul>

 **NOTA:** para obtener más información sobre la administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Funciones avanzadas

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Control de tecnología LegacySelect](#)
- [Capacidad administrativa](#)
- [Seguridad](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Configuración del sistema](#)
- [Inicio desde un dispositivo USB](#)
- [Eliminación de contraseñas olvidadas](#)
- [Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Administración de energía](#)

## Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones con soporte total de legado, con soporte parcial de legado o sin soporte de legado basadas en plataformas comunes, imágenes del disco duro y procedimientos de ayuda. El control se proporciona al administrador mediante el programa Configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell™.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar electrónicamente conectores y dispositivos de soportes que incluyen conectores USB y serie, un conector paralelo, una unidad de disquete, ranuras para PCI y un ratón PS/2. Los conectores y dispositivos de soportes que se desactivan dejan libres los recursos. Debe reiniciar el equipo para que los cambios entren en vigor.

## Capacidad de administración

### Formato de alerta estándar

ASF (formato de alerta estándar) es un estándar de administración DMTF que especifica técnicas de alerta "previas al sistema operativo" o "sin el sistema operativo". Este estándar está diseñado para generar una alerta ante condiciones potenciales de error y de riesgo para la seguridad cuando el sistema operativo se encuentra en estado de reposo o está apagado. El ASF está diseñado para sustituir tecnologías de alerta previas que funcionan sin el sistema operativo.

El equipo admite las siguientes funciones remotas y alertas ASF versión 1.03:

Alerta	Descripción
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Chasis: Intrusión en el chasis/Infracción de seguridad física - Infracción de seguridad solucionado)	Se ha abierto el chasis del equipo con la función de intrusión en el chasis instalada y activada, o se ha borrado la alerta de intrusión en el chasis.
CPU: Emergency Shutdown Event (Apagado de emergencia)	La temperatura del procesador es demasiado alta y la fuente de alimentación se ha apagado.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de enfriamiento: fallo del ventilador crítico genérico/fallo del ventilador crítico genérico solucionado)	La velocidad del ventilador (en rpm) ha excedido los límites, o se ha solucionado un problema de velocidad del ventilador (rpm).
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: problema de temperatura crítico genérico/problema de temperatura crítico genérico solucionado)	La temperatura del equipo ha excedido los límites, o se ha solucionado un problema de temperatura del equipo.
Battery Low (Batería baja)	La batería del sistema ha alcanzado un voltaje de 2,2 V o inferior.

Para obtener más información sobre la implementación ASF de Dell, consulte las publicaciones *ASF User's Guide* (Guía del usuario de ASF) y *ASF Administrator's Guide* (Guía del administrador de ASF), disponibles en la página Web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant configura, administra y supervisa equipos y otros dispositivos de una red corporativa. IT Assistant gestiona activos, configuraciones, eventos

(alertas) y la seguridad de los equipos que poseen software de administración estándar de la industria. Admite instrumentación que cumpla los estándares de la industria SNMP, DMI y CIM.

El software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM, está disponible para el equipo. Para obtener información sobre IT Assistant, consulte la publicación *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant), disponible en la página Web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation es un software que permite a programas de administración remota como IT Assistant realizar lo siguiente:

- 1 Acceder a información acerca del equipo, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta
- 1 Supervisar el estado del equipo, por ejemplo escuchar las alertas térmicas de sondas de temperatura o las alertas de fallo del disco duro de los dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del equipo, por ejemplo actualizar el BIOS o apagarlo de forma remota

Un sistema administrado es el que tiene configurado el software Dell OpenManage Client Instrumentation en una red que utiliza IT Assistant. Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte la publicación *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation), disponible en la página Web de soporte de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Seguridad

### Detección de intrusión en el chasis

 **NOTA:** Si la contraseña de administrador está activada, debe conocerla para poder restablecer el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).

Esta función, si está instalada y activada, detecta que se ha abierto el chasis y alerta al usuario. Para cambiar el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis):

1. [Entre en el programa Configuración del sistema.](#)
2. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para ir a la opción **System Security** (Seguridad del sistema).
3. Pulse <Intro> para acceder al menú emergente de la opción **System Security**.
4. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para ir al valor **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).
5. Pulse <Intro> para seleccionar un valor de configuración de esa opción.
6. Vuelva a pulsar <Intro> después de actualizar el valor de la opción.
7. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.

### Valores de la opción

- 1 **On** (Activado) — Si se abre la cubierta del equipo, el valor cambiará a **Detected** (Detectado) y aparecerá el siguiente mensaje de alerta durante la rutina de arranque la próxima vez que se inicie el equipo:

```
Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).
```

Para restablecer la opción **Detected** (Detectado), [abra el programa de configuración del sistema](#). En la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis), pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer) y, a continuación, seleccione **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Off** (Desactivado).

- 1 **On-Silent** (Activado silencioso) (valor predeterminado) — Si se abre la cubierta del equipo, el valor cambiará a **Detected** (Detectado). No aparece ningún mensaje de alerta en la secuencia de inicio en el próximo
- 1 **Off** (Desactivado) — No se realiza ninguna actividad de supervisión de intrusiones y no aparece ningún mensaje.

## Anillo para candado y ranura para cable de seguridad

Utilice uno de los métodos siguientes para proteger el equipo:

- 1 Use únicamente un candado o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado.

El uso de un candado solo evita que se abra el equipo.

El uso de un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo junto con un candado evita el transporte no autorizado del equipo.

- 1 Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad del equipo.

Los dispositivos antirrobo suelen incluir un lazo de cable metálico trenzado con un dispositivo de bloqueo que se abre con una llave. La documentación que se incluye con el dispositivo contiene instrucciones para su instalación.

---

## Protección por contraseña

 **AVISO:** Aunque las contraseñas protegen los datos del equipo, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar medios adicionales de protección, tales como programas para ciframiento de datos.

## Contraseña del sistema

 **AVISO:** Si deja el equipo en funcionamiento y desatendido y no ha asignado una contraseña del sistema, o si lo deja desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración del puente, cualquier persona podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

## Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña del sistema (System Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida) — Se ha asignado una contraseña del sistema.
- 1 **Disabled** (Desactivada) — La contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña del sistema cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not Set** (No establecida) — No se ha asignado ninguna contraseña del sistema, y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

## Asignación de una contraseña del sistema

Para abandonar el campo sin asignar una contraseña del sistema, pulse <Tab> o la combinación de teclas <Mayús><Tab> para pasar a otro campo, u pulse <Esc> en cualquier momento antes de completar el paso 5.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Resalte la **Contraseña del sistema** y, a continuación, pulse la tecla de dirección izquierda o derecha.

El encabezado de la opción cambia a **Enter Password** (Introducir contraseña), seguido de un campo vacío de 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba la nueva contraseña del sistema.

Puede utilizar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter mientras introduce su contraseña, pulse la tecla <Retroceso> o la tecla de flecha hacia la izquierda. En la contraseña no se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si usted introduce una de estas combinaciones, el altavoz emite un sonido.

Conforme oprime cada tecla de caracteres (o la barra espaciadora para un espacio en blanco), un indicador de posición aparece en el campo.

4. Pulse <Intro>.

Si la nueva contraseña del sistema consta de menos de 32 caracteres, todo el campo se llena con indicadores de posición. Después, el encabezado de la opción cambia a **Verify Password** (Verificar la contraseña), seguido de otro campo de 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar su contraseña, escríbala por segunda vez y pulse la tecla Intro.

El valor de la contraseña pasa a ser **Set** (Establecida).

6. Salga del programa de configuración del sistema.

La protección por contraseña entra en vigor cuando se reinicia el equipo.

## Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicie o reinicie el equipo, aparecerá uno de los mensajes siguientes en la pantalla.

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (Teclee la contraseña y ...- pulse para dejar activada la seguridad por contraseña.-
- pulse <CTRL><INTRO> para desactivar la seguridad por contraseña).
Enter password:(Teclee la contraseña:)
```

Si la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Locked** (Bloqueado):

```
Type the password and press Intro (Teclee la contraseña y pulse <Intro>).
```

Si ha asignado una contraseña de administrador, el equipo aceptará la contraseña de administrador como una contraseña del sistema alternativa.

Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el mensaje siguiente en la pantalla:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el equipo mostrará el mensaje siguiente:

```
** Incorrect password. ** (**Contraseña incorrecta.**)
```

```
Number of unsuccessful password attempts (Número de intentos fallidos de la contraseña): 3
System halted! (¡Sistema interrumpido!) Must power down (Debe apagarse).
```

Incluso después de apagar y encender el equipo, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** Puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **System Password** (Contraseña del sistema) y **Admin Password** (Contraseña de administrador) para lograr una mayor protección del equipo frente a cambios no autorizados.

## Eliminación o modificación de una contraseña del sistema

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Reinicialice su equipo.
3. Cuando se le pida, teclee la contraseña del sistema.
4. Pulse <Ctrl><Intro> para desactivar la contraseña actual del sistema.
5. Compruebe que la opción **System Password** (Contraseña del sistema) tiene el valor **Not Set** (No establecida).

Si es así, esto significa que se ha eliminado la contraseña del sistema. Si la opción **Not Set** (No establecida) no se visualiza, pulse la combinación de teclas <Alt><b> para reiniciar el equipo y, a continuación, repita del [paso 3](#) al [paso 5](#).

Para asignar una nueva contraseña, realice el procedimiento descrito en "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

6. Salga del programa de configuración del sistema.

## Contraseña del sistema

### Valores de la opción

No es posible cambiar la contraseña de administrador (Admin Password) ni especificar una nueva si se muestra una de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida) — Se ha asignado una contraseña de administrador.
- 1 **Disabled** (Desactivada) — La contraseña de administrador se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.

Sólo es posible asignar una contraseña de administrador cuando se muestra la opción siguiente:

- 1 **Not Set** (No establecida) — No se ha asignado ninguna contraseña de administrador, y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

## Asignación de una contraseña de administrador

La contraseña de administrador puede ser la misma que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si las dos contraseñas son diferentes, se puede utilizar la contraseña de administrador como contraseña del sistema alternativa. Sin embargo, no se puede utilizar la contraseña del sistema en lugar de la contraseña de administrador.

1. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) tiene el valor **Not Set** (No establecida).
2. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

El equipo le pedirá que escriba y confirme la contraseña. Si un carácter no está permitido, el equipo emitirá un sonido.

3. Escriba y verifique la contraseña.

Una vez que haya verificado la contraseña, el valor de **Admin Password** (Contraseña de administrador) pasará a ser **Set** (Establecida). La próxima vez que abra el programa de configuración del sistema, el equipo le pedirá que indique la contraseña de administrador.

4. Salga del programa de configuración del sistema.

Los cambios realizados en **Admin Password** (Contraseña de administrador) se hacen efectivos inmediatamente (no es necesario reiniciar el equipo).

## Funcionamiento del equipo con la contraseña de administrador activada

Al [abrir el programa de configuración del sistema](#), aparece resaltada la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador), lo que indica que debe escribir la contraseña.

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de configuración del sistema.

 **NOTA:** Puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **Admin Password** (Contraseña de administrador) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

## Eliminación o modificación de una contraseña de administrador existente

Para cambiar una contraseña de administrador existente, debe conocerla.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#).
2. Cuando el sistema se lo solicite, escriba la contraseña de administrador.
3. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar la contraseña de administrador existente.

El valor pasará a ser **Not Set** (No establecida).

Para asignar una nueva contraseña de administrador, siga el procedimiento descrito en "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

4. Salga del programa de configuración del sistema.

## Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

Para restablecer la contraseñas del sistema y/o de administrador, consulte "[Borrado de contraseñas olvidadas](#)".

---

## Programa de configuración del sistema

### Información general

Utilice el programa de configuración del sistema como se indica a continuación:

1. Para cambiar la información de configuración del sistema después de añadir, cambiar o quitar hardware del equipo.
1. Para establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
1. Para leer la cantidad de memoria actual o para establecer el tipo de unidad de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de la pantalla de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

### Acceso al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

## Pantallas del programa Configuración del sistema

La pantalla de configuración del sistema muestra la información de la configuración actual o modificable del equipo. La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

<p>Options List (Lista de opciones) — Este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana de configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las opciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad.</p> <p>Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo Option Field (Campo de opción) muestra más información sobre la opción y los valores disponibles y actuales de la opción.</p>	<p>Option Field (Campo de opción) — Este campo contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.</p> <p>Utilice las teclas de flecha hacia la derecha y hacia la izquierda para resaltar una opción. Pulse &lt;Intro&gt; para activar esa selección.</p>
	<p>Key Functions (Funciones de tecla) — Este campo aparece debajo de Option Field (Campo de opción) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema que se encuentra activo.</p>

## Opciones del programa de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.

<p><b>Sistema</b></p>	
<p><b>System Info</b> (Información del sistema)</p>	<p>Muestra el nombre del equipo, la versión del BIOS y la etiqueta de servicio.</p>
<p><b>CPU Info</b> (Información de la CPU)</p>	<p>Indica si el procesador del equipo es compatible con Hyper-Threading e identifica la velocidad de la CPU, la velocidad del bus, la frecuencia de reloj y la memoria caché L2.</p>
<p><b>Memory Info</b> (Información de la memoria)</p>	<p>Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria del sistema, la cantidad de memoria de vídeo, el tamaño de la caché de pantalla y el modo de canal (de uno o dos canales).</p>
<p><b>Date/Time</b> (Fecha/Hora)</p>	<p>Muestra los valores de fecha y hora actuales.</p>
<p><b>Boot Sequence</b> (Secuencia de inicio)</p>	<p>El equipo procede a arrancar siguiendo la secuencia de dispositivos especificada en esta lista.</p>
<p><b>Unidades</b></p>	
<p><b>Diskette Drive</b> (Unidad)</p>	<p>Esta opción activa o desactiva la unidad de disquete. Las opciones disponibles son <b>Off</b> (Desactivada), <b>Internal</b> (Interna), <b>USB</b> y <b>Read Only</b> (Sólo lectura).</p>

de disquete)	
<b>Drive 0 through Drive n</b> (Unidad 0 a Unidad n)	Identifica, activa y desactiva las unidades conectadas a los conectores SATA o IDE de la placa base, y enumera las capacidades de las unidades de disco duro.  <b>NOTA:</b> Las opciones disponibles para los equipos de formato pequeño y los equipos de sobremesa pequeños son de <b>Drive 0</b> (Unidad 0) a <b>Drive 3</b> (Unidad 3); y, para los equipos minitorre pequeños, de <b>Drive 0</b> (Unidad 0) a <b>Drive 5</b> (Unidad 5).
<b>Drive Controller</b> (Controladora de la unidad)	Configura el modo operativo de la controladora ATA serie. <b>Normal</b> activa la controladora ATA serie para que funcione sólo en el modo nativo ATA serie. <b>Compatible</b> activa la controladora ATA serie para que funcione en el modo combinado ATA serie/paralelo.
<b>Error Reporting</b> (Notificación de errores)	Determina si se notifican o no los errores de la unidad de disco duro durante el inicio del sistema.
<b>Dispositivos integrados</b>	
<b>Audio Controller</b> (Controladora de sonido)	Activa o desactiva la controladora de audio integrada.
<b>Mouse Port</b> (Puerto del ratón)	Activa o desactiva el puerto de ratón serie. Este valor sólo aparece si se ha instalado un adaptador de puerto serie opcional.
<b>NIC Controller</b> (Controladora NIC)	Puede establecer la NIC en <b>On</b> (Activada), que es el valor predeterminado, en <b>Off</b> (Desactivada) o en <b>On w/ PXE</b> (Activada con PXE). Cuando la opción <b>On w/ PXE</b> (Activada con PXE) está activa (disponible sólo para el futuro proceso de inicio), el equipo le pide al usuario que pulse <Ctrl><Alt><b>. Si se pulsa esta combinación de teclas se visualiza un menú que le permite seleccionar un método para iniciar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de arranque, el sistema intentará arrancar desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de arranque.
<b>LPT Port Mode</b> (Modo de puerto LPT)	Esta opción establece el modo operativo para el puerto paralelo integrado. Los valores disponibles son <b>Off</b> (Desactivado), <b>AT</b> , <b>PS/2</b> (predeterminado), <b>EPP</b> y <b>ECP</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>AT</b>: puerto configurado para la compatibilidad con IBM AT</li> <li>  <b>PS/2</b>: puerto configurado para la compatibilidad con IBM PS/2</li> <li>  <b>EPP</b>: protocolo de puerto paralelo mejorado</li> <li>  <b>ECP</b>: protocolo de puerto de funciones ampliadas</li> </ul>
<b>LPT Port Address</b> (Dirección del puerto LPT)	Esta opción establece la dirección que utiliza el puerto paralelo integrado. Los valores disponibles son <b>378h</b> (predeterminado), <b>278h</b> y <b>3BCh</b> .
<b>PCI Slots</b> (Ranuras PCI)	Activa o desactiva las ranuras para PCI.
<b>Serial Port #1</b> (Puerto serie n°. 1)	<b>Auto</b> (Automático), el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada ( <b>COM1</b> o <b>COM3</b> ).
<b>Serial Port #2</b> (Puerto serie n°. 2)	<b>Auto</b> (Automático), el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada ( <b>COM1</b> o <b>COM3</b> ). Este valor sólo aparece si se ha instalado un adaptador de puerto serie opcional.
<b>USB</b>	Cuando esta opción está establecida en <b>On</b> (Activado), se detectan y admiten los dispositivos USB en el sistema operativo.
<b>USB Disable</b> (Desactivar USB)	Activa o desactiva los conectores USB frontales. La selección predeterminada es <b>On</b> (Encendido). Para desactivar los conectores frontales selecciona <b>Off</b> (Apagado).
<b>Rendimiento</b>	
<b>Hyper-Threading</b>	Si el procesador del equipo admite Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la <b>Lista de opciones</b> .
<b>HDD Acoustic Mode</b> (Modo acústico HDD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Quiet</b> (Silencio): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.</li> <li>  <b>Performance</b> (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a la máxima velocidad.</li> <li>  <b>Bypass</b> (Omitir) (valor predeterminado): el equipo no prueba ni cambia la configuración del modo de acústica actual.</li> <li>  <b>Suggested</b> (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento. El cambio de la configuración de acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.</p>
En esta sección se muestran las opciones de seguridad del sistema disponibles. Consulte " <a href="#">Seguridad</a> " para obtener más	

<b>Security</b> (Seguridad)	información.
<b>Admin Password</b> (Contraseña de administrador)	<p>Esta opción proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el acceso al sistema mediante la opción de contraseña del sistema. Los valores disponibles son <b>Set</b> (Establecida), <b>Not Set</b> (No establecida) y <b>Disabled</b> (Desactivada).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Set</b> (Establecida), se ha asignado una contraseña de administrador.</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Not Set</b> (No establecida), no se ha asignado ninguna contraseña de administrador y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Disabled</b> (Desactivada), la contraseña de administración se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.</p> <p>Para desactivar la contraseña de administración, especifique la contraseña cuando se la soliciten y pulse &lt;Ctrl&gt;&lt;Intro&gt;.</p>
<b>System Password</b> (Contraseña del sistema)	<p>Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y confirmar una nueva contraseña del sistema. Los valores disponibles son <b>Set</b> (Establecida), <b>Not Set</b> (No establecida) y <b>Disabled</b> (Desactivada).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Set</b> (Establecida), se ha asignado una contraseña del sistema.</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Not Set</b> (No establecida), no se ha asignado ninguna contraseña del sistema y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).</p> <p>Si la opción tiene el valor <b>Disabled</b> (Desactivada), la contraseña del sistema se ha desactivado mediante la configuración del puente de la placa base.</p> <p>Para desactivar la contraseña de del sistema, especifique la contraseña cuando se la soliciten y pulse &lt;Ctrl&gt;&lt;Intro&gt;.</p>
<b>Drive Password</b> (Contraseña de la unidad)	<p>Establezca esta contraseña para evitar que usuarios no autorizados puedan acceder a la unidad de disco duro.</p> <p><b>NOTA:</b> esta opción aparece para cada unidad de disco duro instalada.</p>
<b>Password Status</b> (Estado de la contraseña)	Esta opción bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de administrador. Cuando el campo está bloqueado, la opción para desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl><Intro> cuando el equipo se inicia ya no está disponible.
<b>Chassis Intrusion</b> (Intrusión en el chasis)	Si esta opción está instalada y activada, en el próximo inicio del equipo el usuario recibirá una alerta si se ha abierto la cubierta del equipo. Los valores disponibles son <b>On</b> (Activado), <b>On-Silent</b> (Activado silencioso) (valor predeterminado), y <b>Off</b> (Desactivado).
<b>Intrusion Status</b> (Estado de la intrusión)	Esta opción aparece en la configuración del sistema sólo si se produce un evento de intrusión del chasis. Los valores disponibles son <b>Clear</b> (Borrar) y <b>Detected</b> (Detectado) (valor predeterminado). Seleccione <b>Clear</b> (Borrar) para borrar el estado de intrusión en el chasis.
<b>Administración de energía</b>	
<b>AC Recovery</b> (Recuperación de CA)	Determina lo que ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el equipo.
<b>Auto Power On</b> (Encendido automático)	<p>Establece la hora y los días de la semana en los que se encenderá el equipo automáticamente. Las opciones disponibles son <b>Everyday</b> (Cada día) o <b>Weekdays</b> (Días laborables). El valor predeterminado es <b>Off</b> (Desactivado).</p> <p>Esta función no tiene ningún efecto si se apaga el equipo mediante una regleta de enchufes o un supresor de sobrevoltaje.</p>
<b>Auto Power Time</b> (Hora de encendido automático)	<p>Establece la hora específica en la que se encenderá el equipo automáticamente. La hora se mantiene en un formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de arranque pulsando las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para aumentar o disminuir los números, o escríbalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>Utilice este valor junto con <b>Auto Power On</b> (Encendido automático).</p>
<b>Low Power Mode</b> (Modo de bajo consumo)	<p>Cuando se selecciona <b>Low Power Mode</b> (Administración de energía mínima), los eventos de activación remota ya no encenderán el equipo desde el modo de <b>hibernación</b> ni desde el estado <b>apagado</b> a menos que se haya instalado una tarjeta NIC adicional.</p> <p><b>NOTA:</b> este valor afecta sólo a la controladora de red integrada.</p>
<b>Remote Wake-Up</b> (Activación remota)	<p>Esta opción permite que el sistema se encienda cuando un módem compatible con la activación remota o una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación.</p> <p><b>Off</b> (Desactivado) es el valor predeterminado.</p> <p><b>On w/ Boot to NIC</b> (Activado con arranque desde la NIC) permitirá que el equipo intente arrancar desde una red antes de utilizar la secuencia de arranque.</p> <p><b>NOTA:</b> normalmente, el sistema puede encenderse de forma remota desde el modo de suspensión, desde el modo de hibernación o cuando está apagado. Si la opción <b>Low Power Mode</b> (Administración de energía mínima) del menú <b>Power Management</b> (Administración de energía) está activada, el sistema sólo puede encenderse remotamente desde el modo de <b>suspensión</b>.</p>
	Las opciones disponibles son <b>S1</b> , un estado de suspensión en el que el equipo funciona en modo de administración de energía mínima, y <b>S3</b> , un estado de espera en el que la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, aunque la

<b>Suspend Mode</b> (Modo de suspensión)	memoria del sistema se mantiene activa.
<b>Mantenimiento</b>	
<b>CMOS Defaults</b> (Valores predeterminados de CMOS)	Este valor permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica del equipo. Las opciones disponibles son <b>Cancel</b> (Cancelar) y <b>Continue/Reset CMOS</b> (Continuar/restablecer la CMOS).
<b>Event Log</b> (Registro de sucesos)	Muestra el registro de eventos del sistema.
<b>BIOS Update</b> (Actualización del BIOS)	Seleccione la ubicación del archivo de actualización del BIOS. Las opciones disponibles son <b>Floppy Disk</b> (Disquete) o <b>Hard Drive</b> (Unidad de disco duro).
<b>Video</b>	
<b>Primary Video</b> (Video principal)	Este valor especifica qué controladora de vídeo es la principal cuando hay dos controladoras de vídeo en el equipo.
<b>Comportamiento de POST</b>	
<b>Fastboot</b> (Inicio rápido)	Si se establece en <b>On</b> (Activado) (valor predeterminado), el equipo se iniciará más rápidamente ya que omitirá determinadas configuraciones y pruebas.
<b>Numlock Key</b> (Tecla Bloq Num)	Esta opción afecta al bloque de teclas del extremo derecho del teclado. Cuando está establecida en <b>On</b> (Activado) (valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando está establecida en <b>Off</b> (Desactivado), esta opción activa las funciones de control del cursor que se muestran en la parte inferior de cada tecla.
<b>OS Install</b> (Instalación de OS)	Este valor activa ( <b>On</b> ) o desactiva ( <b>Off</b> ) (valor predeterminado) el modo de instalación de OS.
<b>POST Hotkeys</b> (Teclas de acceso rápido de POST)	Esta opción especifica si las secuencias generadas mediante la pulsación de teclas se muestran cuando se inicia el equipo. El valor predeterminado es <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Configuración y Menú de inicio).
<b>Keyboard Errors</b> (Errores del teclado)	Esta opción activa o desactiva los informes de errores del teclado cuando se inicia el equipo.

## Secuencia de arranque

Esta función permite cambiar la secuencia de arranque de los dispositivos.

### Valores de la opción

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unidad de disquete USB o integrada): el equipo intenta arrancar desde la unidad de disquete. Si el
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Unidad de disco duro SATA integrada): el equipo intenta arrancar desde la unidad de disco duro ATA serie principal. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Unidad de disco duro SATA integrada): el equipo intenta arrancar desde la unidad de disco duro IDE principal, si procede. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM USB o integrado): el equipo intenta arrancar desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.

### Cambio de la secuencia de arranque para el arranque actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al equipo que arranque desde la unidad de CD para que pueda ejecutar los Dell Diagnostics en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), pero que desea que el equipo arranque desde la unidad de disco duro cuando las pruebas de diagnóstico hayan concluido. También puede utilizar esta función para reiniciar el equipo desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una memoria USB o una unidad de CD.

 **NOTA:** Si va a arrancar desde una unidad de disquete USB, antes debe definir la unidad de disquete con el valor USB en el [programa de configuración del sistema](#).

1. Si va a arrancar desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca F2 = Setup, F12 = Boot Menu en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después, [apague el equipo](#) y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de arranque), donde se muestran todos los dispositivos de arranque disponibles. Cada dispositivo tiene un número junto a él.

4. En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que se va a utilizar sólo para el arranque actual.

Por ejemplo, si va a iniciar en una tecla de memoria USB, resalte **USB Device** (Dispositivo USB) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** Para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

## Cambio de la secuencia de arranque para arranques futuros

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#).
2. Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú emergente.

 **NOTA:** Anote la secuencia de arranque actual por si desea restaurarla.

3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
4. Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
5. Pulse <Mayús><Flecha arriba> o <Mayús><Flecha abajo> para mover un dispositivo seleccionado hacia arriba o hacia abajo de la lista.

---

## Arranque desde un dispositivo USB

 **NOTA:** Para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

## Clave de memoria

1. Inserte la clave de memoria en un puerto USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicialización) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de dispositivo USB al menú de inicio.

3. En el menú de inicialización, seleccione el número que aparece junto al dispositivo USB.

El equipo arrancará desde el dispositivo USB.

## Unidad de disco flexible

1. En el programa de configuración del sistema, establezca la opción **Diskette Drive** (Unidad de disquete) en **USB**.
2. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.

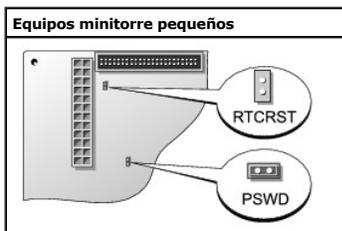
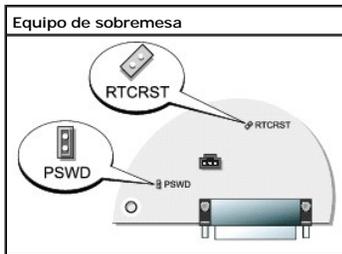
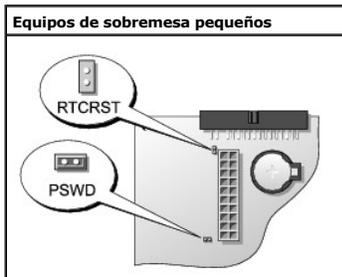
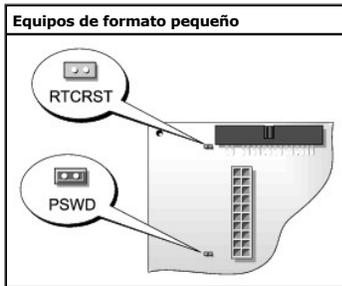
3. Conecte la unidad de disquete USB, inserte un disquete de arranque y re arranque el sistema.

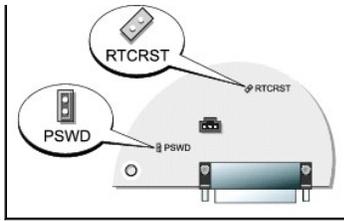
## Borrado de contraseñas olvidadas

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**➡ AVISO:** Este proceso borra la contraseña de administrador y la contraseña del sistema.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Localice el puente de contraseña de dos patillas (PSWD) en la placa base y extráigalo para borrar la contraseña.





Puente	Configuración	Descripción
PSWD	(predeterminado) 	Funciones de contraseña activadas
		Funciones de contraseña desactivadas
RTCRST		Restablecimiento del reloj en tiempo real
puentado     no puentado		

3. Cierre la cubierta del equipo.
4. Conecte el equipo y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
5. Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, [apague el equipo](#).
6. Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.
7. Desconecte el cable de alimentación del equipo de la toma eléctrica y presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
8. Abra la cubierta del equipo.
9. Localice el puente de contraseña de 2 patillas en la placa base y conecte el puente para volver a activar la función de contraseña.
10. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

**NOTA:** Este procedimiento permite activar la función de contraseña. En el programa de configuración del sistema, el valor de las contraseñas del sistema y de administración es **Not Set** (No activada), lo que indica que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

12. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de administración.

## Borrado de la configuración de la memoria CMOS

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:
  - a. Localice los [puentes de contraseña \(PSWD\) y de CMOS \(RTC\\_RST\)](#) en la placa base.
  - b. Quite el conector del puente de contraseña de sus patillas.
  - c. Coloque el conector del puente de contraseña en las patillas de RTC\_RST y espere unos cinco segundos.
  - d. Quite el conector del puente de las patillas de RTC\_RST y colóquelo de nuevo en las patillas de la contraseña.
3. Cierre la cubierta del equipo.
4. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

5. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

---

## Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del equipo, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, por lo que puede realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que Windows XP está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien hay muchos programas que pueden beneficiarse de Hyper-Threading, algunos de ellos no se han optimizado para dicha tecnología y pueden requerir una actualización por parte del fabricante del software. Póngase en contacto con el fabricante del software para obtener actualizaciones e información sobre cómo utilizar Hyper-Threading con el software del que dispone.

Para determinar si el equipo utiliza la tecnología Hyper-Threading:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
3. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) junto al tipo de procesador. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante el [programa de configuración del sistema](#).

---

## Administración de energía

Puede configurarse el equipo de modo que consuma menos energía cuando el usuario no lo está utilizando. Puede controlar el consumo de energía a través del sistema operativo instalado en el equipo y de determinadas opciones del [programa de configuración del sistema](#). Estos periodos de consumo reducido de energía se denominan "estados de reposo":

- 1 **Modo de espera:** en este estado de reposo, la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, incluidos los ventiladores de refrigeración. Sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** Todos los componentes instalados en el equipo deben ser compatibles con esta función y deben tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de espera. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernación:** en este estado de reposo, se reduce el consumo de energía al mínimo ya que se graban todos los datos de la memoria del sistema en la unidad de disco duro y, a continuación, se interrumpe la alimentación del sistema. Al salir de este estado, se reinicia el equipo y se restaura el contenido de la memoria. El funcionamiento del equipo se reanuda justo donde se quedó al entrar en el estado de hibernación

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** Todos los componentes instalados en el equipo deben ser compatibles con esta función y deben tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de hibernación. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Apagado:** en este estado de reposo se interrumpe la alimentación del equipo, excepto una pequeña cantidad auxiliar. Mientras el equipo permanezca enchufado a una toma eléctrica, se podrá iniciar de forma automática o remota. Por ejemplo, la opción Auto Power On (Encendido automático) del [programa de configuración del sistema](#) permite iniciar el equipo automáticamente a una hora determinada. Del mismo modo, el administrador de la red puede encender un equipo de forma remota utilizando un evento de administración de energía, como la activación remota.

En la tabla siguiente se enumeran los estados de reposo y los métodos que pueden utilizarse para salir de cada estado.

Estado de inactividad	Métodos de activación (Windows 2000 y XP)
Modo de espera	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presionar el botón de alimentación</li><li>1 Encendido automático</li><li>1 Mover el ratón o hacer clic con él</li><li>1 Pulsar una tecla del teclado</li><li>1 Actividad del dispositivo USB</li><li>1 Evento de administración de energía</li></ol>
Hibernación	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presionar el botón de alimentación</li><li>1 Encendido automático</li></ol>

	1 Evento de administración de energía
Apagado	1 Presionar el botón de alimentación 1 Encendido automático 1 Evento de administración de energía

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Batería

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

### Sustitución de la batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del equipo, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Es posible que deba sustituir la batería en el caso de que aparezca una fecha u hora incorrecta durante la rutina de arranque junto con el siguiente mensaje:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (No se ha establecido la hora; ejecute el programa de configuración).

O bien:

Invalid configuration information - please run SETUP program (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración).

O bien:

Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración).

Para determinar si necesita sustituir la batería, vuelva a establecer la fecha y la hora en el programa de configuración del sistema y salga de éste para guardar la información. Apague el equipo y desconéctelo de la toma eléctrica durante unas horas; a continuación, vuelva a conectarlo y abra el programa de configuración del sistema. Si la fecha y la hora no son correctas en el programa de configuración del sistema, sustituya la batería.

El equipo puede funcionar sin batería; sin embargo, sin ella, se borra la información de configuración si el equipo se apaga o se desconecta de la toma eléctrica. En este caso, deberá abrir el programa de configuración del sistema y restablecer las opciones de configuración.

**⚠ PRECAUCIÓN:** una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para sustituir la batería:

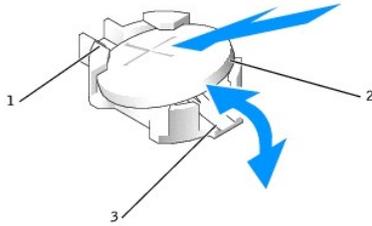
1. Si todavía no lo ha hecho, realice una copia de la información de configuración, que se encuentra en el programa Configuración del sistema.
2. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
3. Localice el zócalo de la batería.

**⚡ AVISO:** si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, procure no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al sacar el zócalo de su sitio o al romper las pistas de circuito de dicha placa.

**⚡ AVISO:** para evitar daños en el conector de la batería, sustente firmemente el conector mientras instala o extrae una batería.

4. Extraiga la batería del sistema.
  - a. Sustente el conector de la batería presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
  - b. Mientras sustenta el conector de la batería, pulse la batería hacia el lado positivo del conector y apalánquela para sacarla de las lengüetas de

seguridad en el lado negativo del conector.



1	Lado positivo del conector de la batería
2	Batería del sistema
3	Lado negativo del conector de la batería

➡ **AVISO:** para evitar daños en el conector de la batería, sustente firmemente el conector mientras instala o extrae una batería.

5. Instale la nueva batería del sistema.
  - a. Sustente el conector de la batería presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
  - b. Sostenga la batería con el signo "+" hacia arriba y deslícela debajo de las lengüetas de fijación en el lado positivo del conector.
  - c. Presione la batería dentro del conector hasta que encaje.
6. Cierre la cubierta del equipo.
7. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

9. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

10. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y restaure los valores de configuración que registró en el paso 1.
11. Deseche debidamente la batería antigua según lo dispuesto en la *Guía de información del producto*.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Antes de comenzar

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del equipo. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en "[Cómo apagar el equipo](#)" y en "[Antes de manipular el interior del equipo](#)".
- 1 Ha leído la información de seguridad incluida en la *Guía de información del producto de Dell™*.
- 1 Se puede reinstalar un componente realizando el proceso de extracción en el orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

- 1 Un pequeño destornillador de paletas planas
- 1 Un destornillador Phillips
- 1 CD o disquete de actualización del programa BIOS flash

## Cómo apagar el equipo

 **AVISO:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo:
  - a. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y sobre **Apagar el equipo**.
  - b. En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.  
El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.
2. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, apáguelos ahora.

## Antes de manipular el interior del equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños debidos a reparaciones no autorizadas por Dell.

 **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire del conector o del lazo liberador de tensión, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes pulse las lengüetas de bloqueo. Cuando desconecte conectores, manténgalos alineados para evitar que se doblen sus patillas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes Antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

1. Apague el equipo.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
3. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
4. Retire la base del equipo, si está instalada.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

5. Abra la cubierta del equipo.

 **AVISO:** antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Antes de comenzar

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del equipo. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en "[Cómo apagar el equipo](#)" y en "[Antes de manipular el interior del equipo](#)".
- 1 Ha leído la información de seguridad incluida en la *Guía de información del producto de Dell™*.
- 1 Se puede reinstalar un componente realizando el proceso de extracción en el orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

- 1 Un pequeño destornillador de paletas planas.
- 1 Un destornillador Phillips.
- 1 CD o disquete de actualización del programa BIOS flash.

## Cómo apagar el equipo

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo:
  - a. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y sobre **Apagar el equipo**.
  - b. En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.
2. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, apáguelos ahora.

## Antes de manipular el interior del equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños debidos a reparaciones no autorizadas por Dell.

 **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire del conector o del lazo liberador de tensión, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes pulse las lengüetas de bloqueo. Cuando desconecte conectores, manténgalos alineados para evitar que se doblen sus patillas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes Antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.

1. Apague el equipo.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

2. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
3. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
4. Retire la base del equipo, si está instalada.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

5. Abra la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Interrupción de intrusión en el chasis

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

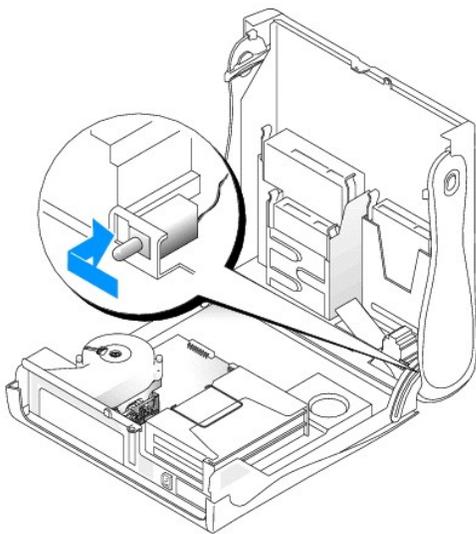
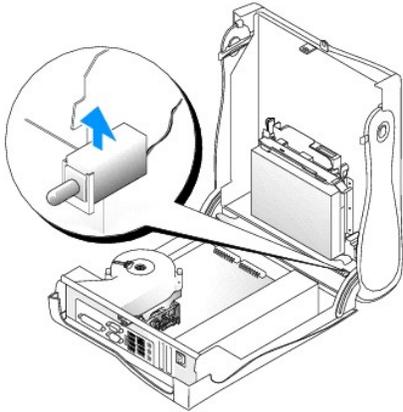
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

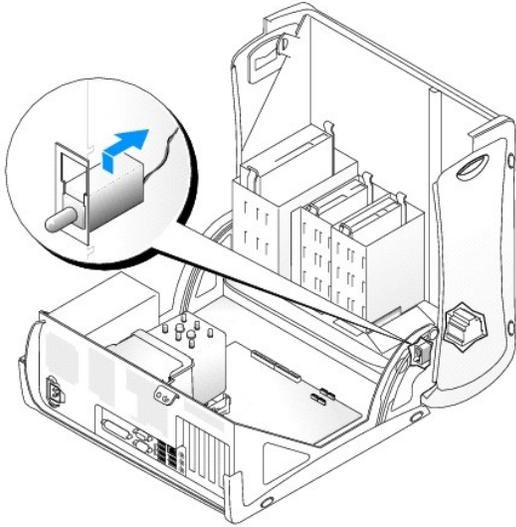
### Sustitución del interruptor de intrusión en el chasis

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable del interruptor de intrusión en el chasis del panel de control situado en la parte frontal del equipo.

Fíjese en la colocación del cable de intrusión en el chasis mientras lo quita. Puede ser que haya unos ganchos que sujeten el cable en su posición dentro del chasis.

3. Extraiga el interruptor de intrusión en el chasis de su ranura y retire del equipo el interruptor y el cable conectado a éste.





4. Deslice el interruptor de intrusión en el chasis dentro de su ranura y conecte el cable al conector del panel de control.
5. Cierre la cubierta del equipo.
6. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

## Restablecimiento del detector de intrusión en el chasis

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer). Cambie el valor a **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

**NOTA:** el valor predeterminado es **On-Silent** (Activado silencioso).

4. Pulse <Alt><B> para reiniciar el equipo y aplicar los cambios.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Interrupción de intrusión en el chasis

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Cómo retirar el interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Cómo volver a colocar el interruptor de intrusión en el chasis](#)

### Cómo retirar el interruptor de intrusión en el chasis

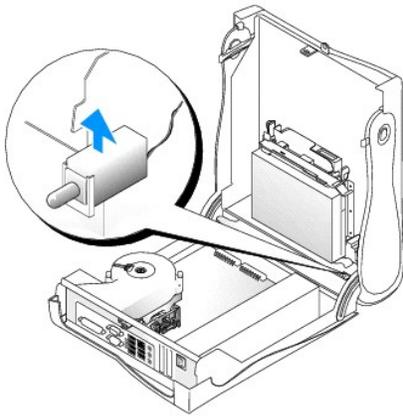
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable del interruptor de intrusión en el chasis de la placa base.

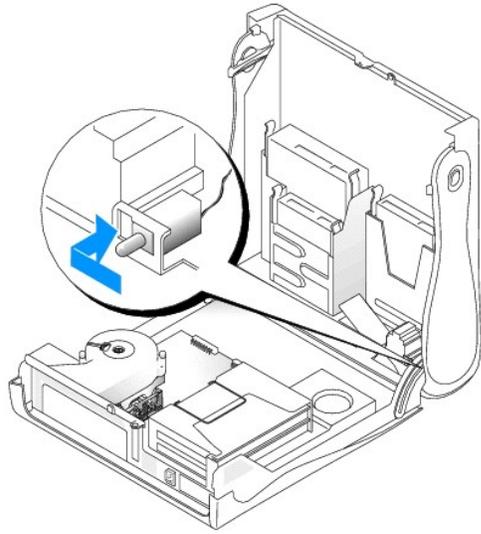
Fíjese en la colocación del cable de intrusión en el chasis mientras lo quita. Puede ser que haya unos ganchos que sujeten el cable en su posición dentro del chasis.

3. Utilice un destornillador de paletas planas para sacar, con cuidado, el interruptor de intrusión en el chasis de la ranura y retire el interruptor y el cable que lo une al equipo.

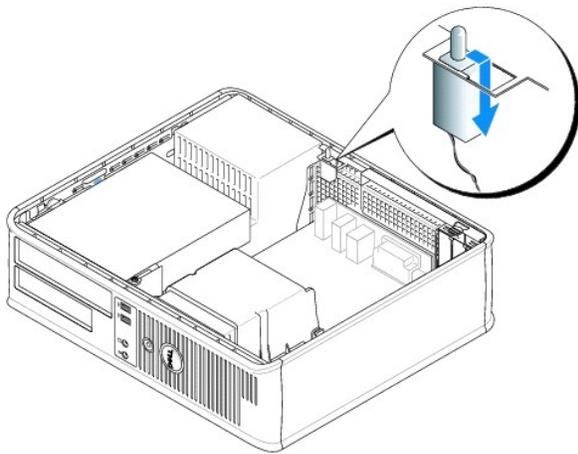
#### Equipos de formato pequeño



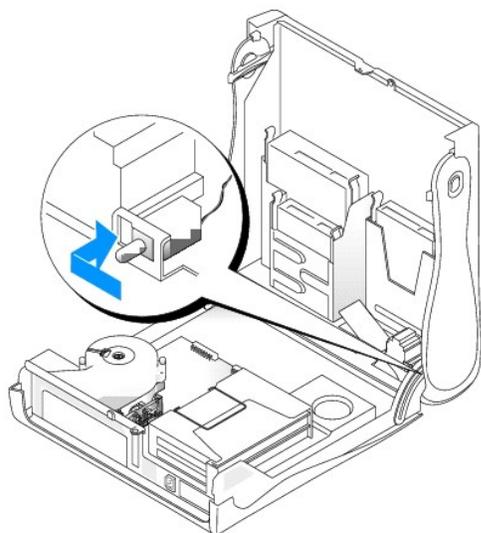
#### Equipos de sobremesa pequeños



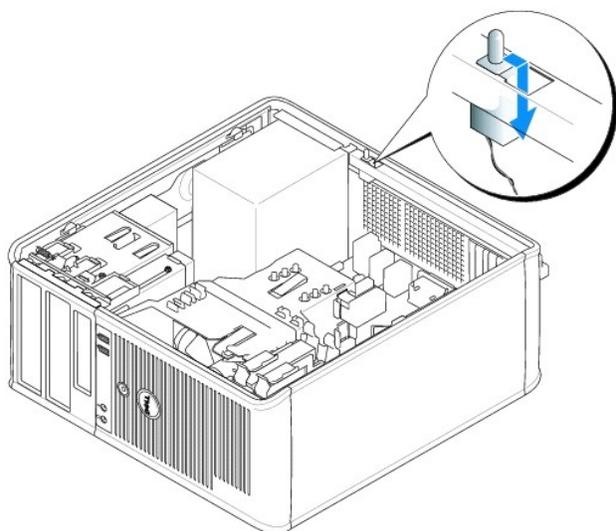
**Equipos de sobremesa**



**Equipos minitorre pequeños**



Equipos minitorre



---

## Sustitución del interruptor de intrusión en el chasis

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Vuelva a colocar, con mucho cuidado, el interruptor de intrusión en el chasis en la ranura y a conectar el cable a la placa base.
2. Cierre la cubierta del equipo.
3. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

**⚡ AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

4. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

## Restablecimiento del detector de intrusión en el chasis

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer). Cambie el valor a **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

 **NOTA:** El valor predeterminado es **On-Silent** (Activado silencioso).

4. Pulse <Alt><B> para reiniciar el equipo y aplicar los cambios.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Limpeza del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Equipo, teclado y monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el equipo, desenchúfelo de la toma de corriente. Limpie el equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- 1 Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras, los orificios del equipo y las teclas del teclado.

 **AVISO:** No frote la pantalla del monitor con detergentes o soluciones de alcohol. Si lo hace podría dañar el recubrimiento antirreflejante.

- 1 Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si
- 1 Frote el teclado, el equipo y la parte de plástico del monitor con un paño de limpieza humedecido con una solución de tres partes de agua y una parte de lavavajillas líquido.

Escorra bien el paño y no permita que el agua chorree dentro del equipo o del teclado.

### Ratón

Si el cursor de pantalla salta o se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no sea óptico:

1. Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, retire la esfera.
2. Frote la esfera con un paño limpio y libre de pelusa.
3. Sople cuidadosamente dentro del compartimento de la esfera para desalojar el polvo y la pelusa.
4. Si los rodillos que se encuentran dentro del compartimento de la esfera están sucios, límpielos utilizando un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
5. Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
6. Vuelva a colocar la esfera y el anillo de retención y gire éste en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede encajado (cuando suene un "clic").

### Unidad de disquete

 **AVISO:** No limpie los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y provocar que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen discos tratados previamente para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

### CD y DVD

 **AVISO:** utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

1. Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

 **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie con un movimiento circular alrededor del disco.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos de limpieza para los CD sirven perfectamente para los DVD.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Cierre de la cubierta del equipo

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Compruebe que todos los cables estén conectados y apártelos de forma que no molesten.

Tire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de modo que no queden atrapados debajo de las unidades.

2. Asegúrese de no dejar herramientas ni piezas adicionales dentro del equipo.
3. Cierre la cubierta:
  - a. Baje la cubierta.
  - b. Pulse el lado derecho de la cubierta hasta que se cierre.
  - c. Pulse el lado izquierdo de la cubierta hasta que se cierre.
  - d. Asegúrese de que ambos lados de la cubierta están bloqueados. En caso contrario, repita todo el [paso 3](#).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

4. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

5. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por On (Activado) u On-Silent (Activado silencioso).

 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

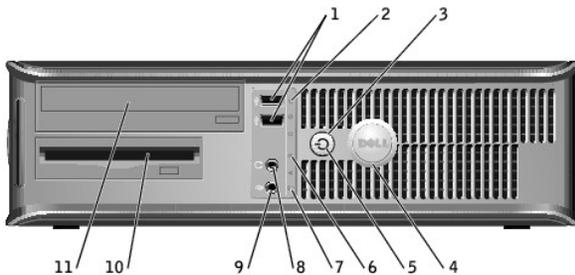
[Regresar a la página de contenido](#)

## Acerca del equipo de sobremesa

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)

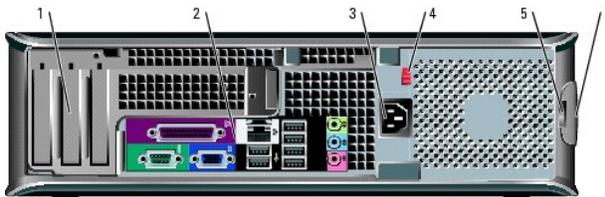
## Vista frontal



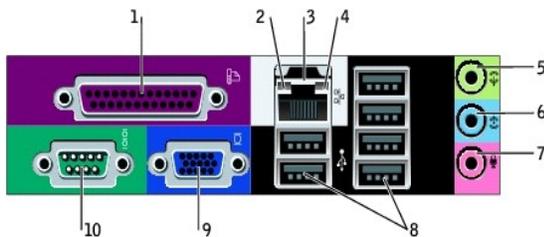
1	Conectores USB 2.0 (2)	<p>Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque. Consulte "<a href="#">Programa de configuración del sistema</a>" para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB.</p> <p>Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>
2	Indicador luminoso de LAN	Indica que se ha establecido una conexión (red) LAN.
3	Botón de alimentación	<p>Presione este botón para encender el equipo.</p> <p><b>AVISO:</b> Para evitar la pérdida de datos, no apague el equipo presionando el botón de alimentación durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.</p> <p><b>AVISO:</b> Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de alimentación el equipo se apagará mediante el sistema operativo.</p>
4	Placa de identificación de Dell	<p>Puede girarse de modo que esté orientada igual que su equipo. Para girarla, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.</p>
5	Indicador luminoso de alimentación	<p>Se enciende y permanece intermitente o fijo en función de los diferentes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apagado — El equipo está apagado. (S4, S5 o apagado mecánico)</li> <li>1 Verde fijo — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>1 Verde intermitente — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. (S1 o S3)</li> <li>1 Ambar intermitente o fijo — Consulte "<a href="#">Problemas con la alimentación</a>".</li> </ul> <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "<a href="#">Administración de energía</a>".</p> <p>Consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.</p>
6	Indicadores	Los indicadores luminosos ayudan a solucionar problemas del

	luminosos de diagnóstico	equipo en función del código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Indicadores de diagnóstico</a> ".
7	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	Cuando se accede a la unidad de disco duro, el indicador parpadea.
8	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
9	Conector de micrófono	Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono.
10	Unidad de disco flexible	Introduzca un disquete en esta unidad.
11	Unidad de CD o DVD	Introduzca un CD o DVD en esta unidad.

## Vista posterior



1	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
2	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
3	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
4	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos)	<p>El equipo cuenta con un selector de voltaje automático o un selector de voltaje manual. Los equipos con un selector de voltaje automático no incluyen un selector de voltaje en el panel posterior y pueden detectar automáticamente el voltaje correcto de funcionamiento.</p> <p>Para evitar daños en un equipo que tenga un selector de voltaje manual, establezca el selector de manera que coincida en lo posible con la alimentación de CA de su localidad.</p> <p><b>AVISO:</b> El selector de voltaje debe establecerse en la posición de 115 V aunque la alimentación de CA en Japón sea de 100 V.</p> <p>Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y de los dispositivos conectados es la correcta según la alimentación de CA disponible en su localidad.</p>
5	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del equipo.
6	Pestillo de liberación de la cubierta	Le permite abrir la cubierta del equipo.



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.
---	-------------------	---

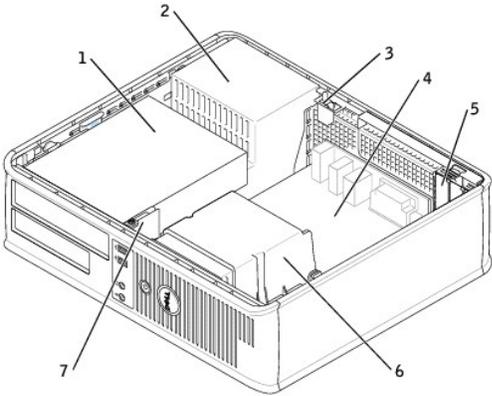
		<p><b>NOTA:</b> El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa de configuración del sistema</a>".</p>
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.</li> <li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li> </ul>
3	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo del cable de red a un conector de red, al dispositivo de red o al dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p> <p>En equipos con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
4	Indicador luminoso de actividad de la red	Emite una luz amarilla intermitente cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de salida de línea	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
6	Conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como por ejemplo, un reproductor de casete, CD o vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (en equipos con sonido integrado) para conectar un micrófono de equipo para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
9	Conector de vídeo	<p>Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.</p> <p><b>NOTA:</b> Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.</p> <p><b>NOTA:</b> Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el equipo.</p>
10	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>

## Interior de su equipo

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

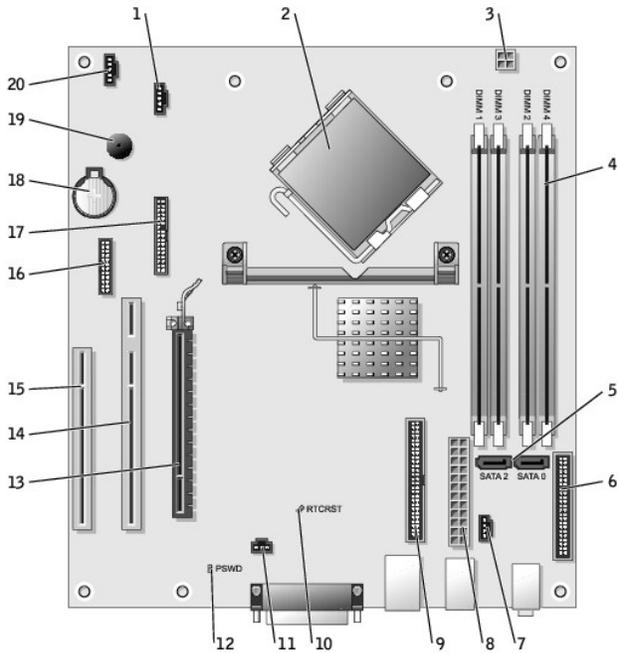
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, siempre desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	compartimento de las unidades (CD/DVD, disquete y unidad de disco duro)	5	Ranuras para PCI (3)
2	Fuente de alimentación	6	Ensamblaje de la cubierta del disipador de calor
3	Interruptor de intrusión en el chasis	7	Panel de E/S frontal
4	Placa base		

### Componentes de la placa base



1	Conector del ventilador (FAN)	11	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)
2	Conector del procesador (CPU)	12	Puente de contraseña (PSWD)
3	Conector de alimentación (12VPOWER)	13	Conector PCI Express x16 (PEG)
4	Conectores del módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	14	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI1)

5	Conectores 0 y 2 de la unidad serie ATA (SATA0, SATA2)	15	Conector PCI (PC13)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	16	Conector serie (SER_PS2)
7	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	17	Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY)
8	Conector de alimentación (POWER)	18	Zócalo de la batería (BATTERY)
9	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	19	Altavoz interno (SPEAKER)
10	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	20	Conector del altavoz externo (EXT_SPKR)

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)
- [Adaptadores de puerto serie](#)

El equipo Dell™ soporta un adaptador del puerto serie y proporciona los siguientes conectores para tarjetas PCI y PCI Express:

- 1 Dos ranuras para [tarjeta PCI](#) de media altura.
- 1 Una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#) de media altura.

 **NOTA:** El equipo Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

## Tarjetas PCI

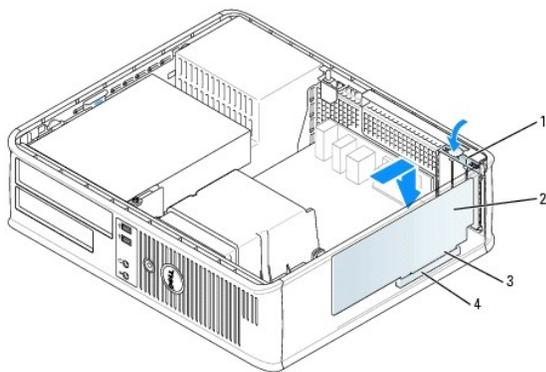
### Instalación de una tarjeta PCI

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione ligeramente la lengüeta de liberación contra la palanca de retención de la tarjeta.
3. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, continúe con el paso 5.
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
5. Prepare la tarjeta para su instalación.

 **NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o la personalización para el equipo.



1	Palanca de retención de la tarjeta
2	Tarjeta
3	Conector de borde de tarjeta
4	Conector para tarjetas

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.
7. Presione ligeramente la palanca de retención de la tarjeta para asegurar la tarjeta.

**ⓘ AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

8. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

**ⓘ AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

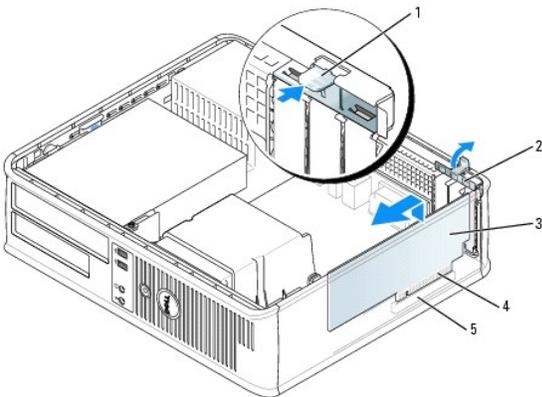
9. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
10. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
11. Instale los drivers necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

**ⓘ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione ligeramente la lengüeta de liberación contra la palanca de retención de la tarjeta.
3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.



1	Pasador de liberación	4	Conector de borde de tarjeta
2	Palanca de retención de la tarjeta	5	Conector para tarjetas
3	Tarjeta		

5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

📌 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Coloque la palanca de retención de la tarjeta en su sitio.

🔔 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta.

9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:

a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).

b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.

10. Si ha extraído un conector de red integrado:

a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).

b. Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del equipo.

## Cómo instalar una tarjeta PCI en la unidad de alojamiento para tarjetas

⚠️ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

🔔 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

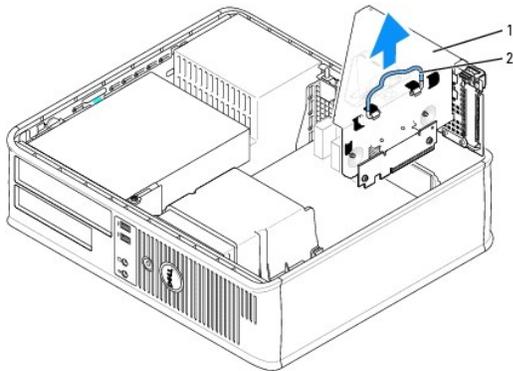
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

2. Si procede, retire la tarjeta instalada en el conector PCI3 de la [placa base](#).

3. Extraiga el compartimento de tarjetas:

a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al compartimento de tarjetas una vez que se haya extraído del equipo.

b. Tire suavemente del asa, levante el compartimento de tarjetas y extráigalo del equipo.



1	Compartimento de tarjetas
2	Asa

4. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para disponer de una abertura de ranura para tarjetas vacía.

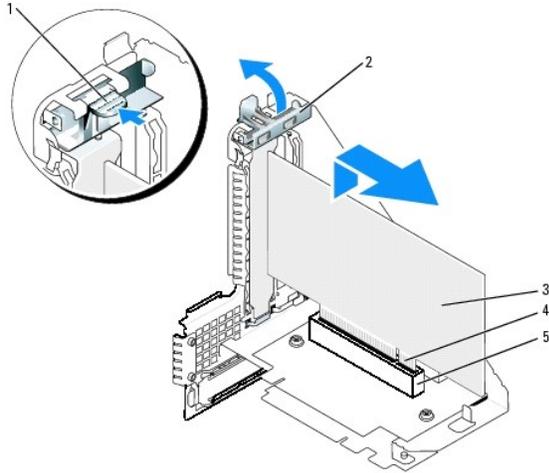
Si va a sustituir una tarjeta ya instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

📌 **NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o la personalización para el equipo.

5. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.

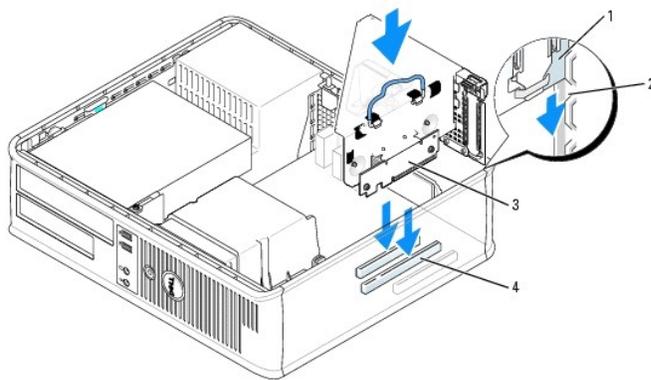
**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Presione ligeramente la lengüeta de liberación para subir la palanca de retención de la tarjeta.
7. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas de la placa de expansión.



1	Pasador de liberación	4	Conector de borde de tarjeta
2	Palanca de retención de la tarjeta	5	Conector para tarjetas
3	Tarjeta		

8. Baje la palanca de retención de la tarjeta y encájela en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.
9. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas:
  - a. Alinee las lengüetas laterales del compartimento de tarjetas con las ranuras laterales del equipo y deslice hacia abajo el compartimento de tarjetas hasta que encaje en su sitio.
  - b. Asegúrese de que las tarjetas verticales encajan perfectamente en la placa base.



1	Compartimento de tarjetas	3	Tarjetas verticales (2)
2	Ranuras	4	Conectores de la placa base (2)

10. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 3](#).
11. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

 **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

12. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

15. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

16. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.

17. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Cómo retirar una tarjeta PCI de la unidad de alojamiento para tarjetas

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga la unidad de alojamiento para tarjetas (consulte el [paso 3](#) del procedimiento anterior).
3. Presione ligeramente la lengüeta de liberación para subir la palanca de retención de la tarjeta.
4. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
5. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
6. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

7. Baje la palanca de retención de la tarjeta y presiónela hasta que encaje en su sitio.
8. Vuelva a colocar la unidad de alojamiento para tarjetas (consulte el [paso 9](#) del procedimiento anterior).
9. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Desinstale el controlador de la tarjeta.
12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
13. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Tarjetas PCI Express

Su equipo admite una tarjeta PCI Express x 16 de media altura.

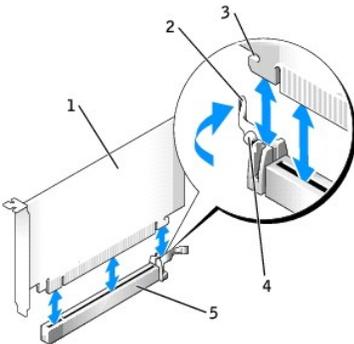
Si va a instalar o sustituir una tarjeta PCI Express x16, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI Express x16](#)". Si va a extraer la tarjeta, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express x16](#)".

### Instalación de una tarjeta PCI Express x16

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16, extraiga la tarjeta instalada:
  - a. Presione la palanca con el pulgar hasta que se suelte la lengüeta de seguridad.
  - b. Al tiempo que hace presión sobre la palanca, tire de la tarjeta hacia arriba y hacia fuera del conector de tarjeta.



1	Tarjeta PCI Express x16
2	Palanca
3	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
4	Lengüeta de fijación

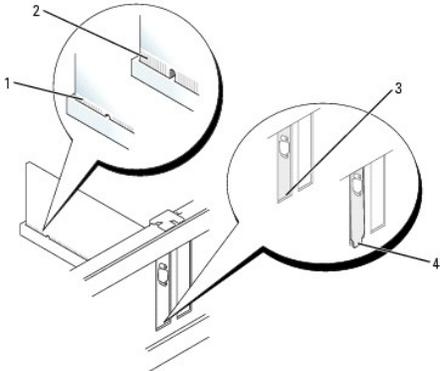
5 | Conector de tarjeta PCI Express x16

**NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o la personalización para el equipo.

3. Prepare la tarjeta para su instalación.

**PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

4. Presione la palanca de la tarjeta de modo que la separe del conector de tarjeta e inserte una tarjeta nueva.
5. Presione con firmeza. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.



1	Tarjeta insertada completamente
2	Tarjeta no insertada completamente
3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura

6. Suelte la palanca de la tarjeta asegurándose de que la lengüeta encaja en la muesca del extremo frontal de la tarjeta.
7. Baje la palanca del panel posterior para asegurar la tarjeta.
8. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
12. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express x16

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
3. Extraiga la tarjeta tal como se indica en el [paso 2](#) de la sección anterior.
4. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

5. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.
6. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

7. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta.
9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
10. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Conecte el cable de red al conector integrado en el panel posterior.

---

## Adaptadores de puerto serie

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

 **NOTA:** El adaptador del puerto serie del equipo de sobremesa también incluye dos conectores PS/2.

## Instalación de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione ligeramente la lengüeta de liberación contra la palanca de retención de la tarjeta.

3. Retire el cubrerranuras (si procede).

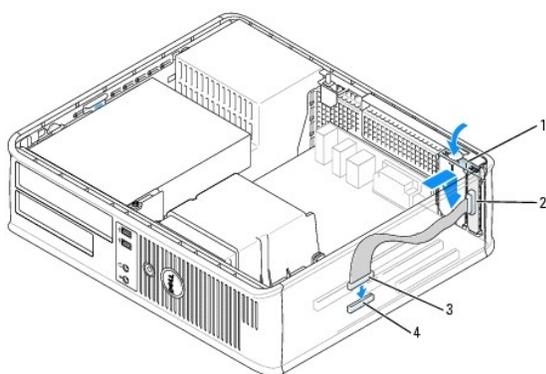
**NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o la personalización para el equipo.

4. Coloque el soporte del adaptador del puerto serie en el conector y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador está completamente insertado en la ranura.
5. Presione ligeramente la palanca de retención de la tarjeta para asegurar el soporte del adaptador.

**AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

6. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie (SER\_PS2) situado en la placa base.
7. Conecte todos los cables que van al adaptador del puerto serie.

**NOTA:** Para obtener información sobre las conexiones de cable, consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie.



1	Palanca de retención
2	Soporte de la tarjeta serie
3	Conector del adaptador del puerto serie
4	Conector del adaptador de puerto serie de la placa base (SER_PS2)

8. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

9. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

## Extracción de un adaptador de puerto serie

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

**AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione ligeramente la lengüeta de liberación contra la palanca de retención de la tarjeta.

3. Desconecte el cable que va del adaptador a la placa base.
4. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie por las esquinas superiores y sáquelo del conector.
5. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

6. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

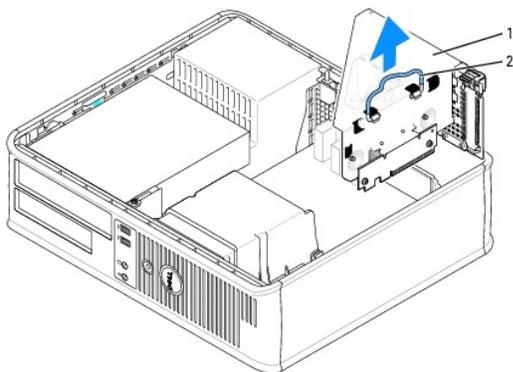
**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

## Cómo instalar un Adaptador del puerto serie en la unidad de alojamiento para tarjetas

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

**AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si procede, retire la tarjeta instalada en el conector PCI3 de la [placa base](#).
3. Extraiga el compartimento de tarjetas:
  - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al compartimento de tarjetas una vez que se haya extraído del equipo.
  - b. Tire suavemente del asa, levante la unidad de alojamiento para tarjetas y extráigalo del equipo.



1	Alojamiento para tarjetas
2	Asa

4. Si va a instalar un adaptador del puerto serie nuevo, retire el cubrerranuras para crear una abertura para tarjetas vacía. Si va a sustituir un adaptador ya instalado en el equipo, extraiga el adaptador. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados al adaptador. Sujete el adaptador del puerto serie por las esquinas superiores y sáquelo del conector.
5. Prepare el nuevo adaptador del puerto serie para la instalación.

**PRECAUCIÓN:** Para protegerse contra una descarga eléctrica, asegúrese de desconectar su equipo del enchufe eléctrico antes de instalar alguna tarjeta o adaptador.

6. Presione ligeramente la lengüeta de liberación contra la palanca de retención.
7. Coloque el soporte del adaptador del puerto serie en el conector y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador esté completamente encajado en el conector.
8. Presione ligeramente la palanca de retención para asegurar el adaptador.

 **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

9. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie (SER-PS2) situado en la placa base.
10. Vuelva a colocar la unidad de alojamiento para tarjetas:
  - a. Alinee las lengüetas laterales del compartimento de tarjetas con las ranuras laterales del equipo y deslice hacia abajo el alojamiento para tarjetas hasta que encaje en su sitio.
  - b. Asegúrese de que las tarjetas verticales encajan perfectamente en la placa base.
11. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

12. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

13. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

14. Instale los controladores necesarios para el adaptador del puerto serie.

## Cómo retirar un Adaptador del puerto serie en la unidad de alojamiento para tarjetas

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga la unidad de alojamiento para tarjetas (consulte el [paso 3](#) del procedimiento anterior)
3. Presione ligeramente la lengüeta para subir la palanca de retención.
4. Desconecte el cable que va del adaptador a la placa base.
5. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie por las esquinas superiores y saque el adaptador del conector.
6. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

7. Baje la palanca de retención y presiónela hasta que encaje en su sitio.
8. Vuelva a colocar la unidad de alojamiento para tarjetas (consulte el [paso 10](#) del procedimiento anterior).
9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Desinstale el controlador del adaptador.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

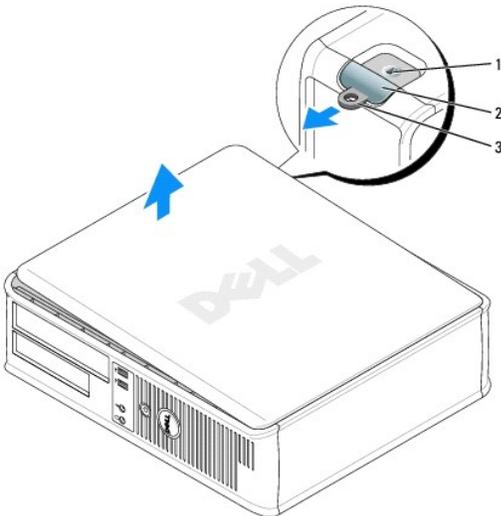
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

**🔍 AVISO:** Asegúrese de que haya espacio suficiente para poder abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).

3. Localice el seguro de liberación de la cubierta que se muestra en la imagen. A continuación, deslice el seguro de liberación hacia atrás al tiempo que levanta la cubierta.
4. Sujeta los laterales de la cubierta del equipo y gira la cubierta hasta que salga, utilizando las bisagras inferiores para hacer palanca.
5. Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



1	Ranura para cable de seguridad
2	Pestillo de liberación de la cubierta
3	Anillo del candado

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

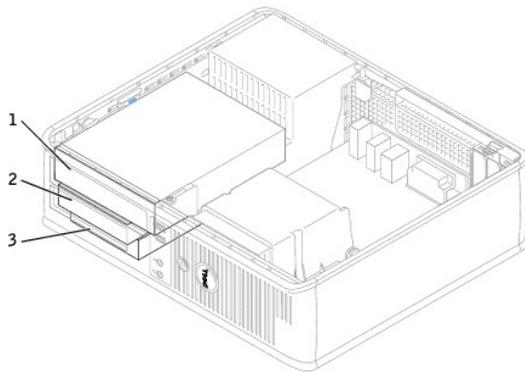
## Unidades

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)

El equipo admite:

- 1 Una unidad de disco duro ATA serie.
- 1 Una unidad opcional de disco duro ATA serie.
- 1 Una unidad de disquete opcional.
- 1 Una unidad de CD o DVD opcional.



1	Unidad de CD/DVD
2	Unidad de disco flexible
3	Unidad de disco duro

## Pautas generales de instalación

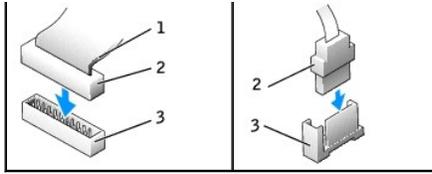
Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse a los conectores con la etiqueta "SATA0" o "SATA2" de la [placa base](#).

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

## Conectores de interfaz de unidad

Conector de unidad IDE	Conector ATA serie
------------------------	--------------------

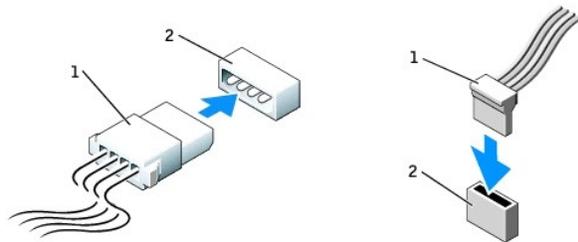


1	Banda de color en el cable IDE
2	Conector del cable de interfaz
3	Conector de interfaz

La mayoría de los conectores de interfaz cuentan con una guía para su inserción correcta; es decir, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio tapado en el otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable (indicado por la banda de color a lo largo del borde del cable IDE; los cables ATA serie no utilizan una banda de color) va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

➡ **AVISO:** Cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la patilla 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

### Conector del cable de alimentación



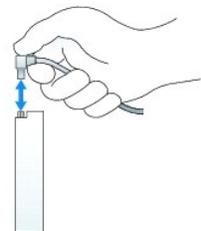
1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



## Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**⚠ AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.

## Extracción de una unidad de disco duro

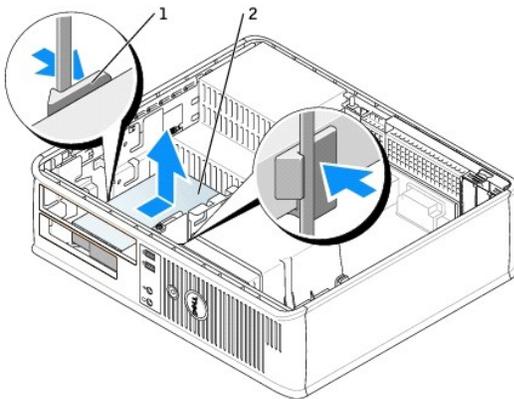
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

**📌 NOTA:** Los siguientes pasos no requieren la extracción total de la unidad de CD/DVD y la unidad de disco flexible, por lo que no es necesario desconectar los cables que conectan a las dos unidades.

2. [Retire la unidad de CD/DVD](#) del compartimento y déjela a un lado con cuidado.
3. [Retire la unidad de disco flexible](#) del compartimento y déjela a un lado con cuidado.
4. Presione los dos ganchos de fijación situados a los lados de la unidad y deslícela hacia la parte posterior del equipo.

**⚠ AVISO:** No saque la unidad del equipo tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

5. Saque la unidad del ordenador y desconecte la alimentación y los cables de la unidad de disco duro de la unidad.



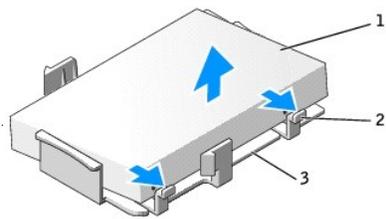
1	Ganchos de fijación (2)
2	Unidad de disco duro

## Instalación de una unidad de disco duro

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.

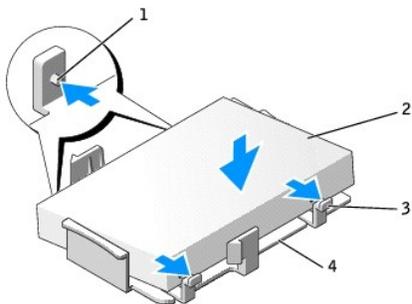
**⚠ AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

2. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplado el soporte para unidades de plástico, quite el soporte de la unidad antigua desenganchándolo de la unidad.



1	Unidad
2	Lengüetas de liberación (2)
3	Soporte de la unidad de disco duro

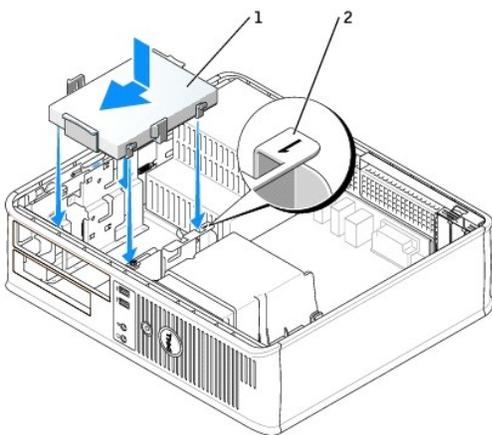
4. Fije el soporte a la unidad nueva sujetándolo a la unidad.



1	Lengüetas de fijación (2)	3	Lengüetas de liberación (2)
2	Unidad	4	Soporte de la unidad de disco duro

5. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.

6. Localice la ranura en la que debe ir la unidad e insértela con cuidado en el compartimento deslizando hacia adelante hasta que oiga un clic o note que está bien instalada.



1	Unidad
2	Número de verificación de la ranura

7. Vuelva a colocar las unidades de disco flexible y de CD/DVD.
8. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
9. Cierre la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
14. Encienda el equipo.
15. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada (**0** ó **2**).
16. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
17. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

18. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
19. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

---

## Unidad de disco flexible

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

## Extracción de una unidad de disco flexible

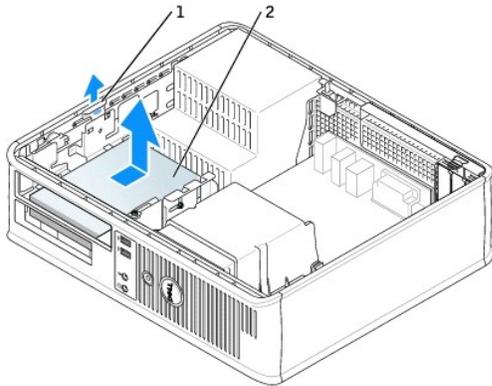
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

 **NOTA:** Los siguientes pasos no requieren la extracción total de la unidad de CD/DVD, por lo que no es necesario desconectar los cables que conectan la unidad de CD/DVD.

2. [Retire la unidad de CD/DVD y déjela a un lado con cuidado.](#)

 **AVISO:** No saque la unidad del equipo tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

3. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad de disco flexible hacia la parte posterior del equipo. A continuación, levántelo para quitar la unidad del equipo.

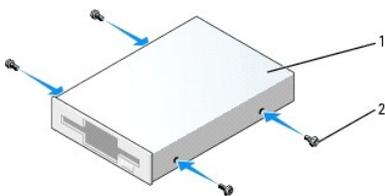


1	Seguro de liberación de la unidad
2	Unidad de disco flexible

4. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco flexible de la parte posterior de la unidad de disco flexible.

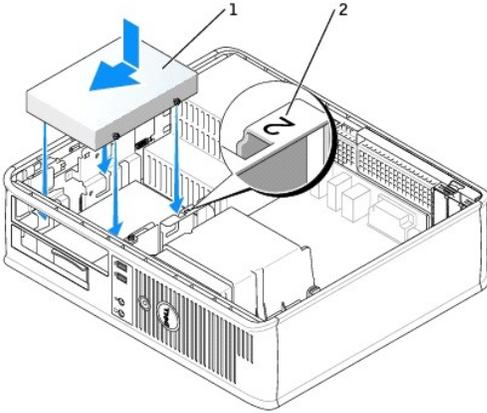
## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Si va a instalar una unidad nueva:
  - a. Para retirar el protector, utilice un destornillador pequeño de borde plano en la parte posterior del protector del panel.
  - b. Retire los tornillos con pivote (4) del protector del panel.
2. Si va a sustituir una unidad antigua:
  - a. Para retirar el protector, utilice un destornillador pequeño de borde plano en la parte posterior del protector del panel.
  - b. Retire los tornillos con pivote (4) de la unidad antigua.
3. Introduzca los tornillos con pivote (4) en los laterales de la nueva unidad de disco flexible y apriételes.



1	Unidad
2	Tornillos con pivote (4)

4. Conecte a la unidad de disco flexible el cable de alimentación y el cable de la unidad.
5. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Cable de alimentación
2	Número de verificación de la ranura

6. Vuelva a colocar la unidad de CD/DVD.
7. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
8. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

🔍 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.
13. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

## Unidad de CD/DVD

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

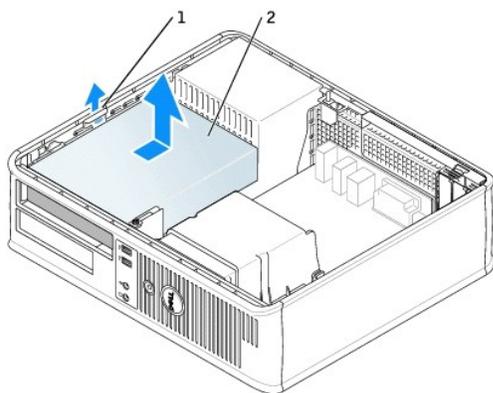
⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

## Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

➡ **AVISO:** No saque la unidad del equipo tirando de los cables de la unidad. Si lo hace, puede dañar los cables y los conectores de los cables.

2. Tire del seguro de liberación de la unidad y deslice la unidad hacia la parte posterior del equipo. A continuación, levántelo para quitar la unidad del equipo.



1	Seguro de liberación de la unidad
2	Unidad de CD/DVD

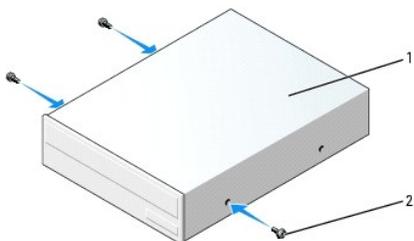
3. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD de la parte posterior de la unidad.

## Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Desempaque la unidad y prepárela para su instalación.

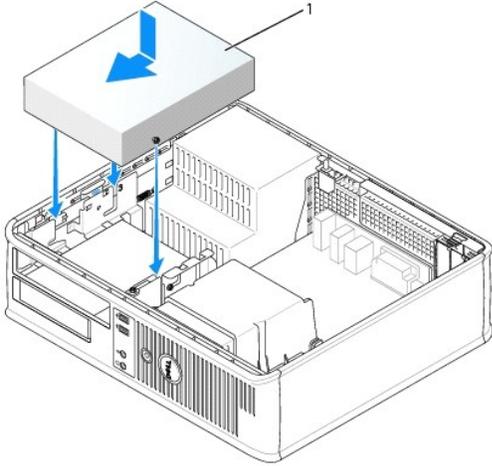
Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Si va a instalar una unidad nueva:
  - a. Presione los dos retenes de la parte superior del protector del panel y gire el protector hacia la parte anterior del equipo.
  - b. Retire los tornillos con pivote (3) del protector del panel.
3. Si va a sustituir una unidad antigua:
  - a. Presione los dos retenes de la parte superior del protector del panel y gire el protector hacia la parte anterior del equipo.
  - b. Retire los tornillos con pivote (3) de la unidad antigua.
  - c. Introduzca los tornillos con pivote (3) en los laterales de la nueva unidad de disco flexible y apriéte los.



1	Unidad
2	Tornillos de pivote (3)

4. Conecte el cable de alimentación y de la unidad de CD o DVD a la unidad.
5. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Unidad
---	--------

6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
7. Cierre la cubierta del equipo.

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (0 ó 1) bajo **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa de configuración del sistema](#)".
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

# Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

## Equipos de sobremesa



### Documentación del equipo

[Localización de información](#)  
[Especificaciones](#)  
[Limpieza del equipo](#)

### Acerca de su equipo

[Vista anterior](#)  
[Vista posterior](#)  
[Al interior de su PC](#)  
[Componentes de la placa base](#)

### Problemas del equipo y del software

[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)  
[Solución de problemas](#)  
[Reinstalación de controladores v el sistema operativo](#)  
[Obtención de ayuda](#)

### Funciones avanzadas

[Control de la tecnología LegacySelect](#)  
[Capacidad Administrativa](#)  
[Seguridad](#)  
[Protección por contraseña](#)  
[Programa de configuración del sistema](#)  
[Arranque desde un dispositivo USB](#)  
[Borrado de contraseñas olvidadas](#)  
[Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)  
[Hyper-Threading](#)  
[Administración de energía](#)

### Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)  
[Apertura de la cubierta del equipo](#)  
[Batería](#)  
[Interrupción de intrusión en el chasis](#)  
[Unidades](#)  
[Panel de E/S](#)  
[Memoria](#)  
[Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie](#)  
[Fuente de alimentación](#)  
[Procesador](#)  
[Placa base](#)  
[Cierre de la cubierta del equipo](#)

### Información adicional

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)  
[Glosario](#)  
[Garantía](#)  
[Avisos de la FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el "[Glosario](#)".

---

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

El CD denominado *Drivers and Utilities (ResourceCD)*, los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y, como tales, es posible que no se entreguen con todos los equipos.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**  
© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. *Bluetooth* es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. tiene licencia para utilizarla. ENERGY STAR es una marca registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de EE. UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM y DCSM

Julio 2005 Y2952 Rev. A04

[Regresar a la página de contenido](#)

## Procesador

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción del procesador](#)
- [Instalación del procesador](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

## Extracción del procesador

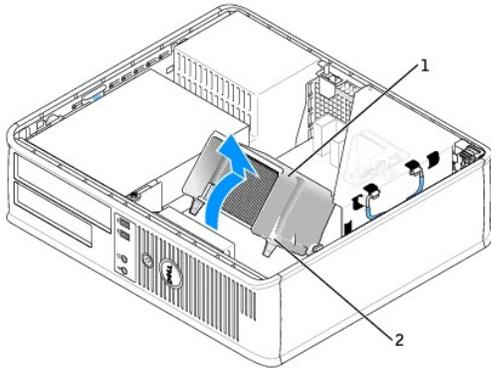
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Afloje el tornillo de sujeción de los laterales de la cubierta del disipador de calor.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La cubierta del disipador de calor, aunque es de plástico, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Antes de tocarla, asegúrese de que ha tenido el tiempo suficiente para enfriarse.

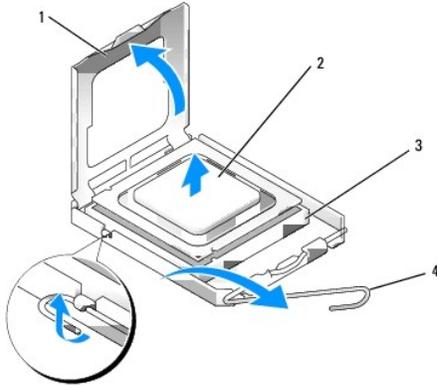
3. Gire la cubierta del disipador de calor hacia arriba y retire la unidad del equipo.



1	Ensamblaje de la cubierta del disipador de calor
2	Cubierta del tornillo de sujeción (2)

**⚡ AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, deshágase del disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

4. Abra la cubierta del procesador deslizando la palanca de liberación por debajo del seguro de la cubierta del centro situado en el zócalo. A continuación, tire de la palanca hacia atrás para soltar el procesador.



1	Cubierta del procesador
2	Procesador
3	Zócalo
4	Palanca de liberación

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

5. Extraiga el procesador del zócalo con cuidado.

Deje extendida la palanca de liberación en la posición de liberación para que el zócalo esté listo para el nuevo procesador.

## Instalación del procesador

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

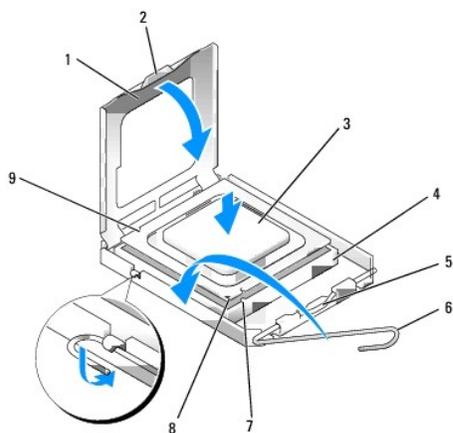
➡ **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.

➡ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el equipo cuando encienda el equipo.

3. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
4. Alinee las muescas de alineación frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.
5. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Cubierta del procesador	6	Palanca de liberación
2	Lengüeta	7	Muesca de alineación frontal
3	Procesador	8	Indicador de patilla 1 del procesador y zócalo
4	Zócalo del procesador	9	Muesca de alineación posterior
5	Pasador de la cubierta central		

➡ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

6. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
7. Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pasador de la cubierta central en el zócalo.

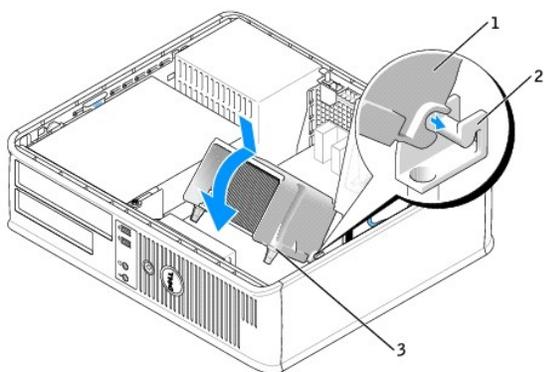
8. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y encájela en su sitio para fijar el procesador.

➡ **AVISO:** Si no va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el conjunto del disipador original cuando reemplace el procesador.

Si ha instalado un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el conjunto del disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

9. Instale el ensamblaje de disipador de calor:
  - a. Vuelva a colocar el ensamblaje del disipador de calor en el soporte del ensamblaje de disipador de calor.
  - b. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia la base del equipo y apriete los dos tornillos de sujeción.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que el disipador de calor esté colocado correctamente y de forma segura.



1	Ensamblaje del disipador de calor y la cubierta del ventilador
2	Soporte del ensamblaje de disipador de calor
3	Cubierta del tornillo de sujeción (2)

10. Cierre la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

[Regresar a la página de contenido](#)

## Localización de información

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Un programa de diagnóstico para el equipo</li> <li>1 Controladores para el equipo</li> <li>1 Documentación del equipo</li> <li>1 Documentación del dispositivo</li> </ul>	<p><b>El CD de controladores y utilidades, también conocido como Resource CD (CD de recursos)</b></p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en el equipo. Puede utilizar el CD para <a href="#">volver a instalar los controladores</a>, ejecutar los <a href="#">Dell Diagnostics</a> o acceder a la documentación.</p>  <p>Este CD puede incluir archivos Léame con actualizaciones de última hora sobre cambios técnicos del equipo, o material de consulta técnica avanzado para usuarios con experiencia o técnicos.</p> <p><b>NOTA:</b> el CD denominado <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con todos los equipos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cómo instalar el equipo</li> <li>1 Información sobre solución de problemas</li> <li>1 Cómo ejecutar los Dell Diagnostics</li> <li>1 Códigos de error e indicadores luminosos de diagnóstico</li> <li>1 Herramientas y utilidades</li> </ul>	<p><b>Guía de referencia rápida</b></p>  <p><b>NOTA:</b> este documento está disponible en formato pdf en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> La <i>Guía de referencia rápida</i> es opcional y es posible que no se entregue con todos los equipos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Información sobre la garantía</li> <li>1 Instrucciones de seguridad</li> <li>1 Información sobre normativas</li> <li>1 Información sobre ergonomía</li> <li>1 Acuerdo de licencia del usuario final</li> </ul>	<p><b>Guía de información del producto Dell™</b></p>  <p><b>NOTA:</b> este documento está disponible en formato pdf en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cómo quitar y sustituir componentes</li> <li>1 Especificaciones técnicas</li> <li>1 Cómo configurar los valores del sistema</li> <li>1 Cómo solucionar problemas</li> </ul>	<p><b>Guía del usuario</b></p> <p><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, en <b>Ayuda y soporte técnico</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Guías del usuario y del sistema</b> y en <b>Guías del usuario</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Actualizaciones y parches del sistema operativo</li> </ul>	<p><b>Software del sistema de escritorio (DSS)</b></p> <p>La utilidad DSS está incluida en el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) y en la página Web de soporte de Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Etiqueta de servicio y código de servicio urgente</li> <li>1 Etiqueta de licencia de Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows</b></p>

	 <p>Estas etiquetas se incluyen en el equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.</li> <li>1 Cuando se ponga en contacto con el soporte técnico, especifique el código de servicio urgente a fin de gestionar mejor su llamada. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.</li> <li>1 Si reinstala el sistema operativo, utilice el número que aparece en la etiqueta de licencia de Microsoft Windows.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Controladores más recientes para el equipo</li> <li>1 Respuestas a preguntas de servicio y soporte técnico</li> <li>1 Conversaciones en línea con otros usuarios y soporte técnico</li> <li>1 Documentación del equipo</li> </ol>	<p><b>Sitio web de Asistencia técnica de Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p>La página Web de soporte de Dell proporciona diversas herramientas en línea, incluidas las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea</li> <li>1 Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell</li> <li>1 Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo</li> <li>1 Atención al cliente: información de contacto e información sobre el estado de los pedidos, la garantía y las reparaciones</li> <li>1 Descargas: controladores, parches y actualizaciones de software</li> <li>1 Referencia: documentación del equipo, especificaciones del producto y documentos técnicos</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Estado de la llamada al servicio de reparación e historial de soporte</li> <li>1 Principales problemas técnicos del equipo</li> <li>1 Preguntas frecuentes</li> <li>1 Descargas de archivos</li> <li>1 Detalles sobre la configuración del equipo</li> <li>1 Contrato de servicio del equipo</li> </ol>	<p><b>Sitio web Dell Premier Support (asistencia preferente): <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a></b></p> <p>La página Web Dell Premier Support está personalizada para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Procedimientos para utilizar Windows XP</li> <li>1 Documentación del equipo</li> <li>1 Documentación de dispositivos (por ejemplo, un módem)</li> </ol>	<p><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y, a continuación, haga clic en <b>Ayuda y soporte técnico</b>.</li> <li>2. Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de la flecha.</li> <li>3. Haga clic en el tema que describa el problema.</li> <li>4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cómo reinstalar el sistema operativo</li> </ol>	<p><b>CD del sistema operativo</b></p>  <p>El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el CD del sistema operativo. Para obtener instrucciones de reinstalación, consulte "<a href="#">Reinstalación de Microsoft Windows XP</a>".</p> <p>Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el <i>Drivers and Utilities CD</i> (CD de controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.</p> <p>La <a href="#">etiqueta de licencia</a> del sistema operativo se encuentra en el equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> los soportes del sistema operativo son opcionales y es posible que no se entreguen con todos los equipos.</p>

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Obtención de ayuda

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Asistencia técnica](#)
  - [Problemas con su pedido](#)
  - [Información sobre productos](#)
  - [Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito](#)
  - [Antes de llamar](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

## Asistencia técnica

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell está preparado para atenderle.

**⚠ PRECAUCIÓN:** si necesita quitar las cubiertas del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del equipo y del módem.

1. Complete los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).
3. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y llénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web Dell | Support, en la dirección ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

**NOTA:** llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

**NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)".

**NOTA:** algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

## Servicios en línea

Puede acceder al sitio web Dell | Support en la dirección [support.dell.com](http://support.dell.com). Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenido al servicio de asistencia de Dell) y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de la Ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Red mundial

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (únicamente para Japón)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (únicamente para países de Latinoamérica)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (únicamente para Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (únicamente para Japón)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

- 1 Electronic Quote Service (Servicio electrónico de cotizaciones)

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (únicamente para Canadá)

- 1 Electronic Information Service (Servicio electrónico de información)

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

## Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a [support.dell.com](http://support.dell.com) o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

## Servicio de soporte técnico

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Asistencia técnica](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

---

## Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

---

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en la dirección [www.dell.com](http://www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

---

## Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de forma clara y evidente en la parte exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la [lista de verificación de diagnósticos](#) indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Dell Diagnostics.
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
5. Empaque el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

---

## Antes de llamar

**NOTA:** tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema de soporte telefónico automatizado de Dell gestione de manera más eficiente su llamada.

Recuerde rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la publicación [Guía de información del producto](#).

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de servicio rápido:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el equipo conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de arranque del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que ha realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, del gobierno, de sanidad y de negocios a mediana y a gran escala, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

**NOTA:** Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad), código internacional, código de país, código de ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico	Prefijo, Números locales y Números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen)	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código de país: 49	Soporte técnico	06103 766-7200
Código de la ciudad: 6103	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	0180-5-224400
	Atención global al cliente según segmentos	06103 766-9570

	Atención a clientes de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención a clientes de cuentas grandes	06103 766-9560
	Atención a clientes de cuentas públicas	06103 766-9555
	Conmutador	06103 766-7000
<b>Anguilla</b>	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
<b>Antigua y Barbuda</b>	Asistencia general	1-800-805-5924
<b>Antillas Neerlandesas</b>	Soporte general	001-800-882-1519
<b>Argentina (Buenos Aires)</b>	Página Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:us_latam_services@dell.com">us_latam_services@dell.com</a>	
Código de país: 54	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Código de la ciudad: 11	Correo electrónico para servidores y EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica	gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de asistencia técnica	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
<b>Aruba</b>	Asistencia general	gratuito: 800-1578
<b>Australia (Sydney)</b>	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Código internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de país: 61	Residencias y empresas pequeñas	1-300-65-55-33
Código de la ciudad: 2	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	gratuito: 1-800-060-889
	Para servidores y almacenamiento	gratuito: 1-800-505-095
	Para equipos portátiles y de sobremesa:	gratuito: 1-800-733-314
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	gratuito: 1-800-808-385
	Transacciones de venta	gratuito: 1-800-808-312
	Fax	gratuito: 1-800-818-341
<b>Austria (Viena)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 900	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código de país: 43	Ventas residenciales y para empresas pequeñas	0820 240 530 00
Código de la ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	0820 240 530 14
	Atención a clientes con cuentas preferentes y de empresas	0820 240 530 16
	Asistencia técnica a clientes residenciales y de empresas pequeñas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y de empresas	0660 8779
	Conmutador	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Asistencia general	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 32	Soporte técnico	02 481 92 88
Código de la ciudad: 2	Fax para obtener asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Página Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código internacional: 00	Asistencia al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax para obtener asistencia técnica	51 481 5470
Código de la ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica a clientes (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York,</b>	Estado de los pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	

<b>Ontario</b> Código internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de piezas de repuesto & Ventas de servicios ampliados	<b>1 866 440 3355</b>
<b>Chile (Santiago)</b> Código de país: 56 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas	gratuito: 1230-020-4823
<b>China (Xiamén)</b> Código de país: 86 Código de la ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	Fax para obtener asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, dispositivos PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	gratuito: 800 858 2920
	Defensa del consumidor	gratuito: 800 858 2060
	Fax de apoyo al cliente	<b>592 818 1308</b>
	Residencias y empresas pequeñas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (instituciones gubernamentales y educativas)	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (instituciones gubernamentales y educativas)	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas: Sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	gratuito: 800 858 2811
Grandes cuentas corporativas: recambios	gratuito: 800 858 2621	
<b>Colombia</b>	Soporte general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b> Código internacional: 001 Código de país: 82 Código de la ciudad: 2	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	gratuito: 080-200-3800
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b> Código internacional: 00 Código de país: 45	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (equipos de escritorio): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de la centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Asistencia general	gratuito: 999-119
<b>EE.UU. (Austin, Texas)</b>	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014

Código internacional: 011 Código de país: 1	AutoTech (equipos portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
	<b>Cliente (particulares y oficinas domésticas)</b>	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte DellNet™	gratuito: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Página Web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	gratuito: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Servicio al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	<b>Público (gobierno y centros educativos y sanitarios)</b>	
	Servicio al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (equipos reacondicionados de Dell)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas de repuestos	gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o problemas del habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>El Salvador</b>	Asistencia general	01-899-753-0777
Código internacional: 00 Código de país: 34 Código de la ciudad: 91	<b>España (Madrid)</b>	
	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Conmutador	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Código internacional: 990 Código de país: 358 Código de la ciudad: 9	<b>Finlandia (Helsinki)</b>	
	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax para obtener asistencia técnica	09 253 313 81
	Asistencia de relaciones al cliente	09 253 313 38
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	09 693 791 94
Fax	09 253 313 99	
Conmutador	09 253 313 00	
Código internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	<b>Francia (París) (Montpellier)</b>	
	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
Fax	0825 004 701	

	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativa</b>	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Grecia</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Código de país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Conmutador	2108129810
	Centralita para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong	Página Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código internacional: 001	Correo electrónico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Teléfono de soporte del EEC de Gold Queue	2969 3187
	Defensa del consumidor	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3155
<b>India</b>	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de la ciudad: 1	Asistencia técnica para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente para usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención a clientes de empresas	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Conmutador	01 204 4444
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6820
<b>Italia (Milán)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código de país: 39	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de la ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Conmutador	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55

	Fax	02 575 035 30
	Conmutador	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japón (Kawasaki)</b>	Página Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (organismos gubernamentales, instituciones educativas e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Conmutador	044-556-4300
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica a clientes (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Ventas por fax (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas para el hogar y empresas pequeñas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención a clientes (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Conmutador (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 582
Código de país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta	gratuito: 0800 581
<b>Malasia (Penang)</b>	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
Código de la ciudad: 4	Servicio al cliente	04 633 4949
	Transacciones de venta	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
<b>México</b>	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código internacional: 00		o 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Central	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Código internacional: 00 Código de país: 47	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles):	
	nor_nbk_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (equipos de escritorio):	
	nor_support@dell.com	
	Soporte por correo electrónico (servidores):	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Asistencia de relaciones al cliente	671 17514
Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	23162298	
Conmutador	671 16800	
Conmutador de fax	671 16865	
Nueva Zelanda Código internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	0800 443 563
	Asistencia técnica (para servidores y almacenamiento)	0800 505 098
	Residencias y empresas pequeñas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam) Código internacional: 00 Código de país: 31 Código de la ciudad: 20	Página Web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax para obtener asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	020 674 42 00
	Asistencia de relaciones al cliente	020 674 4325
	Ventas residenciales y para empresas pequeñas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas residenciales y para empresas pequeñas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Conmutador	020 674 50 00
Centralita de fax	020 674 47 50	
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica al consumidor, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código internacional: 011 Código de país: 48 Código de la ciudad: 22	Página Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax del mostrador de recepción	57 95 998
Conmutador	57 95 999	
Portugal Código internacional: 00 Código de país: 351	Página Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
Fax	21 424 01 12	
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Código internacional: 00 Código de país: 44 Código de la ciudad: 1344	Página Web: support.euro.dell.com	
	Página Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (Cuentas corporativas/preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención a clientes de cuentas globales	01344 373 186
Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010	

	Atención a clientes de empresas	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención a clientes que son parte de gobiernos centrales	01344 373 193
	Atención al cliente para gobiernos locales y centros educativos	01344 373 199
	Atención al cliente para instituciones sanitarias	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas a sectores corporativos/públicos	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
<b>República Checa (Praga)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
Código de la ciudad: 2	Fax para obtener asistencia técnica	02 2186 27 28
	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax de atención al cliente	02 2186 27 14
	Conmutador	02 2186 27 11
<b>República Dominicana</b>	Asistencia general	1-800-148-0530
<b>Singapur (Singapur)</b>	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1800 394 7430
Código internacional: 005	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	gratuito: 1800 394 7488
Código de país: 65	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta	gratuito: 800 6011 054
	Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 053
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
<b>St. Lucía</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>St. Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
<b>Sudáfrica (Johannesburg)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Código de país: 27	Gold Queue	011 709 7713
Código de la ciudad: 11	Soporte técnico	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Conmutador	011 709 7700
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
Código de país: 46	Asistencia por correo electrónico para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Código de la ciudad: 8	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Asistencia de relaciones al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	08 587 70 527
	Soporte EPP (programa de compras para empleados)	20 140 14 44
	Fax para obtener asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica (residencias y empresas pequeñas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (Corporativa)	0844 822 844
	Atención a clientes (residenciales y de empresas pequeñas)	0848 802 202
	Atención al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01
<b>Tailandia</b>	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código internacional: 001	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
Código de país: 66	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949

	Ventas	gratuito: 0880 060 09
<b>Taiwán</b>	Asistencia técnica (equipos portátiles y de escritorio)	gratuito: 00801 86 1011
Código internacional: <b>002</b>	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: <b>00801 60 1256</b>
Código de país: <b>886</b>	Ventas corporativas	gratuito: <b>00801 651 227</b>
<b>Trinidad y Tobago</b>	Asistencia general	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Soporte general	gratuito: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Asistencia general	8001-3605

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Obtención de ayuda

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Asistencia técnico](#)
  - [Problemas con su pedido](#)
  - [Información sobre productos](#)
  - [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)
  - [Antes de llamar](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

## Asistencia técnica

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell está preparado para atenderle.

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar las cubiertas del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del equipo y del módem.

1. Complete los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).
3. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web Dell | Support, en la dirección ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)".

 **NOTA:** Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

## Servicios en línea

Puede acceder al sitio web Dell | Support en la dirección [support.dell.com](http://support.dell.com). Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenido al servicio de asistencia de Dell) y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de la Ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Red mundial

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (únicamente para Japón)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (únicamente para países de Latinoamérica)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (únicamente para Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (únicamente para Japón)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

- 1 Electronic Quote Service (Servicio electrónico de cotizaciones)

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (únicamente para Canadá)

- 1 Electronic Information Service (Servicio electrónico de información)

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

## Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a [support.dell.com](http://support.dell.com) o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

## Servicio de soporte técnico

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Asistencia técnica](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

---

## Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

---

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en la dirección [www.dell.com](http://www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

---

## Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de forma clara y evidente en la parte exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) de su área.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Dell Diagnostics.
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
5. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

---

## Antes de llamar

 **NOTA:** Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema de soporte telefónico automatizado de Dell gestione de manera más eficiente su llamada.

Recuerde rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la publicación *Guía de información del producto*.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de servicio rápido:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el equipo conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de arranque del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que ha realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, del gobierno, de sanidad y de negocios a mediana y a gran escala, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

**📌 NOTA:** Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, Sitio web y Dirección de correo electrónico	Prefijo, Números locales y Números de teléfono gratuitos
Alemania (Langen)	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código de país: 49	Soporte técnico	06103 766-7200
Código de la ciudad: 6103	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	0180-5-224400
	Atención global al cliente según segmentos	06103 766-9570
	Atención a clientes de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención a clientes de cuentas grandes	06103 766-9560

	Atención a clientes de cuentas públicas	06103 766-9555
	Conmutador	06103 766-7000
<b>Anguilla</b>	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
<b>Antigua y Barbuda</b>	Asistencia general	1-800-805-5924
<b>Antillas Neerlandesas</b>	Asistencia general	001-800-882-1519
<b>Argentina (Buenos Aires)</b>	Página Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Código internacional: 00	Asistencia técnica y atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0733
Código de país: 54	Ventas	0-810-444-3355
Código de la ciudad: 11	Fax de asistencia técnica	11 4515 7139
	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
<b>Aruba</b>	Asistencia general	gratuito: 800-1578
<b>Australia (Sydney)</b>	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Código internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de país: 61	Residencias y empresas pequeñas	1-300-65-55-33
Código de la ciudad: 2	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	gratuito: 1-800-060-889
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	gratuito: 1-800-808-385
	Transacciones de venta	gratuito: 1-800-808-312
	Fax	gratuito: 1-800-818-341
<b>Austria (Viena)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 900	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código de país: 43	Ventas residenciales y para empresas pequeñas	0820 240 530 00
Código de la ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	0820 240 530 14
	Atención a clientes con cuentas preferentes y de empresas	0820 240 530 16
	Asistencia técnica a clientes residenciales y de empresas pequeñas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y de empresas	0660 8779
	Conmutador	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Asistencia general	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 32	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaldell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaldell/</a>	
Código de la ciudad: 2	Soporte técnico	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Página Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código internacional: 00	Asistencia al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de la ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica a clientes (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b>	Estado de los pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	TechFax	gratuito: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755

	Ventas de piezas de repuesto & Ventas de servicios ampliados	1 866 440 3355
<b>Chile (Santiago)</b>	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas	gratuito: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de la ciudad: 2		
<b>China (Xiamén)</b>	Sitio Web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
Código de país: 86	Dirección de correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Código de la ciudad: 592	Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectoros, dispositivos PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	gratuito: 800 858 2920
	Servicio al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Residencias y empresas pequeñas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (instituciones gubernamentales y educativas)	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (instituciones gubernamentales y educativas)	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	gratuito: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas: Sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	gratuito: 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b>	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
Código internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de país: 82	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	gratuito: 080-200-3800
Código de la ciudad: 2	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
Código de país: 45	Asistencia por correo electrónico (equipos de sobremesa): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Asistencia general	gratuito: 999-119
<b>El Salvador</b>	Asistencia general	01-899-753-0777
<b>EE.UU. (Austin, Texas)</b>	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014
Código internacional: 011	AutoTech (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Cliente (particulares y oficinas domésticas)	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte DellNet™	gratuito: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)

	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Página Web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	gratuito: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Servicio al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	<b>Público</b> (gobierno y centros educativos y sanitarios)	
	Servicio al cliente y soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	gratuito: 1-800-289-3355
		o gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (equipos reacondicionados de Dell)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas de repuestos	gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o problemas del habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>España (Madrid)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código de país: 34	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de la ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Conmutador	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Finlandia (Helsinki)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 990	Correo electrónico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Código de país: 358	Asistencia por correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
Código de la ciudad: 9	Soporte técnico	09 253 313 60
	Fax para obtener asistencia técnica	09 253 313 81
	Asistencia de relaciones al cliente	09 253 313 38
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Conmutador	09 253 313 00
<b>Francia (París) (Montpellier)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 33	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte técnico	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativa</b>	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Grecia</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/</a>	
Código de país: 30	Soporte técnico	080044149518
	Asistencia técnica de categoría Gold	08844140083
	Conmutador	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Página Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código internacional: 001	Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Teléfono de soporte del EEC de Gold Queue	2969 3187
	Defensa del consumidor	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
<b>India</b>	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de país: 353	Soporte técnico	1850 543 543
Código de la ciudad: 1	Asistencia técnica para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente para usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención a clientes de empresas	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax para ventas	01 204 0103
	Conmutador	01 204 4444
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turcas y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
<b>Italia (Milán)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/">support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/</a>	
Código de país: 39	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de la ciudad: 02	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Conmutador	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Conmutador	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japón (Kawasaki)</b>	Página Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435

	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (Axim™)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (organismos gubernamentales, instituciones educativas e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Conmutador	044-556-4300
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica a clientes (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Ventas por fax (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas para el hogar y empresas pequeñas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención a clientes (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Conmutador (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Soporte técnico	gratuito: 0800 582
Código de país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta	gratuito: 0800 581
<b>Malasia(Penang)</b>	Soporte técnico (Dell Precision, Optiplex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código internacional: 00	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: 60	Servicio al cliente	04 633 4949
Código de la ciudad: 4	Transacciones de venta	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
<b>México</b>	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código internacional: 00		o 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Central	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles):	
Código de país: 47	<a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (equipos de sobremesa):	
	<a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico (servidores):	
	<a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Soporte técnico	671 16882
	Asistencia de relaciones al cliente	671 17514

	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	23162298
	Conmutador	671 16800
	Conmutador de fax	671 16865
<b>Nueva Zelanda</b>	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Residencias y empresas pequeñas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Países Bajos (Amsterdam)</b>	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico (Asistencia técnica):	
Código de país: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Código de la ciudad: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Soporte técnico	020 674 45 00
	Fax para obtener asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	020 674 42 00
	Asistencia de relaciones al cliente	020 674 4325
	Ventas residenciales y para empresas pequeñas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas residenciales y para empresas pequeñas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Conmutador	020 674 50 00
	Centralita de fax	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica al consumidor, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de la ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax del mostrador de recepción	57 95 998
	Conmutador	57 95 999
<b>Portugal</b>	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Código de país: 351	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545
<b>República Checa (Praga)</b>	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
Código de la ciudad: 2	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Conmutador	02 2186 27 11
<b>República Dominicana</b>	Asistencia general	1-800-148-0530
<b>Singapur (Singapur)</b>	Soporte técnico	gratuito: 800 6011 051
Código internacional: 005	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949

Código de país: 65	Transacciones de venta	gratuito: 800 6011 054
	Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 053
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
<b>St. Lucia</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>St. Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
<b>Sudáfrica (Johannesburg)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Soporte técnico	011 709 7710
Código de país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
Código de la ciudad: 11	Fax	011 706 0495
	Conmutador	011 709 7700
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Código de país: 46	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
Código de la ciudad: 8	Asistencia por correo electrónico para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Asistencia de relaciones al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes residenciales y de empresas pequeñas	08 587 70 527
	Soporte EPP (programa de compras para empleados)	20 140 14 44
	Asistencia técnica por fax	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 41	Asistencia técnica (residencias y empresas pequeñas)	0844 811 411
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica (Corporativa)	0844 822 844
	Atención a clientes (residenciales y de empresas pequeñas)	0848 802 202
	Atención al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01
<b>Tailandia</b>	Soporte técnico	gratuito: 0880 060 07
Código internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	gratuito: 0880 060 09
<b>Taiwán</b>	Asistencia técnica (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 00801 86 1011
Código internacional: 002	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0080 60 1256
	Transacciones de venta	gratuito: 0080 651 228
Código de país: 886	Ventas corporativas	gratuito: 0080 651 227
<b>Trinidad y Tobago</b>	Asistencia general	1-800-805-8035
<b>Reino Unido(Bracknell)</b>	Página Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código internacional: 00	Página Web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de la ciudad: 1344	Asistencia técnica (Cuentas corporativas/preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención a clientes de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención a clientes de empresas	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención a clientes que son parte de gobiernos centrales	01344 373 193
	Atención al cliente para gobiernos locales y centros educativos	01344 373 199
	Atención al cliente para instituciones sanitarias	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas a sectores corporativos/públicos	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006

Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Glosario

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Los términos de este glosario se incluyen sólo con fines informativos y puede que no describan las funciones incluidas con su equipo en particular.

---

## A

**AC** (alternating current [CA, corriente alterna]): forma de electricidad que suministra alimentación al equipo cuando enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a un enchufe eléctrico.

**Acceso directo**: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando sitúa un acceso directo en el escritorio de Windows y pulsa dos veces sobre el icono, puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

**ACPI** (Advanced Configuration and Power Interface [interfaz avanzada de configuración y energía]): utilidad del sistema operativo Microsoft® Windows® que puede configurarse para poner un equipo en el modo de espera o de hibernación a fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al equipo.

**Adaptador de red**: chip que proporciona capacidades de red. Un equipo puede incluir un adaptador de red en la placa base o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. A un adaptador de red también se le conoce como *NIC* (Network Interface Controller, Controlador de interfaz de red).

**AGP** (Accelerated Graphics Port [puerto para gráficos acelerados]): puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema en tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del equipo.

**Apagado**: proceso mediante el cual se cierran ventanas y programas, se sale del sistema operativo y se apaga el equipo. Si apaga el equipo antes de completar este procedimiento de cierre, pueden perderse datos.

**APR** (Advanced Port Replicator [replicador de puertos avanzado]): dispositivo de acoplamiento que permite utilizar fácilmente dispositivos externos, como un teclado, un ratón o un monitor externo, con el equipo portátil.

**Archivo de ayuda**: archivo que contiene información descriptiva o instructiva sobre un producto. Algunos archivos de ayuda están asociados con un programa específico, por ejemplo, *Ayuda* en Microsoft Word. Otros archivos de ayuda funcionan como fuentes de consulta independientes. Los archivos de ayuda suelen tener una extensión de nombre de archivo **.hlp** o **.chm**.

**Archivo léame**: archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos "readme" (léame) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

**Área de notificación**: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las utilidades del equipo, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

**ASF** (Alert Standards Format [formato de estándares de alerta]): estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y software a una consola de administración. ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

**Asignación de memoria**: el proceso por el cual el equipo asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el procesador.

---

## B

**Bandeja del sistema**: consulte *área de notificación*.

**Batería**: fuente de energía interna que se utiliza para trabajar con equipos portátiles cuando no están conectados a un enchufe eléctrico mediante un adaptador de corriente alterna.

**BIOS** (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada/salida]): programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del equipo y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al equipo, no cambie los de este programa. También se conoce como *configuración del sistema*.

**Bit**: la unidad más pequeña de datos que interpreta el equipo.

**Bluetooth™**: tecnología inalámbrica estándar para dispositivos interconectados de corto alcance (9 m) que permite que los dispositivos activados se reconozcan entre sí automáticamente.

**bps** (bits per second [bits por segundo]): unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

**BTU** (British Thermal Unit [unidad térmica británica]): medición de la salida de calor.

**Bus**: ruta de comunicación entre los componentes del equipo.

**Bus local**: bus de datos que proporciona un rápido procesamiento para los dispositivos que se comunican con el procesador.

**Byte:** unidad básica de almacenamiento de datos utilizada por el equipo. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

---

## C

**C:** Celsius; sistema de medición de temperatura según el cual 0° es el punto de congelación y 100° el de ebullición del agua.

**Caché:** mecanismo de almacenamiento de alta velocidad especial que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

caché L1 — Memoria caché principal almacenada en el procesador.

caché L2 — Memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o puede estar incorporada dentro de la arquitectura del mismo.

**Carné:** documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros. También conocido como *pasaporte para mercancías*.

**Carpeta:** término usado para describir el espacio de una unidad o de un disco en el que los archivos se organizan y agrupan. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

**CD (Compact Disc [disco compacto]):** medio de almacenamiento óptico, usado habitualmente para programas de sonido y de software.

**CD iniciable:** CD que puede utilizar para iniciar el equipo. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el equipo tiene un virus. El CD de *controladores y utilidades* o el CD Resource (CD de Recursos) es de inicio.

**CD-R (CD Recordable [disco compacto grabable]):** una versión de CD que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un CD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

**CD-RW (CD Rewritable [disco compacto reescribible]):** una versión de CD que se puede grabar muchas veces. En un disco CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

**COA (Certificate of Authenticity [Certificado de autenticidad]):** código alfanumérico de Windows incluido en una pegatina del equipo. Puede que necesite el COA para completar la instalación del sistema operativo o para volverlo a instalar. También se denomina *clave de producto* o *identificación de producto*.

**Código de servicio rápido:** código numérico incluido en un adhesivo del equipo Dell™. Use el código de servicio urgente cuando llame a Dell para solicitar asistencia. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países.

**Conector DIN:** conector redondo, de seis patas, que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrie-Norm); normalmente se utiliza para conectar cables PS/2 de teclado o de ratón.

**Conector paralelo:** Puerto de E/S que se suele utilizar para conectar una impresora en paralelo al equipo. También se conoce como *puerto LPT*.

**Conector serie:** puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al equipo, por ejemplo, un handheld digital o una cámara digital.

### Combinación de teclas

Comando que requiere que se pulsen varias teclas a la vez.

**Compartimento para módulos:** compartimento que admite dispositivos como unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

**Configuración del sistema:** utilidad que sirve de interfaz entre el hardware del equipo y el sistema operativo. Permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al equipo, no cambie los de este programa.

**Controlador:** chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria, o entre el procesador y los dispositivos.

**Controlador (driver):** software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el equipo.

**Controlador de dispositivos:** consulte *controlador (driver)*.

**Controlador de vídeo:** circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en equipos con controlador de vídeo integrado) que proporcionan al equipo las capacidades de vídeo, junto con el monitor.

**Copia de seguridad:** copia de un programa o archivo de datos en un disco, cinta, CD o en la unidad de disco duro. Como medida de precaución, debería realizar periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro.

**Creación de bandas de disco:** técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. Esta técnica puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los equipos que utilizan las bandas de disco permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o la anchura de la banda.

**CRIMM (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memoria en línea de continuidad Rambus]):** un módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM sin ocupar.

**Cursor:** marcador de pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

---

## D

**DDR SDRAM (Double-Data-Rate SDRAM [memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble]):** tipo de memoria SDRAM que duplica el ciclo de ráfaga de los datos, lo que mejora el rendimiento del sistema.

**Disco iniciable:** disco que puede utilizar para iniciar el equipo. Asegúrese de que tiene un CD o disco de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el equipo tiene un virus.

**Dispositivo:** hardware, por ejemplo una unidad de disco, una impresora o un teclado instalados o conectados al equipo.

**Dirección de E/S:** dirección de la memoria RAM asociada con un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite al procesador comunicarse con dicho dispositivo.

**Dirección de memoria:** ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

**Disipador de calor:** placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

**Dispositivo de acoplamiento:** consulte *APR*.

**DMA:** (Direct Memory Access [Acceso directo a la memoria]): Canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

**DMTF** (Distributed Management Task Force): grupo de trabajo de administración distribuida; consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de administración para entornos de escritorio, red, empresa e Internet distribuidos.

**Dominio:** grupo de equipos, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad con reglas y procedimientos comunes y para que lo utilice un grupo de usuarios específico. Un usuario inicia una sesión en el dominio o accede a sus recursos.

**DRAM** (Dynamic Random-Access Memory [memoria dinámica de acceso aleatorio]): memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

**DSL:** (Digital Subscriber Line [Línea de abonado digital]). Tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea de teléfono analógica.

**Duración de la batería:** el período (en años) durante el que la batería de un equipo portátil se puede agotar y recargar.

**DVD** (Digital Versatile Disc [disco versátil digital]): disco que se utiliza generalmente para almacenar películas. Los DVD son de dos caras, mientras que los CD son de una sola cara. Las unidades de DVD también pueden leer la mayoría de los dispositivos de CD.

**DVD+RW** (DVD Rewritable [disco versátil digital reescribible]): una versión de DVD que se puede grabar muchas veces. En un disco DVD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros (la tecnología DVD+RW es diferente a la tecnología DVD-RW).

**DVI** (Digital Video Interface [interfaz de vídeo digital]): estándar para la transmisión digital entre un equipo y una pantalla de vídeo digital; el adaptador DVI se extiende a través de los gráficos integrados del equipo.

---

## E

**ECC** (Error Checking and Correction [verificación y corrección de errores]): tipo de memoria que incluye circuitos especiales para probar la exactitud de los datos a medida que entran en la memoria y salen de la misma.

**ECP** (Extended Capabilities Port [puerto de capacidades extendidas]): diseño de conector paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, ECP utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

**Editor de texto:** programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de textos no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabra o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

**EIDE** (Enhanced Integrated Device Electronics [electrónica mejorada de dispositivos integrados]): versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

**EMI** (Electromagnetic Interference [interferencia electromagnética]): interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

**ENERGY STAR®:** requisitos de la Agencia de protección medioambiental (Environmental Protection Agency) que hacen disminuir el consumo general de electricidad.

**EPP** (Enhanced Parallel Port [puerto paralelo mejorado]): diseño de conector paralelo que permite la transmisión bidireccional de los datos.

**ESD** (Electrostatic Discharge [descarga electrostática]): descarga rápida de electricidad estática. La ESD puede dañar los circuitos integrados del equipo y del equipo de comunicaciones.

**Etiqueta de servicio:** etiqueta de código de barras del equipo que lo identifica cuando se accede al sitio web de asistencia técnica de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

---

## F

**Fahrenheit:** escala de medición de temperatura según la cual 32° es el punto de congelación y 212° el de ebullición del agua.

**FCC** (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]): agencia de Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los equipos y otros equipos electrónicos.

**Formatear:** proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

**Frecuencia de actualización:** frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina *frecuencia vertical*). Cuanto mayor sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

**FSB** (Front Side Bus [bus frontal]): trayectoria de datos e interfaz física entre el procesador y la memoria RAM.

**FTP** (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos]): protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre equipos conectados a Internet.

---

## G

**G:** gravedad; medida de peso y fuerza.

**GB:** gigabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1024 megabytes (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000.000 bytes.

**GHz:** gigahercio; medida de frecuencia equivalente a mil millones de Hz o a mil MHz. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del equipo se miden generalmente en GHz.

**GUI** (Graphical User Interface [interfaz gráfica de usuario]): software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Windows son GUI.

---

## H

**HTML** (Hypertext Markup Language [Lenguaje de marcas de hipertexto]): conjunto de códigos insertados en una página web de Internet que se va a mostrar en un explorador Internet.

**HTTP** (Hypertext Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de hipertexto]): protocolo utilizado para intercambiar archivos entre equipos conectados a Internet.

**Hz:** hertzio; unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los equipos y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

---

## I

**IC** (Industry Canada): organismo regulador canadiense responsable de la normativa sobre emisiones de equipos electrónicos, muy similar a FCC en Estados Unidos.

**IC** (Integrated Circuit [circuito integrado]): lámina semiconductor o chip en el que se integran miles o millones de pequeños componentes electrónicos para utilizarse en equipos informáticos, de audio y de vídeo.

**IDE** (Integrated Device Electronics [electrónica de dispositivos integrados]): interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que el controlador está integrado en la unidad de disco duro o en la unidad de CD.

**Integrados:** normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del equipo. También se denominan *incorporados*.

**I/O** (Input/Output [entrada/salida]): operación o dispositivo que introduce o extrae datos del equipo. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

**IrDA** (Infrared Data Association): organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

**IRQ** (Interrupt Request [petición de interrupción]): una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

**ISP** (Internet Service Provider [proveedor de servicios de Internet]): compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

---

## K

**Kb:** kilobit; unidad de datos igual a 1024 bits. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

**KB:** kilobyte; unidad de datos equivalente a 1024 bytes; con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

**kHz:** kilohercio; medida de frecuencia equivalente a 1000 Hz.

---

## L

**LAN** (Local Area Network [red de área local]): red de equipos que abarca una pequeña área. Habitualmente una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una WAN (Wide Area Network [red de área ancha]).

**LCD** (Liquid Crystal Display [pantalla de cristal líquido]): tecnología utilizada en las pantallas de los equipos portátiles.

**LED** (Light-Emitting Diode [diodo emisor de luz]): componente electrónico que emite luz para indicar el estado del equipo.

**LPT:** (Line print terminal [terminal de impresión de línea]). Nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

---

## M

**Mb**: megabit; medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 KB.

**Mbps** (megabits per second [megabits por segundo]): un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de redes y módems.

**MB**: megabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB equivale a 1024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1,000,000 de bytes.

**MB/s** (megabytes per second [megabytes por segundo]): un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente en la frecuencia de transferencia de datos.

**Memoria**: área de almacenamiento de datos temporal del interior del equipo. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, es recomendable guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos y guardarlos siempre antes de apagar el equipo. El equipo puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo la palabra memoria se utiliza como sinónimo de la RAM.

**Memoria de vídeo**: memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

**MHz**: megahercio; medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del equipo se miden a menudo en MHz.

**Módem**: Dispositivo que permite que el equipo se comunique con otros equipos mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

**Modo de espera**: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del equipo para ahorrar energía.

**Modo de gráficos**: modo de vídeo que puede definirse en términos de  $x$  píxeles horizontales por  $y$  píxeles verticales por  $z$  colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

**Modo de hibernación**: modo de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado del disco duro y apaga el equipo. Cuando se reinicia el equipo, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

**Modo de pantalla dual**: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

**Modo de pantalla extendida**: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

**Modo de vídeo**: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software con gráficos, como los sistemas operativos Windows, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de  $x$  píxeles horizontales por  $y$  píxeles verticales por  $z$  colores. El software de caracteres, como los editores de texto, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de  $x$  columnas por  $y$  filas de caracteres.

**Módulo de memoria**: pequeña tarjeta de circuito impreso que contiene chips de memoria y se conecta a la tarjeta del sistema.

**Módulo de viaje**: dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimento modular y reducir el peso del equipo.

**Monitor**: dispositivo de alta resolución similar a un televisor que muestra la salida del equipo.

**ms**: milisegundo. Medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento se miden a menudo en milisegundos.

---

## N

**NIC**: consulte *adaptador de red*.

**ns**: nanosegundo; medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

**NVRAM**: (Nonvolatile Random Access Memory [memoria no volátil de acceso aleatorio]): tipo de memoria que almacena datos cuando el equipo está apagado o pierde la fuente de energía externa. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del equipo, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

---

## P

**Panel de control**: utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, por ejemplo, la configuración de la pantalla.

**Papel tapiz**: diseño o imagen de fondo en el escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

**Partición**: Área física de almacenamiento en la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

**PCI**: Interconexión de componentes periféricos. PCI es un bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, lo que proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

**PCMCIA** (Personal Computer Memory Card International Association [Asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para equipos personales]): organización que establece los estándares para las tarjetas PC.

**PIN** (Personal Identification Number [número de identificación personal]): secuencia de números y letras usada para impedir el acceso no autorizado a las redes de equipos y a otros sistemas seguros.

**PIO**: Entrada/salida programada. Método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

**Píxel:** punto en la pantalla del monitor. Los píxeles están ordenados en hileras y columnas para crear una imagen. La resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

**Placa base:** tarjeta de circuitos principal del equipo. También conocida como *tarjeta maestra*.

**Plug-and-Play:** Capacidad del equipo para configurar automáticamente los dispositivos. La característica Plug and Play permite la instalación y configuración automáticas, y proporciona compatibilidad con el hardware existente si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos también son compatibles con Plug and Play.

**POST:** Autoprueba de encendido. Programas de diagnóstico, cargados automáticamente por la BIOS, que llevan a cabo pruebas básicas en los principales componentes del equipo, como la memoria, los discos duros y vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el equipo continúa el inicio.

## Procesador

Chip del equipo que interpreta y ejecuta las instrucciones del programa. A veces, al procesador se le llama CPU (Central Processing Unit [unidad central de proceso]).

**Programa:** Cualquier software que procese datos, incluidos hojas de cálculo, procesadores de textos, bases de datos y paquetes de juegos. Los programas requieren un sistema operativo para su ejecución.

**Programa de instalación:** programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de paquetes de software de Windows. El *Programa de instalación* es distinto a la *configuración del sistema*.

**Protector contra sobretensión:** evita que los picos de tensión, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el equipo a través del enchufe eléctrico. Los protectores contra sobretensión no protegen de rayos o disminuciones excesivas de tensión mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de tensión en la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los supresores de sobrevoltajes. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

**Protegido contra escritura:** archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disco flexible de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

**PS/2:** Personal System/2. Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

**PXE:** Entorno de ejecución previo al inicio. Estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar remotamente equipos en red sin sistema operativo.

---

## R

**RAID:** arreglo redundante de discos independientes: un método que proporciona redundancia de datos. Algunas implementaciones comunes de RAID incluyen RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

**RAM (Random Access Memory [memoria de acceso aleatorio]):** área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el equipo.

**Ranura de expansión:** conector de la placa base de algunos equipos en el que se inserta una tarjeta de expansión que la conecta al bus del sistema.

**Ratón:** dispositivo apuntador que controla el movimiento del cursor en la pantalla. Normalmente el ratón se desliza sobre una superficie dura y plana para mover el puntero o cursor en la pantalla.

**Reproductor de CD:** Software que se utiliza para reproducir discos compactos de música. El reproductor de discos compactos muestra una ventana con botones que se utilizan para reproducir un CD.

**Reproductor de DVD:** software que se utiliza para ver películas en DVD. El reproductor de DVD muestra una ventana con botones que se utiliza para ver una película.

**Resolución:** nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta es la resolución, más nítida es la imagen.

**Resolución de vídeo:** consulte *resolución*.

**RFI (Radio Frequency Intereference [interferencia de radiofrecuencia]):** interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 KHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

**ROM (Read Only Memory [memoria de sólo lectura]):** memoria que almacena datos y programas que el equipo no puede eliminar ni escribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el equipo. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del equipo residen en la memoria ROM.

**RPM: (Revolutions Per Minute [Revoluciones por minuto]).** Número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de la unidad de disco duro a menudo se mide en r.p.m.

**RTC (Real Time Clock [reloj de tiempo real]):** reloj alimentado a batería de la placa base que conserva la fecha y la hora después de apagar el equipo.

**RTCST (Real Time Clock Reset [restablecimiento del reloj de tiempo real]):** puente de la placa base de algunos equipos que se puede utilizar a menudo para solucionar problemas.

---

## S

**ScanDisk:** utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk a menudo se ejecuta cuando se reinicia el equipo después de haber dejado de responder.

**SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio]):** tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de

reloj óptima del procesador.

**Secuencia de inicio:** especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el equipo.

**Sensor de infrarrojos:** puerto que permite la transmisión de datos entre el equipo y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

**Software:** cualquier elemento que se puede almacenar electrónicamente, por ejemplo archivos o programas.

**Software antivirus:** programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus del equipo.

**Sólo de lectura:** datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- | Reside en un disquete, CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- | Se encuentra en un directorio de la red y el administrador del sistema ha asignado derechos sólo a determinadas personas.

**S/PDIF** (Sony/Philips Digital Interface [Interfaz digital de Sony/Philips]): formato de archivo de transferencia de audio que permite la transferencia de audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato análogo, lo que podría ir en detrimento de la calidad del archivo.

**SVGA** (Super-Video Graphics Array [súper arreglo de gráficos de vídeo]): estándar de vídeo para tarjetas y controladores. Las resoluciones SVGA típicas son 800 x 600 y 1.024 x 768. El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa dependen del monitor, de la controladora de vídeo y sus controladores y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el equipo.

**S-vídeo y salida de TV:** conector que se utiliza para conectar una TV o un dispositivo de audio digital al equipo.

**SXGA** (super-extended graphics array [super arreglo de gráficos ampliados]). Estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1280 x 1024.

**SXGA+** (super-extended graphics array plus [super arreglo de gráficos ampliados]). Estándar de vídeo para tarjetas y controladores que admite resoluciones de hasta 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** (Telephony Application Programming Interface [interfaz de programación de aplicaciones de telefonía]): permite a los programas de Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluidos los de voz, datos, fax, vídeo, etc.

**Tarjeta de expansión:** tarjeta de circuito impreso que se instala en una ranura de expansión en la placa base de algunos equipos para ampliar su capacidad. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

**Tarjeta PC:** tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de PC Card son los módems y los adaptadores de red.

**Tarjeta PC extendida:** tarjeta PC que sobresale del borde de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

**Tarjeta smart:** tarjeta que tiene incrustados un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas smart se pueden usar para autenticar un usuario en equipos que admiten tarjetas smart.

**Tiempo de funcionamiento de la batería:** el período (en minutos u horas) durante el que la batería de un equipo portátil conserva su carga mientras alimenta al equipo.

---

## U

**Unidad de CD:** unidad que utiliza tecnología óptica para leer los datos de los discos compactos.

**Unidad de CD-RW:** unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

**Unidad de CD-RW/DVD:** unidad, a veces denominada unidad combinada, que puede leer discos compactos y discos DVD, y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

**Unidad de disco duro:** unidad que lee y escribe datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

**Unidad de disco flexible:** unidad de disco que puede leer discos flexibles y escribir en ellos.

**Unidad de DVD:** Unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos DVD y CD.

**Unidad de DVD+RW:** unidad que puede leer los DVD y la mayoría de los discos compactos, así como escribir en discos DVD+RW (DVD regrabables).

**Unidad óptica:** unidad que utiliza tecnología óptica para leer y escribir datos de discos CD, DVD o DVD+RW. Son unidades ópticas las unidades de CD, DVD, CD-RW y combinadas CD-RW/DVD, por ejemplo.

**Unidad zip:** unidad de disco flexible de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

**UPS** (Uninterruptible Power Supply [sistema de energía ininterrumpible]): fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de tensión inaceptable. Un UPS mantiene funcionando al equipo durante un periodo limitado cuando no hay energía eléctrica. Los sistemas UPS generalmente proporcionan supresión de sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación de voltaje. Los sistemas UPS pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del equipo.

**USB** (Universal Serial Bus [bus serie universal]): interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad, por ejemplo un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora, dispositivos de banda ancha (módems DSL y de cable) o dispositivos de imágenes compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un zócalo de 4 patas existente en el equipo o en un concentrador de varios puertos que se conecta al equipo. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el equipo está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo

margarita.

**UTP** (Unshielded Twisted Pair [par trenzado sin blindaje]): describe un tipo de cable usado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes informáticas. Los pares de cables sin blindaje están trenzados para proteger frente a las interferencias electromagnéticas, en lugar de usar una funda metálica alrededor de cada par de cables para evitar las interferencias.

**UXGA** (matriz de gráficos ultraampliados) — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1.600 x 1.200.

---

## V

**V**: voltio; medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una intensidad de 1 amperio.

**Velocidad de bus**: velocidad en MHz, que indica la rapidez del bus al transferir información.

**Velocidad de reloj**: velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del equipo conectados al bus del sistema.

**Virus**: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el equipo. Un programa de virus pasa de un equipo a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de arranque, que se almacena en los sectores de arranque de un disquete. Si se deja el disco flexible en la unidad al cerrar y apagar el equipo, éste se infecta cuando lee los sectores de inicialización del disco flexible en busca del sistema operativo. Una vez que el equipo está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos en los que se lea o escriba en ese equipo hasta que se erradique el virus.

---

## W

**W**: vatio. Medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

**WHr**: vatio hora; unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 WHr puede proporcionar 66 W de potencia para 1 hora o 33 W para 2 horas.

---

## X

**XGA** (matriz de gráficos ampliados) — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1.024 x 768.

---

## Z

**ZIF** (Zero Insertion Force [ fuerza de inserción cero]): tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip sin necesidad de aplicar fuerza sobre el chip o su zócalo.

**zip**: formato común de compresión de datos. Los archivos que han sido comprimidos con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo **.zip**. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, que tiene una extensión de nombre de archivo **.exe**. Puede descomprimir un archivo autoextraíble presionando dos veces en él.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Panel de E/S

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción del panel de E/S](#)
- [Colocación del panel de E/S](#)

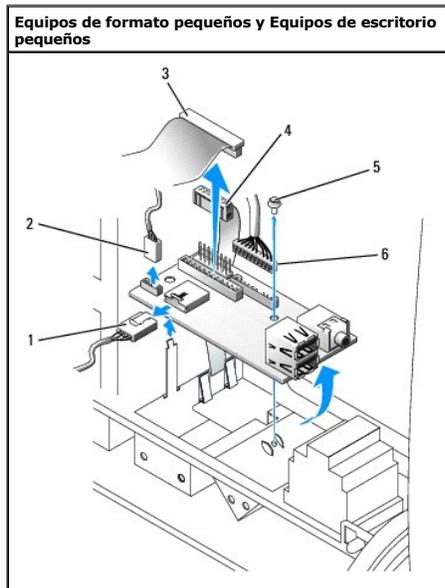
### Extracción del panel de E/S

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

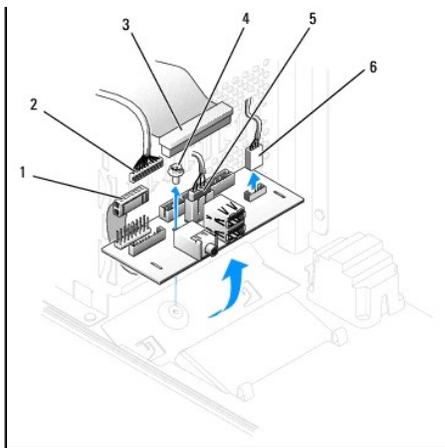
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Para acceder al tornillo que fija el panel de E/S al equipo de de formato pequeño, [extraiga la unidad de disco duro](#).
3. [Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro](#) en el equipo de escritorio pequeño.
4. Desconecte todos los cables que estén conectados al panel de E/S.

Fíjese en la colocación de los cables mientras los quita del equipo a fin de poder volver a colocarlos correctamente.



1	Conector del cable del interruptor de intrusión en el chasis	4	Conector del cable del panel de control
2	Conector del cable del altavoz interno	5	Tornillo de montaje
3	Conector del cable de E/S	6	Conector del cable de audio frontal

**Equipos minitorre pequeños**



1	Conector del cable del panel de control	4	Tornillo de montaje
2	Conector del cable de audio frontal	5	Conector del cable del interruptor de intrusión en el chasis
3	Conector del cable de E/S	6	Conector del cable del altavoz interno

5. En el interior de la cubierta del equipo, extraiga el tornillo de montaje que fija el panel de E/S al equipo.
6. Extraiga el panel de E/S del equipo.

---

## Colocación del panel de E/S

Para volver a colocar el panel de E/S, siga el procedimiento de extracción en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Panel de E/S

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Cómo retirar el panel de E/S \(Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños y equipos minitorre pequeños\)](#)
- [Cómo retirar el panel de E/S \(Equipos de sobremesa\)](#)
- [Cómo retirar el panel de E/S \(Equipos minitorre\)](#)
- [Colocación del panel de E/S](#)

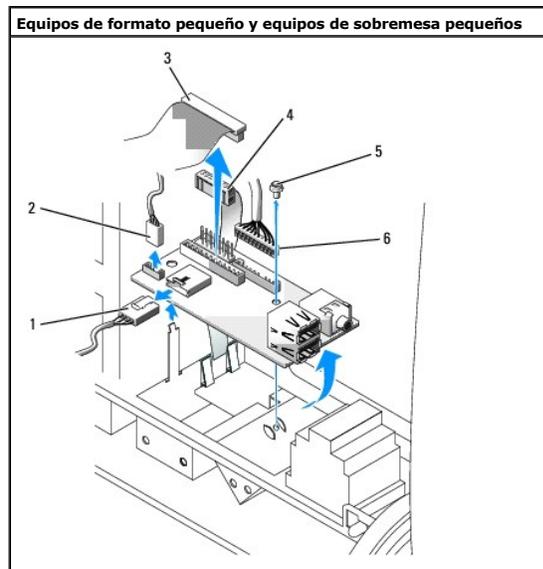
### Cómo retirar el panel de E/S (Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños y equipos minitorre pequeños)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

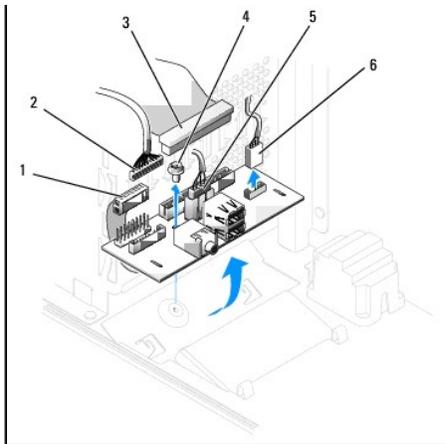
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Para acceder al tornillo que fija el panel de E/S al equipo de formato pequeño, [extraiga la unidad de disco duro](#).
3. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro en el equipo de sobremesa pequeño.
4. Desconecte todos los cables que estén conectados al panel de E/S.

Fíjese en la colocación de los cables mientras los quita del equipo a fin de poder volver a colocarlos correctamente.



1	Conector del cable del interruptor de intrusión en el chasis	4	Conector del cable del panel de control
2	Conector del cable del altavoz interno	5	Tornillo de fijación
3	Conector del cable de E/S	6	Conector del cable de audio frontal

**Equipos minitorre pequeños**



1	Conector del cable del panel de control	4	Tornillo de fijación
2	Conector del cable de audio frontal	5	Conector del cable del interruptor de intrusión en el chasis
3	Conector del cable de E/S	6	Conector del cable del altavoz interno

5. En el interior de la cubierta del equipo, extraiga el tornillo de montaje que fija el panel de E/S al equipo.
6. Extraiga el panel de E/S del equipo.

## Cómo retirar el panel de E/S (equipos de sobremesa)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

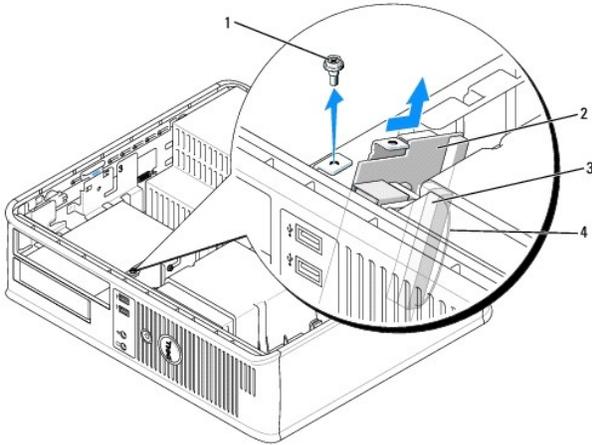
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🔍 NOTA:** Fíjese en el encaminamiento de todos los cables antes de desconectarlos, de modo que pueda volver a encaminarlos correctamente cuando instale el panel de E/S nuevo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Retire la unidad de CD/DVD.
3. Retire el cable del panel de E/S tirando de la arandela.
4. Retire el tornillo que fija el panel de E/S al equipo de sobremesa.

**🔄 AVISO:** Extraiga la tarjeta de E/O del equipo con mucho cuidado. Si no es cuidadoso, puede dañar los conectores del cable y los ganchos de encaminamiento del cable.

5. Gire ligeramente y deslice la tarjeta de E/O hacia fuera del equipo.



1	Tornillo de fijación
2	Panel de E/S
3	Conector de E/S
4	Arandela del conector de E/S

## Cómo retirar el panel de E/S (equipos minitorre)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

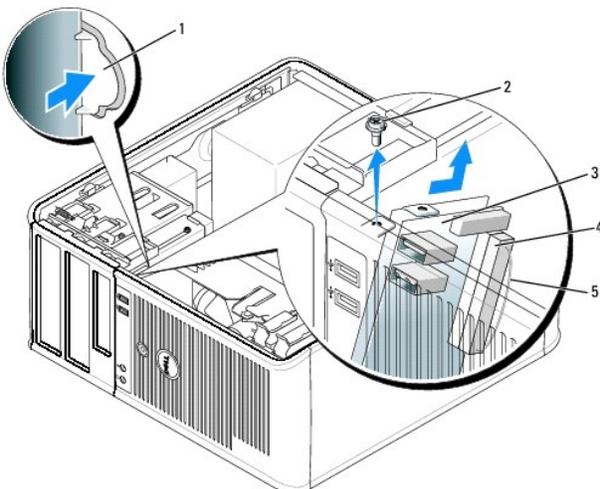
**🔍 NOTA:** Fíjese en el encaminamiento de todos los cables antes de desconectarlos, de modo que pueda volver a encaminarlos correctamente cuando instale el panel de E/S nuevo.

Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

**➡ AVISO:** Extraiga la tarjeta de E/O del equipo con mucho cuidado. Si no es cuidadoso, puede dañar los conectores del cable y los clips de encaminamiento del cable.

2. Retire el tornillo que sujeta el panel de E/S. Pulse el botón de liberación y tire de la arandela para deslizar la tarjeta hacia fuera del equipo.
3. Desconecte todos los cables de la tarjeta de E/S y quite la tarjeta del equipo.



1	Botón de liberación del panel de E/S
2	Tornillo de fijación
3	Panel de E/S
4	Conector de E/S
5	Arandela del conector de E/S

---

## Colocación del panel de E/S

Para volver a colocar el panel de E/S, siga el procedimiento de extracción en el orden inverso.



**NOTA:** Utilice las guías de la ayuda de soporte del panel de E/S para colocar la tarjeta de E/S en su lugar y utilice la muesca del soporte del panel de E/S para colocarla más fácilmente.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Memoria

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Memoria DDR2](#)
- [Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB](#)
- [Instalación de la memoria](#)
- [Extracción de la memoria](#)

Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite el equipo, consulte la sección "[Memoria](#)" en "Especificaciones".

🔔 **AVISO:** antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para el equipo en la página Web de soporte de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Memoria DDR2

- 1 Los módulos de memoria DDR2 de dos canales deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria DDR2 no se instalan en pares coincidentes, el equipo continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento. Consulte la etiqueta de la esquina superior derecha del módulo para determinar la capacidad de éste.



🔔 **NOTA:** instale los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.

Las configuraciones de la memoria recomendadas son:

- Un módulo de memoria instalado en el conector DIMM\_1

O bien:

- Un par de módulos de memoria coincidentes instalados en los conectores DIMM\_1 y DIMM\_2

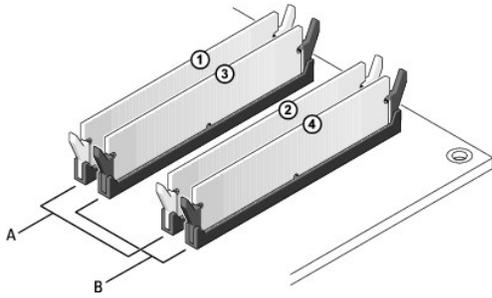
O bien:

- Un par de módulos de memoria coincidentes instalados en los conectores DIMM\_1 y DIMM\_2 y otro par coincidente instalado en los conectores DIMM\_3 y DIMM\_4

🔔 **AVISO:** no instale módulos de memoria ECC.

Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM\_1, el conector más cercano al procesador, antes de instalar módulos en los otros conectores.

🔔 **NOTA:** el equipo de formato pequeño incluye dos ranuras que se consideran un par intercalado.



A	Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM_1 y DIMM_2 (ganchos de fijación blancos)
B	Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM_3 y DIMM_4 (ganchos de fijación negros)

**NOTA:** la garantía del equipo cubre la memoria adquirida a Dell.

**AVISO:** si extrae del equipo los módulos de memoria originales durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los nuevos módulos, aunque los nuevos módulos adquiridos sean Dell. Si es posible, *no* empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. Si lo hace, es posible que el equipo no se inicie correctamente. Debe instalar los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM1 y DIMM2, o DIMM3 y DIMM4.

## Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB

Los equipos de escritorio y minitorre pequeños admiten un máximo de 4 GB de memoria cuando se utilizan cuatro módulos DIMM de 1 GB. Sistemas operativos actuales como Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP sólo pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es ligeramente inferior a 4 GB. Algunos componentes interiores del equipo requieren un espacio de direcciones dentro del intervalo de 4 GB. Ningún espacio de direcciones reservado para estos componentes puede ser utilizado por la memoria del equipo.

Los componentes siguientes requieren espacio de direcciones de memoria:

- 1 ROM del sistema
- 1 APIC(s)
- 1 Dispositivos PCI integrados, como conectores de red y controladoras SCSI
- 1 Tarjetas PCI

Al iniciarse el sistema, el BIOS identifica los componentes que requieren espacio de direcciones. El BIOS calcula de forma dinámica la cantidad de espacio de direcciones reservado que se necesita. A continuación, el BIOS resta de los 4 GB el espacio de direcciones reservado a fin de determinar la cantidad de espacio que se puede utilizar.

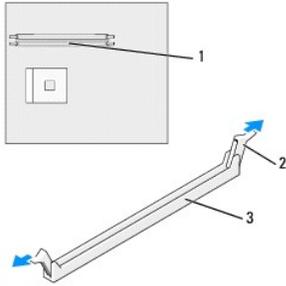
- 1 Si la memoria instalada total del equipo es menor que el espacio que se puede utilizar, toda la memoria instalada del equipo estará disponible para que la use el sistema operativo.
- 1 Si la memoria instalada total del equipo es igual o superior al espacio que se puede utilizar, sólo una pequeña parte de la memoria instalada del equipo estará disponible para que la use el sistema operativo.

## Instalación de la memoria

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

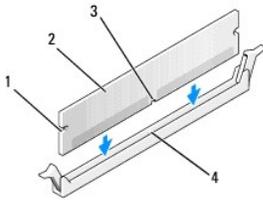
**AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

- 1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
- 2. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	Conector de memoria más cercano al procesador
2	Ganchos de fijación (2)
3	Conector

3. Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.

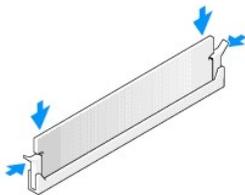


1	Hendiduras (2)
2	Módulo de memoria
3	Muesca
4	Barra transversal

- ⚠ **AVISO:** para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

4. Inserte el módulo en el conector hasta que encaje en su sitio.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



5. Cierre la cubierta del equipo.
6. Acople la base del equipo (opcional).

- ⚠ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la

pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed. (;ALERTA! La cubierta se retiró anteriormente).

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

9. El equipo detecta que la memoria nueva no concuerda con la información de configuración existente y genera el siguiente mensaje:

The amount of system memory has changed (Ha cambiado la cantidad de memoria del sistema).  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración.)

10. Pulse <F2> para entrar en la configuración del sistema y comprobar el valor de la opción **System Memory** (Memoria del sistema).

El equipo ya debe haber cambiado el valor de **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada. Compruebe el nuevo total. Si es correcto, vaya al [paso 12](#).

11. Si la cantidad total de memoria es incorrecta, apague el equipo y los dispositivos y desconéctelos de las tomas eléctricas. Abra la cubierta del equipo y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que están insertados correctamente en sus zócalos. A continuación, repita los pasos [5](#), [6](#) y [7](#).
12. Cuando el total indicado en la categoría **Memoria del sistema** sea el correcto, pulse la tecla <Esc> para finalizar el programa Configuración del sistema.
13. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) para comprobar que los módulos de memoria funcionan correctamente.

## Extracción de la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

 **AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
3. Tire del módulo hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Memoria del sistema

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Visión general de la memoria DDR2](#)
- [Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB](#)
- [Extracción de la memoria](#)
- [Cómo reemplazar/ añadir memoria adicional](#)

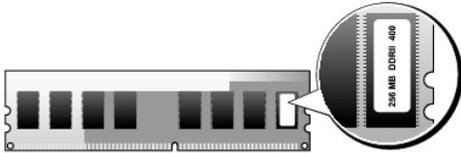
Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite el equipo, consulte la sección "[Memoria](#)" en "Especificaciones".

➔ **AVISO:** Antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para el equipo en la página Web de soporte de Dell, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Memoria DDR2

- 1 Los módulos de memoria DDR2 de dos canales deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria DDR2 no están instalados en pares del mismo tamaño, el equipo seguirá funcionando, pero su rendimiento se verá afectado. Consulte la etiqueta de la esquina superior derecha del módulo para determinar la capacidad de éste.



🚧 **NOTA:** Instale los módulos de memoria DDR2 en el orden indicado en la placa base.

Las configuraciones de la memoria recomendadas son:

- Un módulo de memoria instalado en el conector DIMM1.

O bien:

- Un par de módulos de memoria coincidentes instalados en los conectores DIMM1 y DIMM2.

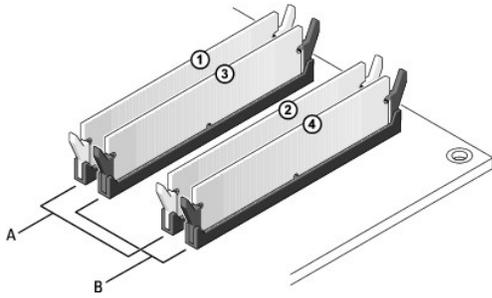
O bien:

- Un par de módulos de memoria del mismo tamaño instalados en los conectores DIMM1 y DIMM2 y otro par de módulos del mismo tamaño instalado en los conectores DIMM3 y DIMM4.

➔ **AVISO:** No instale módulos de memoria ECC. Estos módulos pueden impedir que el sistema se inicie o afectar a su rendimiento.

Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM1, el más cercano al procesador, antes de instalar módulos en los otros conectores.

🚧 **NOTA:** El equipo de formato pequeño incluye dos ranuras que se consideran un par intercalado.



A	Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM1 y DIMM2 (ganchos de fijación blancos)
B	Par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM3 y DIMM4 (ganchos de fijación negros)

## Direccionamiento de la memoria con configuraciones de 4 GB

Los equipos de sobremesa pequeños, los equipos de sobremesa, los minitorre pequeños y los minitorre admiten un máximo de 4 GB de memoria cuando se utilizan cuatro módulos DIMM de 1 GB. Sistemas operativos actuales como Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP sólo pueden utilizar un máximo de 4 GB de espacio de direcciones; sin embargo, la cantidad de memoria disponible para el sistema operativo es ligeramente inferior a 4 GB. Ciertos componentes interiores del equipo requieren un espacio de direcciones dentro del intervalo de 4 GB. Ningún espacio de direcciones reservado para estos componentes puede ser utilizado por la memoria del equipo.

Los componentes siguientes requieren espacio de direcciones de memoria:

- 1 ROM del sistema.
- 1 APIC(s).
- 1 Dispositivos PCI integrados, como conectores de red y controladoras SCSI.
- 1 Tarjetas PCI.

Al iniciarse el sistema, el BIOS identifica los componentes que requieren espacio de direcciones. El BIOS calcula de forma dinámica la cantidad de espacio de direcciones reservado que se necesita. A continuación, el BIOS resta de los 4 GB el espacio de direcciones reservado a fin de determinar la cantidad de espacio que se puede utilizar.

- 1 Si la memoria instalada total del equipo es menor que el espacio que se puede utilizar, toda la memoria instalada del equipo estará disponible para que la use el sistema operativo.
- 1 Si la memoria instalada total del equipo es igual o superior al espacio que se puede utilizar, sólo una pequeña parte de la memoria instalada del equipo estará disponible para que la use el sistema operativo.

## Extracción de la memoria

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

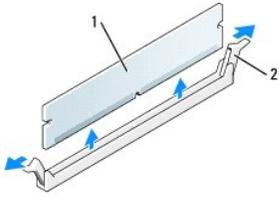
**➡ AVISO:** Si extrae del equipo los módulos de memoria originales durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los nuevos módulos, aunque los nuevos módulos adquiridos sean Dell. Si es posible, *no* empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. Si lo hace, es posible que el equipo no se inicie correctamente. Debe instalar los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM1 y DIMM2, o DIMM3 y DIMM4.

**➡ AVISO:** Si procede, para retirar los módulos de memoria de los conectores DIMM2 y DIMM4 del equipo de sobremesa, tendrá que eliminar la unidad óptica (consulte la sección sobre unidades). Si no lo hace, puede dañar el módulo de memoria y el enchufe DIMM.

**📌 NOTA:** La garantía del equipo cubre la memoria adquirida a Dell.

**📌 NOTA:** [En los sistemas de escritorio, hay que quitar la unidad de CD/DVD](#) para poder retirar o volver a colocar el DIMM 2 y el DIMM 4.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	Módulo de memoria
2	Ganchos de fijación (2)

3. Retire el módulo de memoria.

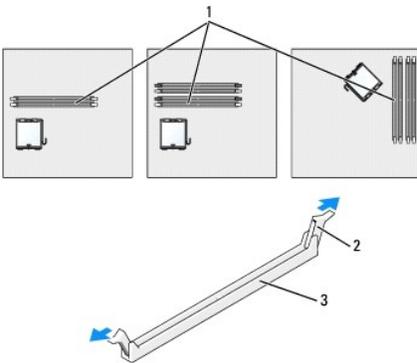
## Cómo reemplazar/añadir memoria adicional

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

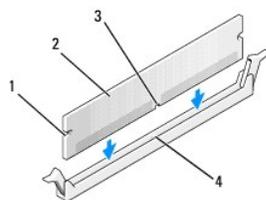
**📌 NOTA:** La garantía del equipo cubre la memoria adquirida a Dell.

1. Siga los procedimientos que se describen en ["Antes de comenzar"](#).
2. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	Conector de memoria más cercano al procesador
2	Ganchos de fijación (2)
3	Conector

3. Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.



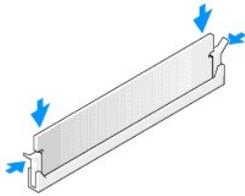
1	Hendiduras (2)
---	----------------

2	Módulo de memoria
3	Muesca
4	Barra transversal

➡ **AVISO:** Para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

4. Inserte el módulo en el conector hasta que encaje en su sitio.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



5. Cierre la cubierta del equipo.
6. Acople la base del equipo (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

9. El equipo detecta que la memoria nueva no concuerda con la información de configuración existente y genera el siguiente mensaje:

The amount of system memory has changed (Ha cambiado la cantidad de memoria del sistema).  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Pulse la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración).

10. Pulse <F2> para entrar en la configuración del sistema y comprobar el valor de la opción **System Memory** (Memoria del sistema).

El equipo ya debe haber cambiado el valor de **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada. Compruebe el nuevo total. Si es correcto, vaya al [paso 12](#).

11. Si la cantidad total de memoria es incorrecta, apague el equipo y los dispositivos y desconéctelos de las tomas eléctricas. Abra la cubierta del equipo y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que están insertados correctamente en sus zócalos. A continuación, repita el [paso 5](#), [paso 6](#) y [paso 7](#).
12. Cuando el total indicado en la categoría **Memoria del sistema** sea el correcto, pulse la tecla <Esc> para finalizar el programa Configuración del sistema.
13. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) para comprobar que los módulos de memoria funcionan correctamente.



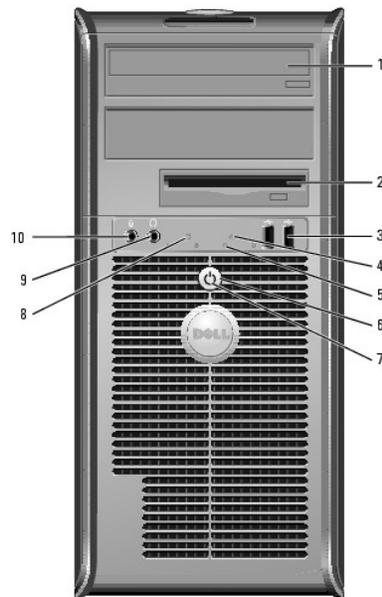
[Regresar a la página de contenido](#)

## Acerca del equipo minitorre

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)

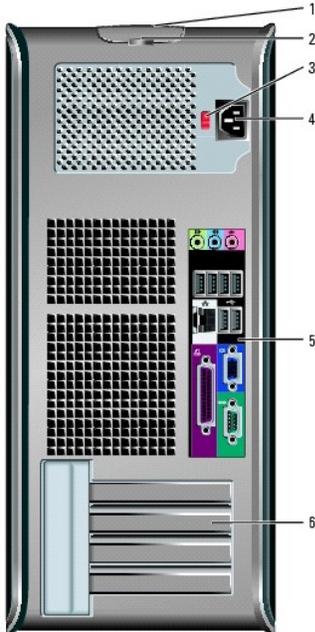
### Vista frontal



1	Unidad de CD o DVD	Introduzca un CD o DVD en esta unidad.
2	Unidad de disco flexible	Introduzca un disquete en esta unidad.
3	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque. Consulte " <a href="#">Programa de configuración del sistema</a> " para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB.  Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
4	Indicador luminoso de LAN	Indica que se ha establecido una conexión (red) LAN.
5	Indicadores luminosos de diagnóstico	Los indicadores luminosos ayudan a solucionar problemas del equipo en función del código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Indicadores de diagnóstico</a> ".
6	Botón de alimentación	Presione este botón para encender el equipo.  <b>AVISO:</b> Para evitar la pérdida de datos, no apague el equipo presionando el botón de alimentación durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.  <b>AVISO:</b> Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de alimentación el equipo se apagará mediante el sistema operativo.
7	Indicador luminoso de alimentación	El indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente o continua para indicar estados diferentes:

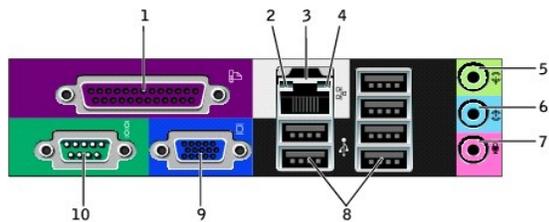
		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ninguna luz — El equipo está apagado (S4, S5 o apagado mecánico).</li> <li>1 Verde fijo — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>1 Verde intermitente — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía (S1 o S3).</li> <li>1 Ámbar intermitente o fijo — Consulte "<a href="#">Problemas con la alimentación</a>".</li> </ul> <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "<a href="#">Administración de energía</a>".</p> <p>Consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.</p>
8	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	Este indicador parpadeará cuando se acceda a la unidad de disco duro.
9	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
10	Conector de micrófono	Utilice el conector del micrófono para colocar el micrófono.

## Vista posterior



1	Pestillo de liberación de la cubierta	Este seguro le permite abrir la cubierta de su equipo.
2	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del equipo.
3	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos)	<p>El equipo cuenta con un selector de voltaje automático o un selector de voltaje manual. Los equipos con un selector de voltaje automático no incluyen un selector de voltaje en el panel posterior y pueden detectar automáticamente el voltaje correcto de funcionamiento.</p> <p>Para evitar daños en un equipo que tenga un selector de voltaje manual, establezca el selector de manera que coincida en lo posible con la alimentación de CA de su localidad.</p> <p><b>AVISO:</b> El selector de voltaje debe establecerse en la posición de 115 V aunque la alimentación de CA en Japón sea de 100 V.</p> <p>Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y de los dispositivos conectados es la correcta según la alimentación de CA disponible en su localidad.</p>
4	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
5	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.

6	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
---	----------------------	---



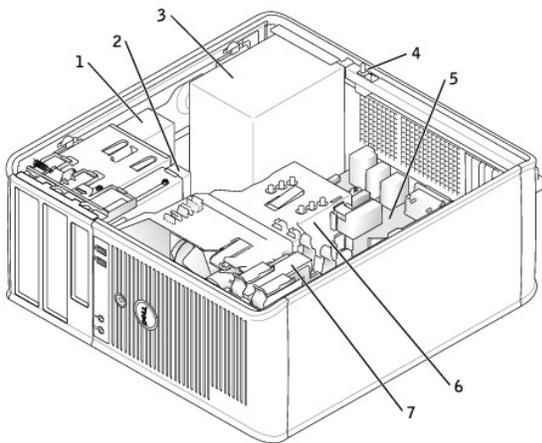
1	Conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p> <p><b>NOTA:</b> el conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.</li> <li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li> </ul>
3	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo del cable de red a un conector de red, al dispositivo de red o al dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oír un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p> <p>En equipos con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
4	Indicador luminoso de actividad de la red	<p>Emite una luz amarilla intermitente cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.</p>
5	Conector de salida de línea	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
6	Conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como por ejemplo, un reproductor de casete, CD o vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (en equipos con sonido integrado) para conectar un micrófono de equipo para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>
9	Conector de vídeo	<p>Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.</p> <p><b>NOTA:</b> si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.</p> <p><b>NOTA:</b> si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el equipo.</p>
10	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>

## Interior de su equipo

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

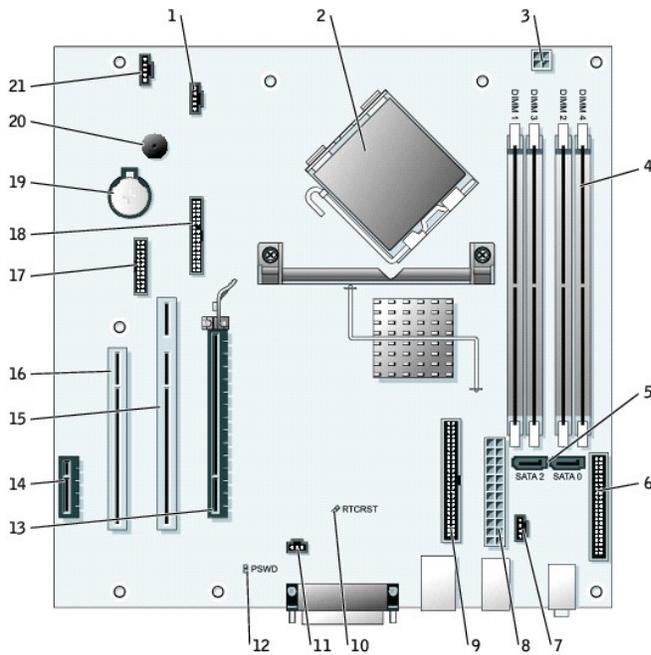
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, siempre desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica antes de abrir la cubierta.

**👉 AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Unidad de CD o DVD	5	Placa base
2	Unidad de disco flexible	6	Ensamblaje de la cubierta del disipador de calor
3	Fuente de alimentación	7	Unidad de disco duro
4	Interruptor de intrusión en el chasis		

### Componentes de la placa base



1	Conector del ventilador (FAN)	12	Puente de contraseña (PSWD)
2	Conector del procesador (CPU)	13	Conector PCI Express x16 (PEG)
3	Conector de alimentación ( 12VPOWER)	14	Conector PCI Express x1 (PCI E1)

4	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	15	Conector PCI (PCI1)
5	Conectores 0 y 2 de la unidad serie ATA (SATA0, SATA2)	16	Conector PCI (PCI2)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	17	conector serie (SER_PS2)
7	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	18	Conector de la unidad de disco flexible (DISQUETE)
8	Conector de alimentación (POWER)	19	Zócalo de la batería (BATTERY)
9	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	20	Altavoz interno (SPEAKER)
10	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	21	Conector del altavoz externo (EXT_SPKR)
11	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)		

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)
- [Adaptadores del puerto serie](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

El equipo Dell™ soporta un adaptador del puerto serie y proporciona los siguientes conectores para tarjetas PCI y PCI Express:

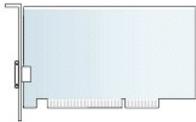
- 1 Dos ranuras para [tarjeta PCI](#).
- 1 Una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#).
- 1 Una ranura para [tarjeta PCI Express x1](#).

**📌 NOTA:** El equipo Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

### Tarjetas PCI

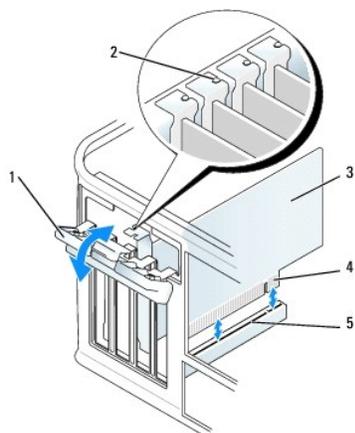
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.



### Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.
3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, continúe con el paso 5.
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.
5. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.



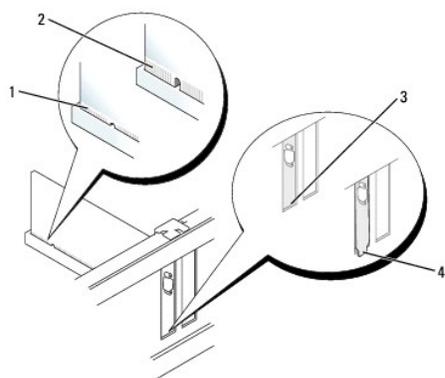
1	Seguro de retención de la tarjeta	4	Conector de borde de tarjeta
2	Guía de alineación	5	Conector para tarjetas
3	Tarjeta		

6. Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otra adaptación para su equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

7. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

**📌 NOTA:** Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía de tarjeta a medida que baje la tarjeta hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.



1	Tarjeta insertada completamente
2	Tarjeta no insertada completamente
3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura

8. Antes de bajar el seguro de retención, asegúrese de que:

- ▮ Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
- ▮ La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.

9. Cierre correctamente el seguro de retención, de modo que asegure las tarjetas dentro del equipo.

**👉 AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

 **NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información acerca de las conexiones de los cables de la tarjeta.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

12. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.
3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Cierre el seguro de retención de la tarjeta.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta.

9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
- b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.

10. Si ha extraído un conector de red integrado:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
- b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

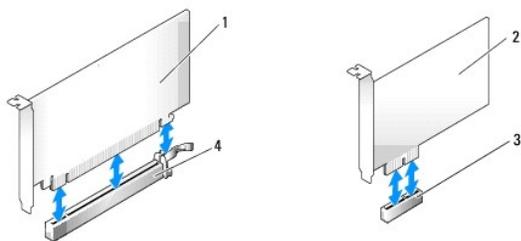
---

## Tarjetas PCI Express

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

El equipo admite una tarjeta PCI Express x16 y una tarjeta PCI Express x1.



1	Tarjeta PCI Express x16	3	Ranura para tarjeta PCI Express x1
2	Tarjeta PCI Express x1	4	Ranura para tarjeta PCI Express x16

Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express](#)".

Si va a reemplazar una tarjeta, desinstale el controlador de la tarjeta antigua.

Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)".

## Instalación de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro permanecerá en la posición de abierto.
3. Quite el mecanismo de retención de la tarjeta:
  - a. Ponga el pulgar sobre el mecanismo de retención de la tarjeta y sujete la parte inferior del mecanismo de retención con los dedos.
  - b. Con la mano libre, apriete ligeramente los laterales del mecanismo de retención para soltarlo de la lengüeta de las ranuras que lo sujetan en el sitio.
  - c. Haga girar el mecanismo de retención para soltarlo de las dos lengüetas de la ranura.
4. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, siga con el [paso 6](#).
5. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta.

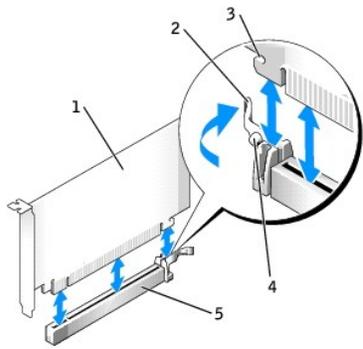
Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Si la tarjeta incluye una barra de retención de tarjetas, extraiga la barra. Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

6. Prepare la nueva tarjeta para su instalación.

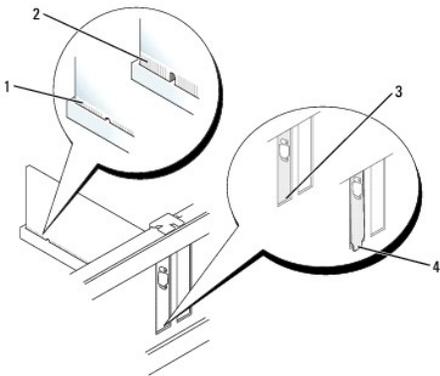
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

7. Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta x16, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y, a continuación, tire suavemente de la lengüeta de fijación.
8. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

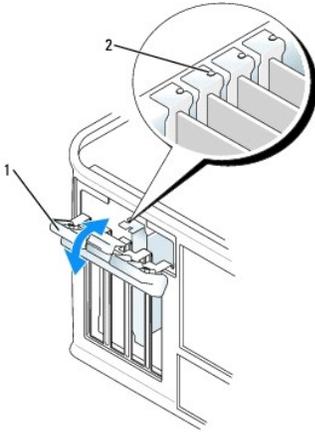


1	Tarjeta PCI Express x16
2	Palanca
3	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
4	Lengüeta de fijación
5	Conector de tarjeta PCI Express x16



1	Tarjeta insertada completamente
2	Tarjeta no insertada completamente
3	Soporte dentro de la ranura
4	Soporte enganchado fuera de la ranura

9. Si procede, antes de volver a colocar el mecanismo de retención de la tarjeta, asegúrese de que:
- ı Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
  - ı La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.
10. Coloque el mecanismo de retención en su sitio y asegure las tarjetas en el equipo.



1	Seguro de retención de la tarjeta
2	Guía de alineación

- ➔ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

12. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.
13. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
15. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
16. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Empuje ligeramente la lengüeta de liberación del seguro de retención de la tarjeta desde el interior para girar el seguro y abrirlo. El seguro, al ser cautivo, permanecerá en la posición de abierto.
3. Utilice el mecanismo de retención de la tarjeta para asegurarla en su sitio desde arriba:
  - a. Ponga el pulgar sobre el mecanismo de retención de la tarjeta y sujete la parte inferior del mecanismo de retención con los dedos.
  - b. Con la mano libre, apriete ligeramente los laterales del mecanismo de retención para soltarlo de la lengüeta de las ranuras que lo sujetan en el sitio.
  - c. Haga girar el mecanismo de retención para soltarlo de las dos lengüetas de la ranura.
  - d. Guarde el mecanismo de retención en su lugar de trabajo.
4. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

**NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

5. Vuelva a colocar el mecanismo de retención de la tarjeta en las lengüetas y gírelo hasta que esté en su sitio. Baje el brazo de retención y póngalo en su posición.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

6. Cierre el seguro de retención de la tarjeta correctamente, de modo que sujete bien las tarjetas.
7. Vuelva a colocar la cubierta del sistema, enchufe de nuevo el equipo y los dispositivos y enciéndalos.

---

## Adaptadores de puerto serie

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

 **NOTA:** El adaptador del puerto serie del equipo minitorre también incluye dos conectores PS/2.

## Instalación de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione ligeramente la lengüeta de liberación de la palanca de retención.
3. Retire el cubrerranuras (si procede).

 **NOTA:** Consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie para obtener información sobre la configuración del adaptador, las conexiones internas u otra adaptación para su equipo.

4. Coloque el soporte del adaptador del puerto serie en el conector y presione firmemente. Asegúrese de que el adaptador está completamente insertado en la ranura.
5. Presione la palanca de retención ligeramente hacia abajo para asegurar el soporte del adaptador en su sitio.

 **AVISO:** No haga pasar ningún cable por encima o por detrás de las tarjetas instaladas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

6. Conecte el cable del adaptador al conector del adaptador del puerto serie (SER2) situado en la placa base.
7. Conecte todos los cables que van al adaptador del puerto serie.

 **NOTA:** Para obtener información sobre las conexiones de cable, consulte la documentación incluida con el adaptador del puerto serie.

8. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

9. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

## Extracción de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione ligeramente la lengüeta de liberación de la palanca de retención.
3. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados al adaptador.

4. Sujete el soporte del adaptador del puerto serie por las esquinas superiores y sáquelo del conector.
5. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

6. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

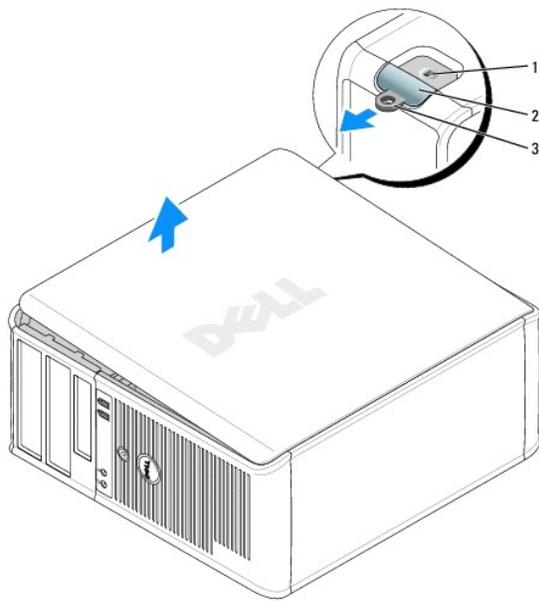
**🔍 AVISO:** Asegúrese de que haya espacio suficiente para abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).

2. Apoye el equipo sobre un lado como se muestra en la figura.

3. Localice el seguro de liberación de la cubierta que se muestra en la imagen. A continuación, deslice el seguro de liberación hacia atrás al tiempo que levanta la cubierta.

4. Sujete los laterales de la cubierta del equipo y gire la cubierta hasta que salga, utilizando las bisagras inferiores para hacer palanca.

5. Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



1	Ranura para cable de seguridad
2	Pestillo de liberación de la cubierta
3	Anillo del candado

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidades

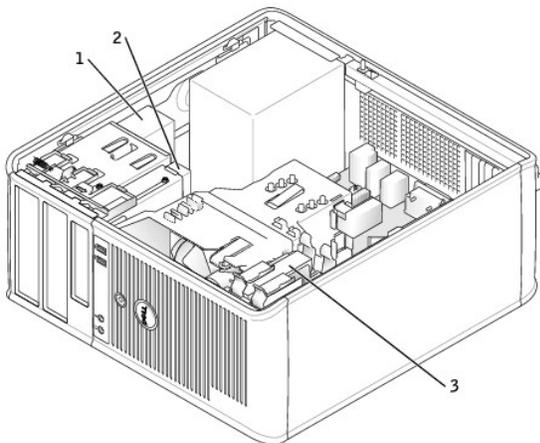
### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Adición de una segunda unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel de la unidad](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)

El equipo admite:

- 1 Dos unidades de disco duro ATA serie.
- 1 Dos unidades de disco flexible o Zip opcionales.
- 1 Dos unidades de CD o DVD.

 **NOTA:** La cantidad de compartimentos para unidades y controladores IDE que tiene el equipo es limitada, por lo que no podrá conectar todos los dispositivos a la vez.



1	Unidad de CD o DVD
2	Unidad de disco flexible
3	Unidad de disco duro

## Pautas generales de instalación

Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse a los conectores con la etiqueta "SATA0", "SATA1", "SATA2" o "SATA3" de la [placa base](#).

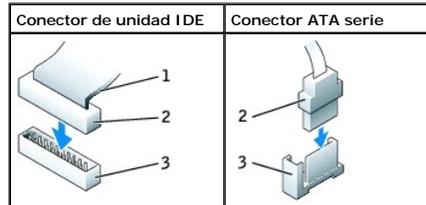
## Direccionamiento de unidades IDE

Si conecta dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configura para el ajuste de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de interfaz es el dispositivo maestro o de arranque (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de interfaz es el dispositivo esclavo (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el ajuste de selección por cable.

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

### Conectores de interfaz de unidad

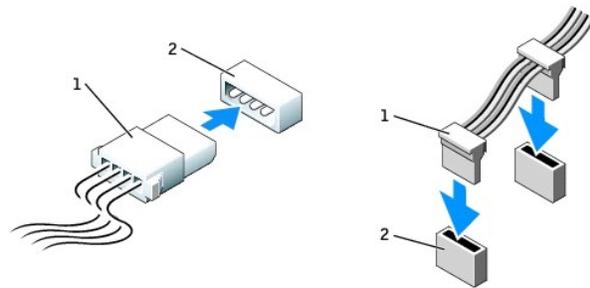


1	Banda de color en el cable IDE
2	Conector del cable de interfaz
3	Conector de interfaz

La mayoría de los conectores de interfaz cuentan con una guía para su inserción correcta; es decir, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio tapado en el otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable (indicado por la banda de color a lo largo del borde del cable IDE; los cables ATA serie no utilizan una banda de color) va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

**AVISO:** Cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la patilla 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

### Conector del cable de alimentación



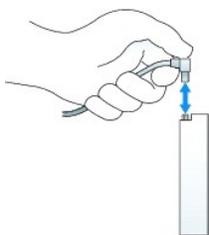
1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



## Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

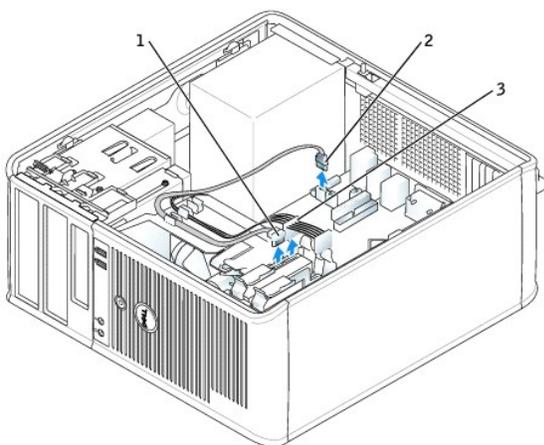
**🕒 AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

**📄 NOTA:** Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.

Consulte la documentación de la unidad para verificar que esté configurada para su equipo.

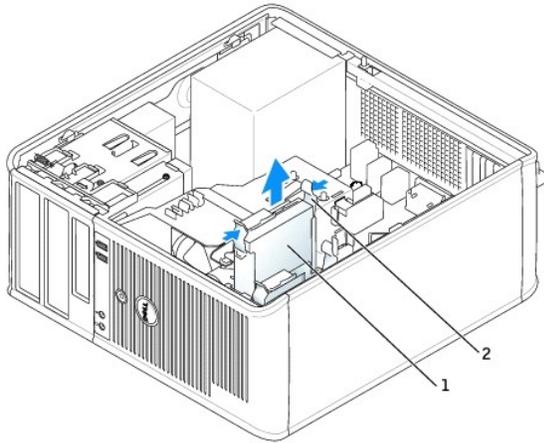
## Extracción de una unidad de disco duro

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte la alimentación y los cables de la unidad de disco duro de la unidad. Desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base.



1	Cable de la unidad de disco duro
2	Cable del disco duro de la placa base
3	Cable de alimentación

3. Presione las lengüetas azules situadas a cada lado de la unidad y deslice la unidad hacia arriba y hacia fuera del equipo.

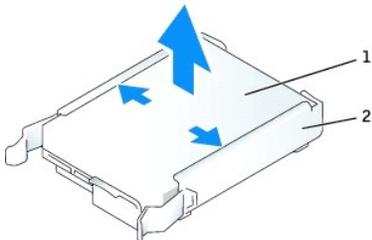


1	Unidad de disco duro
2	Lengüetas (2)

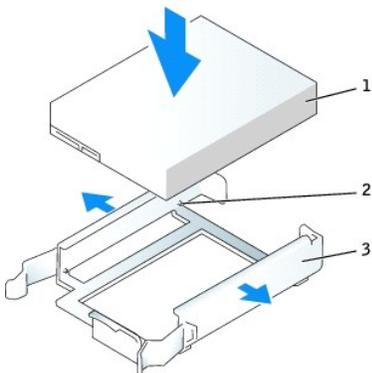
### Instalación de una unidad de disco duro

1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.

**NOTA:** Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplado el soporte de guía de plástico, quite el soporte de la unidad antigua desenganchándolo de la unidad. Coloque el soporte sobre la unidad nueva.

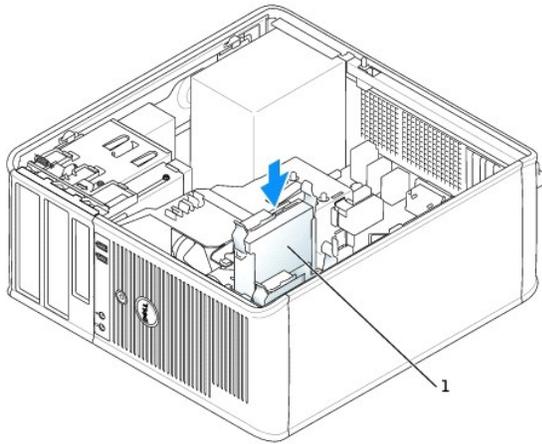


1	Unidad
2	Soporte para unidades



1	Unidad
2	Pestañas de fijación (4)
3	Soporte para unidades

3. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Unidad de disco duro
---	----------------------

4. Conecte los cables de alimentación y de la unidad de disco duro a la unidad. Conecte el cable de la unidad de disco duro al conector de la placa base.
5. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
6. Cierre la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

8. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
9. Encienda el equipo.
10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada (**0** o **1**).
13. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
14. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo.

15. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
16. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

## Adición de una segunda unidad de disco duro

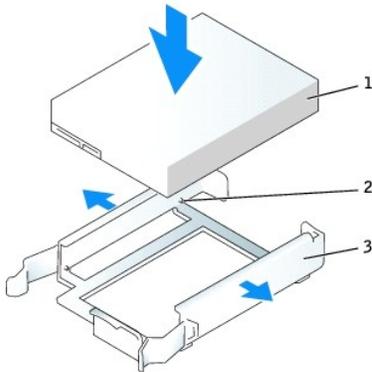
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🕒 AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

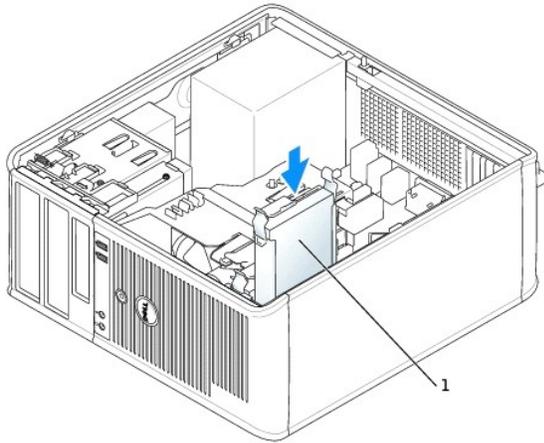
**📌 NOTA:** Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
2. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
3. Extraiga el soporte de guía de plástico del interior del compartimento de disco duro, para ello, tire suavemente del soporte hacia arriba y hacia fuera del compartimentos.
4. Sujete el soporte a la unidad de disco duro.



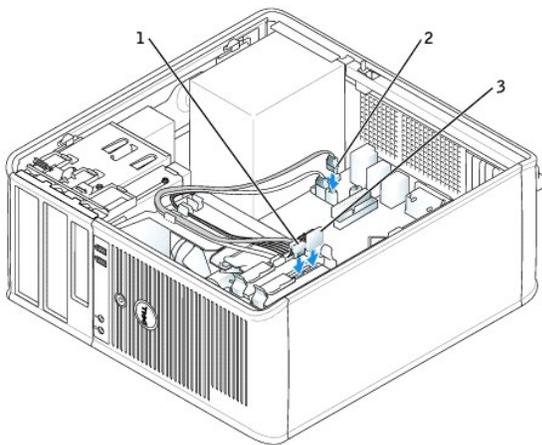
1	Unidad
2	Pestañas de fijación (4)
3	Soporte para unidades

5. Mueva la primera unidad de disco duro del compartimento superior al compartimento inferior:
  - a. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco duro de la parte posterior de la primera unidad de disco duro.
  - b. Presione las lengüetas azules situadas a cada lado de la unidad y deslice la primera unidad de disco duro hacia arriba y hacia fuera del compartimento superior.
  - c. Deslice la primera unidad de disco duro hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
6. Deslice suavemente la nueva unidad de disco duro en el compartimento superior. Haga presión hasta que oiga un clic o note que la unidad está instalada de forma segura.
7. Conecte el cable de alimentación a las unidades.



1 Unidad de disco duro nueva

8. Conecte el conector ATA serie que retiró en el paso 5 a la primera unidad de disco duro.
9. Localice un conector ATA serie sin utilizar en la placa base y conecte un cable de unidad a este conector y a la segunda unidad de disco duro.



1	Conector del cable de la unidad de disco duro
2	Conector del cable de la unidad del disco duro en la placa base
3	Cable de alimentación

10. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
12. Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

13. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por On (Activado) u On-Silent (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

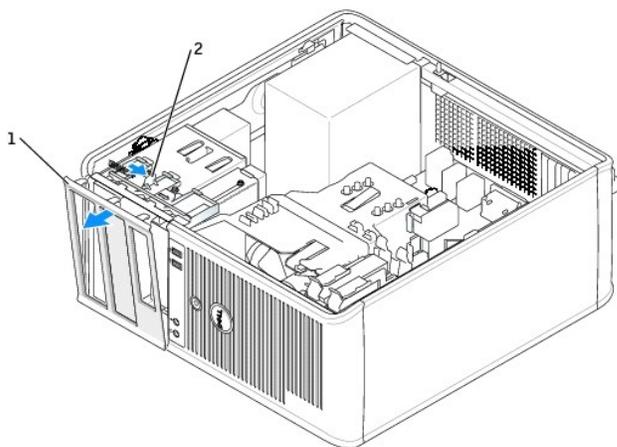
## Protectores del panel de la unidad

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

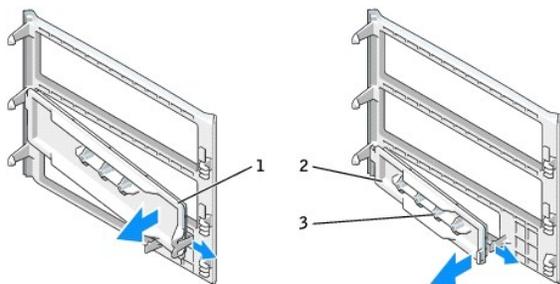
Si va a instalar una nueva unidad de disco flexible o de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel de la unidad.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Para retirar el panel de la unidad, presione la lengüeta de liberación de la unidad.



1	Panel de la unidad
2	Pasador de liberación

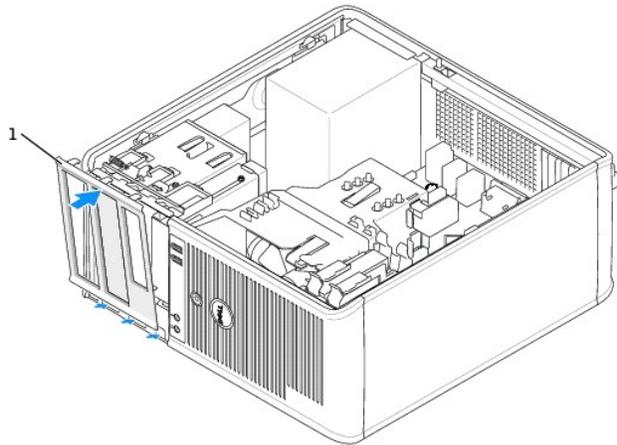
3. Seleccione el protector situado delante del compartimento de la unidad que quiere utilizar.
4. Presione ligeramente la lengüeta de liberación del protector para quitarlo del panel del compartimento para la unidad.



1	Protector de la unidad de CD/DVD
2	Protector de la unidad de disco flexible
3	Soporte para tornillo de pivote

5. Vuelva a fijar el panel de la unidad a la parte delantera del equipo.

El panel de la unidad sólo encaja de una forma.



1	Panel de la unidad
---	--------------------

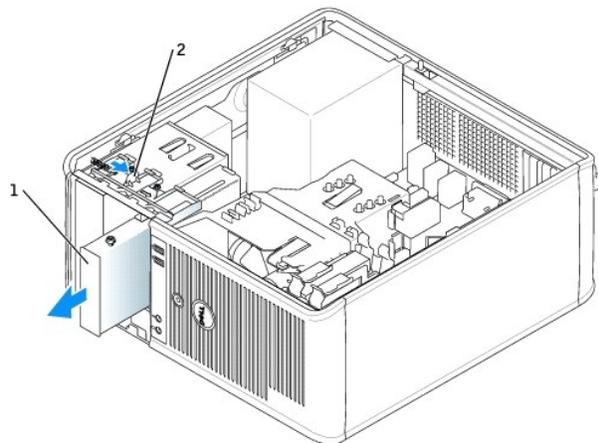
## Unidad de disco flexible

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

## Desmontaje de la unidad de disco

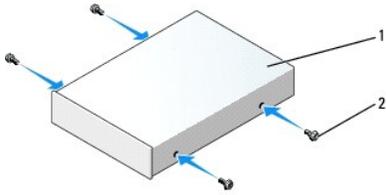
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Para quitar el panel de la unidad deslice el seguro de liberación de la unidad hacia abajo, entonces se abrirá el panel, y a continuación, desengánchelo de las 3 bisagras.
3. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco flexible de la parte posterior de la unidad de disco flexible.
4. Para retirar la unidad de disco flexible, deslice y sujete el seguro de liberación de la unidad hacia abajo. A continuación, deslice la unidad para extraerla del equipo.



1	Unidad de disco flexible
2	Pasador de liberación

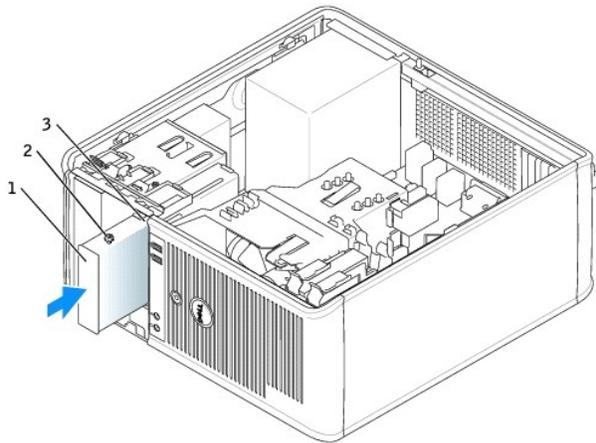
## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Si va a reemplazar una unidad de disco flexible, quite los tornillos de pivote de la unidad antigua y póngalos en la unidad de repuesto.
2. Si va a instalar una unidad de disco flexible nueva, quite el protector del panel de la unidad, saque los tornillos de pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en la unidad nueva.



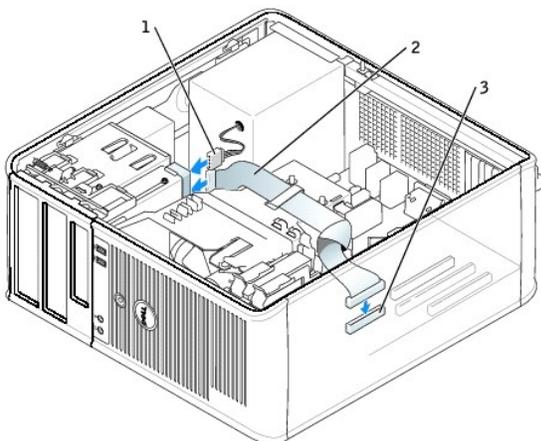
1	Unidad
2	Tornillos con pivote (4)

3. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Unidad de disco flexible
2	Tornillos con pivote (4)
3	Ranura para tornillo con pivote

4. Conecte a la unidad de disco flexible el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DISQUETE)

5. Cierre la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

6. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

7. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

9. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.

10. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Unidad de CD/DVD

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

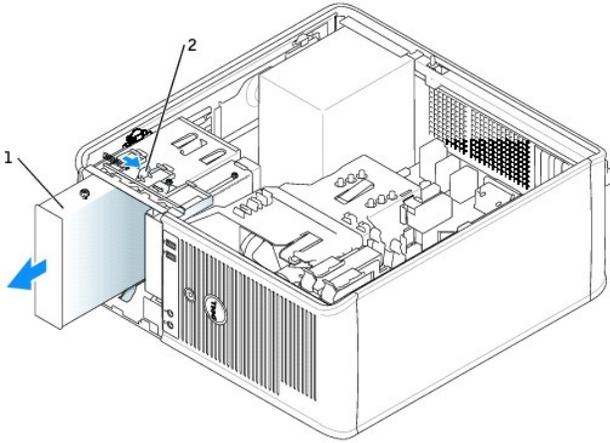
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

## Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

2. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD de la parte posterior de la unidad.

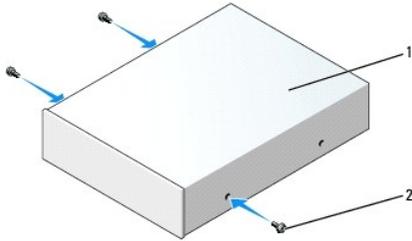
3. Para retirar la unidad de CD/DVD, deslice y sujete el seguro de liberación de la unidad hacia abajo. A continuación, deslice la unidad para extraerla del equipo.



1	Unidad de CD o DVD
2	Pasador de liberación

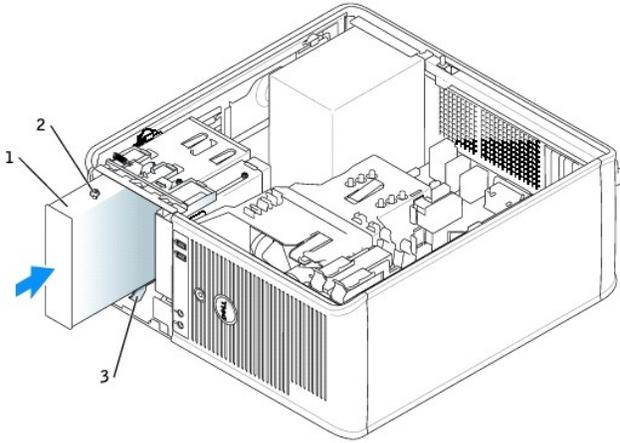
### Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a reemplazar una unidad de CD/DVD, retire los tornillos de pivote de la unidad antigua y póngalos en la unidad de repuesto.
3. Si va a instalar una unidad de CD/DVD nueva, quite el protector del panel de la unidad, saque los tornillos de pivote del interior del protector del panel de la unidad y póngalos en la unidad nueva.



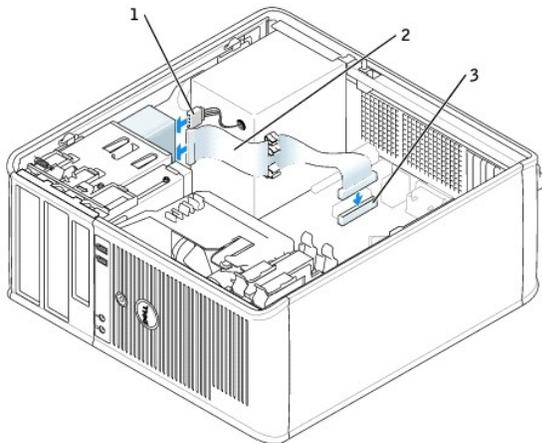
1	Unidad
2	Tornillos con pivote (3)

4. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.
5. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Unidad de CD o DVD
2	Tornillos con pivote (3)
3	Ranura para tornillo con pivote

6. Conecte los cables de alimentación y de la unidad de CD/DVD a la unidad y a la placa base.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD
3	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)

7. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.

8. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (**0** ó **1**) bajo **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa de configuración del sistema](#)".
13. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Procesador

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción del procesador](#)
- [Instalación del procesador](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

## Extracción del procesador

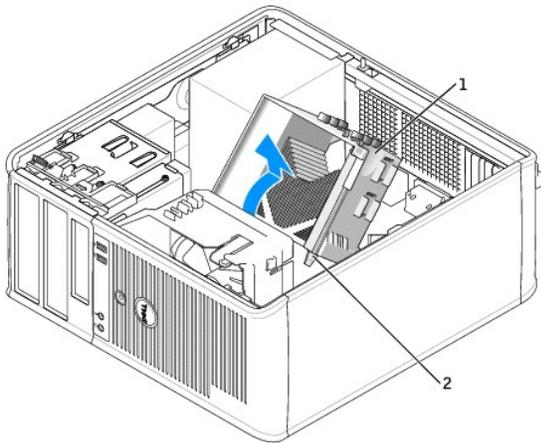
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Afloje el tornillo de sujeción de los laterales de la cubierta del disipador de calor.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La cubierta del disipador de calor, aunque es de plástico, puede estar muy caliente durante el funcionamiento normal. Antes de tocarla, asegúrese de que ha tenido el tiempo suficiente para enfriarse.

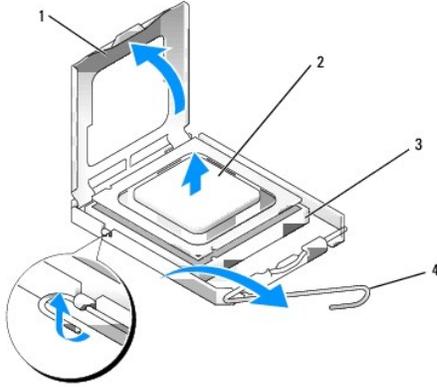
3. Gire la cubierta del disipador de calor hacia arriba y retírela del equipo.



1	Ensamblaje del disipador de calor y la cubierta del ventilador
2	Cubierta del tornillo de sujeción (2)

**⚡ AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, deshágase del disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

4. Abra la cubierta del procesador deslizando la palanca de liberación por debajo del seguro de la cubierta del centro situado en el zócalo. A continuación, tire de la palanca hacia atrás para soltar el procesador.



1	Cubierta del procesador
2	Procesador
3	Zócalo
4	Palanca de liberación

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

5. Extraiga el procesador del zócalo con cuidado.

Deje extendida la palanca de liberación en la posición de liberación para que el zócalo esté listo para el nuevo procesador.

## Instalación del procesador

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

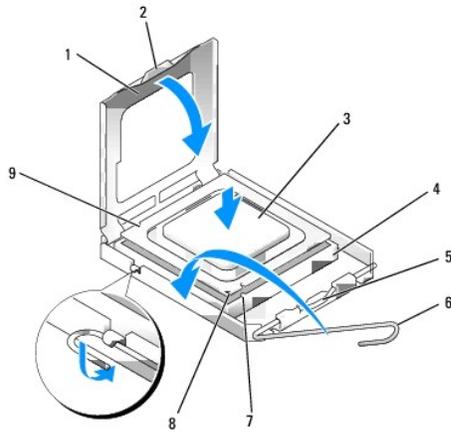
➡ **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.

➡ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el equipo cuando encienda el equipo.

3. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
4. Alinee las muescas de alineación frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.
5. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Cubierta del procesador	6	Palanca de liberación
2	Lengüeta	7	Muesca de alineación frontal
3	Procesador	8	Indicador de patilla 1 del procesador y zócalo
4	Zócalo del procesador	9	Muesca de alineación posterior
5	Pasador de la cubierta central		

➡ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

6. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
7. Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pasador de la cubierta central en el zócalo.

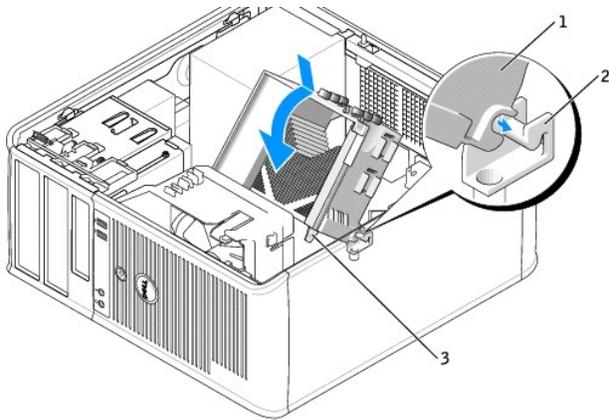
8. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y encájela en su sitio para fijar el procesador.

➡ **AVISO:** Si no va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el conjunto del disipador original cuando reemplace el procesador.

Si ha instalado un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el conjunto del disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

9. Instale el ensamblaje de disipador de calor:
  - a. Vuelva a colocar el ensamblaje del disipador de calor en el soporte del ensamblaje de disipador de calor.
  - b. Gire el ensamblaje de disipador de calor hacia la base del equipo y apriete los dos tornillos de sujeción.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que el disipador de calor esté colocado correctamente y de forma segura.



1	Ensamblaje del disipador de calor y la cubierta del ventilador
2	Soporte del ensamblaje de disipador de calor
3	Cubierta del tornillo de sujeción (2)

10. Cierre la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Fuente de alimentación

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción de la fuente de alimentación](#)
- [Colocación de la fuente de alimentación](#)
- [Conectores de alimentación de CC](#)

---

### Extracción de la fuente de alimentación

- ⚠ **AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

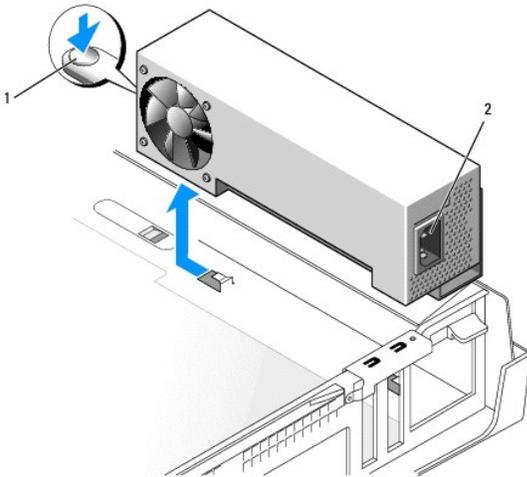
### Equipos de formato pequeños

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Presione el botón de liberación situado en la base del equipo.



1	Botón de liberación
2	Conector de la corriente alterna

4. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
5. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.

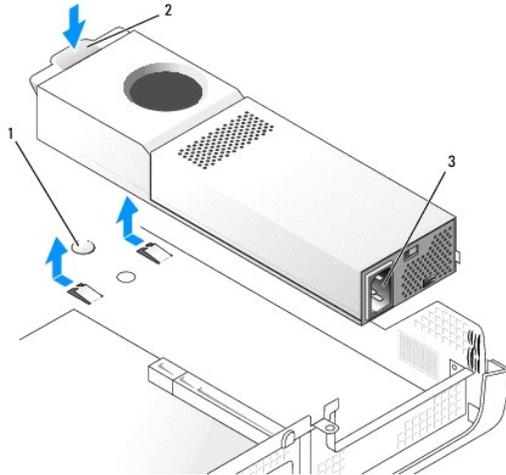
### Equipos de escritorio pequeños

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. [Extraiga el compartimento de tarjetas](#) y quite los cables de alimentación del lado de la unidad de disco duro. Para quitar los cables de alimentación, utilícelos como palanca y tire de los ganchos hacia fuera mientras estira los ganchos metálicos con los dedos.
4. Presione el asa, que a su vez presiona el botón de liberación.



1	Botón de liberación
2	Asa
3	Conector de la corriente alterna

5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.

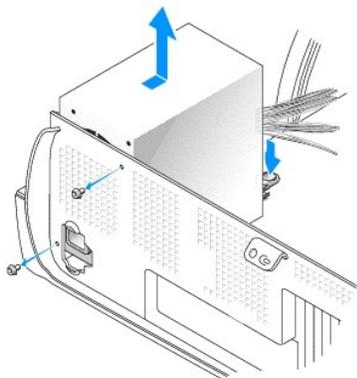
## Equipos minitorre pequeños

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Quite los dos tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
4. Presione el botón de liberación situado en la base del equipo.



5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
  6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.
- 

## Colocación de la fuente de alimentación

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

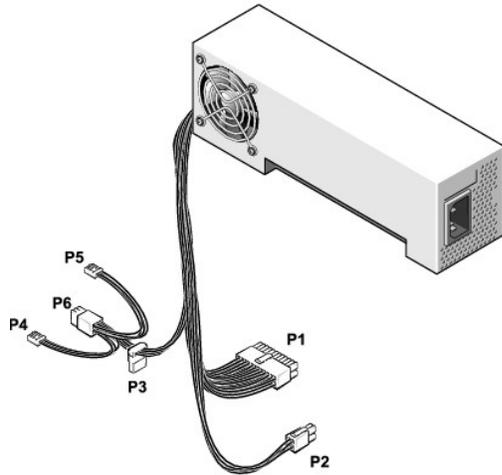
1. Deslice la fuente de alimentación hasta su posición.
2. En el equipo minitorre pequeño, vuelva a colocar los dos tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
3. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
4. Conecte el cable de alimentación de CA al conector.
5. En el equipo de escritorio pequeño, vuelva a conectar los cables de alimentación al lado de la unidad de disco duro y [vuelva a colocar el compartimento de tarjetas](#).
6. Pase los cables por debajo de los ganchos y presione los ganchos para cerrarlos alrededor de los cables.
7. Cierre la cubierta del equipo.
8. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

**➡ AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.
- 

## Conectores de alimentación de CC

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo de formato pequeño



### Conector de alimentación de CC P1

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	+3,3 V CC	Anaranjado
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo
5	COM	Negro
6	+5 V de CC	Rojo
7	COM	Negro
8	POK	Gris
9	+5 VFP	Púrpura
10	+12 V de CC	Amarillo
11	+3,3 V CC*	Anaranjado
12	-12 V CC	Azul
13	COM	Negro
14	PS ON	Verde
15	COM	Negro
16	COM	Negro
17	COM	Negro
18	N/C	N/C
19	+5 V de CC	Rojo
20	+5 V de CC	Rojo

\*Conector sensor.

### Conector de alimentación de CC P2

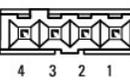
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P3

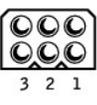


5 4 3 2 1  5 4 3 2 1	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
	1	+3,3 V CC	Anaranjado
	2	COM	Negro
	3	+5 V de CC	Rojo
	4	COM	Negro
	5	+12 V de CC	Amarillo

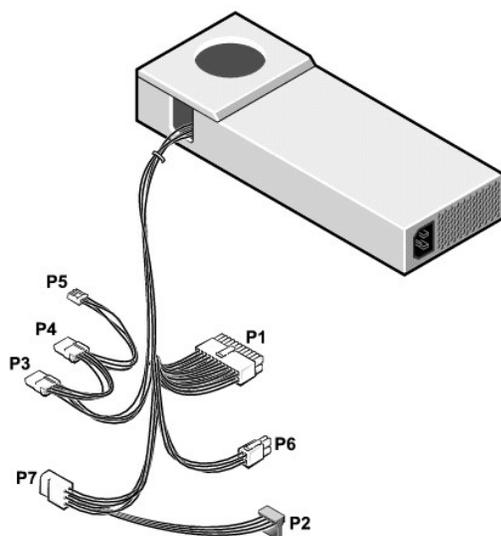
### Conector de alimentación de CC P4 y P5

 4 3 2 1	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
	1	+5 V de CC	Rojo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P6

 6 5 4 3 2 1	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
	1		N/C
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+3,3 V CC	Anaranjado
	5	+5 V de CC	Rojo
	6	+12 V de CC	Amarillo

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo de escritorio pequeño



**NOTA:** Es posible que la fuente de alimentación del equipo no tenga el conector "P7".

### Conector de alimentación de CC P1

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	+3,3 V CC	Anaranjado
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo
5	COM	Negro
6	+5 V de CC	Rojo
7	COM	Negro
8	POK*	Gris
9	+5 VFP	Púrpura
10	+12 V de CC	Amarillo
11	+3,3 V CC	Anaranjado
12	-12 V CC*	Azul
13	COM	Negro
14	PS ON*	Verde
15	COM	Negro
16	COM	Negro
17	COM	Negro
18	N/C	N/C
19	+5 V de CC	Rojo
20	+5 V de CC	Rojo

\* Utilice un cable de 22 AWG en lugar de 18 AWG.

### Conector de alimentación de CC P2

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P3 y P4

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+12 V de CC	Amarillo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo

### Conector de alimentación de CC P5

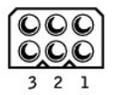
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 V de CC	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+12 V de	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P6

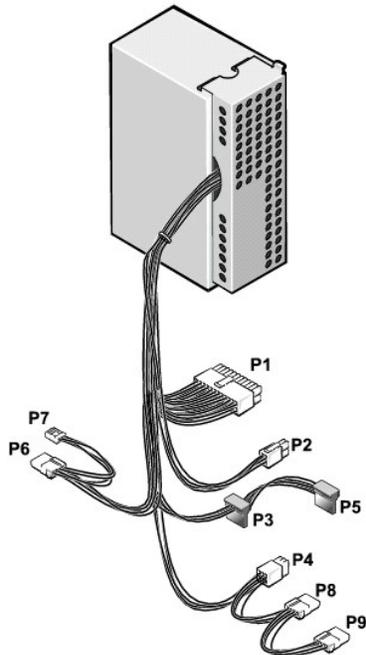
		Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
		1	COM	Negro
		2	COM	Negro
		3	+12 V de CC	Amarillo
		4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P7

**NOTA:** Es posible que el equipo no tenga el conector "P7".

		Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
		1		N/C
		2	COM	Negro
		3	COM	Negro
		4	+3,3 V de CC	Anaranjado
		5	+5 V de CC	Rojo
		6	+12 V de CC	Amarillo

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo minitorre pequeño



**NOTA:** Es posible que el equipo no tenga el conector "P4".

### Conector de alimentación de CC P1

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	+3,3 V CC	Anaranjado
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo
5	COM	Negro
6	+5 V de CC	Rojo
7	COM	Negro
8	POK	Gris
9	+5 VFP	Púrpura
10	+12 V de CC	Amarillo
11	+3,3 V CC*	Anaranjado
12	-12 V CC	Azul
13	COM	Negro
14	PS ON	Verde
15	COM	Negro
16	COM	Negro
17	COM	Negro
18	N/C	N/C
19	+5 V de CC	Rojo
20	+5 V de CC	Rojo

\*Conector sensor.

### Conector de alimentación de CC P2

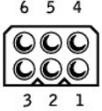
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P3

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P4

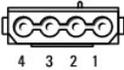
 **NOTA:** Es posible que el equipo no tenga el conector "P4".

	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
	1		N/C
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+3,3 V CC	Anaranjado
	5	+5 V de CC	Rojo
	6	+12 V de CC	Amarillo

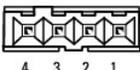
### Conector de alimentación de CC P5

	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
	1	+3,3 V CC	Anaranjado
	2	COM	Negro
	3	+5 V de CC	Rojo
	4	COM	Negro
	5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P6, P8 y P9

	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
	1	+12 V de CC	Amarillo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+5 V de CC	Rojo

### Conector de alimentación de CC P7

	Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
	1	+5 V de CC	Rojo
	2	COM	Negro
	3	COM	Negro
	4	+12 V de CC	Amarillo

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Fuente de alimentación

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Colocación de la fuente de alimentación](#)
- [Conectores de alimentación de CC](#)

---

### Colocación de la fuente de alimentación

- ⚠ **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

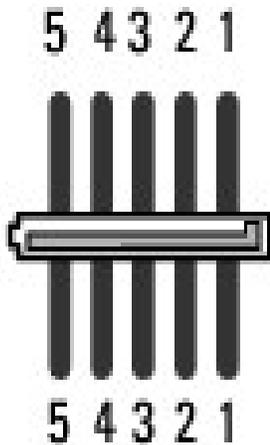
### Equipos de formato pequeño

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Presione el botón de liberación situado en la base del equipo.



1	Botón de liberación
2	Conector de la corriente alterna

4. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
5. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.
6. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
7. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
8. Conecte el cable de alimentación de CA al conector.
9. Cierre la cubierta del equipo.

10. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

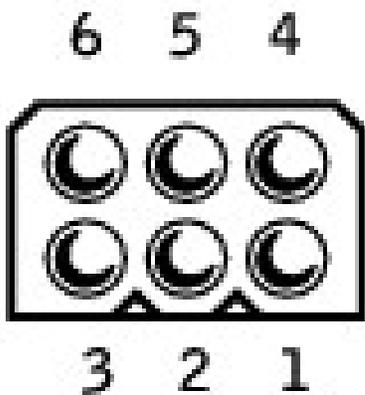
## Equipos de sobremesa pequeños

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. [Extraiga el compartimento de tarjetas](#) y quite los cables de alimentación del lado de la unidad de disco duro. Para quitar los cables de alimentación, utilícelos como palanca y tire de los ganchos hacia fuera mientras estira los ganchos metálicos con los dedos.
4. Presione el asa, que a su vez presiona el botón de liberación.



1	Botón de liberación
2	Asa
3	Conector de la corriente alterna

5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.
7. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
8. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
9. Monte la unidad de alojamiento para tarjetas.
10. Conecte el cable de alimentación de CA al conector.
11. Cierre la cubierta del equipo.
12. Coloque el soporte del equipo, si se utiliza.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

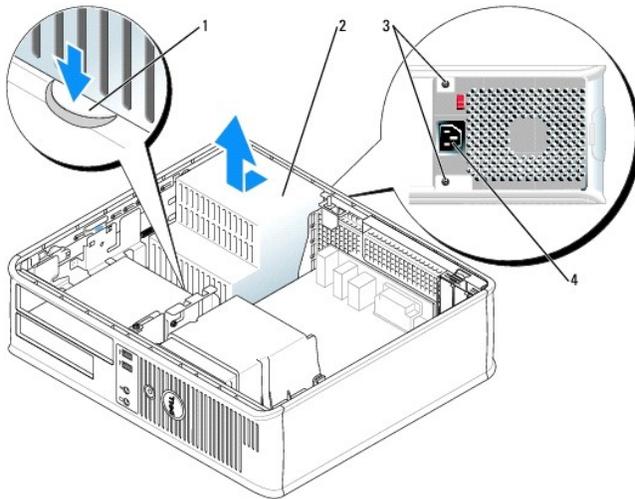
## Equipos de sobremesa

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Quite los dos tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
4. Retire la unidad de CD/DVD, la unidad de disco flexible y la unidad de disco duro.
5. Presione el botón de liberación situado en la base del equipo.



1	Botón de liberación
2	Fuente de alimentación
3	Tornillos (2)
4	Conector de la corriente alterna

6. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
7. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.
8. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
9. Quite los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
10. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
11. Vuelva a colocar las unidades de disco duro, de disco flexible y de CD/DVD.
12. Conecte el cable de alimentación de CA al conector.
13. Cierre la cubierta del equipo.

**➡ AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

14. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

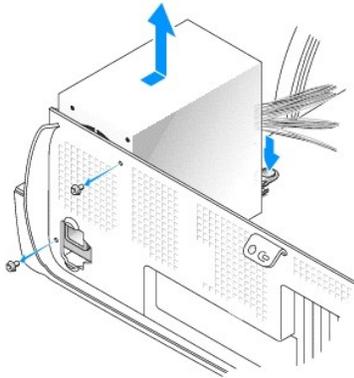
## Equipos minitorre pequeños

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Quite los dos tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
4. Presione el botón de liberación situado en la base del equipo.



5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.
7. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
8. Reemplace los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
9. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
10. Conecte el cable de alimentación de CA al conector.
11. Cierre la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

12. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

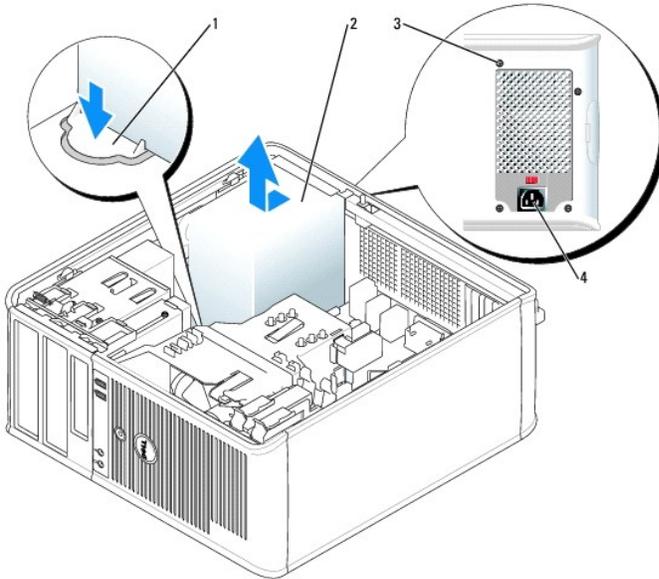
## Equipos minitorre

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Fíjese en la colocación de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del equipo mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

3. Quite los cuatro tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
4. Presione el botón de liberación situado en la base del equipo.

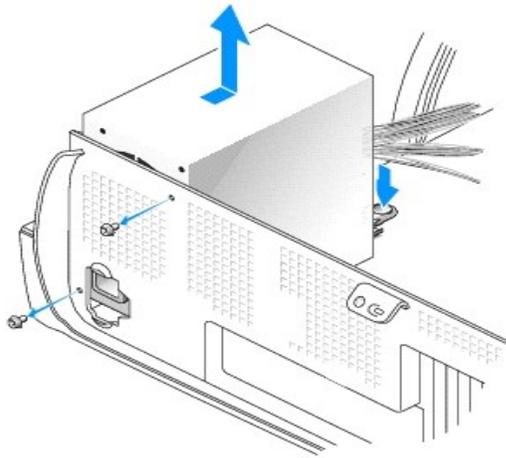


1	Botón de liberación
2	Fuente de alimentación
3	Tornillos (4)
4	Conector de la corriente alterna

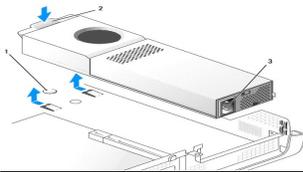
5. Deslice la fuente de alimentación hacia la parte frontal del equipo aproximadamente 2,5 cm.
  6. Levante la fuente de alimentación y extráigala del equipo.
  7. Deslice la fuente de alimentación de repuesto hasta su posición.
  8. Reemplace los tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del equipo.
  9. Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC.
  10. Conecte el cable de alimentación de CA al conector.
  11. Cierre la cubierta del equipo.
- 🔔 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
12. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

## Conectores de alimentación de CC

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo de formato pequeño



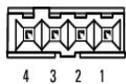
### Conector de alimentación de CC P1



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	+3,3 V CC	Anaranjado
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo
5	COM	Negro
6	+5 V de CC	Rojo
7	COM	Negro
8	POK	Gris
9	+5 VFP	Púrpura
10	+12 V de CC	Amarillo
11	+3,3 V CC*	Anaranjado
12	-12 V CC	Azul
13	COM	Negro
14	PS ON	Verde
15	COM	Negro
16	COM	Negro
17	COM	Negro
18	N/C	N/C
19	+5 VCD	Rojo
20	+5 VCD	Rojo

\*Conector sensor.

### Conector de alimentación de CC P2



4 3 2 1

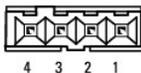
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P3



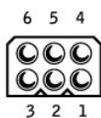
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P4 y P5



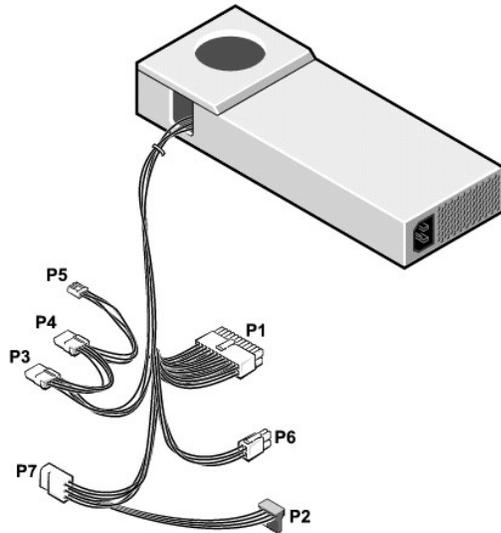
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 VCD	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P6

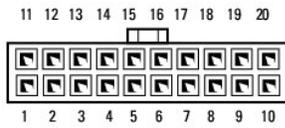


Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1		N/C
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+3,3 V CC	Anaranjado
5	+5 V de CC	Rojo
6	+12 V de CC	Amarillo

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo de sobremesa pequeño



### Conector de alimentación de CC P1



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	+3,3 V CC	Anaranjado
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo
5	COM	Negro
6	+5 V de CC	Rojo
7	COM	Negro
8	POK*	Gris
9	+5 VFP	Púrpura
10	+12 V de CC	Amarillo
11	+3,3 V CC	Anaranjado
12	-12 V CC*	Azul
13	COM	Negro
14	PS ON*	Verde
15	COM	Negro
16	COM	Negro
17	COM	Negro
18	N/C	N/C
19	+5 V de CC	Rojo
20	+5 V de CC	Rojo

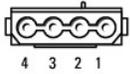
\* Utilice un cable de 22 AWG en lugar de 18 AWG.

### Conector de alimentación de CC P2



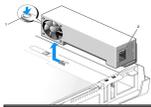
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P3 y P4



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+12 V de CC	Amarillo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo

### Conector de alimentación de CC P5



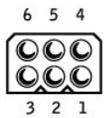
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 V de CC	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P6



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

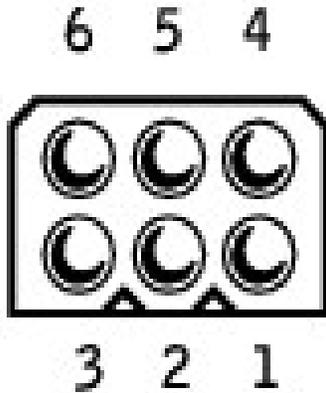
### Conector de alimentación de CC P7



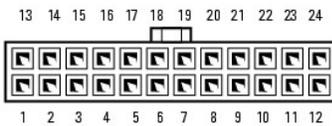
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1		N/C
2	COM	Negro

3	COM	Negro
4	+3,3 V CC	Anaranjado
5	+5 V de CC	Rojo
6	+12 V de CC	Amarillo

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo de sobremesa



### Conector de alimentación de CC P1



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V	Anaranjado
2	+3,3 V	Anaranjado
3	GND	Negro
4	VCC (+5 V)	Rojo
5	GND	Negro
6	VCC (+5 V)	Rojo
7	GND	Negro
8	PS_PWRGOOD	Gris
9	P5AUX	Púrpura
10	V_12P0_DIG	Amarillo
11	V_12P0_DIG	Amarillo
12	+3,3 V	Anaranjado
13	+3,3 V	Anaranjado
14	-12 V*	Azul
15	GND	Negro
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Negro
18	GND	Negro
19	GND	Negro
20	NC	N/C
21	VCC (+5 V)	Rojo
22	VCC (+5 V)	Rojo
23	VCC (+5 V)	Rojo
24	GND	Negro

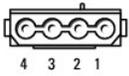
\* Utilice un cable de 22 AWG en lugar de 18 AWG.

### Conector de alimentación de CC P2



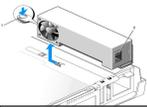
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P3 y P4



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+12 V de CC	Amarillo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo

### Conector de alimentación de CC P5



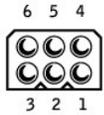
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 V de CC	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P6



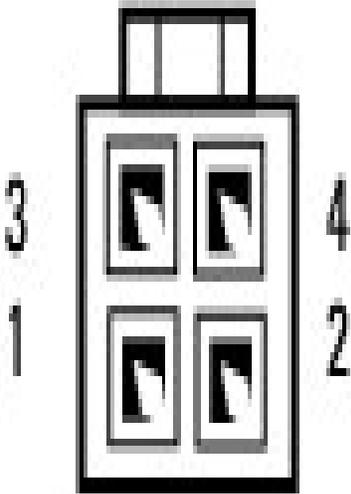
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P7

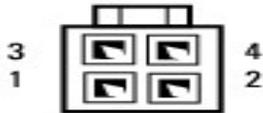


Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1		N/C
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+3,3 V CC	Anaranjado
5	+5 V de CC	Rojo
6	+12 V de CC	Amarillo

### Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo minitorre pequeño



### Conector de alimentación de CC P1



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	+3,3 V CC	Anaranjado
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo
5	COM	Negro
6	+5 V de CC	Rojo

7	COM	Negro
8	POK	Gris
9	+5 VFP	Púrpura
10	+12 V de CC	Amarillo
11	+3,3 V CC*	Anaranjado
12	-12 V CC	Azul
13	COM	Negro
14	PS ON	Verde
15	COM	Negro
16	COM	Negro
17	COM	Negro
18	N/C	N/C
19	+5 VCD	Rojo
20	+5 VCD	Rojo

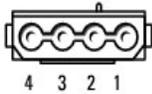
\*Conector sensor.

### Conector de alimentación de CC P2



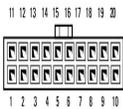
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P3



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P4



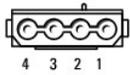
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1		N/C
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+3,3 V CC	Anaranjado
5	+5 V de CC	Rojo
6	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P5



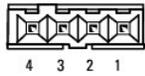
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P6, P8 y P9



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+12 VCD	Amarillo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo

### Conector de alimentación de CC P7

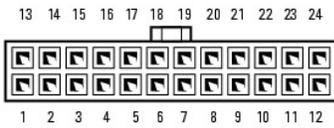


Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 VCD	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+12 V de CC	Amarillo

**Asignaciones de patillas de los conectores de CC de la fuente de alimentación en el equipo minitorre**



### Conector de alimentación de CC P1



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V	Anaranjado
2	+3,3 V	Anaranjado
3	GND	Negro
4	VCC (+5 V)	Rojo
5	GND	Negro
6	VCC (+5 V)	Rojo
7	GND	Negro
8	PS_PWRGOOD	Gris
9	P5AUX	Púrpura
10	V_12P0_DIG	Amarillo
11	V_12P0_DIG	Amarillo
12	+3,3 V	Anaranjado
13	+3,3 V	Anaranjado
14	-12 V*	Azul
15	GND	Negro
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Negro
18	GND	Negro
19	GND	Negro
20	NC	N/C
21	VCC (+5 V)	Rojo
22	VCC (+5 V)	Rojo
23	VCC (+5 V)	Rojo
24	GND	Negro

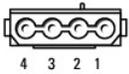
\* Utilice un cable de 22 AWG en lugar de 18 AWG.

### Conector de alimentación de CC P2



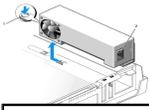
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V de CC	Anaranjado
2	COM	Negro
3	+5 V de CC	Rojo
4	COM	Negro
5	+12 V de CC	Amarillo

### Conectores de alimentación de CC P3 y P4



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+12 V de CC	Amarillo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+5 V de CC	Rojo

### Conector de alimentación de CC P5



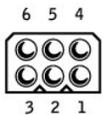
Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 V de CC	Rojo
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P6



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo

### Conector de alimentación de CC P7



Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	COM	Negro
2	COM	Negro
3	+12 V de CC	Amarillo
4	+12 V de CC	Amarillo
5	+5 V de CC	Rojo
6	+3,3 V de CC	Anaranjado

Número de patilla	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1		N/C
2	COM	Negro
3	COM	Negro
4	+3,3 V CC	Anaranjado
5	+5 V de CC	Rojo
6	+12 V de CC	Amarillo

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Avisos de la FCC (sólo para EE.UU.)

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, radiada en el espacio o conducida a través de un cable de alimentación o señal, que pone en peligro el funcionamiento de la navegación por radio u otro servicio de seguridad, o degrada seriamente, obstruye o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, emisoras comerciales de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con equipos de radiación no intencional, como dispositivos digitales, incluidos los equipos, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar juntos correctamente en el entorno electrónico. Aunque este sistema se ha diseñado y ajustado para cumplir los límites de emisión electromagnética establecidos por la agencia reguladora, no hay ninguna garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, intente corregir dichas interferencias adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- 1 Reoriente la antena de recepción.
- 1 Reubique el equipo con respecto al receptor.
- 1 Aparte el equipo del receptor.
- 1 Enchufe el equipo a otra toma de corriente de forma que el equipo y el receptor se encuentren en circuitos derivados diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener consejos adicionales.

Para obtener más información sobre normativas, consulte la Guía de información del producto incluida con el equipo.

Los equipos Dell™ se diseñan, prueban y clasifican de acuerdo con el entorno electromagnético al que van dirigidos. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos se refieren generalmente a las siguientes definiciones concertadas:

- 1 La Clase A normalmente es para entornos empresariales o industriales.
- 1 La Clase B normalmente es para entornos residenciales.

El equipo de tecnología de información (ITE), que incluye periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., integrados en el equipo o conectados a él, debe ajustarse a la clasificación del entorno electromagnético del equipo.

**Aviso acerca de los cables de señal blindados: utilice únicamente cables apantallados para conectar periféricos a cualquier dispositivo Dell a fin de reducir la posibilidad de interferencias con servicios de comunicaciones de radio. La utilización de cables apantallados garantiza el mantenimiento de la clasificación EMC adecuada para el entorno especificado. Hay cables Dell para las impresoras en paralelo. Si lo prefiere, puede solicitar un cable de Dell en la dirección web [accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category\\_id=4117](http://accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117)**

La mayoría de los equipos Dell están clasificados para entornos de Clase B. Sin embargo, la inclusión de determinadas opciones puede cambiar la clasificación de algunas configuraciones a la Clase A. Para determinar la clasificación electromagnética del equipo o dispositivo, consulte las siguientes secciones específicas de cada organismo regulador. Cada sección proporciona información de seguridad del producto o información de EMI/EMC específica del país.

## Avisos de la FCC (sólo para EE.UU.)

La mayoría de los equipos Dell están clasificados por la Federal Communications Commission (FCC) como dispositivos digitales Clase B. Para determinar qué clasificación se aplica a su sistema informático, examine todas las etiquetas de registro de la FCC que se encuentran en el panel inferior, lateral o posterior de la computadora, en las placas de sujeción de las tarjetas y en las propias tarjetas. Si alguna de las etiquetas tiene una clasificación de Clase A, el sistema completo se considera como dispositivo digital de Clase A. Si *todas* las etiquetas tienen la clasificación FCC de Clase B acompañadas por el número de identificación FCC o bien el logotipo FCC, (**FCC**), el sistema se considerará como un dispositivo digital de Clase B.

Una vez que haya determinado la clasificación FCC de su equipo, lea el aviso FCC correspondiente. Tenga en cuenta que las regulaciones de FCC que indiquen cambios o modificaciones que no hayan sido aprobadas expresamente por Dell podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple la Sección 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 1 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar una operación indeseada.

## Clase A

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con lo dispuesto en el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias perjudiciales con las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede llegar a provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se le pedirá que las corrija y que se haga cargo del gasto generado.

## Clase B

Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. De todas maneras, no existe garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si el equipo produce interferencias perjudiciales en las recepciones por radio o televisión, lo que se puede determinar apagando el equipo y volviéndolo a encender, se aconseja al usuario que adopte una o varias de las medidas siguientes para intentar corregir la interferencia:

- 1 Reoriente o reubique la antena de recepción.
- 1 Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- 1 Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- 1 Para obtener ayuda, consulte a su distribuidor o a un técnico de radio o televisión experimentado.

## Información de identificación FCC

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones FCC:

- 1 Números de modelo: DHP, DHS, DCNE, DHM y DCSM
- 1 Nombre de la compañía:

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 EE.UU.  
512-338-4400

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Reinstalación de controladores y el sistema operativo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Controladores](#)
- [Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP](#)
- [Reinstalación de Microsoft® Windows® XP](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** debe utilizar Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Microsoft Windows XP.

 **NOTA:** si ha instalado una sola imagen en el equipo, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Controladores

### ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell suministra el equipo con los controladores necesarios ya instalados; no se precisa ninguna otra instalación ni configuración.

 **AVISO:** el CD *Drivers and utilities* (Controladores y utilidades) puede contener controladores para sistemas operativos no instalados en el equipo. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft Windows. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- 1 Actualiza el sistema operativo.
- 1 Vuelve a instalar el sistema operativo.
- 1 Conecta o instala un dispositivo nuevo.

## Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

### Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en Panel de control.
2. En Elija una categoría, haga clic en Rendimiento y mantenimiento.
3. Haga clic en Sistema.
4. En la ventana Propiedades del sistema, haga clic en la ficha Hardware.
5. Haga clic en Administrador de dispositivos.
6. Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, tendrá que [reinstalar el controlador](#) o instalar uno nuevo.

## Reinstalación de controladores y utilidades

 **AVISO:** El sitio Web de Dell Support, [support.dell.com](http://support.dell.com), y el CD *Drivers and utilities* (Controladores y utilidades) proporcionan controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

### Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en Panel de control.
2. En Elija una categoría, haga clic en Rendimiento y mantenimiento.
3. Haga clic en Sistema.
4. En la ventana Propiedades del sistema, haga clic en la ficha Hardware.
5. Haga clic en Administrador de dispositivos.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
7. Haga clic en la ficha **Controladores**.
8. Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si de este modo no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el equipo adopte de nuevo el estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

### Utilización del CD opcional Drivers and Utilities

Si las funciones Volver al controlador anterior o [Restaurar sistema](#) no resuelven el problema, reinstale el controlador desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), denominado también Resource CD (CD de recursos).

 **NOTA:** el CD denominado *Drivers and Utilities* (ResourceCD) es opcional y, como tal, es posible que no se entregue con todos los equipos.

 **NOTA:** para acceder a los controladores de dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en un equipo donde se ejecute Windows.

1. Inserte el CD *Drivers and utilities*.

Si es la primera vez que utiliza el CD de controladores y utilidades, se abrirá la ventana Installation (Instalación) para informarle de que el CD comenzará la instalación. Haga clic en OK (Aceptar) y responda a las solicitudes del programa de instalación para completar la instalación.

2. Haga clic en Next (Siguiente) en la pantalla Welcome Dell System Owner (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
3. Elija las opciones apropiadas en System Model (Modelo del sistema), Operating System (Sistema operativo), Device Type (Tipo de dispositivo) y Topic (Tema).
4. Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) explorará el hardware y el sistema operativo del equipo y mostrará una lista de los controladores de dispositivo para la configuración del sistema.

5. Haga clic en el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargar el controlador en el equipo.

Para ver una lista de los controladores disponibles para su equipo, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

Para acceder a los archivos de ayuda del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), haga clic en el botón de signo de interrogación o en el enlace Help (Ayuda) situado en la parte superior de la pantalla.

---

## Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#) para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad regulares de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

### Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, haga clic en Ayuda y soporte técnico.
2. Haga clic en Restaurar sistema.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del equipo a un estado operativo anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Asegúrese de seleccionar **Restaurar el equipo a una hora anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en una fecha del calendario en la que desee restaurar el equipo.

La pantalla **Seleccione un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

5. Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.

6. Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

### Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla Restaurar sistema y, a continuación, el equipo se reinicia.

4. Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

### Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y administración**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
5. Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

---

## Reinstalación de Microsoft Windows XP

➡ **AVISO:** debe utilizar Windows XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale el sistema operativo.

### Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función [Device Driver Rollback](#) (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Si dicha función no resuelve el problema, use [System Restore](#) (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado de funcionamiento en que se encontraba antes de la instalación del nuevo controlador.

➡ **AVISO:** Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Para reinstalar Windows XP, necesitará:

- 1 El CD Sistema operativo de Dell™
- 1 El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

📌 **NOTA:** el CD denominado *Drivers and Utilities* (ResourceCD) y los soportes del sistema operativo son opcionales y, como tales, es posible que no se entreguen con todos los equipos

📌 **NOTA:** el CD denominado *Drivers and Utilities* contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice este CD para cargar los controladores que necesite, incluidos los controladores que necesitará si el equipo está provisto de una controladora RAID.

## Reinstalación de Windows XP

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

➡ **AVISO:** el CD *Sistema operativo* ofrece varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregabar archivos y pueden afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del asistencia técnica de Dell.

➡ **AVISO:** para evitar conflictos con Windows XP, debe desactivar todo el software antivirus instalado en el equipo antes de reinstalar este sistema. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la documentación proporcionada con el software.

### Arranque desde el CD Sistema operativo

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos.
2. Inserte el CD *Sistema operativo*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje *Instalar Windows XP*.
3. Reinicie el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Pulse las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y, a continuación, pulse <Intro>.
6. Cuando aparezca el mensaje **Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD**, pulse una tecla.

## Instalación de Windows XP

1. Cuando aparezca la pantalla **Configuración de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
2. Lea la información en la pantalla **Contrato de licencia de Microsoft Windows** y, a continuación, pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
3. Si el equipo ya tiene instalado Windows XP y quiere recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y, después, extraiga el CD.
4. Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar esa opción.
5. Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reinicia automáticamente varias veces.

 **NOTA:** el tiempo necesario para completar la instalación depende del tamaño del disco duro y de la velocidad del equipo.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: **Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD**.

6. Cuando aparezca la ventana **Opciones regionales y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
7. Escriba su nombre y, si lo desea, el de su organización en la ventana **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el equipo (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece la pantalla **Información de marcado del módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
10. Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
11. Cuando aparezca la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Siguiente**.
12. Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de estas opciones, acepte las predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el equipo. El equipo se reiniciará automáticamente.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: **Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD**.

13. Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
14. Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este equipo a Internet?**, haga clic en **Omitir**.
15. Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No en este momento** y haga clic en **Siguiente**.
16. Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este equipo?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
17. Haga clic en **Siguiente**.
18. Haga clic en **Terminar** para completar la instalación y extraiga el CD.
19. [Reinstale los controladores adecuados](#) con el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
20. Vuelva a instalar el software antivirus.
21. Reinstale los programas.

 **NOTA:** para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número de clave del producto, que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

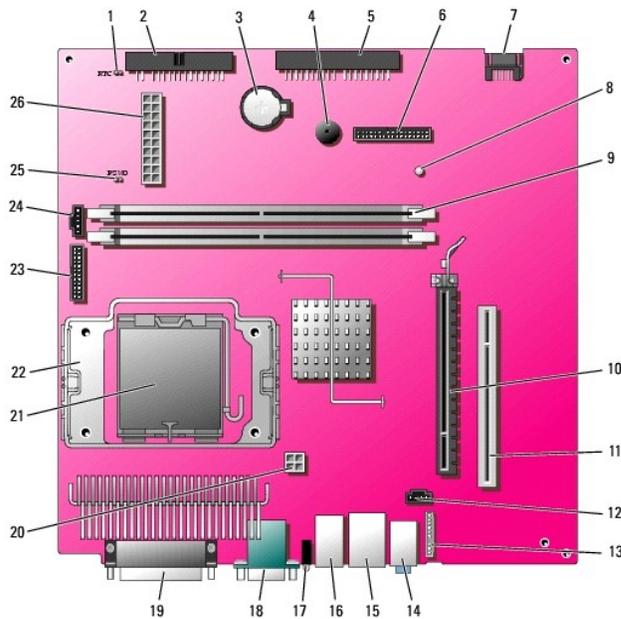
[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa base

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

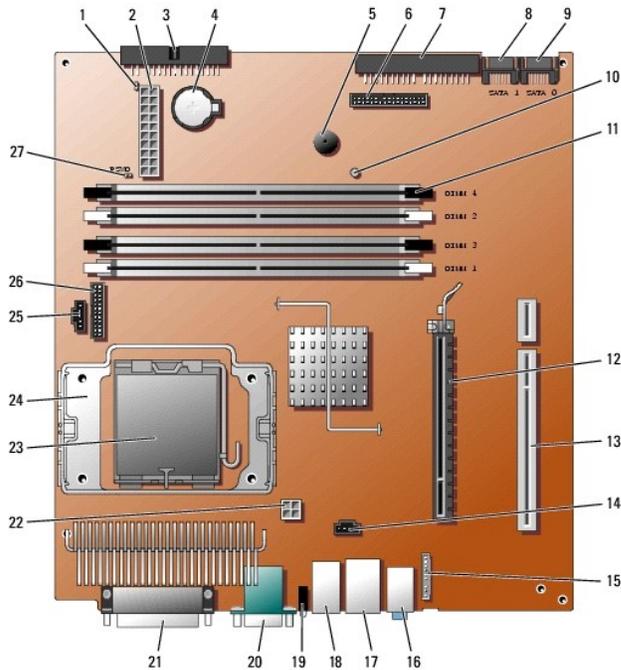
- [Placa base de equipos de formato pequeños](#)
- [Placa base de sistemas de escritorio pequeños](#)
- [Placa base de sistemas minitorre pequeños](#)
- [Extracción de la placa base](#)

### Placa base de equipos de formato pequeños



1	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	14	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
2	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	15	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
3	Zócalo de la batería (BATTERY)	16	Conectores USB (USB1)
4	Altavoz interno (SPEAKER)	17	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
5	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	18	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
6	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	19	Conector de puerto paralelo (PAR)
7	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	20	Conector de alimentación (12VPOWER)
8	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	21	Conector del procesador y disipador de calor (CPU)
9	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2)	22	Disipador de calor/soporte de ventilador
10	Conector PCI Express x16 (PEG)	23	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
11	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI)	24	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	25	Puente de contraseña (PSWD)
13	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)	26	Conector de alimentación (POWER)

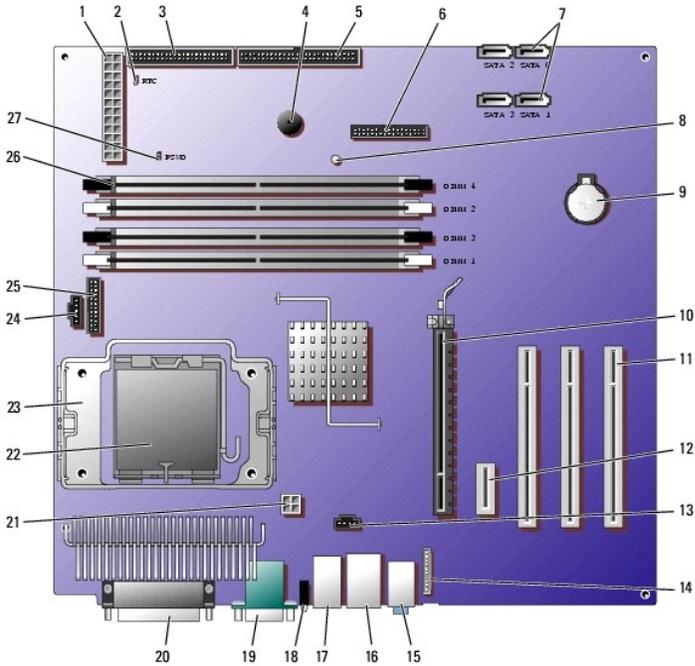
## Placa base de sistemas de escritorio pequeños



**NOTA:** Es posible que el equipo no tenga el conector "SATA1".

1	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	15	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)
2	Conector de alimentación (POWER)	16	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
3	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	17	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
4	Zócalo de la batería (BATTERY)	18	Conectores USB (USB1)
5	Altavoz interno (SPEAKER)	19	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	20	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
7	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	21	Conector de puerto paralelo (PAR)
8	Conector 1 de unidad Serial ATA (SATA1) <b>NOTA:</b> Es posible que el equipo no tenga el conector "SATA1".	22	Conector de alimentación (12VPOWER)
9	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	23	Conector del procesador (CPU)
10	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	24	Soporte de ventilador/disipador de calor
11	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	25	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector PCI Express x16 (PEG)	26	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
13	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI2)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)		

## Placa base de sistemas minitorre pequeños



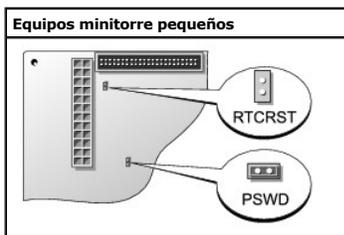
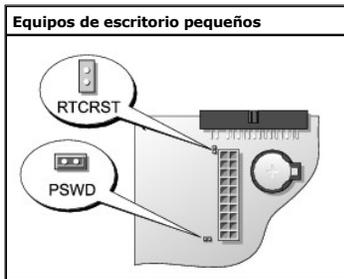
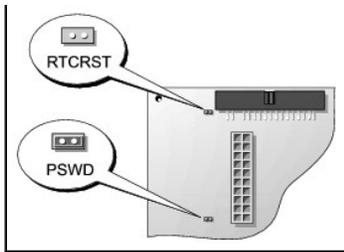
**NOTA:** Es posible que el equipo no tenga los conectores "SATA1" o "SATA3".

1	Conector de alimentación (POWER)	15	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
2	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	16	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
3	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	17	Conectores USB (USB1)
4	Altavoz interno (SPEAKER)	18	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
5	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	19	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
6	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	20	Conector de puerto paralelo (PAR)
7	Conectores de unidad Serial ATA (SATA0, SATA1, SATA2, SATA3) <b>NOTA:</b> Es posible que el equipo no tenga los conectores "SATA1" o "SATA3".	21	Conector de alimentación (12VPOWER)
8	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	22	Conector del procesador (CPU)
9	Zócalo de la batería (BATTERY)	23	Soporte de ventilador/disipador de calor
10	Conector PCI Express x16 (PEG)	24	Conector del ventilador (FAN)
11	Conectores PCI (PCIO, PC11, PC12)	25	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
12	Conector PCI Express x1 (PE1)	26	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
13	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)		

## Configuración de los puentes

A continuación se muestran las ubicaciones de los puentes del equipo de formato pequeño, del equipo de escritorio pequeño y del equipo minitorre pequeño, respectivamente.

**Equipos de formato pequeños**



Puente	Configuración	Descripción
PSWD	(predeterminado)	Funciones de contraseña activadas
		Funciones de contraseña desactivadas
RTCRST		Restablecimiento del reloj en tiempo real
puenteado     no puenteado		

## Extracción de la placa base

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

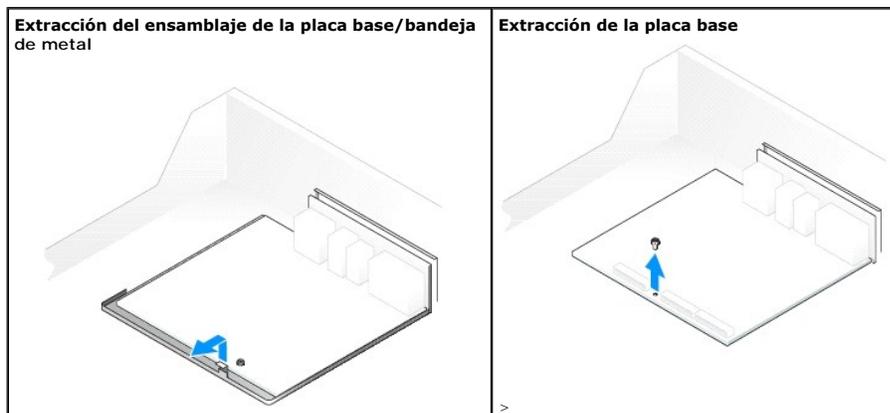
**⚡ AVISO:** antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

- Siga los procedimientos que se indican en la sección "[Antes de comenzar](#)".
- Extraiga todos los componentes que restringen el acceso a la placa base.
- Desconecte todos los cables de la placa base.
- Antes de extraer el ensamblaje de la placa base actual, compare visualmente la placa base de repuesto con la placa base del equipo para asegurarse de que tiene la pieza correcta.

**🔍 NOTA:** Es posible que la placa de repuesto no esté conectada a una bandeja de metal. Si la placa base original estaba conectada a una bandeja, deberá transferir la placa de repuesto a la bandeja de metal antes de instalar la nueva placa.

**🔍 NOTA:** Para determinar la configuración del chasis, busque en la parte delantera de la placa base una lengüeta de liberación verde. Si encuentra esta lengüeta, el chasis utiliza la bandeja de metal. Si esta lengüeta no está, el sistema utiliza el método de montaje directo.

5. Extraiga la placa base:
  - a. Si la placa base se monta utilizando la bandeja de metal, la placa y la bandeja están conectadas y se extraen como una sola pieza. Retire el tornillo que hay junto a la lengüeta de liberación. Tire hacia arriba de la lengüeta, deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte anterior del equipo y, a continuación, sáquela.
  - b. Si la placa base está directamente montada en el equipo, retire el tornillo de retención situado en la parte anterior del equipo. Deslice la placa base hacia la parte anterior del equipo, separándola de los ganchos situados en el fondo del chasis y, a continuación, levante la placa y sáquela.



6. Coloque el conjunto de la placa base que acaba de extraer junto a la placa base de repuesto.

## Sustitución de la placa base

1. Si la placa base original y la de repuesto comparten la misma configuración de montaje, sustituya la placa base actual por la placa base de repuesto.
2. Si la placa base actual estaba conectada a una bandeja de metal y la placa base de repuesto no lo está:
  - a. Retire el tornillo que fija la placa original a la bandeja de metal. Retire los cuatro tornillos de montaje de la base de retención del disipador de calor y, a continuación, extraiga la placa base deslizándola hacia atrás y separándola de los ganchos situados en la bandeja de metal.
  - b. Extraiga la placa base de repuesto de la placa de montaje retirando los cuatro tornillos de montaje de la base de retención del disipador de calor. Ponga aparte la placa de montaje.
  - c. Para instalar la placa base de repuesto en la bandeja de metal, deslice la placa hacia delante para conectarla a los ganchos de la bandeja de metal. Instale la base de retención utilizando los cuatro tornillos de montaje y, a continuación, vuelva a colocar el tornillo que se encuentra en la parte anterior de la placa base.
  - d. Instale la placa de montaje en la placa base original, utilizando la base de retención y los cuatro tornillos de montaje.
3. Transfiera los componentes de la placa base actual a la placa base de repuesto:
  - a. Extraiga los módulos de memoria e instálelos en la placa de repuesto.

**⚠ PRECAUCIÓN:** el procesador y el conjunto del disipador de calor pueden calentarse. Para evitar quemaduras, antes de tocarlos asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que ambos se hayan enfriado.

- b. Extraiga el ensamblaje de disipador de calor y el procesador de la placa base existente y transfíralos a la de repuesto.
4. Configure los valores de la placa base de repuesto.
5. [Coloque los puentes](#) de la placa de repuesto de forma idéntica a los de la placa existente.

**🔧 NOTA:** algunos componentes y conectores de la placa base de repuesto pueden encontrarse en ubicaciones diferentes que los conectores correspondientes de la placa base existente.

6. Oriente la placa de repuesto alineando las muescas de la parte inferior con las lengüetas del equipo.
7. Cambie la placa base:
  - a. Si la placa base está conectada a una bandeja de metal, deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte posterior del equipo hasta que la placa haga clic al colocarse en su posición.
  - b. Si el chasis ha utilizado la configuración de montaje directo, deslice la placa base hasta su posición y vuelva a colocar el tornillo de retención.
8. Vuelva a colocar todos los cables y componentes que retiró de la placa base.
9. Vuelva a conectar todos los cables a sus conectores de la parte posterior del equipo.
10. Cierre la cubierta del equipo.
11. Fije la base del equipos.

**👉 AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

12. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

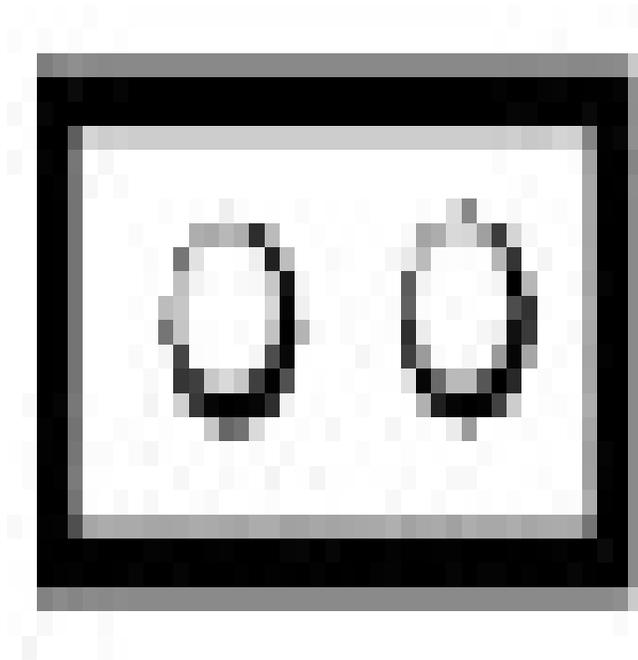
[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa base

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

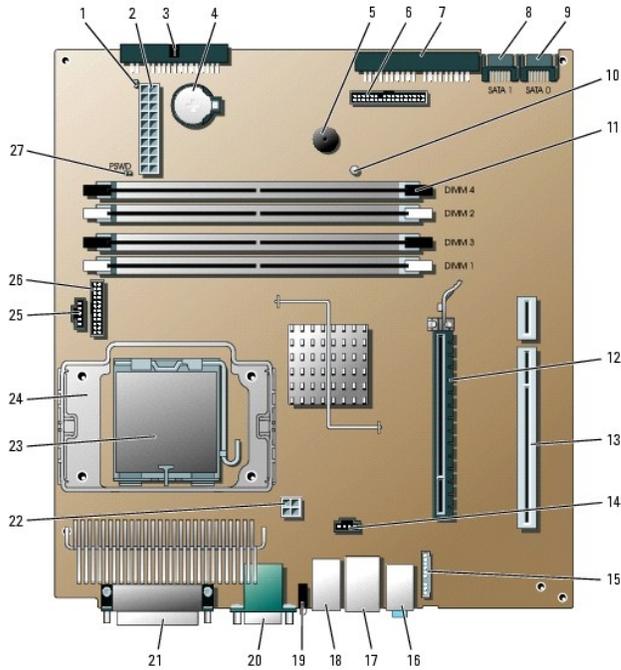
- [Placa base de equipos de formato pequeño](#)
- [Placa base de equipos de sobremesa pequeños](#)
- [Placa base de equipos de sobremesa](#)
- [Placa base de minitorres pequeñas](#)
- [Placa base de minitorres](#)
- [Sustitución de la placa base](#)
- [Extracción de la placa base: Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños y equipos minitorre pequeños](#)
- [Extracción de la placa base: Equipos de sobremesa y minitorre](#)
- [Reemplazo de la placa base: Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños y equipos minitorre pequeños](#)
- [Reemplazo de la placa base: Equipos de sobremesa y minitorre](#)

## Placa base de equipos de formato pequeño



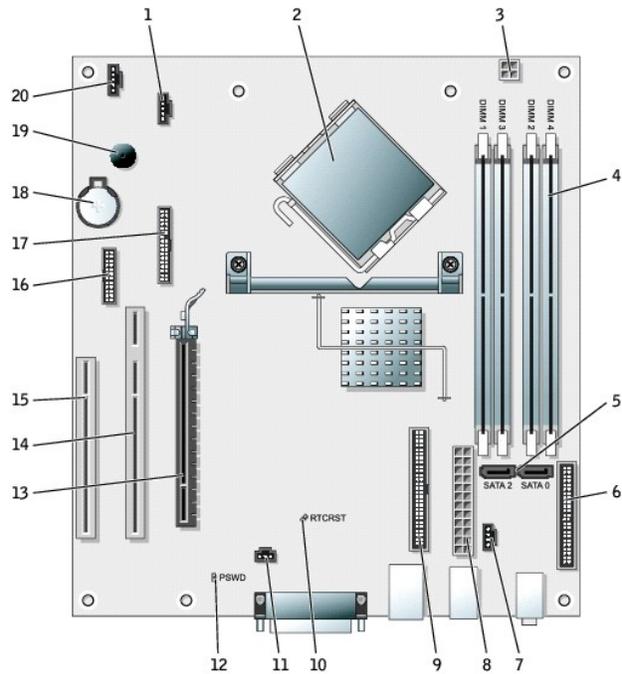
1	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	14	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
2	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	15	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
3	Zócalo de la batería (BATTERY)	16	Conectores USB (USB1)
4	Altavoz interno (SPEAKER)	17	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
5	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	18	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
6	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	19	Conector de puerto paralelo (PAR)
7	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	20	Conector de alimentación (12VPOWER)
8	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	21	Conector del procesador y disipador de calor (CPU)
9	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2)	22	Disipador de calor/soporte de ventilador
10	Conector PCI Express x16 (PEG)	23	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
11	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI)	24	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	25	Puente de contraseña (PSWD)
13	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)	26	Conector de alimentación (POWER)

## Placa base de sistemas de sobremesa pequeños



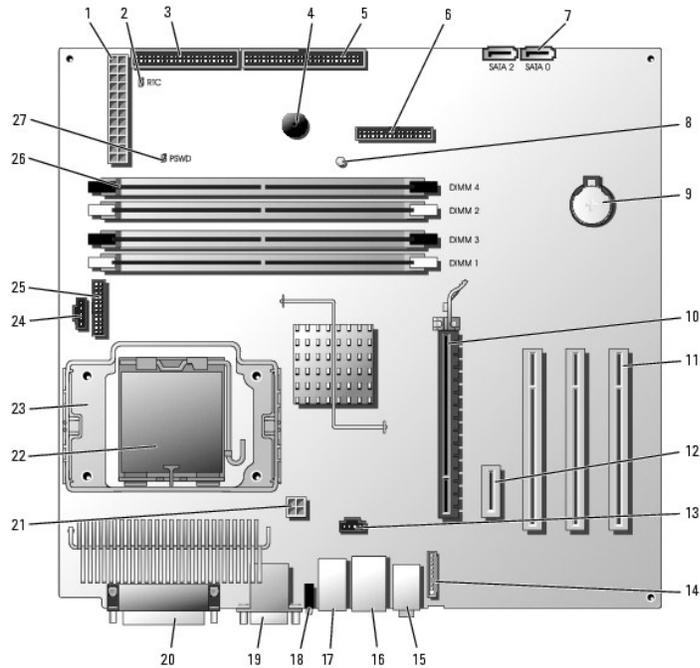
1	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	15	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)
2	Conector de alimentación (POWER)	16	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)	17	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
4	Zócalo de la batería (BATTERY)	18	Conectores USB (USB1)
5	Altavoz interno (SPEAKER)	19	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	20	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
7	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	21	Conector de puerto paralelo (PAR)
8	Conector 1 de unidad serie ATA (SATA1)	22	Conector de alimentación (12VPOWER)
9	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	23	Conector del procesador (CPU)
10	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	24	Soporte de ventilador/disipador de calor
11	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	25	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector PCI Express x16 (PEG)	26	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
13	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI2)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)		

## Placa base de sistemas de escritorio



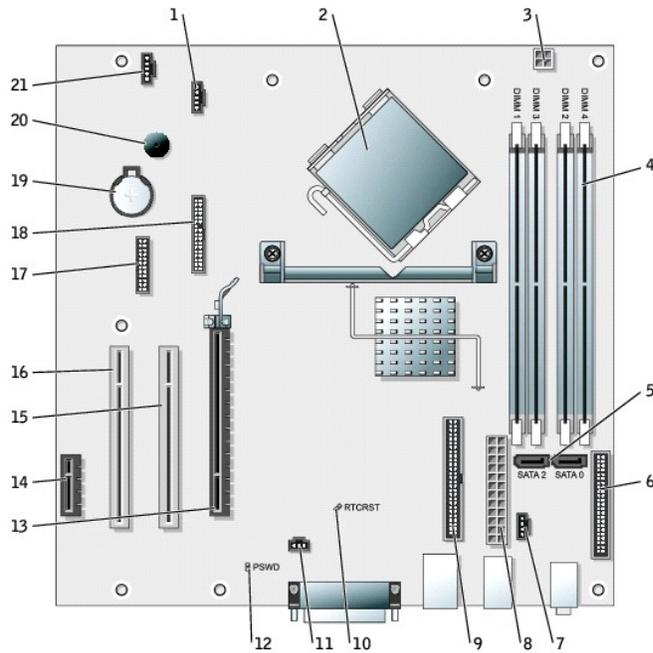
1	Conector del ventilador (FAN)	11	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)
2	Conector del procesador (CPU)	12	Puente de contraseña (PSWD)
3	Conector de alimentación (12VPOWER)	13	Conector PCI Express x16 (PEG)
4	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	14	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI1)
5	Conectores 0 y 2 de la unidad serie ATA (SATA0, SATA2)	15	Conector PCI (PCI3)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	16	Conector serie (SER_PS2)
7	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	17	Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY)
8	Conector de alimentación (POWER)	18	Zócalo de la batería (BATTERY)
9	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	19	Altavoz interno (SPEAKER)
10	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	20	Conector del altavoz externo (EXT_SPKR)

## Placa base de sistemas minitorre pequeños



1	Conector de alimentación (POWER)	15	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
2	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	16	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)	17	Conectores USB (USB1)
4	Altavoz interno (SPEAKER)	18	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
5	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	19	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
6	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	20	Conector de puerto paralelo (PAR)
7	Conectores de unidad serie ATA (SATA0, SATA2)	21	Conector de alimentación (12VPOWER)
8	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	22	Conector del procesador (CPU)
9	Zócalo de la batería (BATTERY)	23	Soporte de ventilador/disipador de calor
10	Conector PCI Express x16 (PEG)	24	Conector del ventilador (FAN)
11	Conectores PCI (PCI0, PCI1, PCI2)	25	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
12	Conector PCI Express x1 (PE1)	26	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
13	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)		

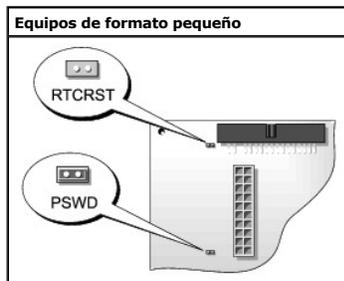
## Placa base de sistemas minitorre



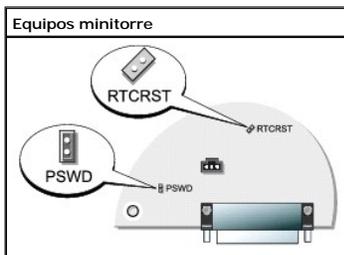
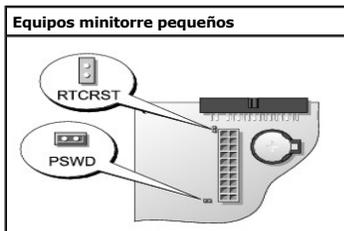
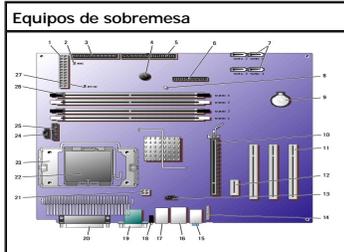
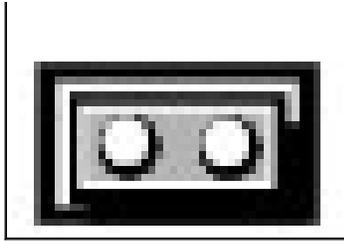
1	Conector del ventilador (FAN)	12	Puente de contraseña (PSWD)
2	Conector del procesador (CPU)	13	Conector PCI Express x16 (PEG)
3	Conector de alimentación (12VPOWER)	14	Conector PCI Express x1 (PCI E1)
4	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	15	Conector PCI (PC11)
5	Conectores 0 y 2 de la unidad serie ATA (SATA0, SATA2)	16	Conector PCI (PC12)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	17	Conector serie (SER_PS2)
7	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	18	Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY)
8	Conector de alimentación (POWER)	19	Zócalo de la batería (BATTERY)
9	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	20	Altavoz interno (SPEAKER)
10	Puente de restablecimiento RTC (RTC RST)	21	Conector del altavoz externo (EXT_SPKR)
11	Conector del interruptor de intrusión (INTRUSO)		

## Configuración de los puentes

A continuación se muestran las ubicaciones de los puentes del equipo de formato pequeño, el equipo de sobremesa pequeño, el equipo minitorre pequeño y el equipo minitorre.



**Equipos de sobremesa pequeños**



Puente	Configuración	Descripción
PSWD	(predeterminado) 	Funciones de contraseña activadas
		Funciones de contraseña desactivadas
RTCRST		Restablecimiento del reloj en tiempo real
puentado  no puentado		

## Sustitución de la placa base

### Extracción de la placa base: Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños, equipos minitorre pequeños

1. Apague el equipo mediante el menú Inicio.

2. Asegúrese de que el equipo está apagado y los dispositivos desenchufados. Si el equipo o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el equipo, apáguelos ahora.

**AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
5. Retire la base del equipo, si está instalada.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

6. Abra la cubierta del equipo.

**AVISO:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

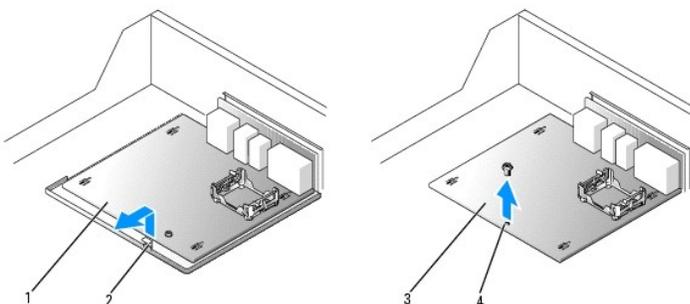
7. Extraiga todos los componentes que restringen el acceso a la placa base.
8. Desconecte todos los cables de la placa base.
9. Antes de quitar el ensamblaje de la placa base existente, revise la placa base para conocer la configuración del chasis:
  - a. Si la placa base tiene una lengüeta verde en la parte delantera, el equipo utiliza una bandeja metálica para unir la placa base al chasis.

**NOTA:** Si la placa base original está conectada a una bandeja metálica, deberá transferir la placa de repuesto a la bandeja de metal antes de instalar la nueva placa. Consulte el [paso 1](#) en el procedimiento siguiente.

- b. Si la placa base no tiene una lengüeta verde en la parte delantera, el equipo utiliza una placa de montaje para unir la placa base al chasis.

10. Extraiga la placa base.

- a. Si la placa base se monta al chasis con una bandeja metálica, quite la bandeja y la placa como si fuesen una sola pieza:
  - i Tire hacia arriba de la lengüeta, deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte anterior del equipo y, a continuación, sáquela.
- b. Si la placa base se monta al chasis con una placa de montaje, retire la placa base y la placa de montaje como si fuesen una sola pieza:
  - i Retire el tornillo de retención situado en la parte delantera del equipo.
  - i Deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte delantera del equipo, despréndalo de los ganchos de la superficie inferior del chasis y, a continuación, levante la placa y quítela.



1	Extracción del ensamblaje de la placa base/bandeja de metal
2	Lengüeta
3	Extracción del ensamblaje placa base/ placa de montaje
4	Tornillo de retención

## Extracción de la placa base: Equipos de sobremesa y minitorre

1. Apague el equipo mediante el menú Inicio.
2. Asegúrese de que el equipo está apagado y los dispositivos desenchufados. Si el equipo o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el equipo, apáguelos ahora.

➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

5. Abra la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

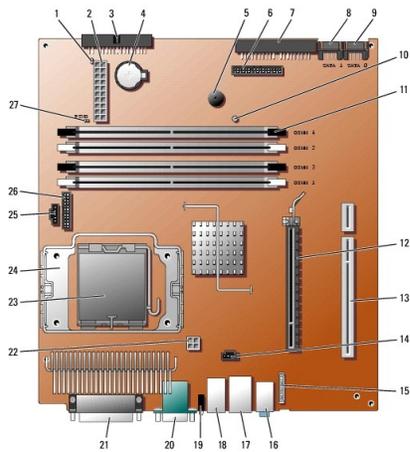
6. Retire los componentes que restrinjan el acceso a la placa base (unidad de CD/DVD, unidad de disco flexible, unidad de disco duro, panel de E/S).

7. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor y el procesador.

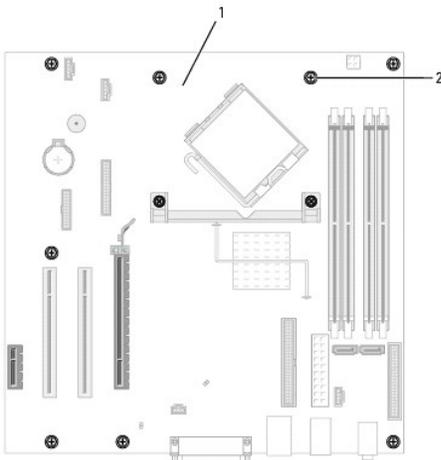
8. Desconecte todos los cables de la placa base.

9. Quite los 10 tornillos de la placa base (consulte las siguientes imágenes para ver la ubicación de los tornillos).

10. Deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte delantera del equipo y, a continuación, levante la placa y sáquela.



1	Placa base de sistemas de escritorio
2	Tornillos (10)

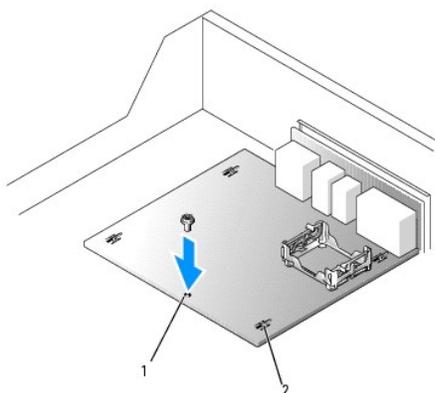


1	Placa base de minitorres
2	Tornillos (10)

11. Coloque el ensamblaje de la placa base que acaba de retirar al lado de la placa base de repuesto para comprobar que son idénticas.

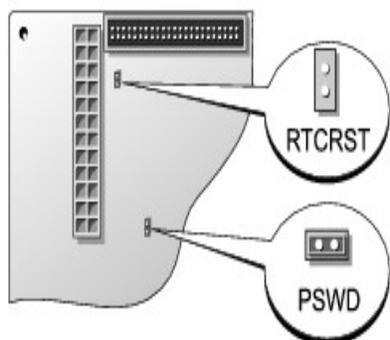
## Sustitución de la placa base: Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños y equipos minitorre pequeños

1. Si su placa base original utiliza una placa de montaje para unirse al chasis, cambie la placa base existente por la placa base de repuesto:
  - a. Deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte posterior del equipo y sujételo en los ganchos de la superficie inferior del chasis.
  - b. Vuelva a colocar el tornillo de retención de la parte delantera del equipo.

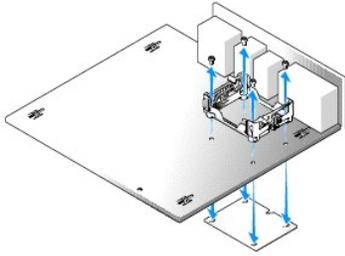


1	Tornillo de retención
2	Ganchos (4)

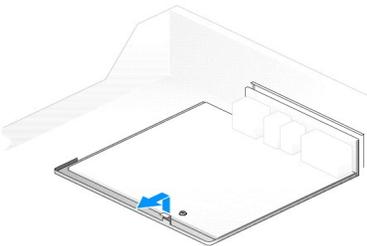
2. Si su placa base original utiliza una bandeja metálica para unirse al chasis:
  - a. Desprenda la placa base de la bandeja metálica:
    - i. Retire el tornillo que fija la placa original a la bandeja metálica.
    - ii. Retire los cuatro tornillos de montaje de la base de retención del disipador de calor y, a continuación, extraiga la placa base deslizándola hacia atrás y separándola de los ganchos situados en la bandeja de metal.



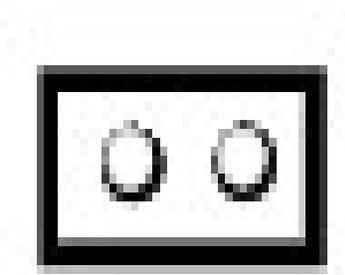
- b. Separe la placa base de la placa de montaje quitando los cuatro tornillos de montaje de la base de retención del disipador de calor. Guarde la placa de montaje para instalarla más tarde en la placa base antigua antes de devolvérsela a Dell.



- c. Para instalar la placa base de repuesto en la bandeja metálica, deslice la placa base de repuesto hacia delante para sujetar la placa en los ganchos de la bandeja metálica. Instale la base de retención utilizando los cuatro tornillos de montaje y, a continuación, vuelva a colocar el tornillo que se encuentra en la parte anterior de la placa base.



- d. Para instalar la placa de montaje en la placa base original, utilice la base de retención y los cuatro tornillos de montaje.



3. Transfiera los componentes de la placa base actual a la placa base de repuesto:
- Extraiga los módulos de memoria de la placa base existente e instálelos en la placa de repuesto.

**⚠ PRECAUCIÓN: El procesador y el conjunto del disipador de calor pueden calentarse. Para evitar quemaduras, antes de tocarlos asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que ambos se hayan enfriado.**

- Extraiga el ensamblaje de disipador de calor y el procesador de la placa base existente y transfíralos a la de repuesto.
4. Configure los valores de la placa base de repuesto.
5. [Coloque los puentes](#) de la placa de repuesto de forma idéntica a los de la placa actual.

**🔍 NOTA:** Algunos componentes y conectores de la placa base de repuesto pueden encontrarse en ubicaciones diferentes a los conectores correspondientes de la placa base actual.

- Orienta la placa de repuesto de modo que las muescas de la parte inferior estén alineadas con las lengüetas del equipo.
- Sustituya la placa base:
  - Si la placa base está conectada a una bandeja de metal, deslice el ensamblaje de la placa base hacia la parte posterior del equipo hasta que la placa haga clic al colocarse en su posición.
  - En caso de que el chasis esté unido a la placa de montaje, deslice la placa base hasta su posición y vuelva a colocar el tornillo de retención.
- Vuelva a colocar todos los cables y componentes que retiró de la placa base.
- Vuelva a conectar todos los cables a sus conectores de la parte posterior del equipo.
- Cierre la cubierta del equipo.
- Acople la base del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

12. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

## **Sustitución de la placa base: Equipos de sobremesa y minitorre**

1. Alinee la placa con el chasis cuidadosamente y deslícela hacia la parte posterior del equipo.
2. Vuelva a colocar los tornillos en la placa base.
3. Vuelva a colocar todos los cables y componentes que retiró de la placa base.
4. Vuelva a conectar todos los cables a sus conectores de la parte posterior del equipo.
5. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

6. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

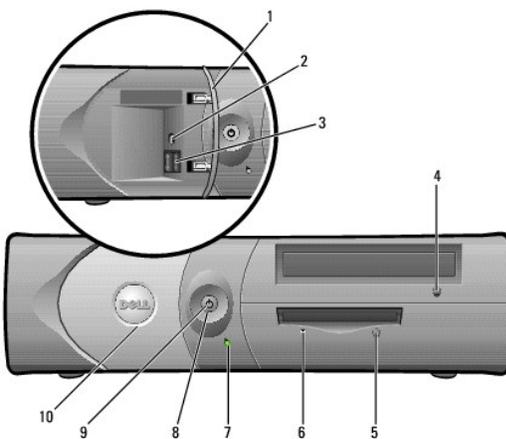
[Regresar a la página de contenido](#)

## Acerca del equipo de escritorio pequeño

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)
- [Montaje y desmontaje del soporte del equipo](#)

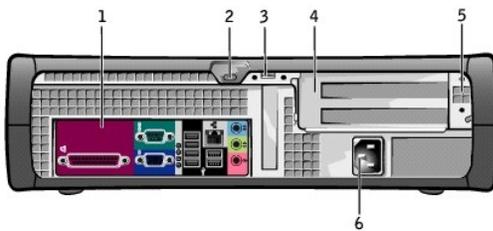
### Vista frontal



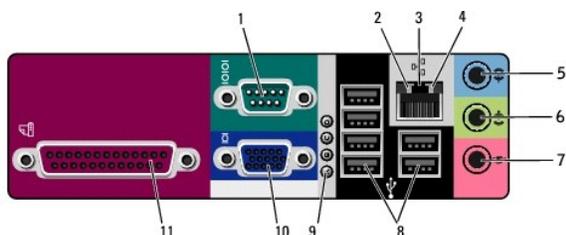
1	Puerta del panel anterior	Abra la puerta para utilizar los conectores del panel frontal.
2	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
3	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque. Consulte " <a href="#">Programa de configuración del sistema</a> " para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB.  Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
4	Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD	Presione este botón para expulsar un CD o un DVD de la unidad.
5	Botón de expulsión de la unidad de disquete	Presione este botón para expulsar un disquete de la unidad de disquete.
6	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disquete	El indicador luminoso de la unidad de disquete se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disquete. Antes de extraer el disquete de su unidad, espere a que se apague la luz.
7	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento.
8	Botón de alimentación	Presione este botón para encender el equipo.  <b>AVISO:</b> para evitar la pérdida de datos, no apague el equipo presionando el botón de alimentación durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.

		<b>AVISO:</b> si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de alimentación el equipo se apagará mediante el sistema operativo.
9	Indicador luminoso de alimentación	<p>El indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente o continua para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apagado — El equipo está apagado. (S4, S5 o apagado mecánico)</li> <li>1 Verde fijo — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>1 Verde intermitente — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. (S1 o S3)</li> <li>1 Ámbar intermitente o fijo — Consulte "<a href="#">Problemas con la alimentación</a>".</li> </ul> <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "<a href="#">Administración de energía</a>".</p> <p>Consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.</p>
10	Puerta del panel anterior	Abra la puerta para utilizar los conectores del panel frontal.

## Vista posterior



1	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
2	Ranura para cable de seguridad	Instale un cable de seguridad en la ranura para proteger el equipo.
3	Anillo para candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del equipo.
4	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
5	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos)	<p>El equipo cuenta con un selector de voltaje automático o un selector de voltaje manual. Los equipos con un selector de voltaje automático no incluyen un selector de voltaje en el panel posterior y pueden detectar automáticamente el voltaje correcto de funcionamiento.</p> <p>Para evitar daños en un equipo que tenga un selector de voltaje manual, establezca el selector de manera que coincida en lo posible con la alimentación de CA de su localidad.</p> <p><b>AVISO:</b> el selector de voltaje debe establecerse en la posición de 115 V aunque la alimentación de CA en Japón sea de 100 V.</p> <p>Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y de los dispositivos conectados es la correcta según la alimentación de CA disponible en su localidad.</p>
6	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.



1	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.</li> <li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li> </ul>
3	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo del cable de red a un conector de red, al dispositivo de red o al dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p> <p>En equipos con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
4	Indicador luminoso de actividad de la red	<p>Emite una luz amarilla intermitente cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.</p>
5	Conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como por ejemplo, un reproductor de casete, CD o vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
6	Conector de salida de línea	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (en equipos con sonido integrado) para conectar un micrófono de equipo para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.</p>
9	Indicadores luminosos de diagnóstico	<p>Los indicadores luminosos ayudan a solucionar problemas del equipo en función del código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>".</p>
10	Conector de video	<p>Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.</p> <p><b>NOTA:</b> si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.</p> <p><b>NOTA:</b> si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el equipo.</p>
11	Conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p>

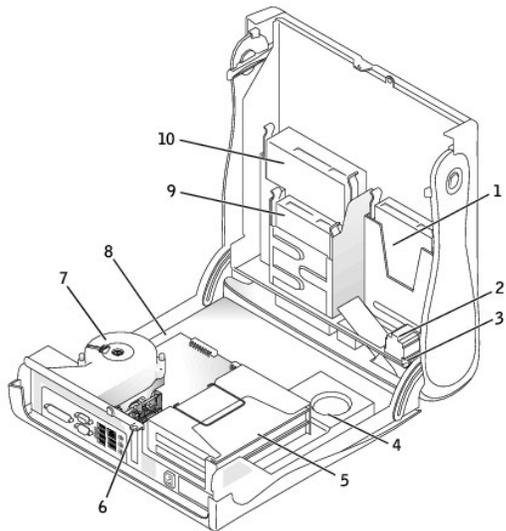
**NOTA:** el conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "[Opciones del programa de configuración del sistema](#)".

## Interior de su equipo

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

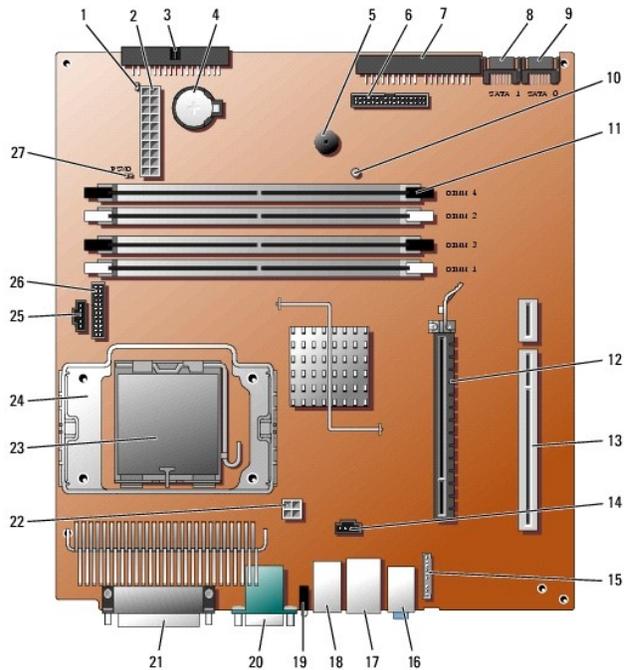
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar la descarga eléctrica, siempre desconecte su equipo de la toma de corriente eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🔍 AVISO:** asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Unidad de disco duro	6	Anillo del candado
2	Interruptor de intrusión en el chasis	7	Conjunto de ventilador y disipador de calor
3	Altavoz interno	8	Placa base
4	Fuente de alimentación	9	Unidad de disquete
5	Compartimento de tarjetas	10	Unidad de CD o DVD

## Componentes de la placa base



**NOTA:** Es posible que el equipo no tenga el conector "SATA1".

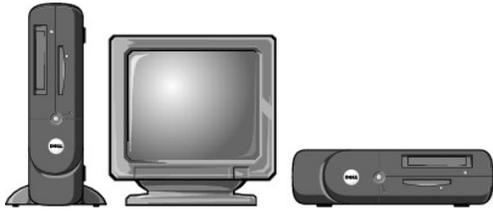
1	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	15	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)
2	Conector de alimentación (POWER)	16	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
3	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	17	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
4	Zócalo de la batería (BATTERY)	18	Conectores USB (USB1)
5	Altavoz interno (SPEAKER)	19	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
6	Conector del panel frontal (FRONT PANEL)	20	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
7	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	21	Conector de puerto paralelo (PAR)
8	Conector 1 de unidad Serial ATA (SATA1) <b>NOTA:</b> Es posible que el equipo no tenga el conector "SATA1".	22	Conector de alimentación (12VPOWER)
9	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	23	Conector del procesador (CPU)
10	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	24	Soporte de ventilador/disipador de calor
11	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	25	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector PCI Express x16 (PEG)	26	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
13	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PC12)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)		

## Montaje y desmontaje del soporte del equipo

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

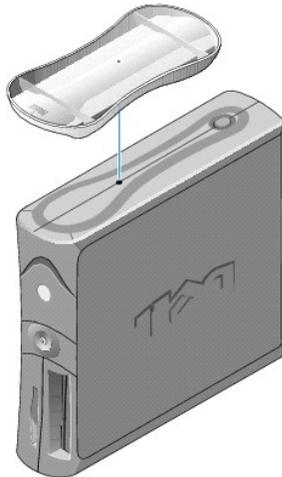
**NOTA:** coloque el equipo en una superficie blanda para evitar que se raye la cubierta superior.

Puede utilizar el equipo en posición vertical u horizontal.



Para utilizar el equipo en posición vertical, debe instalar el soporte del equipo:

1. Coloque el equipo sobre su lado derecho de modo que los compartimentos para unidades queden en la parte inferior.
2. Encaje el soporte sobre lo que era el lado izquierdo del equipo:
  - a. Coloque el soporte como se muestra en la siguiente ilustración, haciendo coincidir el orificio redondo grande del soporte con el botón de seguridad del lateral de la cubierta y alineando el tornillo cautivo del soporte con el orificio para tornillos de la cubierta.
  - b. Una vez colocado el soporte, apriete el tornillo moleteado.
3. Gire el equipo de modo que el soporte quede en la parte inferior y las unidades queden en la parte superior.



---

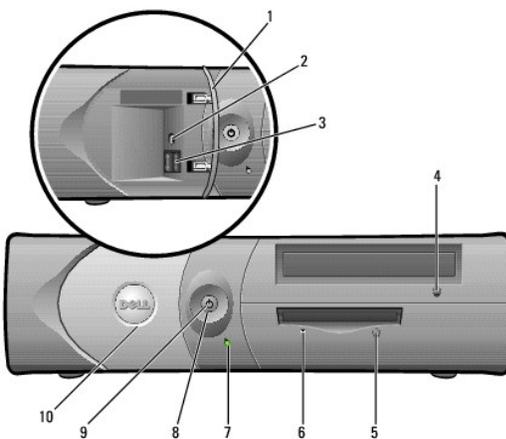
[Regresar a la página de contenido](#)

## Acerca del equipo de sobremesa pequeño

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)
- [Montaje y desmontaje de la base del equipo](#)

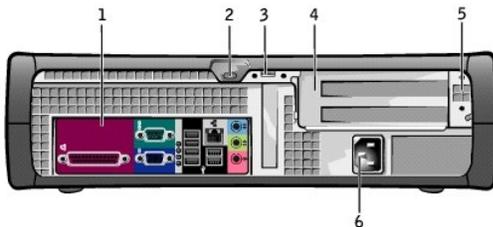
## Vista frontal



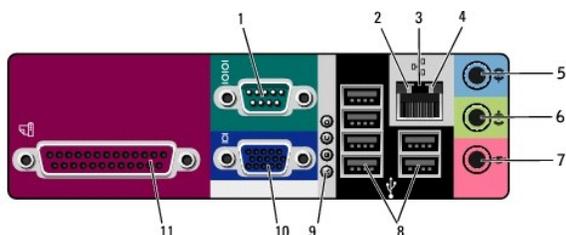
1	Puerta del panel anterior	Abra la puerta para utilizar los conectores del panel frontal.
2	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
3	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque. Consulte " <a href="#">Programa de configuración del sistema</a> " para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB.  Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
4	Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD	Presione este botón para expulsar un CD o un DVD de la unidad.
5	Botón de expulsión de la unidad de disquete	Presione este botón para expulsar un disquete de la unidad de disquete.
6	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disquete	El indicador luminoso de la unidad de disquete se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disquete. Antes de extraer el disco flexible de su unidad, espere a que se apague la luz.
7	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento.
8	Botón de alimentación	Presione este botón para encender el equipo.  <b>AVISO:</b> Para evitar la pérdida de datos, no apague el equipo presionando el botón de alimentación durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.  <b>AVISO:</b> Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de alimentación el equipo se apagará mediante el sistema operativo.
9		
10		

9	Indicador luminoso de alimentación	<p>El indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente o continua para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apagado — El equipo está apagado. (S4, S5 o apagado mecánico)</li> <li>1 Verde fijo — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>1 Verde intermitente — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. (S1 o S3)</li> <li>1 Ámbar intermitente o fijo — Consulte "<a href="#">Problemas con la alimentación</a>".</li> </ul> <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "<a href="#">Administración de energía</a>".</p> <p>Consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.</p>
10	Puerta del panel anterior	Abra la puerta para utilizar los conectores del panel frontal.

## Vista posterior



1	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
2	Ranura para cable de seguridad	Instale un cable de seguridad en la ranura para proteger el equipo.
3	Anillo para candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del equipo.
4	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
5	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos)	<p>El equipo cuenta con un selector de voltaje automático o un selector de voltaje manual. Los equipos con un selector de voltaje automático no incluyen un selector de voltaje en el panel posterior y pueden detectar automáticamente el voltaje correcto de funcionamiento.</p> <p>Para evitar daños en un equipo que tenga un selector de voltaje manual, establezca el selector de manera que coincida en lo posible con la alimentación de CA de su localidad.</p> <p><b>AVISO:</b> El selector de voltaje debe establecerse en la posición de 115 V aunque la alimentación de CA en Japón sea de 100 V.</p> <p>Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y de los dispositivos conectados es la correcta según la alimentación de CA disponible en su localidad.</p>
6	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.



1	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.</li> <li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li> </ul>
3	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo del cable de red a un conector de red, al dispositivo de red o al dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p> <p>En equipos con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
4	Indicador luminoso de actividad de la red	<p>Emite una luz amarilla intermitente cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.</p>
5	Conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como por ejemplo, un reproductor de casete, CD o vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
6	Conector de salida de línea	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (en equipos con sonido integrado) para conectar un micrófono de equipo para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.</p>
9	Indicadores luminosos de diagnóstico	<p>Los indicadores luminosos ayudan a solucionar problemas del equipo en función del código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>".</p>
10	Conector de vídeo	<p>Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.</p> <p><b>NOTA:</b> Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.</p> <p><b>NOTA:</b> Si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el equipo.</p>
11	Conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p>

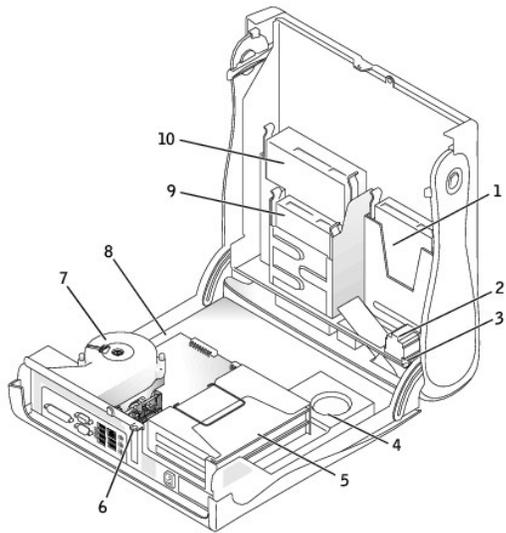
**NOTA:** El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "[Opciones del programa Configuración del sistema](#)".

## Interior de su equipo

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

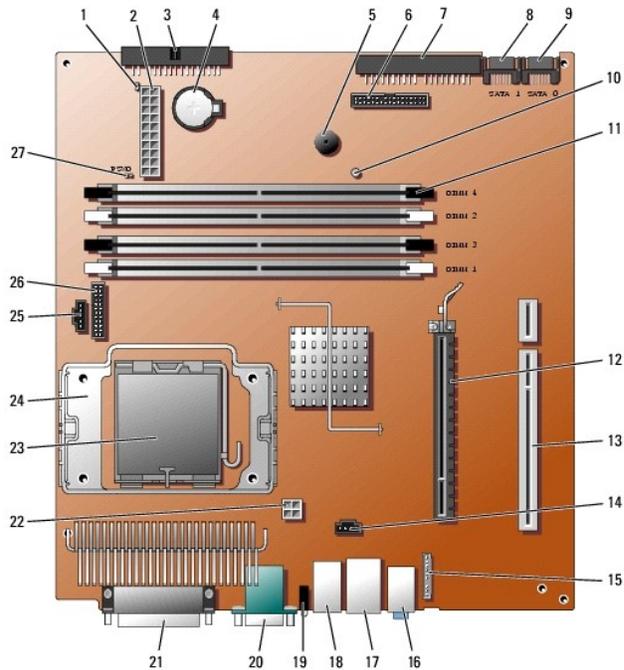
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, siempre desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🔍 AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Unidad de disco duro	6	Anillo del candado
2	Interruptor de intrusión en el chasis	7	Conjunto de ventilador y disipador de calor
3	Altavoz interno	8	Placa base
4	Fuente de alimentación	9	Unidad de disquete
5	Compartimento de tarjetas	10	Unidad de CD o DVD

## Componentes de la placa base



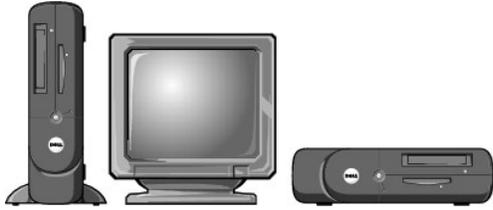
1	Puente de restablecimiento RTC (RTC_RST)	15	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)
2	Conector de alimentación (POWER)	16	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
3	Conector de la unidad de disquete (DSKT)	17	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
4	Zócalo de la batería (BATTERY)	18	Conectores USB (USB1)
5	Altavoz interno (SPEAKER)	19	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG_LED)
6	Conector del panel frontal (FRONT_PANEL)	20	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
7	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	21	Conector de puerto paralelo (PAR)
8	Conector 1 de unidad serie ATA (SATA1)	22	Conector de alimentación (12VPOWER)
9	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	23	Conector del procesador (CPU)
10	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	24	Soporte de ventilador/disipador de calor
11	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	25	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector PCI Express x16 (PEG)	26	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
13	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI2)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)		

## Montaje y desmontaje del soporte del equipo

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

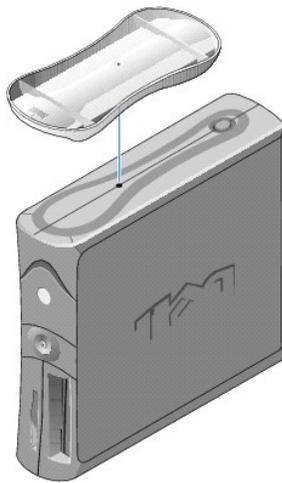
**NOTA:** Coloque el equipo en una superficie blanda para evitar que se raye la cubierta superior.

Puede utilizar el equipo en posición vertical u horizontal.



Para utilizar el equipo en posición vertical, debe instalar el soporte del equipo:

1. Coloque el equipo sobre su lado derecho de modo que los compartimentos para unidades queden en la parte inferior.
2. Encaje el soporte sobre lo que era el lado izquierdo del equipo:
  - a. Coloque el soporte como se muestra en la siguiente ilustración, haciendo coincidir el orificio redondo grande del soporte con el botón de seguridad del lateral de la cubierta y alineando el tornillo cautivo del soporte con el orificio para tornillos de la cubierta.
  - b. Una vez colocado el soporte, apriete el tornillo moleteado.
3. Gire el equipo de modo que el soporte quede en la parte inferior y las unidades queden en la parte superior.



---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)
- [Adaptadores de puerto serie](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

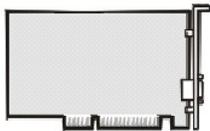
Según cuál sea su compra, el equipo Dell™ proporciona las ranuras siguientes para tarjetas PCI y PCI Express o un adaptador de puerto serie:

1. Dos ranuras para [tarjeta PCI](#) y una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#), o bien
1. Una ranura para [tarjeta PCI](#), una ranura para [tarjeta PCI Express x1](#) y una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#)

**📌 NOTA:** el equipo Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

---

### Tarjetas PCI

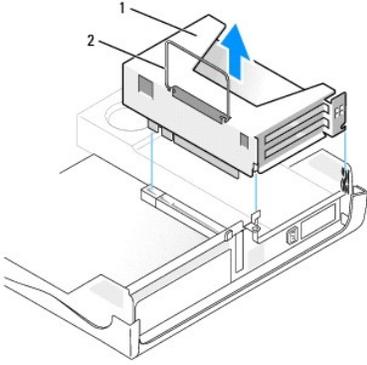


Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos descritos en la próxima sección. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI](#)".

Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

### Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas:
  - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al compartimento de tarjetas una vez que se haya extraído del equipo.
  - b. Tire suavemente del asa, levante el compartimento de tarjetas y extráigalo del equipo.



1	Compartimento de tarjetas
2	Asa

3. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para disponer de una abertura de ranura para tarjetas vacía.

Si va a sustituir una tarjeta ya instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

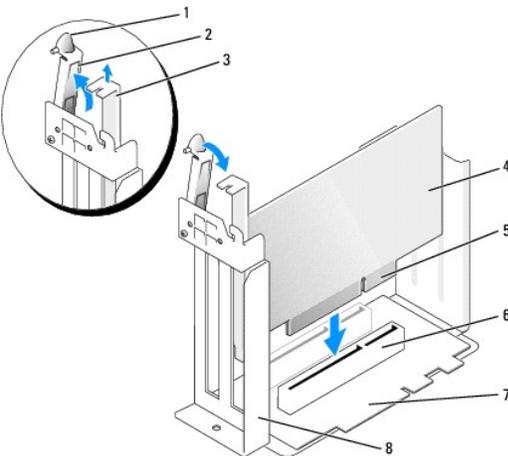
4. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

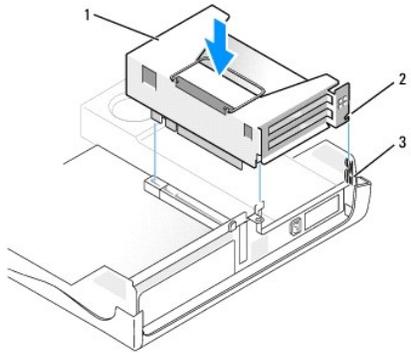
5. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
6. Inserte la tarjeta en el conector para tarjetas.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas de la placa de expansión.



1	Palanca	5	Conector de borde de tarjeta
2	Brazo de retención	6	Conector para tarjetas
3	Cubrerranuras	7	Placa de expansión
4	Tarjeta	8	Compartimento de tarjetas

7. Baje el brazo de retención y encájelo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.
8. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas:
  - a. Alinee las lengüetas laterales del compartimento de tarjetas con las ranuras laterales del equipo y deslice hacia abajo el compartimento de tarjetas hasta que encaje en su sitio.
  - b. Asegúrese de que la placa de expansión esté bien encajada en el conector de la placa base.



1	Compartimento de tarjetas
2	Lengüetas (2)
3	Ranuras (2)

9. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 2](#).
10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

11. Cierre la cubierta del equipo.
12. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

🔍 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

15. Si ha instalado una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
16. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

17. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte el [paso 2](#) del procedimiento anterior).
3. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
4. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
5. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
6. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

7. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas (consulte el [paso 8](#) del procedimiento anterior).
9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

```
ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)
```

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

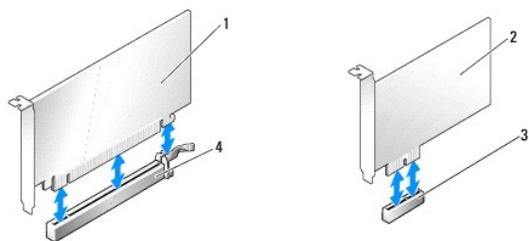
 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
13. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Tarjetas PCI Express

Según cual sea su compra, el equipo admite una tarjeta PCI Express x16 y puede admitir una tarjeta PCI Express x1.



1	Tarjeta PCI Express x16	3	Ranura para tarjeta PCI Express x1
2	Tarjeta PCI Express x1	4	Ranura para tarjeta PCI Express x16

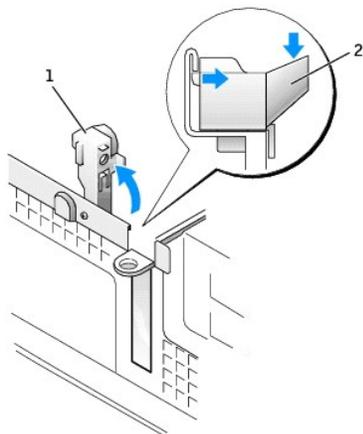
Si va a instalar o sustituir una tarjeta PCI Express x16, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI Express x16](#)"; si va a extraer la tarjeta, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express x16](#)".

Si va a instalar o sustituir una tarjeta PCI Express x1, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI Express x1](#)"; si va a extraer la tarjeta, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express x1](#)".

Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16 o x1, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

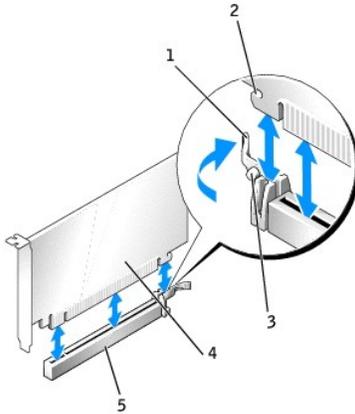
## Instalación de una tarjeta PCI Express x16

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16, extraiga la tarjeta instalada:
  - a. Presione la lengüeta con muescas de la palanca con bisagras con el pulgar hasta que se libere la lengüeta. Sujetando aún la palanca, tire de ella hacia arriba.



1	Palanca con bisagras
2	Lengüeta con muescas (vista lateral)

- b. Presione la palanca de la tarjeta hacia fuera del conector.
- c. Tire de la tarjeta hacia arriba y extráigala de la sujeción de la tarjeta.



1	Palanca
2	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
3	Lengüeta de fijación
4	Tarjeta PCI Express x16
5	Conector de tarjeta PCI Express x16

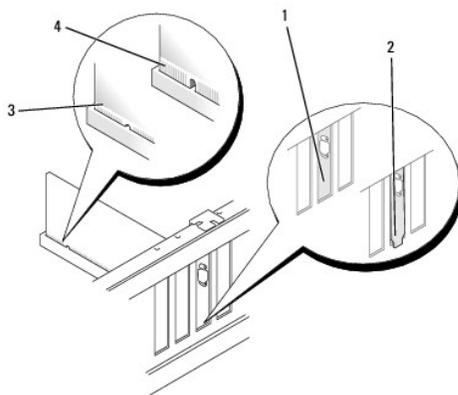
3. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

4. Coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y presione la palanca de la tarjeta hacia fuera del conector.
5. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.



1	Soporte dentro de la ranura
2	Soporte enganchado fuera de la ranura
3	Tarjeta insertada completamente
4	Tarjeta no insertada completamente

6. Suelte la palanca de la tarjeta asegurándose de que la lengüeta encaja en la muesca del extremo frontal de la tarjeta.

7. Fije la tarjeta bajando la palanca articulada situada en el panel posterior.
8. Cierre la cubierta del equipo.
9. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. Si ha instalado una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
13. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
14. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express x16

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
3. Extraiga la tarjeta tal como se indica en el [paso 2](#) de la sección anterior.
4. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

📌 **NOTA:** para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

5. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

6. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

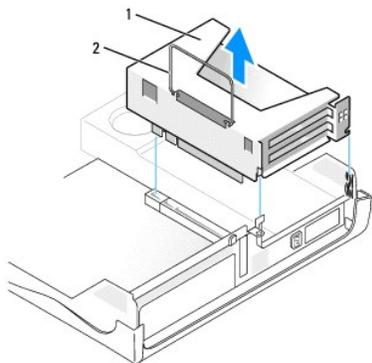
7. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
10. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

## Instalación de una tarjeta PCI Express x1

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas:
  - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al compartimento de tarjetas una vez que se haya extraído del equipo.
  - b. Tire suavemente del asa, levante el compartimento de tarjetas y extráigalo del equipo.



1	Compartimento de tarjetas
2	Asa

3. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para disponer de una abertura de ranura para tarjetas vacía.

Si va a sustituir una tarjeta ya instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

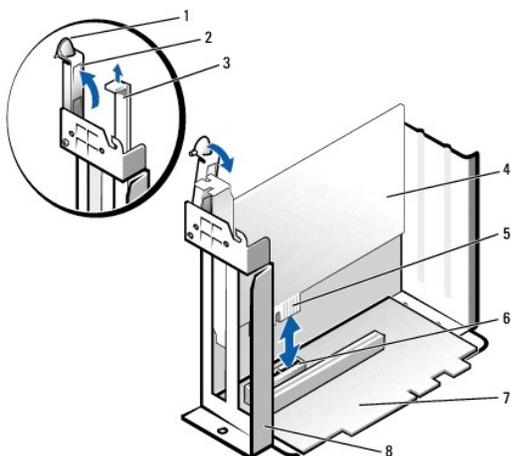
4. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

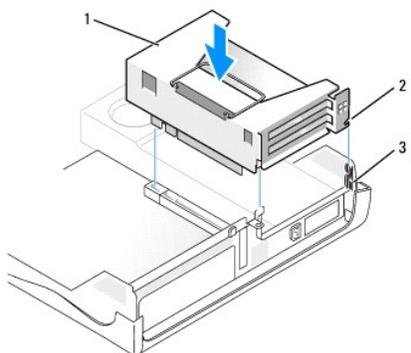
5. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
6. Inserte la tarjeta en el conector para tarjetas.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas de la placa de expansión.



1	Palanca	5	Conector de borde de tarjeta
2	Brazo de retención	6	Conector para tarjetas
3	Cubrerranuras	7	Placa de expansión
4	Tarjeta PCI Express x1	8	Compartimento de tarjetas

7. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje, fijando así la tarjeta en el equipo.
8. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas:
  - a. Alinee las lengüetas laterales del compartimento de tarjetas con las ranuras laterales del equipo y deslice hacia abajo el compartimento de tarjetas hasta que encaje en su sitio.
  - b. Asegúrese de que la placa de expansión esté bien encajada en el conector de la placa base.



1	Compartimento de tarjetas
2	Lengüetas (2)
3	Ranuras (2)

9. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 2](#).
10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ **AVISO:** no haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

11. Cierre la cubierta del equipo.
12. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

15. Si ha instalado una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

16. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

17. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express x1

1. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte el [paso 2](#) del procedimiento anterior).
2. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.
7. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas tal como se describe en el [paso 8](#) de la sección anterior.

 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
10. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Adaptadores de puerto serie

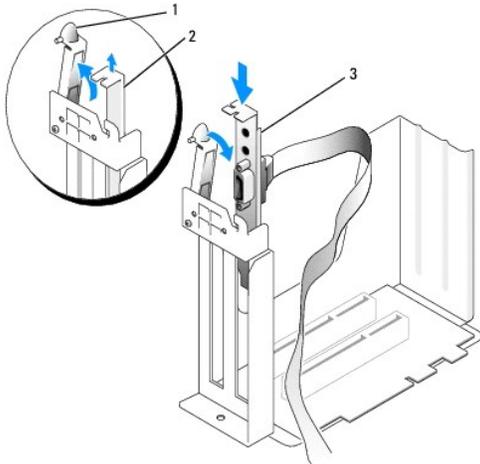
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

**NOTA:** El adaptador de puerto serie del equipo de escritorio pequeño también incluye dos conectores PS/2.

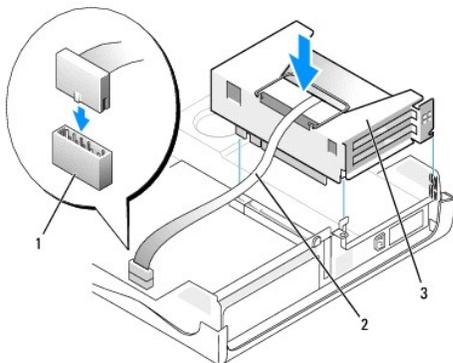
## Instalación de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)").
3. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.



1	Brazo de retención
2	Cubrerranuras
3	Soporte de tarjeta

4. Extraiga el cubrerranuras.
5. Deslice el soporte de la tarjeta adaptadora hacia abajo sobre la abertura de la ranura para tarjetas y baje el brazo de retención para fijar el soporte.
6. Extraiga el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".
7. Pase el cable adaptador serie por encima del compartimento de tarjetas y conecte el cable al conector de la placa base (con la etiqueta [SER\\_PS2](#)).
8. Vuelva a colocar el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".



1	Conector de tarjeta serie de la placa base (SER_PS2)
2	Cable adaptador serie
3	Compartimento de tarjetas

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

## Extracción de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".
3. Desconecte el cable adaptador serie del conector de la placa base.
4. Vuelva a colocar el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".
5. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)").
6. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención (consulte el [paso 3](#) del procedimiento anterior).
7. Levante y retire el soporte de la tarjeta adaptadora.
8. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

9. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

10. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)
- [Adaptadores de puerto serie](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

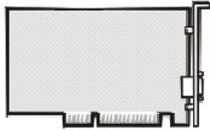
Según cuál sea su compra, el equipo Dell™ proporciona las ranuras siguientes para tarjetas PCI y PCI Express o un adaptador de puerto serie:

1. Dos ranuras para [tarjeta PCI](#) y una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#), o bien
1. Una ranura para [tarjeta PCI](#), una ranura para [tarjeta PCI Express x1](#) y una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#)

**📌 NOTA:** El equipo Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

---

### Tarjetas PCI

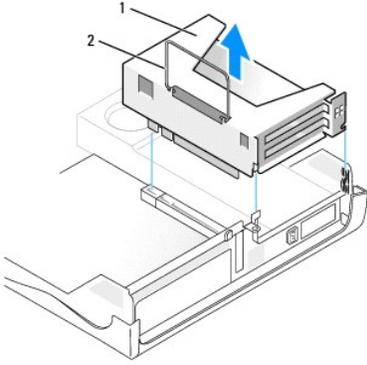


Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos descritos en la próxima sección. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI](#)".

Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

### Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas:
  - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al compartimento de tarjetas una vez que se haya extraído del equipo.
  - b. Tire suavemente del asa, levante el compartimento de tarjetas y extráigalo del equipo.



1	Compartimento de tarjetas
2	Asa

3. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para disponer de una abertura de ranura para tarjetas vacía.

Si va a sustituir una tarjeta ya instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

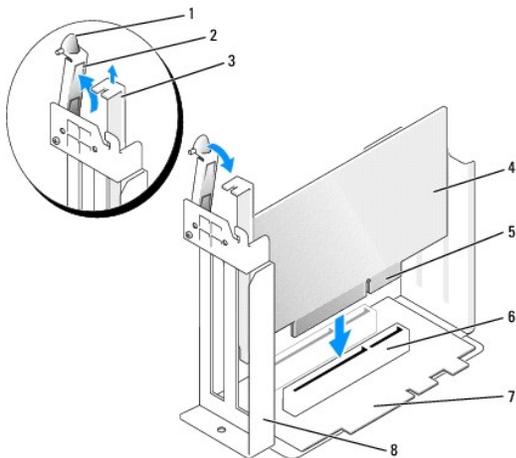
4. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

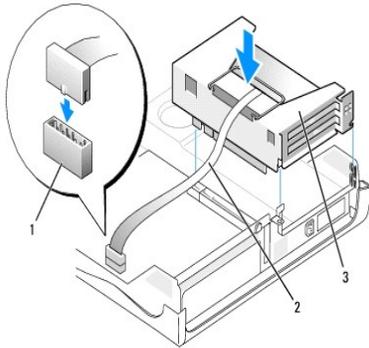
5. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
6. Inserte la tarjeta en el conector para tarjetas.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas de la placa de expansión.



1	Palanca	5	Conector de borde de tarjeta
2	Brazo de retención	6	Conector para tarjetas
3	Cubrerranuras	7	Placa de expansión
4	Tarjeta	8	Compartimento de tarjetas

7. Baje el brazo de retención y encájelo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.
8. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas:
  - a. Alinee las lengüetas laterales del compartimento de tarjetas con las ranuras laterales del equipo y deslice hacia abajo el compartimento de tarjetas hasta que encaje en su sitio.
  - b. Asegúrese de que la placa de expansión esté bien encajada en el conector de la placa base.



1	Compartimento de tarjetas
2	Lengüetas (2)
3	Ranuras (2)

9. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 2](#).
10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

11. Cierre la cubierta del equipo.
12. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

15. Si ha instalado una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
16. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

17. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte el [paso 2](#) del procedimiento anterior).
3. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
4. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
5. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
6. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

7. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas (consulte el [paso 8](#) del procedimiento anterior).
9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

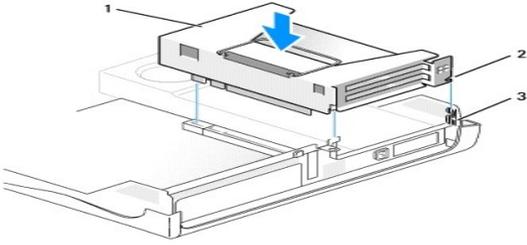
 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
12. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
13. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Tarjetas PCI Express

Según cual sea su compra, el equipo admite una tarjeta PCI Express x16 y puede admitir una tarjeta PCI Express x1.



1	Tarjeta PCI Express x16	3	Ranura para tarjeta PCI Express x1
2	Tarjeta PCI Express x1	4	Ranura para tarjeta PCI Express x16

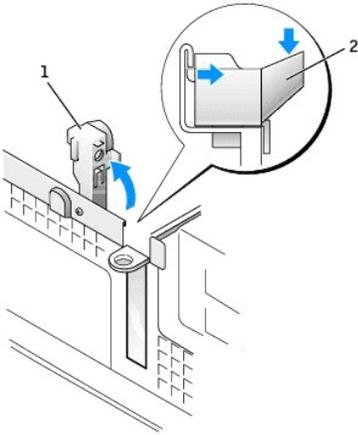
Si va a instalar o sustituir una tarjeta PCI Express x16, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI Express x16](#)"; si va a extraer la tarjeta, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express x16](#)".

Si va a instalar o sustituir una tarjeta PCI Express x1, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI Express x1](#)"; si va a extraer la tarjeta, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express x1](#)".

Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16 o x1, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

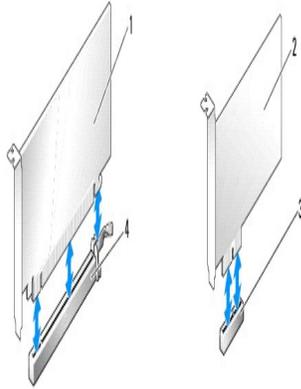
## Instalación de una tarjeta PCI Express x16

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a sustituir una tarjeta PCI Express x16, extraiga la tarjeta instalada:
  - a. Presione la lengüeta con muescas de la palanca con bisagras con el pulgar hasta que se libere la lengüeta. Sujetando aún la palanca, tire de ella hacia arriba.



1	Palanca con bisagras
2	Lengüeta con muescas (vista lateral)

- b. Presione la palanca de la tarjeta hacia fuera del conector.
- c. Tire de la tarjeta hacia arriba y extráigala de la sujeción de la tarjeta.



1	Palanca
2	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)
3	Lengüeta de fijación
4	Tarjeta PCI Express x16
5	Conector de tarjeta PCI Express x16

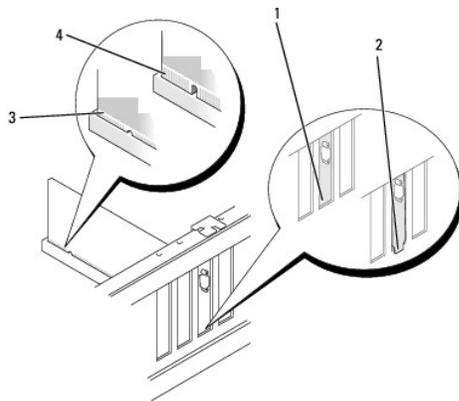
3. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

4. Coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y presione la palanca de la tarjeta hacia fuera del conector.
5. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.



1	Soporte dentro de la ranura
2	Soporte enganchado fuera de la ranura
3	Tarjeta insertada completamente
4	Tarjeta no insertada completamente

6. Suelte la palanca de la tarjeta asegurándose de que la lengüeta encaja en la muesca del extremo frontal de la tarjeta.
7. Fije la tarjeta bajando la palanca articulada situada en el panel posterior.

8. Cierre la cubierta del equipo.
9. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. Si ha instalado una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
13. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
14. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express x16

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
3. Extraiga la tarjeta tal como se indica en el [paso 2](#) de la sección anterior.
4. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

5. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

6. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

7. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

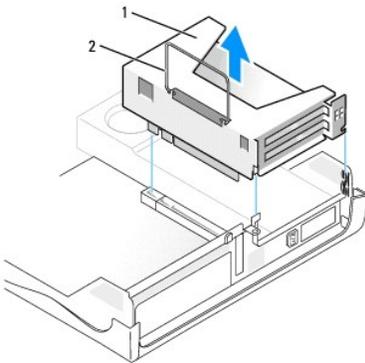
 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.

9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
10. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

## Instalación de una tarjeta PCI Express x1

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas:
  - a. Compruebe los cables conectados a las tarjetas a través de las aberturas del panel posterior. Desconecte los cables que no deban conectarse al compartimento de tarjetas una vez que se haya extraído del equipo.
  - b. Tire suavemente del asa, levante el compartimento de tarjetas y extráigalo del equipo.



1	Compartimento de tarjetas
2	Asa

3. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para disponer de una abertura de ranura para tarjetas vacía.

Si va a sustituir una tarjeta ya instalada en el equipo, extraiga la tarjeta. Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

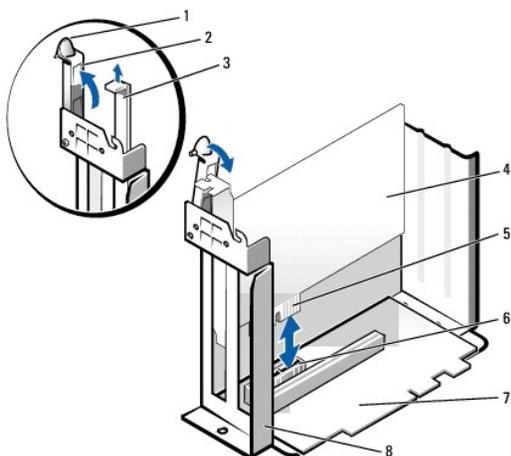
4. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

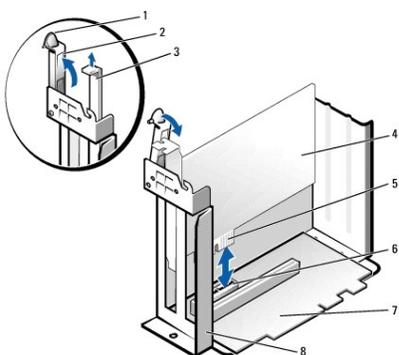
5. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
6. Inserte la tarjeta en el conector para tarjetas.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas de la placa de expansión.



1	Palanca	5	Conector de borde de tarjeta
2	Brazo de retención	6	Conector para tarjetas
3	Cubreranuras	7	Placa de expansión
4	Tarjeta PCI Express x1	8	Compartimento de tarjetas

7. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje, fijando así la tarjeta en el equipo.
8. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas:
  - a. Alinee las lengüetas laterales del compartimento de tarjetas con las ranuras laterales del equipo y deslice hacia abajo el compartimento de tarjetas hasta que encaje en su sitio.
  - b. Asegúrese de que la placa de expansión esté bien encajada en el conector de la placa base.



1	Compartimento de tarjetas
2	Lengüetas (2)
3	Ranuras (2)

9. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado en el [paso 2](#).
10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➔ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

11. Cierre la cubierta del equipo.
12. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

15. Si ha instalado una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
16. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
17. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express x1

1. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte el [paso 2](#) del procedimiento anterior).
2. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.
3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.
7. Vuelva a colocar el compartimento de tarjetas tal como se describe en el [paso 8](#) de la sección anterior.

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

8. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
9. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
10. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Adaptadores de puerto serie

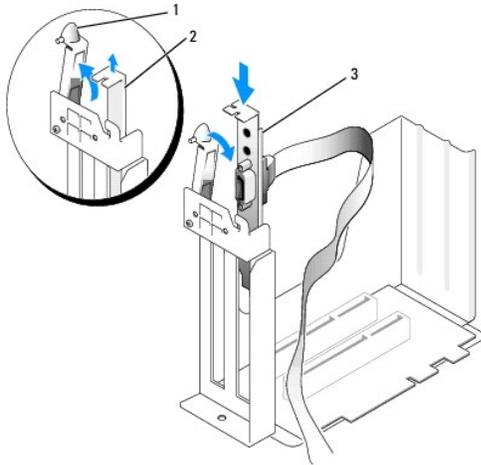
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

**NOTA:** El adaptador de puerto serie del equipo de sobremesa pequeño también incluye dos conectores PS/2.

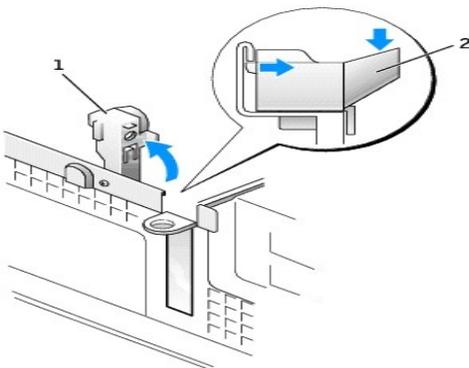
## Instalación de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)").
3. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención.



1	Brazo de retención
2	Cubrerranuras
3	Soporte de tarjeta

4. Extraiga el cubrerranuras.
5. Deslice el soporte de la tarjeta adaptadora hacia abajo sobre la abertura de la ranura para tarjetas y baje el brazo de retención para fijar el soporte.
6. Extraiga el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".
7. Pase el cable adaptador serie por encima del compartimento de tarjetas y conecte el cable al conector de la placa base (con la etiqueta [SER\\_PS2](#)).
8. Vuelva a colocar el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".



1	Conector de tarjeta serie de la placa base (SER_PS2)
2	Cable adaptador serie
3	Compartimento de tarjetas

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

## Extracción de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Extraiga el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".
3. Desconecte el cable adaptador serie del conector de la placa base.
4. Vuelva a colocar el disipador de calor del procesador como se explica en "[Procesador](#)".
5. Extraiga el compartimento de tarjetas (consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)").
6. Presione la palanca del brazo de retención y levante el brazo de retención (consulte el [paso 3](#) del procedimiento anterior).
7. Levante y retire el soporte de la tarjeta adaptadora.
8. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

9. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

10. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

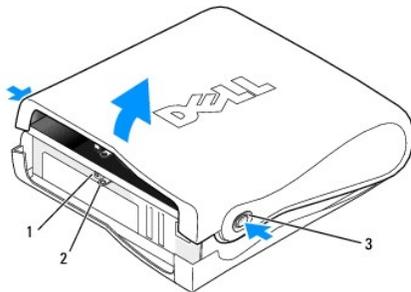
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. [Retire la base del equipo](#), si está instalada.
3. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

**➡ AVISO:** asegúrese de que haya espacio suficiente para poder abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).

4. Localice los *dos* botones de liberación que se muestran en la ilustración. A continuación, presione los *dos* botones de liberación mientras levanta la cubierta.

**➡ AVISO:** abra lentamente la cubierta para evitar que se dañen los cables.

5. Levante la parte posterior de la cubierta y gírela hacia la parte frontal del equipo.



1	Ranura para cable de seguridad
2	Anillo del candado
3	Botones de liberación (uno a cada lado)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

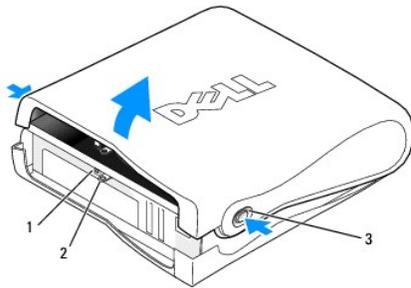
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. [Retire la base del equipo, si está instalada](#).
3. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

**➡ AVISO:** Asegúrese de que hay espacio suficiente para tener la cubierta abierta, mínimo 30 cm (1 pie) del espacio del escritorio.

4. Localice los *dos* botones de liberación que se muestran en la ilustración. A continuación, presione los *dos* botones de liberación mientras levanta la cubierta.

**➡ AVISO:** Abra lentamente la cubierta para evitar que se dañen los cables.

5. Levante la parte posterior de la cubierta y gírela hacia la parte anterior del equipo.



1	Ranura para cable de seguridad
2	Anillo del candado
3	Botones de liberación (uno a cada lado)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

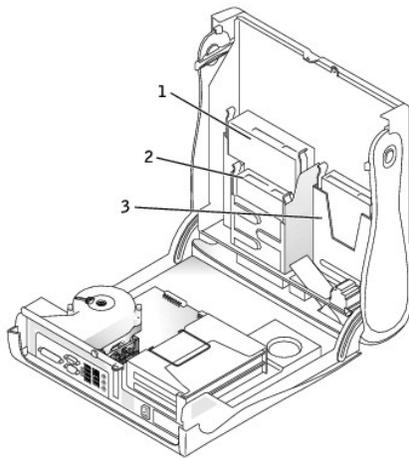
## Unidades

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel frontal](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)
- [Colocación de los cables](#)

El equipo admite:

- 1 Una unidad de disco duro ATA serie
- 1 Una unidad de disquete opcional
- 1 Una unidad de CD o DVD opcional



1	Unidad de CD/DVD
2	Unidad de disco flexible
3	Unidad de disco duro

## Pautas generales de instalación

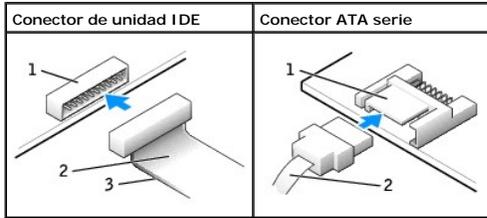
Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse a los conectores con la etiqueta "SATA0" o "SATA1" de la [placa base](#).

 **NOTA:** Es posible que el equipo no tenga el conector "SATA1".

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

## Conectores de interfaz de unidad

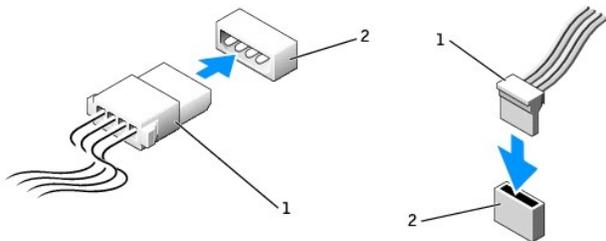


1	Conector de interfaz
2	Cable de interfaz
3	Banda de color en el cable IDE

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable (indicado por la banda de color a lo largo del borde del cable IDE; los cables ATA serie no utilizan una banda de color) va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

**AVISO:** cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la patilla 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

### Conector del cable de alimentación



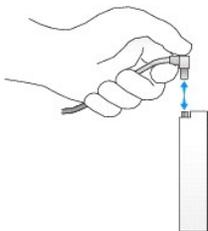
1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



---

## Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

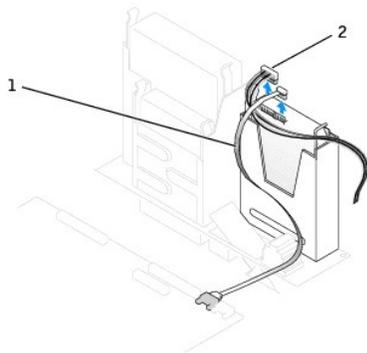
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**⚠ AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

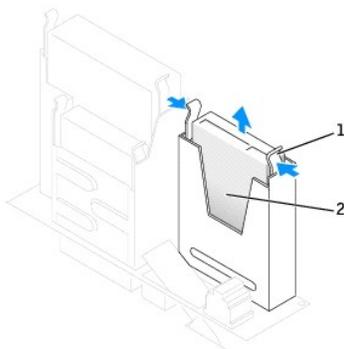
## Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de la unidad de disco duro
2	Cable de alimentación

2. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslícela hacia arriba y hacia fuera.



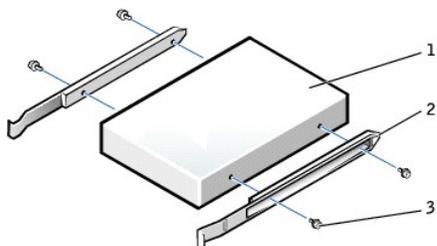
1	Lengüetas (2)
2	Unidad de disco duro

## Instalación de una unidad de disco duro

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.

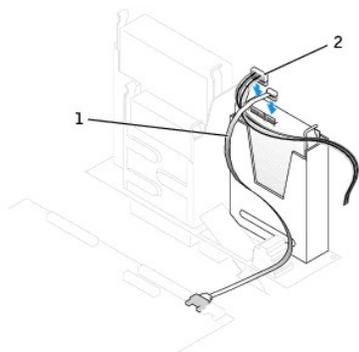
➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

2. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

4. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
5. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de la unidad de disco duro
2	Cable de alimentación

6. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
7. Cierre la cubierta del equipo.
8. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
13. Encienda el equipo.
14. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada ( **0** o **1**).
15. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
16. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

17. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
18. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.

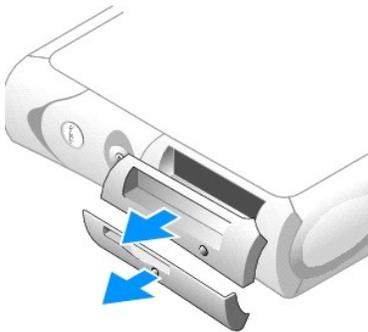
Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

---

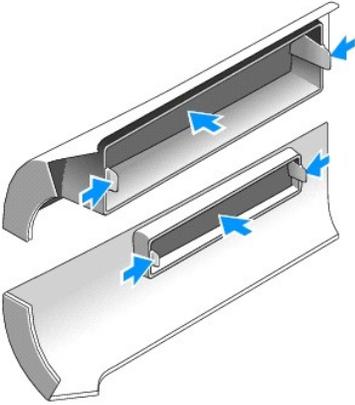
## Protectores del panel frontal

Si va a instalar una nueva unidad de disquete o de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel frontal:

1. Desde la parte frontal del equipo, utilice los dedos para extraer la cubierta del panel frontal.



2. Presione los protectores hasta que salten fuera de la cubierta del panel frontal.



## Unidad de disco flexible

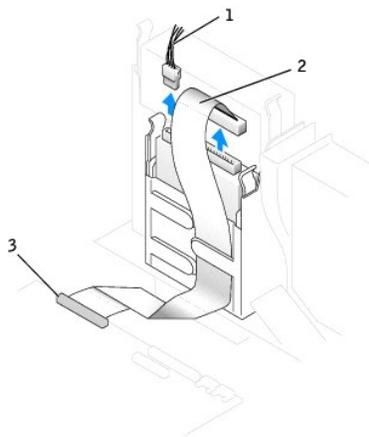
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a instalar una nueva unidad de disco en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

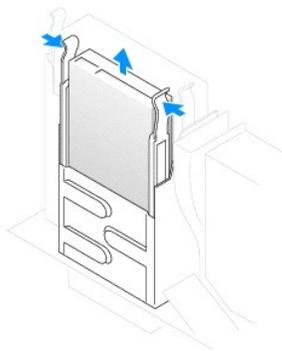
## Extracción de una unidad de disquete

1. Desconecte el cable de datos del compartimento para unidades de CD/DVD que se encuentra encima de la unidad de disquete.
2. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disquete de la parte posterior de la unidad de disquete.
3. Desconecte el cable de la unidad de disquete del conector con la etiqueta "DSKT" de la [placa base](#).



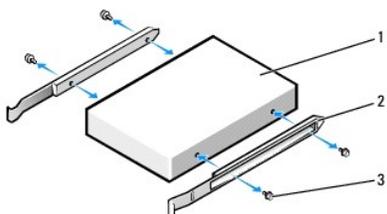
1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

4. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad de disco flexible.



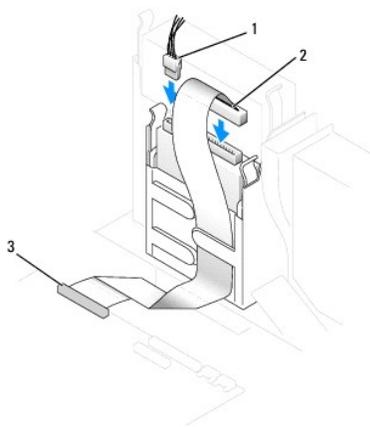
## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Si la unidad de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

2. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
3. Conecte a la unidad de disquete el cable de alimentación y el cable de la unidad.
4. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de disquete al conector con la etiqueta "DSKT" de la [placa base](#).



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

5. Vuelva a conectar el cable de datos a la parte posterior de la unidad instalada en el compartimento para unidades de CD/DVD situado encima de la unidad de disco flexible.
6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
7. Cierre la cubierta del equipo.
8. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.
13. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Unidad de CD/DVD

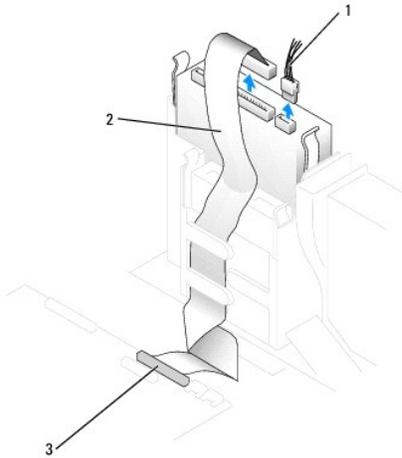
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a instalar una nueva unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

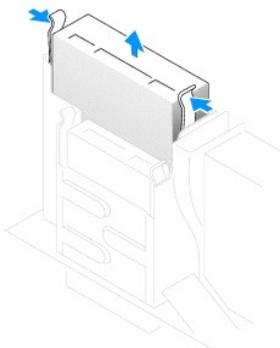
## Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD de la parte posterior de la unidad.
2. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad de CD/DVD del conector IDE de la [placa base](#).



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD
3	Conector IDE

3. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad y, a continuación, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad.

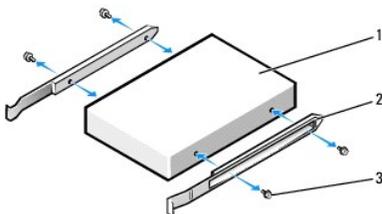


## Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Desempaquete la unidad y prepárela para su instalación.

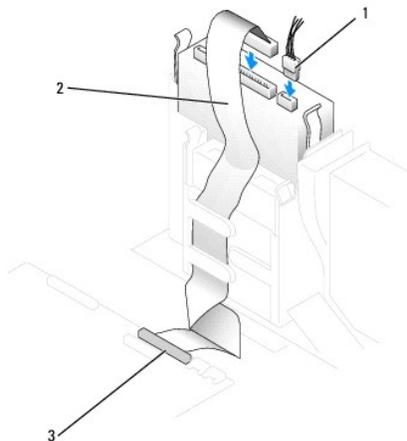
Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Si la unidad de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

3. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
4. Conecte el cable de alimentación y de la unidad de CD o DVD a la unidad.
5. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de CD/DVD al conector IDE de la [placa base](#).



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD
3	Conector IDE

6. Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.
7. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
8. Cierre la cubierta del equipo.
9. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

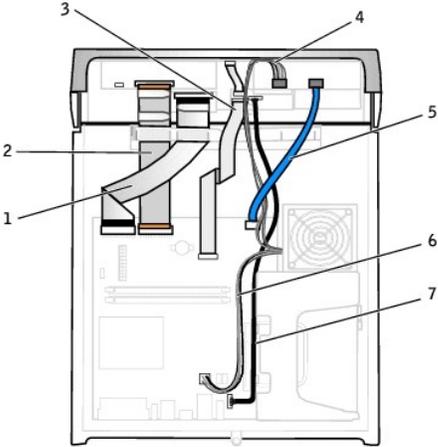
ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por On (Activado) u On-Silent (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. Actualice la información de configuración estableciendo la opción Drive (Unidad) apropiada (0 ó 1) bajo Drives (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa de configuración del sistema](#)".
14. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

# Colocación de los cables



1	Cable de datos de la unidad de disco flexible	5	Cable de datos de la unidad ATA serie
2	Cable de datos de la unidad de CD/DVD	6	Cable de alimentación de 12 V
3	Cable del panel de control	7	Cable de audio/entrada frontal
4	Cable de alimentación de la unidad ATA serie		

[Regresar a la página de contenido](#)

# Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

## Equipos de sobremesa pequeños



### Documentación del equipo

[Localización de información](#)  
[Especificaciones](#)  
[Limpieza del equipo](#)

### Acerca de su equipo

[Vista anterior](#)  
[Vista posterior](#)  
[Al interior de su PC](#)  
[Componentes de la placa base](#)  
[Montaje y desmontaje del soporte del equipo](#)

### Problemas del equipo y del software

[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)  
[Solución de problemas](#)  
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)  
[Obtención de ayuda](#)

### Funciones avanzadas

[Control de la tecnología LegacySelect](#)  
[Capacidad Administrativa](#)  
[Seguridad](#)  
[Protección por contraseña](#)  
[Programa de configuración del sistema](#)  
[Arranque desde un dispositivo USB](#)  
[Borrado de contraseñas olvidadas](#)  
[Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)  
[Hyper-Threading](#)  
[Administración de energía](#)

### Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)  
[Apertura de la cubierta del equipo](#)  
[Batería](#)  
[Interruptor de intrusión en el chasis](#)  
[Unidades](#)  
[Panel de E/S](#)  
[Memoria](#)  
[Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie](#)  
[Fuente de alimentación](#)  
[Procesador](#)  
[Placa base](#)  
[Cierre de la cubierta del equipo](#)

### Información adicional

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)  
[Glosario](#)  
[Garantía](#)  
[Avisos de la FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el ["Glosario"](#).

---

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

El CD denominado *Drivers and Utilities* (ResourceCD), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y, como tales, es posible que no se entreguen con todos los equipos.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**  
© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. *Bluetooth* es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. tiene licencia para utilizarla. ENERGY STAR es una marca registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de EE. UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM y DCSM

Julio 2005 Y2952 Rev. A04

[Regresar a la página de contenido](#)

## Procesador

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción del procesador](#)
- [Instalación del procesador](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo.

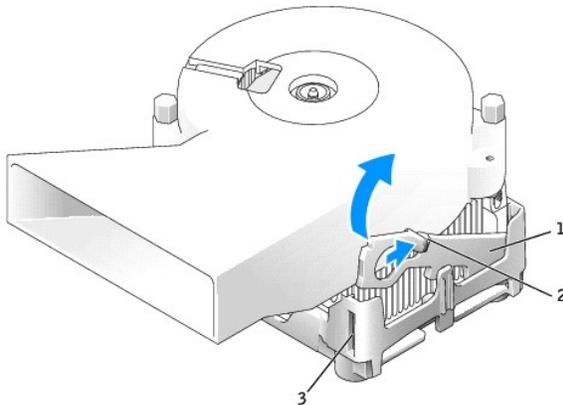
## Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de refrigeración del conector FAN de la [placa base](#).
3. Desconecte el cable de alimentación del conector 12VPOWER de la [placa base](#).

**⚠ PRECAUCIÓN:** El disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

4. Extraiga el conjunto de ventilador y disipador.
  - a. Presione la lengüeta del gancho de fijación verde para liberarlo de la base de retención.

**🔍 NOTA:** El disipador de calor de su equipo puede tener un aspecto diferente al que se muestra a continuación, pero se extrae y reinstala del mismo modo.

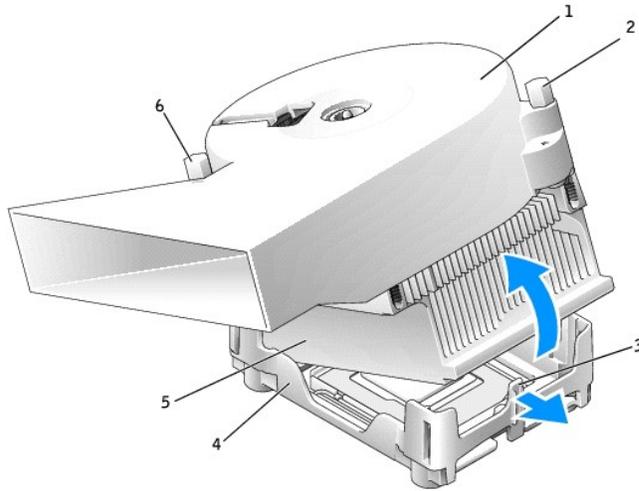


1	Gancho de fijación
2	Lengüeta
3	Base de retención

- b. Extraiga el disipador de calor presionando la lengüeta mientras levanta un extremo del disipador de calor.

**⚡ AVISO:** Coloque el disipador de calor sobre una superficie con el lubricante térmico boca arriba.

**🔍 NOTA:** El disipador de calor de su equipo puede tener un aspecto diferente al que se muestra a continuación, pero se extrae y reinstala del mismo modo.

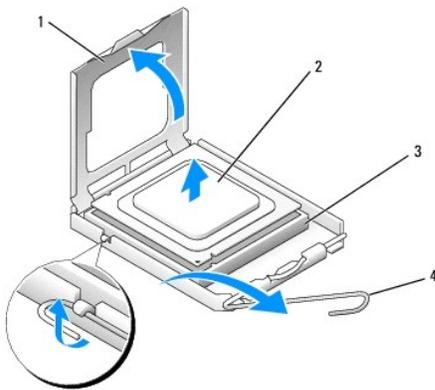


1	Conjunto de ventilador/disipador de calor	4	Base de retención
2	Tornillo	5	Disipador de calor
3	Lengüeta	6	Tornillo

5. Retire los dos tornillos del ventilador para extraerlo del disipador de calor.

➔ **AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, deshágase del disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

6. Abra la cubierta del procesador.



1	Cubierta del procesador
2	Procesador
3	Zócalo
4	Palanca de liberación

➔ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

7. Extraiga el procesador del zócalo.

Deje extendida la palanca de liberación en la posición de liberación para que el zócalo esté listo para el nuevo procesador.

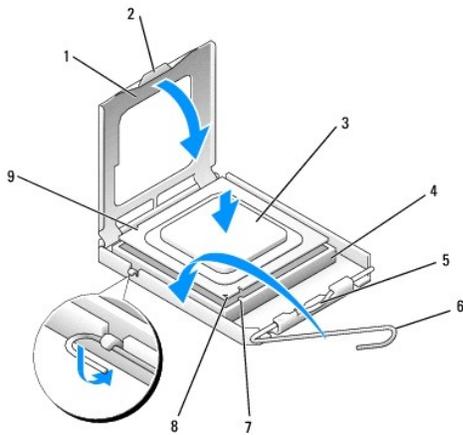
## Instalación del procesador

- ➔ **AVISO:** Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo.
- ➔ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

1. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.

- ➔ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el equipo cuando encienda el equipo.

2. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
3. Alinee las muescas de alineación frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.
4. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Cubierta del procesador	6	Palanca de liberación
2	Lengüeta	7	Muesca de alineación frontal
3	Procesador	8	Indicador de patilla 1 del procesador y zócalo
4	Zócalo del procesador	9	Muesca de alineación posterior
5	Pasador de la cubierta central		

- ➔ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

5. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
6. Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pasador de la cubierta central en el zócalo.

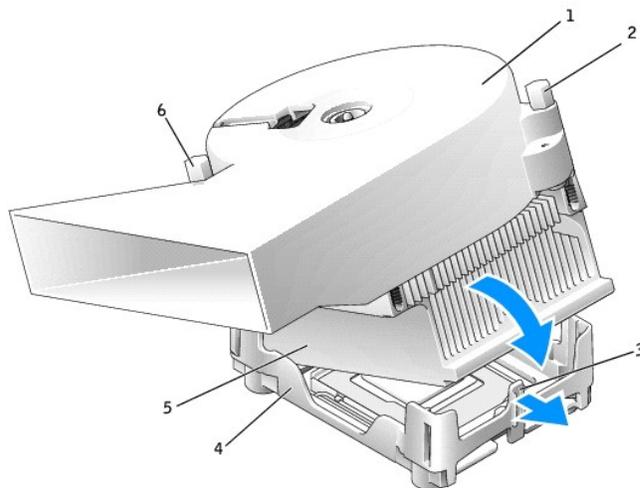
7. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y encájela en su sitio para fijar el procesador.

- ➔ **AVISO:** Si no va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el conjunto del disipador original cuando reemplace el procesador.

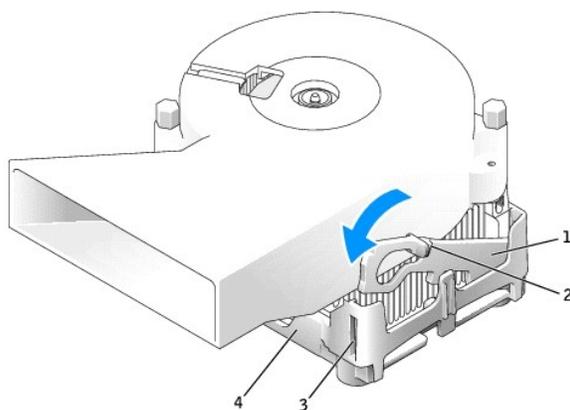
Si ha instalado un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el conjunto del disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

8. Vuelva a insertar los dos tornillos que fijan el ventilador al disipador de calor.
9. Instale el conjunto de ventilador/disipador de calor:
  - a. Coloque un extremo del disipador de calor debajo de la lengüeta en un lado de la base de retención.
  - b. Baje el disipador de calor hasta que quede bien encajado debajo de la lengüeta de la base de retención.
  - c. Inserte el gancho de fijación colocando el extremo con muesca del gancho situado enfrente de la lengüeta en la ranura de la base de retención. Presione la lengüeta del gancho de fijación y baje el gancho hasta que encaje. Asegúrese de que los extremos con muesca del gancho de fijación queden encajados en las ranuras de la base de retención.

**NOTA:** El disipador de calor de su equipo puede tener un aspecto diferente al que se muestra a continuación, pero se extrae y reinstala del mismo modo.



1	Conjunto de ventilador/disipador de calor	4	Base de retención
2	Tornillo	5	Disipador de calor
3	Lengüeta	6	Tornillo



1	Gancho de fijación
2	Lengüeta
3	Ranura
4	Base de retención

10. Vuelva a conectar el cable de alimentación del ventilador de refrigeración al conector FAN de la [placa base](#).

11. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector 12VPOWER de la [placa base](#).
12. Cierre la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

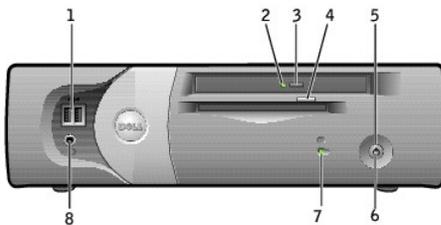
[Regresar a la página de contenido](#)

## Acerca del equipo de formato pequeño

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)
- [Montaje y desmontaje de la base del equipo](#)

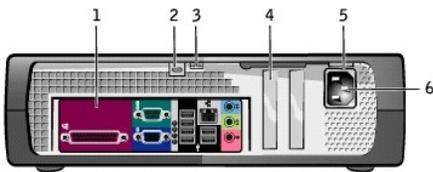
## Vista frontal



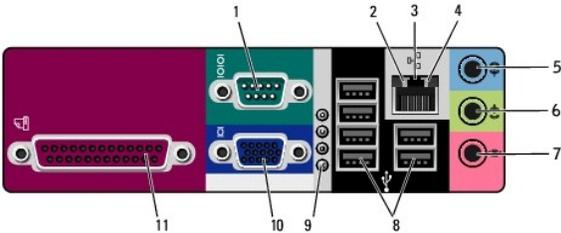
1	<p>Conectores USB 2.0 (2)</p> <p>Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque. Consulte <a href="#">"Programa de configuración del sistema"</a> para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB.</p> <p>Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>
2	<p>Indicador luminoso de actividad de la unidad de CD/DVD</p> <p>El indicador luminoso de actividad de la unidad está encendido mientras el equipo lee datos de la unidad de CD o DVD.</p>
3	<p>Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD</p> <p>Presione este botón para expulsar un CD o un DVD de la unidad.</p>
4	<p>Botón de expulsión de la unidad de disco flexible</p> <p>Presione este botón para expulsar un disco flexible de la unidad de disco flexible.</p>
5	<p>Botón de alimentación</p> <p>Presione este botón para encender el equipo.</p> <p><b>AVISO:</b> para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de alimentación para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.</p> <p><b>NOTA:</b> si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de alimentación el equipo se apagará mediante el sistema operativo.</p>
6	<p>Indicador luminoso de alimentación</p> <p>El indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente o continua para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apagado — El equipo está apagado. (S4, S5 o apagado mecánico)</li> <li>1 Verde fijo — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>1 Verde intermitente — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. (S1 o S3)</li> <li>1 Ámbar intermitente o fijo — Consulte <a href="#">"Problemas con la alimentación"</a>.</li> </ul> <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de</p>

		<p>reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "<a href="#">Administración de energía</a>".</p> <p>Consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>" si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.</p>
7	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento.
8	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.

## Vista posterior



1	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
2	Ranura para cable de seguridad	Instale un cable de seguridad en la ranura para proteger el equipo.
3	Anillo del candado	Inserte un candado para bloquear la cubierta del equipo.
4	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
5	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos)	Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> .
6	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.



1	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.</li> <li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li> </ul>
3	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo del cable de red a un conector de red, al dispositivo de red o al dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p>

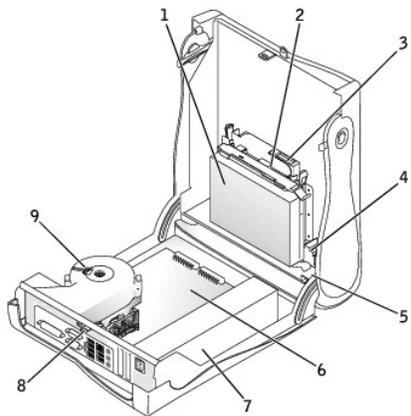
		<p>En equipos con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
4	Indicador luminoso de actividad de la red	Emite una luz amarilla intermitente cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como por ejemplo, un reproductor de casete, CD o vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
6	Conector de salida de línea	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (en equipos con sonido integrado) para conectar un micrófono de equipo para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.</p>
9	Indicadores luminosos de diagnóstico	Los indicadores luminosos ayudan a solucionar problemas del equipo en función del código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Indicadores de diagnóstico</a> ".
10	Conector de vídeo	<p>Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.</p> <p><b>NOTA:</b> si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.</p> <p><b>NOTA:</b> si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el equipo.</p>
11	Conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p> <p><b>NOTA:</b> el conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa de configuración del sistema</a>".</p>

## Interior de su equipo

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

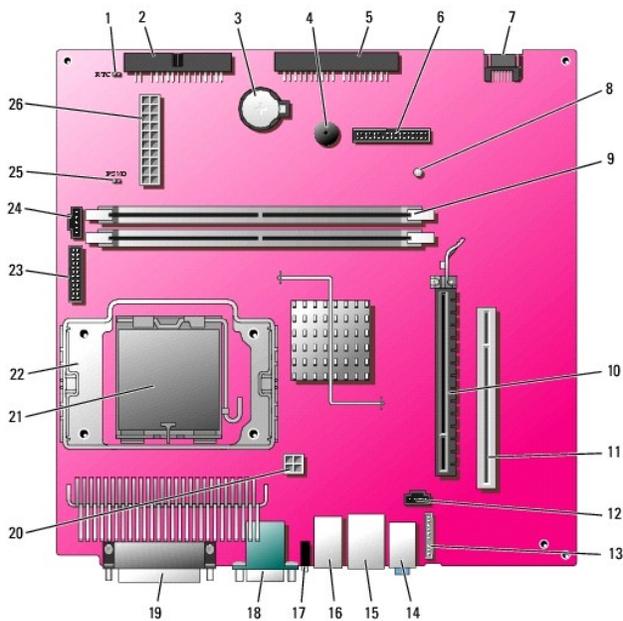
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, siempre desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Unidad de disco duro	6	Placa base
2	Unidad de disco flexible	7	Fuente de alimentación
3	Unidad de CD o DVD	8	Anillo del candado
4	Altavoz interno	9	Conjunto de ventilador y disipador de calor
5	Interruptor de intrusión en el chasis		

### Componentes de la placa base



1	Puente de restablecimiento RTC (RTC RST)	14	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
2	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)	15	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
3	Zócalo de la batería (BATTERY)	16	Conectores USB (USB1)
4	Altavoz interno (SPEAKER)	17	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)

5	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	18	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
6	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	19	Conector de puerto paralelo (PAR)
7	Conector de unidad ATA serie 0 (SATA0)	20	Conector de alimentación (12VPOWER)
8	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	21	Conector del procesador y disipador de calor (CPU)
9	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2)	22	Disipador de calor/soporte de ventilador
10	Conector PCI Express x16 (PEG)	23	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
11	Conector de tarjeta de expansión de bus PCI (PCI)	24	Conector del ventilador (FAN)
12	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	25	Puente de contraseña (PSWD)
13	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)	26	Conector de alimentación (POWER)

## Montaje y desmontaje del soporte del equipo

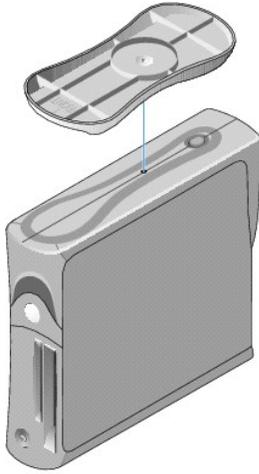
 **NOTA:** coloque el equipo en una superficie blanda para evitar que se raye la cubierta superior.

Puede utilizar el equipo en posición vertical u horizontal.



Para utilizar el equipo en posición vertical, debe instalar el soporte del equipo:

1. Coloque el equipo sobre su lado derecho de modo que los compartimentos para unidades queden en la parte inferior.
2. Encaje el soporte en lo que era el lado izquierdo del equipo.
  - a. Coloque el soporte como se muestra en la siguiente ilustración, haciendo coincidir el orificio redondo grande del soporte con el botón de seguridad del lateral de la cubierta y alineando el tornillo cautivo del soporte con el orificio para tornillos de la cubierta.
  - b. Una vez colocado el soporte, apriete el tornillo moleteado.
3. Gire el equipo de modo que el soporte quede en la parte inferior y las unidades queden en la parte superior.



Para desmontar el soporte:

1. Gire el equipo de modo que el soporte quede en la parte superior.
2. Afloje el tornillo moleteado y retire el soporte.
3. Coloque el equipo en posición horizontal.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)
- [Adaptadores de puerto serie](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

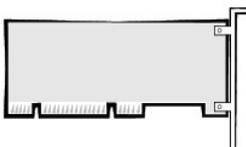
El equipo Dell™ proporciona las ranuras siguientes para tarjetas PCI y PCI Express o un adaptador de puerto serie:

1. Una ranura para [tarjeta PCI](#)
1. Una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#)

**📌 NOTA:** El equipo Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

---

### Tarjetas PCI

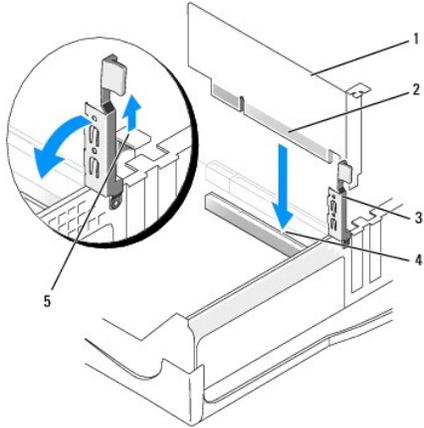


Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos descritos en la próxima sección. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte ["Extracción de una tarjeta PCI"](#).

Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

### Instalación de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en ["Antes de comenzar"](#).
2. Levante el brazo de retención.



1	Tarjeta	4	Conector para tarjetas
2	Conector de borde	5	Cubrerranuras
3	Brazo de retención		

3. Si va a instalar una tarjeta nueva, extraiga el cubrerranuras para crear una abertura de ranura para tarjetas vacía. A continuación, prosiga con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

5. Prepare la tarjeta para su instalación.

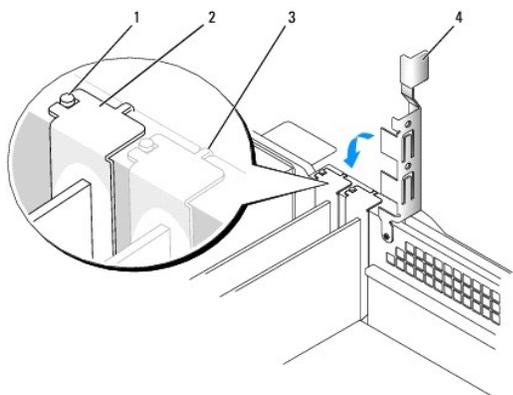
Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.

7. Antes de bajar el brazo de retención, asegúrese de que:
  - 1 Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
  - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.
8. Presione el brazo para colocarlo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.



1	Guía de alineación
2	Cubrerranuras
3	Barra de alineación
4	Brazo de retención

➡ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

9. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

10. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

13. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

14. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.

3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

**NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

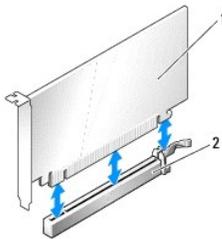
8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

9. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
10. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
11. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

## Tarjetas PCI Express

El equipo admite una tarjeta PCI Express x16.



1	Tarjeta PCI Express x16
2	Ranura para tarjeta PCI Express x16

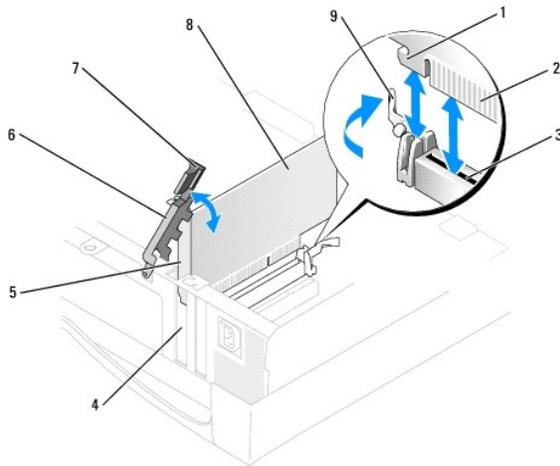
Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte ["Extracción de una tarjeta PCI Express"](#).

Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)".

## Instalación de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.



1	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)	6	Brazo de retención
2	Conector de borde	7	Palanca
3	Conector para tarjetas	8	Tarjeta PCI Express x16
4	Abertura de la tarjeta	9	Lengüeta de fijación
5	Cubrerranuras		

3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, prosiga con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extraígalas del conector.

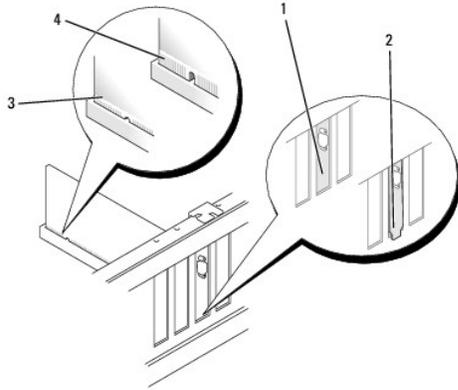
5. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

6. Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta x16, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y, a continuación, tire suavemente de la lengüeta de fijación.
7. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.

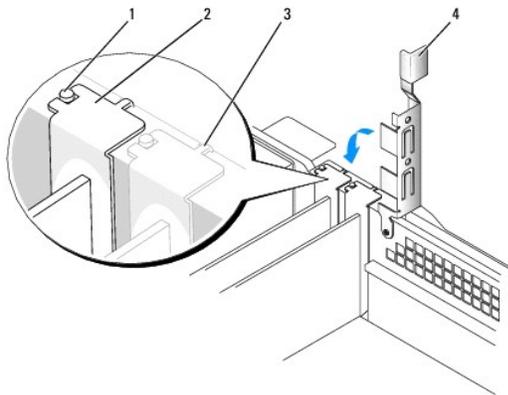


1	Soporte dentro de la ranura
2	Soporte enganchado fuera de la ranura
3	Tarjeta insertada completamente
4	Tarjeta no insertada completamente

8. Antes de bajar el brazo de retención, asegúrese de que:

- 1 Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
- 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.

9. Presione el brazo para colocarlo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.



1	Barra de alineación
2	Cubrerranuras
3	Guía de alineación
4	Brazo de retención

⚠ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

⚠ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
14. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
15. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.
3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

9. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
10. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
11. Si ha extraído un conector de red integrado:

- a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
- b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Adaptadores de puerto serie

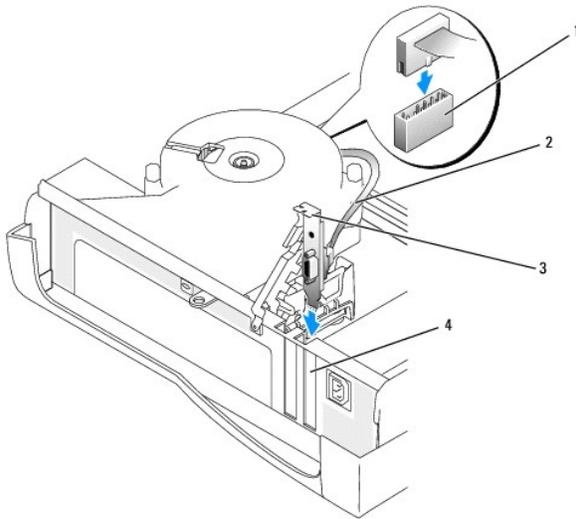
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

**📌 NOTA:** El adaptador de puerto serie del equipo minitorre pequeño también incluye un conector PS/2.

### Instalación de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Levante el brazo de retención.
3. Extraiga el cubrerranuras.
4. Deslice el soporte del adaptador hacia abajo sobre la abertura de la ranura para tarjetas y baje el brazo de retención asegurándose de lo siguiente:
  - 1 Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
  - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.



1	Conector de la placa base SER_PS2
2	Cable de la tarjeta serie
3	Soporte de tarjeta
4	Abertura de la ranura para tarjetas

5. Extraiga el disipador de calor del microprocesador como se explica en "[Procesador](#)".
6. Conecte el cable adaptador serie al conector con la etiqueta "SER\_PS2" de la [placa base](#).
7. Vuelva a colocar el disipador de calor del microprocesador como se explica en "[Procesador](#)".
8. Presione el brazo para colocarlo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.
9. Prosiga con el [paso 7](#) del procedimiento siguiente.

### Extracción de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable adaptador serie del conector de la placa base.
3. Levante el brazo de retención.
4. Levante y retire el soporte de la tarjeta adaptadora.
5. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

7. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

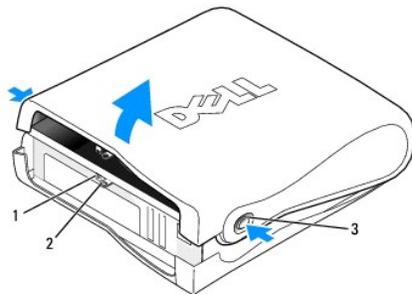
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. [Retire la base del equipo](#), si está instalada.
3. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

**➡ AVISO:** Asegúrese de que haya espacio suficiente para poder abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).

4. Localice los *dos* botones de liberación que se muestran en la ilustración. A continuación, presione los *dos* botones de liberación mientras levanta la cubierta.

**➡ AVISO:** Abra lentamente la cubierta para evitar que se dañen los cables.

Levante la parte posterior de la cubierta y gírela hacia la parte frontal del equipo.



1	Ranura para cable de seguridad
2	Anillo del candado
3	Botones de liberación (uno a cada lado)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

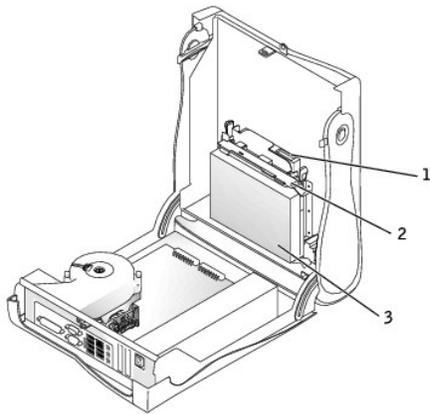
## Unidades

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel frontal](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)
- [Colocación de los cables](#)

El equipo admite:

- 1 Una unidad de disco duro ATA serie
- 1 Una unidad de disco flexible opcional
- 1 Una unidad de CD o DVD opcional



1	Unidad de CD o DVD
2	Unidad de disco flexible
3	Unidad de disco duro

## Pautas generales de instalación

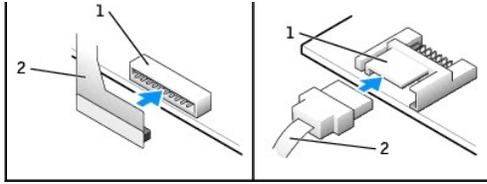
Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse al conector con la etiqueta "SATA0" de la [placa base](#).

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

### Conectores de interfaz de unidad

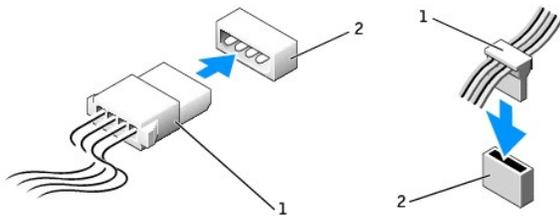
Conector de unidad IDE	Conector ATA serie
------------------------	--------------------



1	Conector de interfaz
2	Cable de interfaz

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

### Conector del cable de alimentación



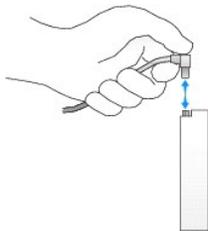
1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.




---

### Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

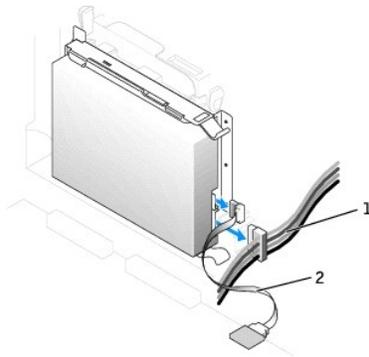
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🕒 AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

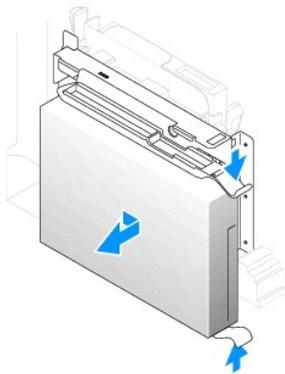
## Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

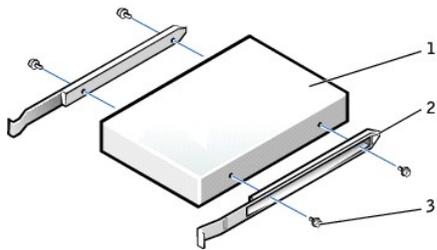
2. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad de disco duro, deslice la unidad hacia el panel de E/S y extráigala del equipo.



## Instalación de una unidad de disco duro

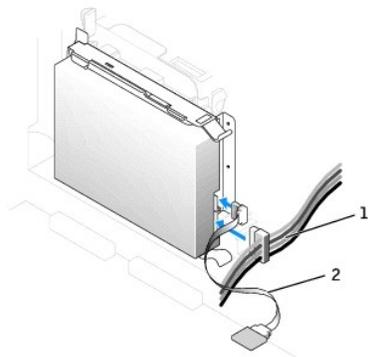
1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
2. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para

tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

3. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
4. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

5. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
6. Cierre la cubierta del equipo.
7. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
10. Encienda el equipo.
11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por On (Activado) u On-Silent (Activado silencioso).

 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) adecuada ( **0** o **1** ).
14. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
15. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

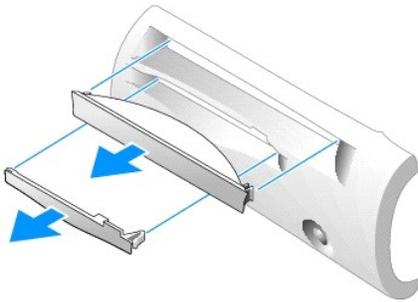
16. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
17. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

---

## Protectores del panel frontal

Si va a instalar una unidad de disco flexible o de CD/DVD nueva en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel frontal:



---

## Unidad de disco flexible

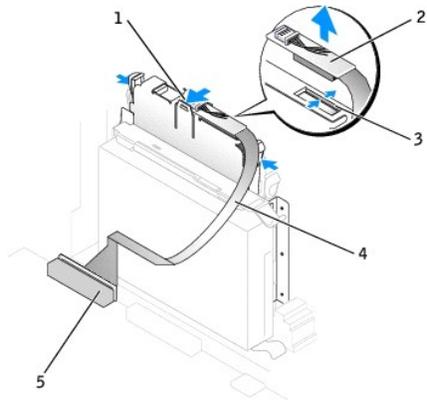
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

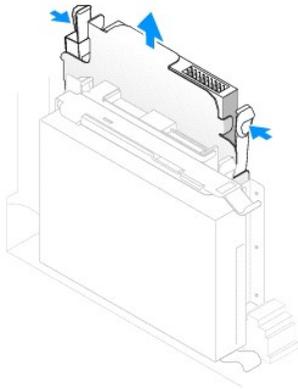
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a instalar una nueva unidad de disco en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

## Extracción de una unidad de disco flexible

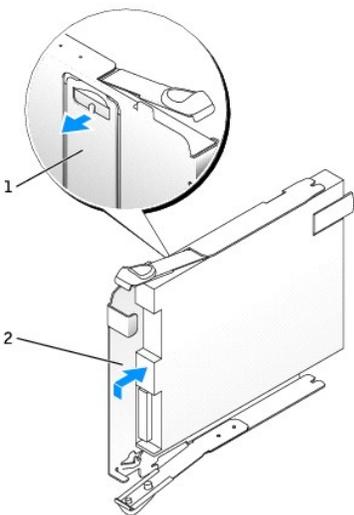
1. Desconecte el cable de la unidad de disco flexible del conector (DSKT) de la [placa base](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la tarjeta mediadora.
3. Extraiga o levante la unidad presionando las lengüetas verdes situadas a cada lado de la unidad y levantando la unidad.
4. Desconecte de la unidad de disco flexible el cable de la unidad:
  - a. Retire la tarjeta mediadora de la unidad de disco flexible presionando la lengüeta y girando la tarjeta mediadora.
  - b. Para desenchufar el cable de la unidad de disco flexible del conector, deslice la palanca hasta que quede completamente extendida y, a continuación, levante el cable para retirarlo.



1	Lengüeta
2	Tarjeta mediadora
3	Palanca
4	Cable de la unidad de disco flexible
5	Conector de la unidad de disco flexible de la placa base (DSKT)



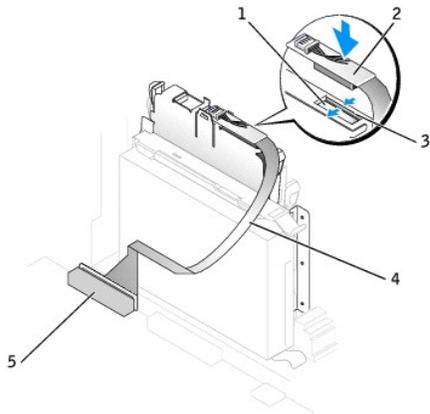
5. Extraiga la unidad de disco flexible de su guía tirando de la lengüeta de la guía hacia fuera mientras empuja la unidad hacia arriba y la desliza fuera de la guía.



1	Lengüeta de la guía
2	Guía

## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Encaje la unidad de repuesto en la guía y asegúrese de que está bien colocada.
2. Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de disco flexible:
  - a. Inserte el cable de la unidad de disco flexible en el conector.
  - b. Cierre la palanca de manera que el cable quede firmemente encajado en el conector.
  - c. Alinee el orificio de la parte inferior de la tarjeta mediadora con la muesca del conector y encaje la tarjeta mediadora en la unidad.
3. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Conector de la unidad de disco flexible
2	Tarjeta mediadora
3	Palanca
4	Cable de la unidad de disco flexible
5	Conector de la unidad de disco flexible de la placa base (DSKT)

4. Conecte el cable de alimentación a la tarjeta mediadora de la unidad de disco flexible.
5. Conecte el cable de la unidad de disco al conector DSKT que se encuentra en la [placa base](#).
6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
7. Cierre la cubierta del equipo.
8. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.
13. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Unidad de CD/DVD

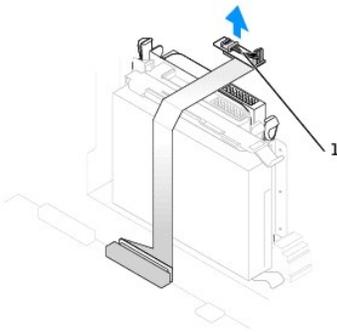
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a instalar una nueva unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

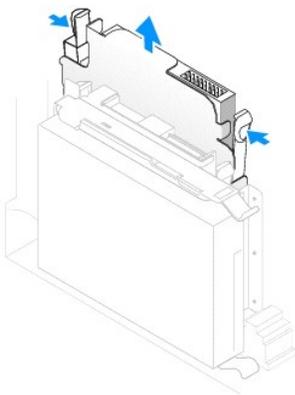
### Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Desconecte el cable de alimentación de la tarjeta mediadora.
2. Extraiga la tarjeta mediadora de la unidad.



1	Tarjeta mediadora
---	-------------------

3. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad y, a continuación, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad.

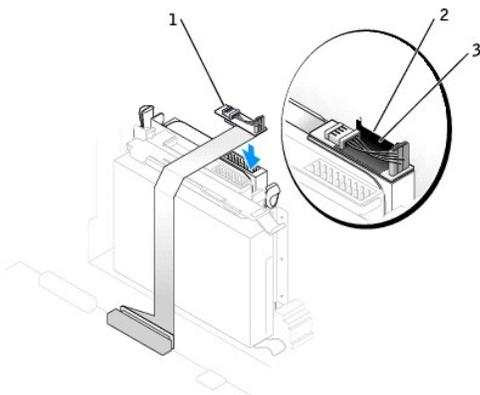


### Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Desempaquete la unidad y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
3. Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de CD:
  - a. Asegúrese de que la lengüeta de la tarjeta mediadora queda bien encajada bajo la muesca de la parte interior de la cubierta.
  - b. Conecte el cable de alimentación a la tarjeta mediadora.



1	Tarjeta mediadora
2	Muesca de la parte interior de la cubierta
3	Lengüeta de la tarjeta mediadora

Si el equipo se entregó con una unidad de CD IDE, utilice el conector libre del cable de interfaz existente. En caso contrario, utilice el cable de interfaz IDE incluido en el kit de la unidad.

4. Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instálela en una ranura de expansión.
5. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
6. Cierre la cubierta del equipo.
7. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

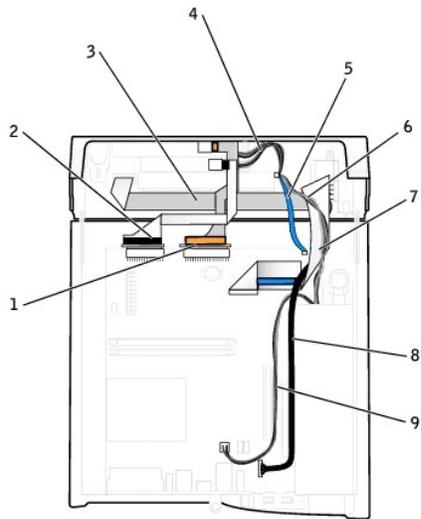
10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (**0** ó **1**) bajo **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa de configuración del sistema](#)".
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Colocación de los cables



1	Cable de datos de la unidad de CD/DVD	6	Cable de alimentación de la unidad IDE
2	Cable de datos de la unidad de disco flexible	7	Cable de datos de entrada/salida frontal
3	Cable del panel de control	8	Cable de audio de entrada/salida frontal
4	Cables de alimentación de la unidad de disco flexible y de CD/DVD	9	Cable de alimentación de 12 V
5	Cable de datos de la unidad ATA serie		

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

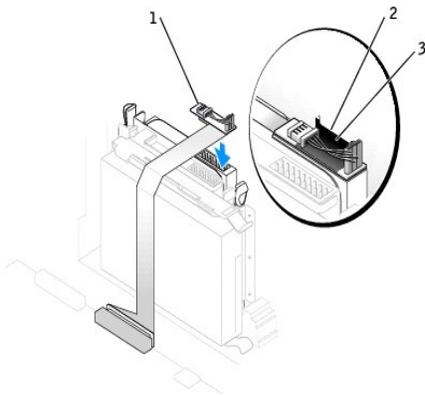
## Unidades

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel anterior](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)
- [Colocación de los cables](#)

El equipo admite:

- 1 Una unidad de disco duro ATA serie.
- 1 Una unidad de disco flexible opcional.
- 1 Una unidad de CD o DVD opcional.



1	Unidad de CD o DVD
2	Unidad de disco flexible
3	Unidad de disco duro

## Pautas generales de instalación

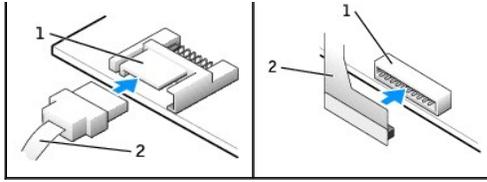
Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse al conector con la etiqueta "SATA0" de la [placa base](#).

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

### Conectores de interfaz de unidad

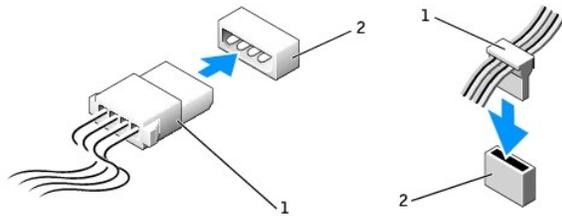
Conector de unidad IDE	Conector ATA serie
------------------------	--------------------



1	Conector de interfaz
2	Cable de interfaz

La mayoría de los conectores de interfaz cuentan con una guía para su inserción correcta; es decir, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio tapado en el otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

### Conector del cable de alimentación



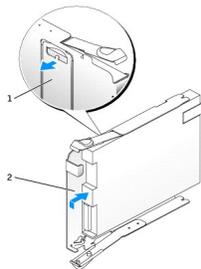
1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



### Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

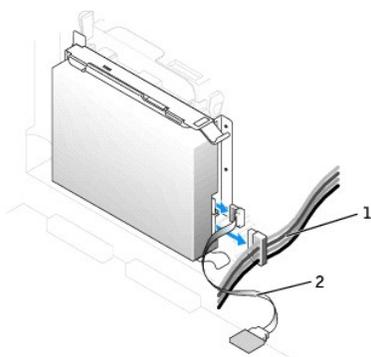
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🕒 AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

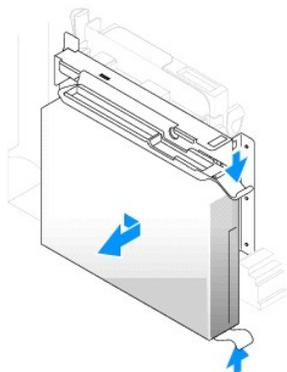
## Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

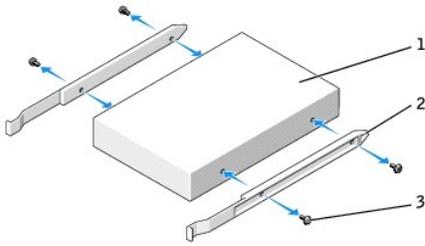
2. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad de disco duro, deslice la unidad hacia el panel de E/S y extráigala del equipo.



## Instalación de una unidad de disco duro

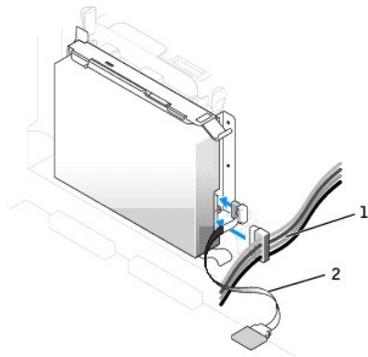
1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.

- Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

- Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
- Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

- Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
- Cierre la cubierta del equipo.
- [Acople la base del equipo](#) (opcional).

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

- Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

- Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
- Encienda el equipo.
- Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) adecuada (**0** o **1**).
14. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
15. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

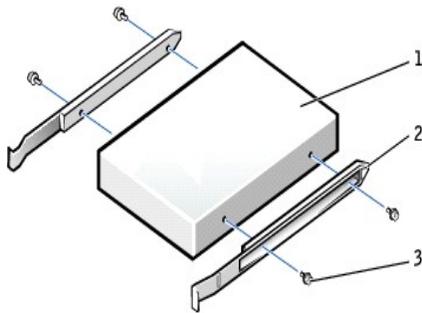
16. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
17. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

---

## Protectores del panel frontal

Si va a instalar una unidad de disco flexible o de CD/DVD nueva en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel frontal:



---

## Unidad de disco flexible

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

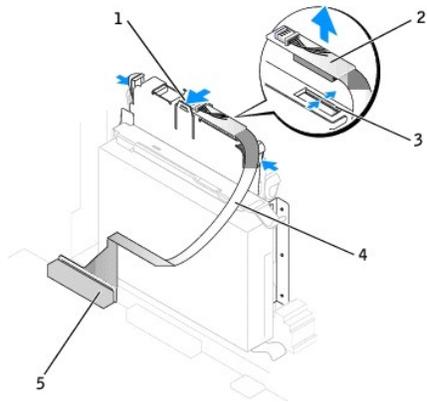
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a instalar una nueva unidad de disco en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

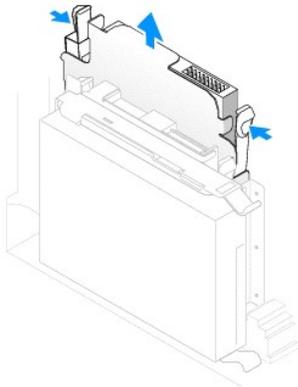
## Extracción de una unidad de disco flexible

1. Desconecte el cable de la unidad de disco flexible del conector (DSKT) de la [placa base](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la tarjeta mediadora.
3. Extraiga o levante la unidad presionando las lengüetas verdes situadas a cada lado de la unidad y levantando la unidad.
4. Desconecte de la unidad de disco flexible el cable de la unidad:
  - a. Retire la tarjeta mediadora de la unidad de disco flexible presionando la lengüeta y girando la tarjeta mediadora.

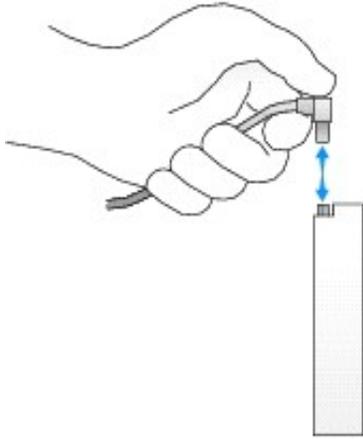
- b. Para desconectar el cable de la unidad de disco flexible del conector, deslice la palanca hasta que quede completamente extendida y, a continuación, levante el cable para retirarlo.



1	Lengüeta
2	Tarjeta mediadora
3	Palanca
4	Cable de la unidad de disco flexible
5	Conector de la unidad de disco flexible de la placa base (DSKT)



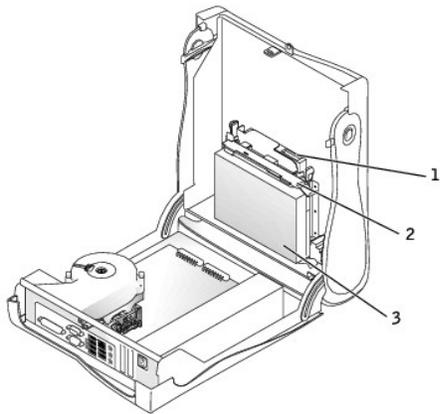
5. Extraiga la unidad de disco flexible de su guía tirando de la lengüeta de la guía hacia fuera mientras empuja la unidad hacia arriba y la desliza fuera de la guía.



1	Lengüeta de la guía
2	Guía

## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Encaje la unidad de repuesto en la guía y asegúrese de que está bien colocada.
2. Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de disco flexible:
  - a. Inserte el cable de la unidad de disco flexible en el conector.
  - b. Cierre la palanca de manera que el cable quede firmemente encajado en el conector.
  - c. Alinee el orificio de la parte inferior de la tarjeta mediadora con la muesca del conector y encaje la tarjeta mediadora en la unidad.
3. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Conector de la unidad de disco flexible
2	Tarjeta mediadora
3	Palanca
4	Cable de la unidad de disco flexible
5	Conector de la unidad de disco flexible de la placa base (DSKT)

4. Conecte el cable de alimentación a la tarjeta mediadora de la unidad de disco flexible.
5. Conecte el cable de la unidad de disco al conector DSKT que se encuentra en la [placa base](#).

6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
7. Cierre la cubierta del equipo.
8. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

🔊 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

10. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.
13. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Unidad de CD/DVD

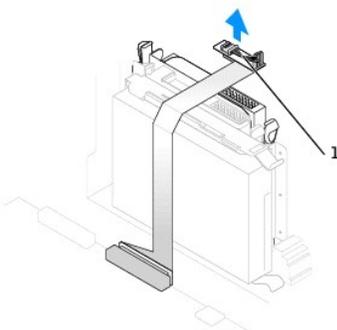
⚠️ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠️ **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si va a instalar una nueva unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).

## Extracción de una unidad de CD o DVD

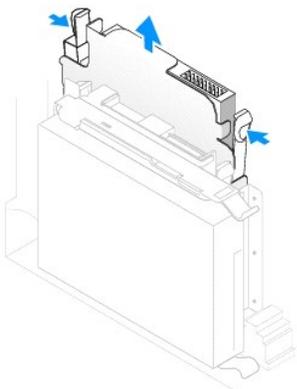
1. Desconecte el cable de alimentación de la tarjeta mediadora.
2. Extraiga la tarjeta mediadora de la unidad.



1	Tarjeta mediadora
---	-------------------

3. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad y, a continuación, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del

compartimento para unidad.

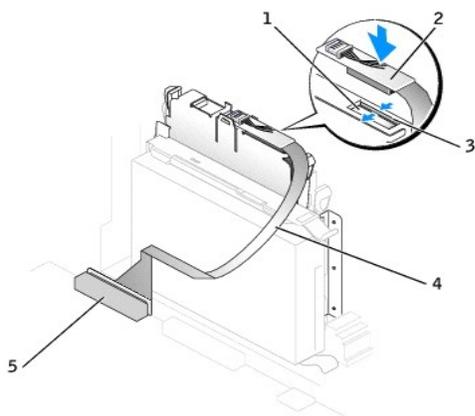


## Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Desempaquete la unidad y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
3. Conecte la tarjeta mediadora a la unidad de CD:
  - a. Asegúrese de que la lengüeta de la tarjeta mediadora queda bien encajada bajo la muesca de la parte interior de la cubierta.
  - b. Conecte el cable de alimentación a la tarjeta mediadora.



1	Tarjeta mediadora
2	Muesca de la parte interior de la cubierta
3	Lengüeta de la tarjeta mediadora

Si el equipo se entregó con una unidad de CD IDE, utilice el conector libre del cable de interfaz existente. En caso contrario, utilice el cable de interfaz IDE incluido en el kit de la unidad.

4. Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instálela en una ranura de expansión.
5. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.

6. Cierre la cubierta del equipo.
7. [Acople la base del equipo](#) (opcional).

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

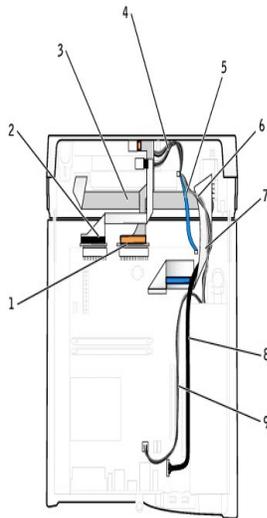
ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (**0** o **1**) bajo **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa Configuración del sistema](#)".
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

## Colocación de los cables



1	Cable de datos de la unidad de CD/DVD	6	Cable de alimentación de la unidad IDE
2	Cable de datos de la unidad de disco flexible	7	Cable de datos de entrada/salida frontal
3	Cable del panel de control	8	Cable de audio de entrada/salida frontal
4	Cables de alimentación de la unidad de disco flexible y de CD/DVD	9	Cable de alimentación de 12 V
5	Cable de datos de la unidad ATA serie		

[Regresar a la página de contenido](#)



# Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

## Equipos de formato pequeño



### Documentación del equipo

[Localización de información](#)  
[Especificaciones](#)  
[Limpieza del equipo](#)

### Acerca de su equipo

[Vista anterior](#)  
[Vista posterior](#)  
[Al interior de su PC](#)  
[Componentes de la placa base](#)  
[Montaje y desmontaje del soporte del equipo](#)

### Problemas del equipo y del software

[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)  
[Solución de problemas](#)  
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)  
[Obtención de ayuda](#)

### Funciones avanzadas

[Control de la tecnología LegacySelect](#)  
[Capacidad Administrativa](#)  
[Seguridad](#)  
[Protección por contraseña](#)  
[Programa de configuración del sistema](#)  
[Arranque desde un dispositivo USB](#)  
[Borrado de contraseñas olvidadas](#)  
[Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)  
[Hyper-Threading](#)  
[Administración de energía](#)

### Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)  
[Apertura de la cubierta del equipo](#)  
[Batería](#)  
[Interruptor de intrusión en el chasis](#)  
[Unidades](#)  
[Panel de E/S](#)  
[Memoria](#)  
[Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie](#)  
[Fuente de alimentación](#)  
[Procesador](#)  
[Placa base](#)  
[Cierre de la cubierta del equipo](#)

### Información adicional

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)  
[Glosario](#)  
[Garantía](#)  
[Avisos de la FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el "[Glosario](#)".

---

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

El CD denominado *Drivers and Utilities* (ResourceCD), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y, como tales, es posible que no se entreguen con todos los equipos.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. *Bluetooth* es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. tiene licencia para utilizarla. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de EE. UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de *ENERGY STAR* en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM y DCSM

Julio 2005 Y2952 Rev. A04

[Regresar a la página de contenido](#)

## Procesador

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción del procesador](#)
- [Instalación del procesador](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

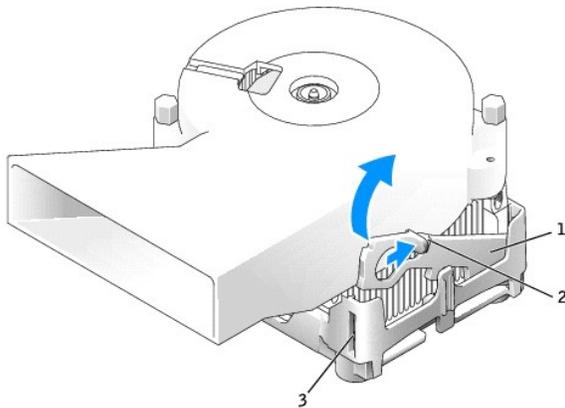
### Extracción del procesador

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de refrigeración del conector FAN de la [placa base](#).
3. Desconecte el cable de alimentación del conector 12VPOWER de la [placa base](#).

**⚠ PRECAUCIÓN:** El disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

4. Extraiga el disipador de calor:
  - a. Presione la lengüeta del gancho de fijación verde para liberarlo de la base de retención.

**📌 NOTA:** El disipador de calor de su equipo puede tener un aspecto diferente al que se muestra a continuación, pero se extrae y reinstala del mismo modo.

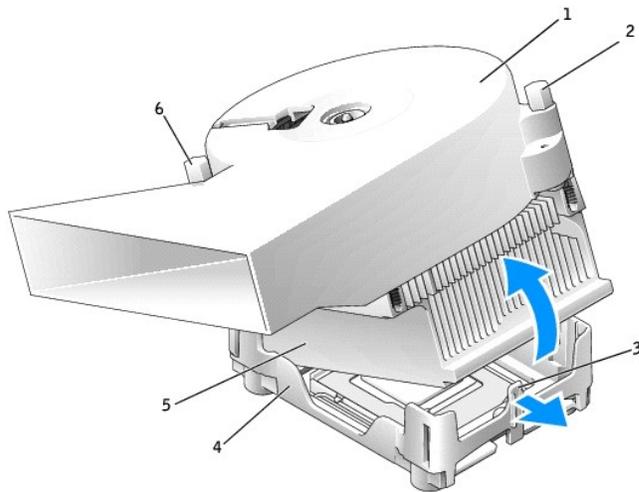


1	Gancho de fijación
2	Lengüeta
3	Base de retención

- b. Extraiga el disipador de calor presionando la lengüeta mientras levanta un extremo del disipador de calor.

**➡ AVISO:** Coloque el disipador de calor sobre una superficie con el lubricante térmico boca arriba.

**📌 NOTA:** El disipador de calor de su equipo puede tener un aspecto diferente al que se muestra a continuación, pero se extrae y reinstala del mismo modo.

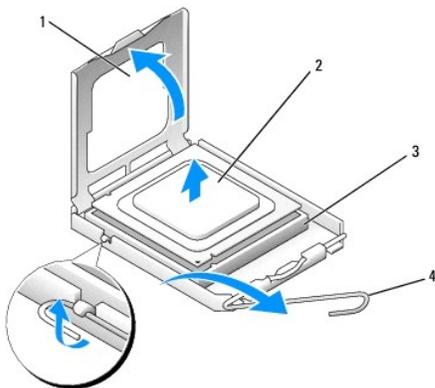


1	Conjunto de ventilador/disipador de calor	4	Base de retención
2	Tornillo	5	Disipador de calor
3	Lengüeta	6	Tornillo

5. Retire los dos tornillos del ventilador para extraerlo del disipador de calor.

➔ **AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, deshágase del disipador de calor original. Si no va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

6. Abra la cubierta del procesador.



1	Cubierta del procesador
2	Procesador
3	Zócalo
4	Palanca de liberación

➔ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

7. Extraiga el procesador del zócalo.

Deje extendida la palanca de liberación en la posición de liberación para que el zócalo esté listo para el nuevo procesador.

## Instalación del procesador

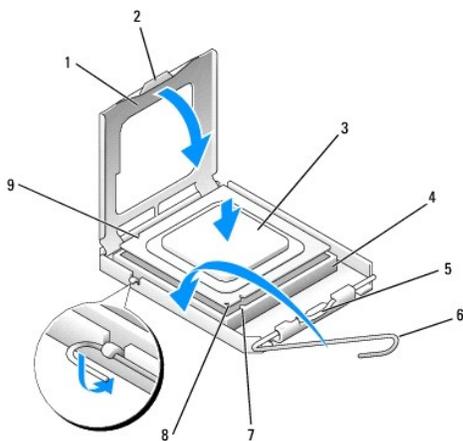
➔ **AVISO:** Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo.

➔ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

1. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.

➔ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el equipo cuando encienda el equipo.

2. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
3. Alinee las muescas de alineación frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.
4. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Cubierta del procesador	6	Palanca de liberación
2	Lengüeta	7	Muesca de alineación frontal
3	Procesador	8	Indicador de patilla 1 del procesador y zócalo
4	Zócalo	9	Muesca de alineación posterior
5	Pasador de la cubierta central		

➔ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

5. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
6. Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pasador de la cubierta central en el zócalo.

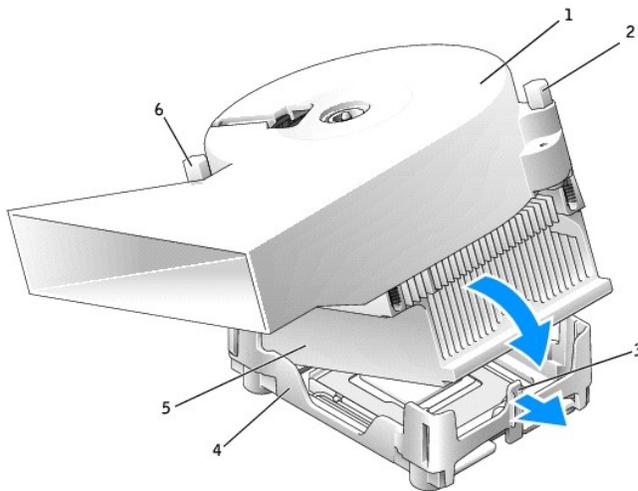
7. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y encájela en su sitio para fijar el procesador.

➔ **AVISO:** Si *no* va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el conjunto del disipador original cuando reemplace el procesador.

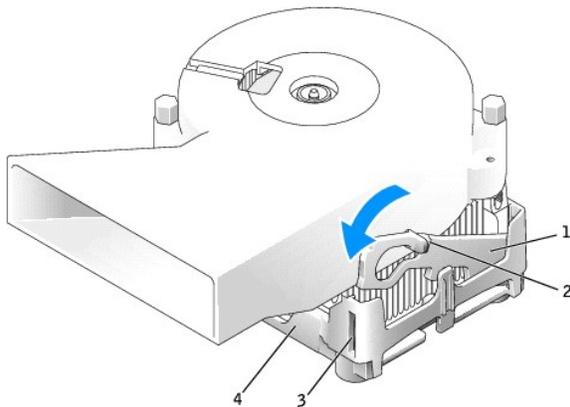
Si ha instalado un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el conjunto del disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

8. Vuelva a insertar los dos tornillos que fijan el ventilador al disipador de calor.
9. Instale el conjunto de ventilador/disipador de calor:
  - a. Coloque un extremo del disipador de calor debajo de la lengüeta en un lado de la base de retención.
  - b. Baje el disipador de calor hasta que quede bien encajado debajo de la lengüeta de la base de retención.
  - c. Inserte el gancho de fijación colocando el extremo con muesca del gancho situado enfrente de la lengüeta en la ranura de la base de retención. Presione la lengüeta del gancho de fijación y baje el gancho hasta que encaje. Asegúrese de que los extremos con muesca del gancho de fijación queden encajados en las ranuras de la base de retención.

**NOTA:** El disipador de calor de su equipo puede tener un aspecto diferente al que se muestra a continuación, pero se extrae y reinstala del mismo modo.



1	Conjunto de ventilador/disipador de calor	4	Base de retención
2	Tornillo	5	Disipador de calor
3	Lengüeta	6	Tornillo



1	Gancho de fijación
2	Lengüeta
3	Ranura

10. Vuelva a conectar el cable de alimentación del ventilador de refrigeración al conector FAN de la [placa base](#).
11. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector 12VPOWER de la [placa base](#).
12. Cierre la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

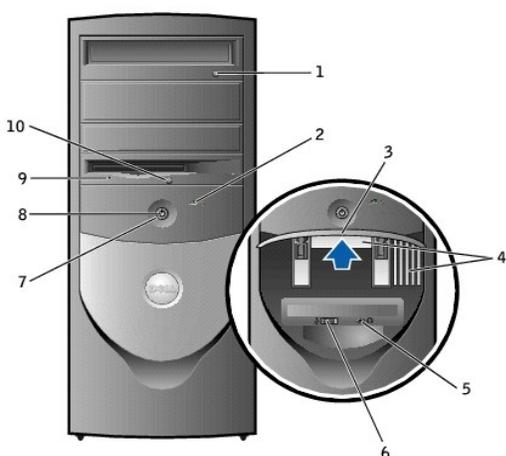
[Regresar a la página de contenido](#)

## Acerca del equipo minitorre pequeño

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)
- [Puerta del panel anterior y bisagras](#)

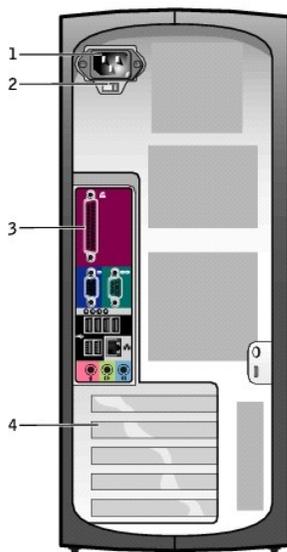
### Vista frontal



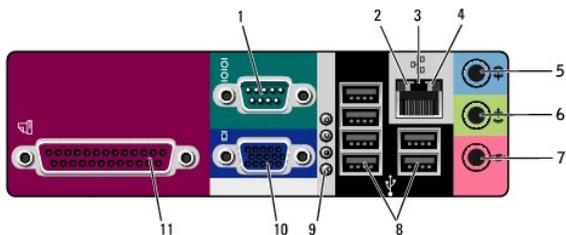
1	Botón de expulsión de la unidad de CD/DVD	Presione este botón para expulsar un CD o un DVD de la unidad.
2	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento.
3	Puerta del panel anterior	Abra la puerta para utilizar los conectores del panel frontal.  <b>NOTA:</b> la puerta frontal es extraíble. Si se extrae accidentalmente o se desenchaja de las bisagras, se puede volver a colocar en su sitio. Para obtener instrucciones sobre cómo volver a colocar la puerta, consulte " <a href="#">Puerta del panel frontal y bisagras</a> ".
4	Rejillas de ventilación frontales	Las rejillas de ventilación frontales ayudan a refrigerar el interior del equipo.
5	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque. Consulte " <a href="#">Programa Configuración del sistema</a> " para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB.  Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
7	Botón de alimentación	Presione este botón para encender el equipo.  <b>AVISO:</b> para evitar la pérdida de datos, no apague el equipo presionando el botón de alimentación durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.  <b>AVISO:</b> si su sistema operativo tiene ACPI activado, al presionar el botón de alimentación el equipo se apagará mediante el sistema operativo.
8	Indicador luminoso de alimentación	El indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente o continua para indicar estados diferentes:  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ninguna luz — El equipo está apagado (S4, S5 o apagado mecánico).</li> <li>1 Verde fijo — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>1 Verde intermitente — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía (S1 o S3).</li> </ul>

		<p>1. <b>Ámbar intermitente o fijo</b> — Consulte <a href="#">"Problemas con la alimentación"</a>.</p> <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte <a href="#">"Administración de energía"</a>.</p> <p>Consulte <a href="#">"Indicadores de diagnóstico"</a> si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.</p>
9	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco flexible	El indicador luminoso de la unidad de disco flexible se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco flexible. Antes de extraer el disco flexible de su unidad, espere a que se apague la luz.
10	Botón de expulsión de la unidad de disco flexible	Presione este botón para expulsar un disco flexible de la unidad de disco flexible.

## Vista posterior



1	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2	Selector de voltaje (puede no estar disponible en todos los equipos)	<p>El equipo cuenta con un selector de voltaje automático o un selector de voltaje manual. Los equipos con un selector de voltaje automático no incluyen un selector de voltaje en el panel posterior y pueden detectar automáticamente el voltaje correcto de funcionamiento.</p> <p>Para evitar daños en un equipo que tenga un selector de voltaje manual, establezca el selector de manera que coincida en lo posible con la alimentación de CA de su localidad.</p> <p><b>AVISO:</b> el selector de voltaje debe establecerse en la posición de 115 V aunque la alimentación de CA en Japón sea de 100 V.</p> <p>Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y de los dispositivos conectados es la correcta según la alimentación de CA disponible en su localidad.</p>
3	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
4	Ranuras para tarjeta	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.



1	Conector serie	<p>Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li> <li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1 Gb (o 1.000 Mbps) y el equipo.</li> <li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li> </ul>
3	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo del cable de red a un conector de red, al dispositivo de red o al dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oírás un clic.</p> <p><b>NOTA:</b> No enchufe un cable de teléfono al conector de red.</p> <p>En equipos con tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
4	Indicador luminoso de actividad de la red	<p>Emite una luz amarilla intermitente cuando el equipo transmite o recibe datos a través de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.</p>
5	Conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como por ejemplo, un reproductor de casete, CD o vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
6	Conector de salida de línea	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (en equipos con sonido integrado) para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p>
7	Conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (en equipos con sonido integrado) para conectar un micrófono de equipo para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.</p>
9	Indicadores luminosos de diagnóstico	<p>Los indicadores luminosos ayudan a solucionar problemas del equipo en función del código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Indicadores de diagnóstico</a>".</p>
10	Conector de vídeo	<p>Enchufe el cable del monitor compatible con VGA en el conector de color azul.</p> <p><b>NOTA:</b> si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.</p> <p><b>NOTA:</b> si utiliza una tarjeta gráfica compatible con monitores duales, utilice el cable en forma de "y" suministrado con el equipo.</p>
11	Conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p> <p><b>NOTA:</b> el conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Opciones del programa Configuración del sistema</a>".</p>

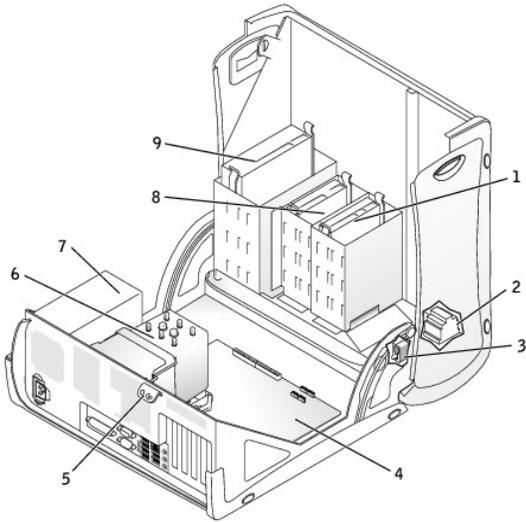
## Interior de su equipo



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

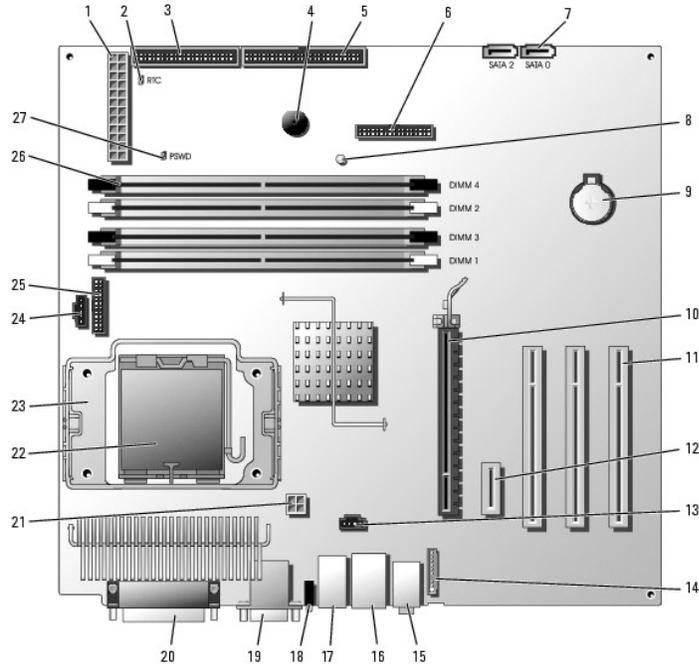
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, siempre desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🔒 AVISO:** Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no haya desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.



1	Unidad de disco duro	6	Conjunto de ventilador y disipador de calor
2	Altavoz interno	7	Fuente de alimentación
3	Interruptor de intrusión en el chasis	8	Unidad de disco flexible
4	Placa base	9	Unidad de CD o DVD
5	Anillo del candado y ranura para el cable de seguridad		

## Componentes de la placa base



1	Conector de alimentación (POWER)	15	Conectores de entrada de línea, de salida de línea y de micrófono (AUDIO)
2	Puente de restablecimiento RTC (RTCST)	16	Conector de red (NIC) y conector USB (USB2)
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)	17	Conectores USB (USB1)
4	Altavoz interno (SPEAKER)	18	Indicadores luminosos de diagnóstico (DIAG LED)
5	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	19	Conector de puerto serie (SER1) y conector de vídeo (VGA)
6	Conector del panel frontal (FRONTPANEL)	20	Conector de puerto paralelo (PAR)
7	conectores de unidad serie ATA (SATA0, SATA2)	21	Conector de alimentación (12VPOWER)
8	Indicador luminoso de alimentación en modo de espera (AUX_PWR)	22	Conector del procesador (CPU)
9	Zócalo de la batería (BATTERY)	23	Soporte de ventilador/disipador de calor
10	Conector PCI Express x16 (PEG)	24	Conector del ventilador (FAN)
11	Conectores PCI (PCI0, PCI1, PCI2)	25	Conector de puerto serie 2 (SER_PS2)
12	Conector PCI Express x1 (PE1)	26	Conectores de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
13	Conector de cable de audio analógico de la unidad de CD para cable de audio analógico opcional (CD_IN)	27	Puente de contraseña (PSWD)
14	Conector de cable de audio del panel frontal (FRONTAUDIO)		

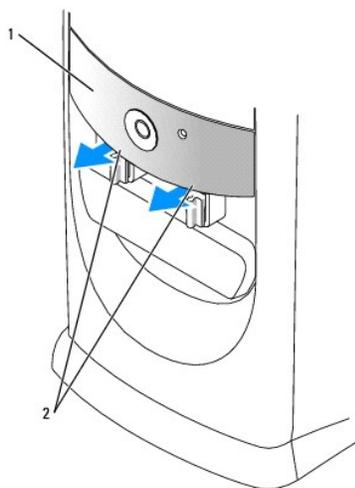
## Puerta del panel frontal y bisagras

A fin de evitar daños en el equipo, la puerta del panel frontal está diseñada para "soltarse" si se abre demasiado. Si se abre la puerta del panel frontal y se empuja hacia dentro con una fuerza excesiva, las bisagras también pueden soltarse.

## Reinstalación de las bisagras

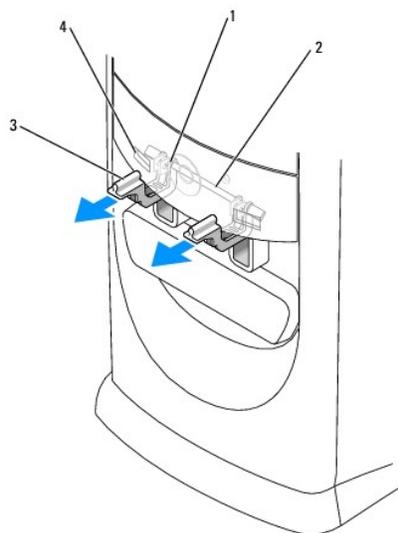
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable de alimentación del equipo de la toma eléctrica.
3. Extraiga la puerta del panel frontal desenchajándola suavemente de las dos bisagras.
4. Extraiga el protector del panel frontal situado encima del área del compartimento de la puerta tirando de la parte inferior del protector con los dedos.



1	Protector del panel frontal
2	Tire de aquí con los dedos

5. Levante las dos bisagras a la posición horizontal.
6. Observe a través de los orificios para alinear el eje con las dos ranuras del eje.



1	Ranuras del eje (2)
2	Eje
3	Bisagras (2) en posición horizontal
4	Orificios (2)

⚠ **AVISO:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

7. Tire de las bisagras hasta que queden correctamente encajadas.

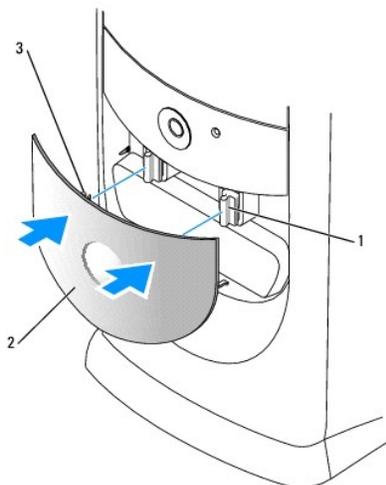
Si las bisagras no encajan en su sitio al primer intento, cambie ligeramente su posición y vuelva a intentarlo.

8. Una vez que las bisagras hayan encajado en su sitio, baje y suba los brazos dos o tres veces para que se asienten correctamente.
9. Vuelva a colocar el protector del panel frontal.
10. Vuelva a conectar el cable de alimentación del equipo a la toma eléctrica.
11. [Vuelva a colocar la puerta frontal.](#)

## Reinstalación de la puerta frontal

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable de alimentación del equipo de la toma eléctrica.
3. Baje las bisagras a la posición vertical.
4. Alinee los dos ganchos que hay dentro de la puerta frontal con las dos bisagras.
5. Presione hacia dentro la puerta frontal hasta que encaje en ambas bisagras.



1	Bisagras (2) en posición vertical
2	Puerta del panel anterior
3	Ganchos de la puerta frontal (2)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Tarjetas PCI](#)
- [Tarjetas PCI Express](#)
- [Adaptadores de puerto serie](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**➡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

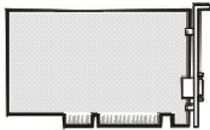
El equipo Dell™ proporciona las ranuras siguientes para tarjetas PCI y PCI Express o un adaptador de puerto serie:

1. Tres ranuras para [tarjeta PCI](#)
1. Una ranura para [tarjeta PCI Express x16](#)
1. Una ranura para [tarjeta PCI Express x1](#)

**📌 NOTA:** El equipo Dell utiliza solamente ranuras para PCI y PCI Express. No admite tarjetas ISA.

---

### Tarjetas PCI

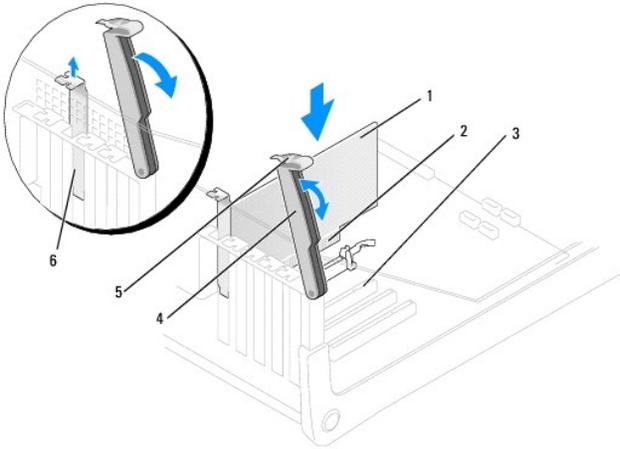


Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos descritos en la próxima sección. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte ["Extracción de una tarjeta PCI"](#).

1. Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.
2. Siga los procedimientos que se describen en ["Antes de comenzar"](#).

### Instalación de una tarjeta PCI

1. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.



1	Tarjeta	4	Brazo de retención
2	Conector de borde	5	Palanca
3	Conector para tarjetas	6	Cubrerranuras

- Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, continúe con el [paso 4](#).
- Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.

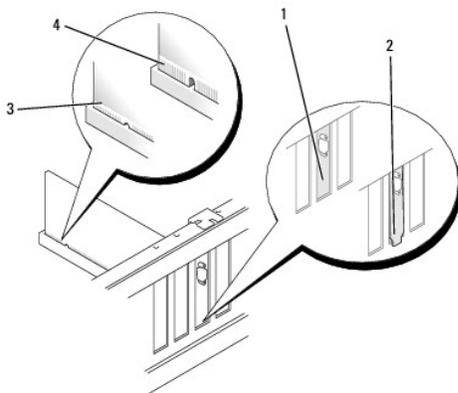
- Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

- Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

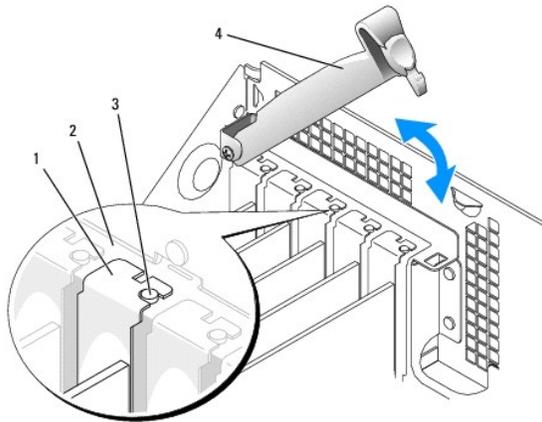
Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.



1	Soporte dentro de la ranura
2	Soporte enganchado fuera de la ranura
3	Tarjeta insertada completamente

4	Tarjeta no insertada completamente
---	------------------------------------

6. Antes de bajar el brazo de retención, asegúrese de que:
  - 1 Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
  - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.
7. Presione el brazo para colocarlo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.



1	Cubrerranuras
2	Barra de alineación
3	Guía de alineación
4	Brazo de retención

➡ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

8. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

9. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

🚫 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. Si ha instalado una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
12. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).

- b. Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.
13. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.
3. Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
4. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
5. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

7. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

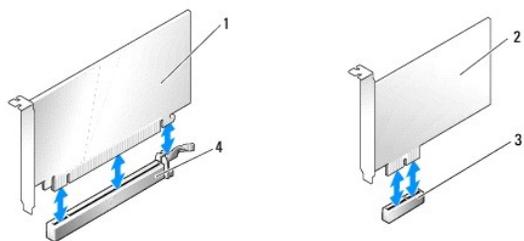
 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

9. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.
10. Si ha extraído una tarjeta de sonido:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe los dispositivos de audio externos en los conectores de audio del panel posterior del equipo.
11. Si ha extraído un conector de red integrado:
  - a. [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **On** (Activado).
  - b. Enchufe el cable de red en el conector integrado del panel posterior del equipo.

---

## Tarjetas PCI Express

El equipo admite una tarjeta PCI Express x16 y una tarjeta PCI Express x1.



1	Tarjeta PCI Express x16	3	Ranura para tarjeta PCI Express x1
2	Tarjeta PCI Express x1	4	Ranura para tarjeta PCI Express x16

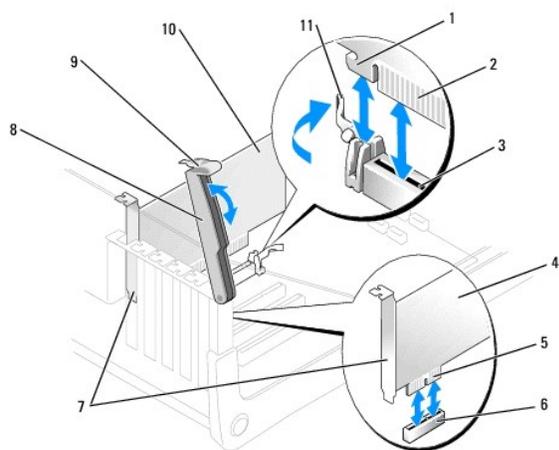
Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI Express, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente. Si va a extraer una tarjeta pero no va a sustituirla, consulte "[Extracción de una tarjeta PCI Express](#)".

Si va a sustituir una tarjeta, elimine el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.

Si va a instalar o reemplazar una tarjeta PCI, consulte "[Instalación de una tarjeta PCI](#)".

## Instalación de una tarjeta PCI Express

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.



1	Ranura de fijación (no está en todas las tarjetas)	7	Cubreranuras
2	Conector de borde	8	Brazo de retención
3	Conector para tarjetas	9	Palanca
4	Tarjeta x1	10	Tarjeta x16
5	Conector de borde	11	Lengüeta de fijación
6	Conector para tarjeta x1		

3. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubreranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas. A continuación, prosiga con el [paso 5](#).
4. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta. Si la tarjeta incluye una barra de retención de tarjetas, extraiga la barra. Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.

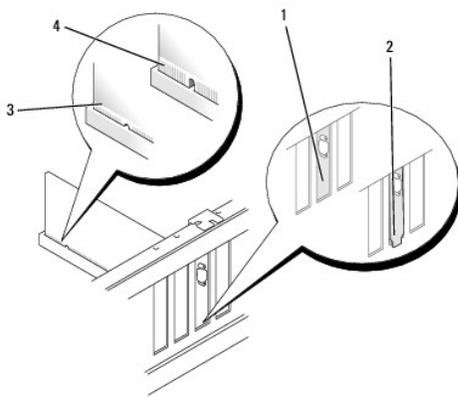
5. Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas o alguna otra personalización para el equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el equipo de la toma de corriente antes de instalar cualquier tarjeta.

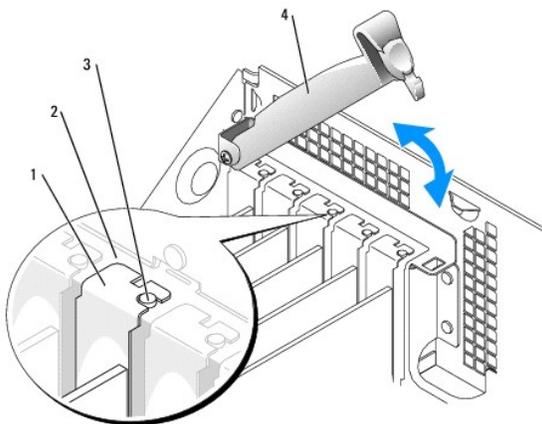
6. Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta x1, vaya al paso siguiente. Si va a instalar la tarjeta en el conector para tarjeta x16, coloque la tarjeta de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación y, a continuación, tire suavemente de la lengüeta de fijación.
7. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta quede completamente insertada en la ranura.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía para tarjetas conforme la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector correspondiente de la placa base.



1	Soporte dentro de la ranura
2	Soporte enganchado fuera de la ranura
3	Tarjeta insertada completamente
4	Tarjeta no insertada completamente

8. Antes de bajar el brazo de retención, asegúrese de que:
  - 1 Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
  - 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineación.
9. Presione el brazo para colocarlo en su lugar, fijando así las tarjetas en el equipo.



1	Cubreranuras
2	Barra de alineación
3	Guía de alineación
4	Brazo de retención

➡ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del equipo o pueden dañar el equipo.

10. Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. Si ha instalado una tarjeta de sonido:

- [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, de altavoz/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

14. Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

- [Abra el programa de configuración del sistema](#), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).
- Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adquirido aparte. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior.

15. Instale los controladores necesarios para la tarjeta tal como se describe en la documentación de la tarjeta.

## Extracción de una tarjeta PCI Express

- Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
- Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levante el brazo de retención.
- Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
- Tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
- Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubreranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

📌 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubreranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubreranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

- Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

- Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

## Adaptadores de puerto serie

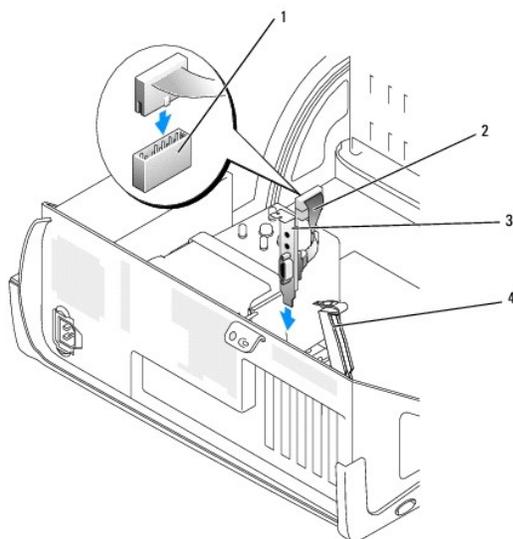
**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**AVISO:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

**NOTA:** El adaptador de puerto serie del equipo minitorre pequeño también incluye dos conectores PS/2.

### Instalación de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Levante el brazo de retención.
3. Extraiga el cubrerranuras.
4. Deslice el soporte adaptador hacia abajo sobre la abertura de la ranura para tarjetas y baje el brazo de retención asegurándose de lo siguiente:
  - Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineación.
  - La muesca de la parte superior de la tarjeta adaptadora o del soporte de relleno encaja alrededor de la guía de alineamiento.
5. Presione el brazo de retención para colocarlo en su lugar, fijando así el adaptador en el equipo.



1	Conector de puerto serie de la placa base (SER_PS2)
2	Cable adaptador serie
3	Soporte adaptador

4	Brazo de retención
---	--------------------

6. Conecte el cable adaptador serie al conector con la etiqueta "SER\_PS2" de la [placa base](#).
7. Prosiga con el [paso 7](#) del procedimiento siguiente.

## Extracción de un adaptador de puerto serie

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable adaptador serie del conector de la placa base.
3. Levante el brazo de retención.
4. Levante y extraiga el soporte adaptador.
5. Si va a extraer el adaptador de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Para mantener la certificación FCC del equipo, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjeta. Además, los cubrerranuras permiten mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

6. Baje el brazo de retención y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

7. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

8. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

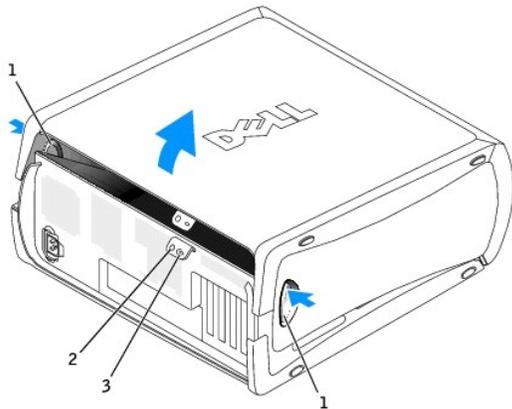
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

**🔍 AVISO:** Asegúrese de que haya espacio suficiente para abrir la cubierta (al menos 30 cm de espacio en el escritorio).

3. Apoye el equipo sobre un lado como se muestra en la figura.
4. Abra la cubierta:
  - a. Sitúese frente a la parte posterior del equipo, presione el botón de liberación de la parte derecha del equipo con una mano mientras con la otra tira de la parte superior de la cubierta hacia arriba.
  - b. Presione el botón de liberación de la parte izquierda del equipo con una mano mientras con la otra tira de la parte superior de la cubierta hacia arriba.
  - c. Sujete la parte inferior del equipo con una mano y, a continuación, tire de la cubierta para abrirla con la otra mano.



1	Botones de liberación
2	Anillo del candado
3	Ranura para cable de seguridad

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

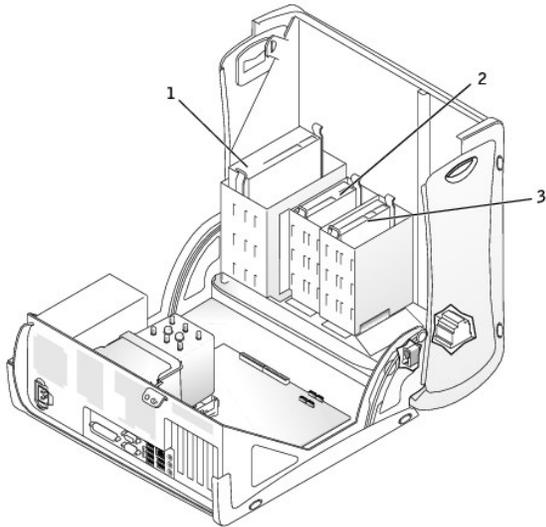
## Unidades

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Adición de una segunda unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel frontal](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)
- [Colocación de los cables](#)

El equipo admite:

- 1 Dos unidades de disco duro ATA serie
- 1 Dos unidades de disco flexible o Zip opcionales
- 1 Dos unidades de CD o DVD



1	Unidad(es) de CD/DVD
2	Unidad(es) de disco flexible
3	Unidad(es) de disco duro

## Pautas generales de instalación

Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse a los conectores con la etiqueta "SATA0", "SATA1", "SATA2" o "SATA3" de la [placa base](#).

 **NOTA:** Es posible que el equipo no tenga los conectores "SATA1" o "SATA3".

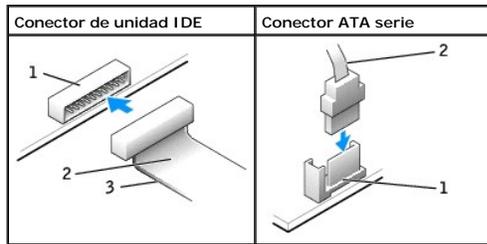
## Direccionamiento de unidades IDE

Si conecta dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configura para el ajuste de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de interfaz es el dispositivo maestro o de arranque (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de interfaz es el dispositivo esclavo (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el ajuste de selección por cable.

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

### Conectores de interfaz de unidad

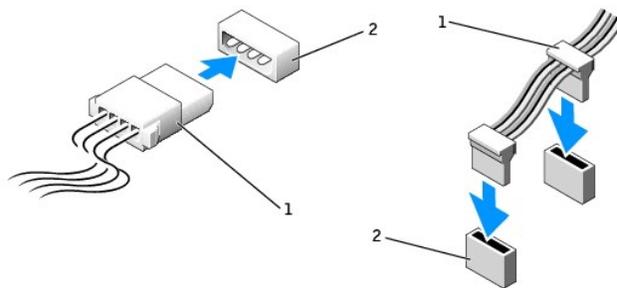


1	Conector de interfaz
2	Cable de interfaz
3	Banda de color en el cable IDE

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable (indicado por la banda de color a lo largo del borde del cable IDE; los cables ATA serie no utilizan una banda de color) va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

**AVISO:** Cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la patilla 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

### Conector del cable de alimentación



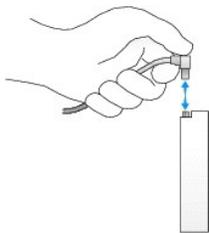
1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente: por ejemplo, una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



## Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

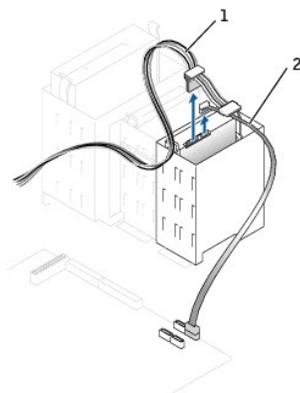
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**⚠ AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

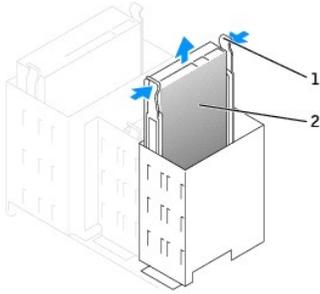
## Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

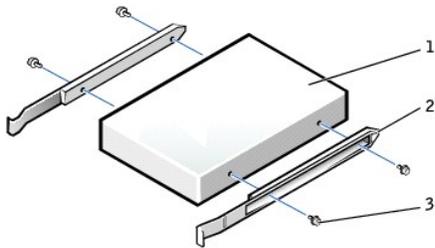
2. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslícela hacia arriba y hacia fuera.



1	Lengüetas (2)
2	Unidad de disco duro

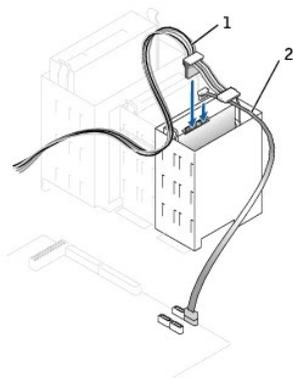
### Instalación de una unidad de disco duro

1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

4. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
5. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

6. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
7. Cierre la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
10. Encienda el equipo.
11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada ( **0** o **1**).
14. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
15. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo.

16. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
17. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

---

## Adición de una segunda unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

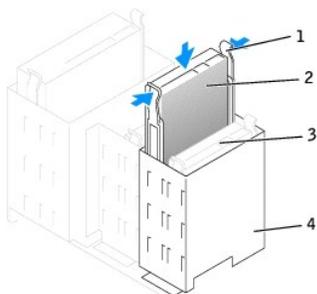
1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
4. Extraiga los dos rieles de plástico verdes de la parte interior del compartimento para unidades de disco duro tirando con cuidado hacia arriba de los rieles para extraerlos del compartimento.
5. Fije los rieles a la unidad de disco duro mediante los dos tornillos insertados en los rieles.

Asegúrese de que las lengüetas del riel queden situadas en la parte posterior de la unidad de disco duro.

 **AVISO:** No instale ninguna unidad en el compartimento para unidades de disco duro inferior hasta que haya extraído los rieles para unidad verdes del interior del compartimento para unidades de disco duro.

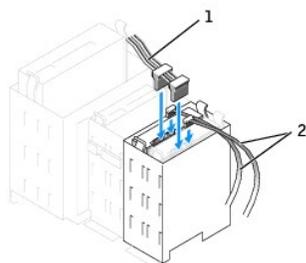
6. Mueva la primera unidad de disco duro del compartimento superior al compartimento inferior:
  - a. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco duro de la parte posterior de la primera unidad de disco duro.
  - b. Presione las dos lengüetas de riel verdes y tire de la primera unidad de disco duro para extraerla del compartimento superior.
  - c. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.

7. Deslice la nueva unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Lengüetas del riel (2)
2	Segunda unidad de disco duro en el compartimento superior
3	Primera unidad de disco duro en el compartimento inferior
4	Compartimento para unidades de disco duro

8. Conecte un cable de alimentación a las unidades.
9. Localice un conector ATA serie sin utilizar en la placa base y conecte un cable de unidad a este conector y a la segunda unidad de disco duro.



1	Cable de alimentación
2	Cables de unidad de disco duro

10. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
12. Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

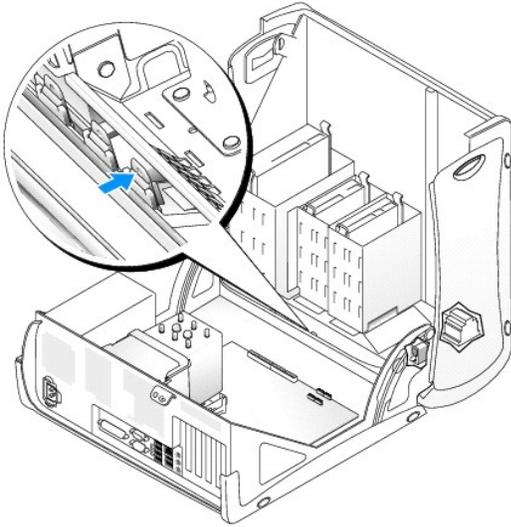
13. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

🔍 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

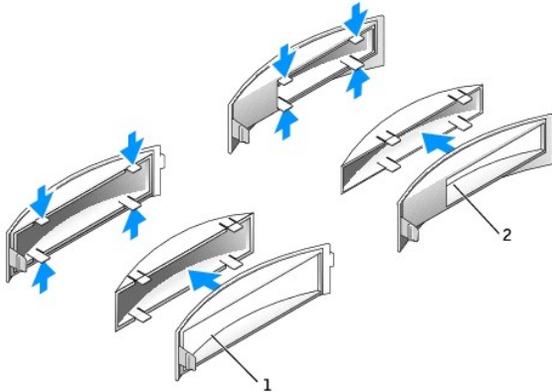
## Protectores del panel frontal

Si va a instalar una nueva unidad de disco flexible o de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel frontal.

1. Abra la cubierta a un ángulo de 90 grados.
2. Localice el protector que se encuentra frente al compartimento para unidad que desea utilizar.
3. Desde el interior del equipo, presione la lengüeta de liberación del protector.



4. Desde el exterior del equipo, tire del protector para extraerlo del panel frontal del equipo.
5. Extraiga el protector del marco del protector presionando las cuatro lengüetas.



1	Marco del protector del compartimento para unidad de CD/DVD
2	Marco del protector del compartimento para unidad de disco flexible

6. Vuelva a colocar el marco del protector vacío en la parte frontal del compartimento para unidad.

El marco del protector sólo admite una posición de encaje.

## Unidad de disco flexible

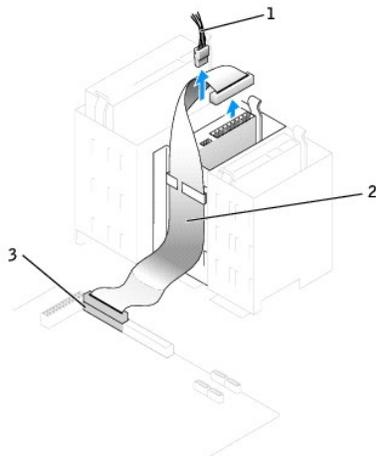
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

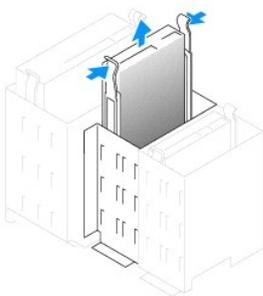
## Extracción de una unidad de disco flexible

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco flexible de la parte posterior de la unidad de disco flexible.
2. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad de disco flexible del conector con la etiqueta "DSKT" de la placa base.



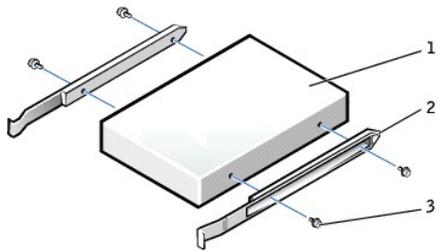
1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

3. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad de disco flexible.



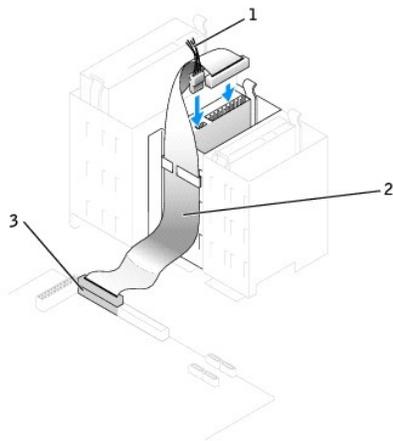
## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Si va a reemplazar una unidad y la nueva unidad no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

2. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
3. Conecte a la unidad de disco flexible el cable de alimentación y el cable de la unidad.
4. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de disco al conector etiquetado como "DSKT" de la [placa base](#).



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

5. Si va a instalar una nueva unidad de disco en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).
6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
7. Cierre la cubierta del equipo.

🔔 **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Unidad de CD/DVD

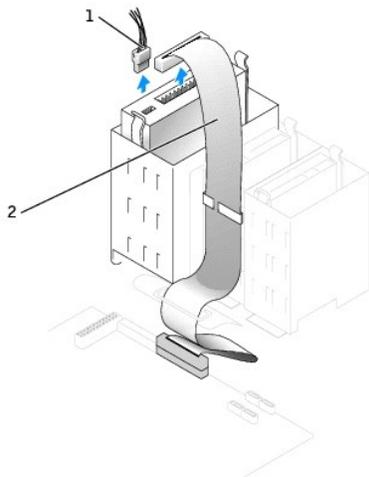
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

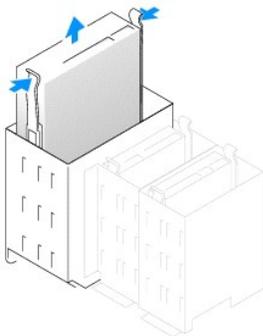
### Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD de la parte posterior de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD

2. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad y, a continuación, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad.

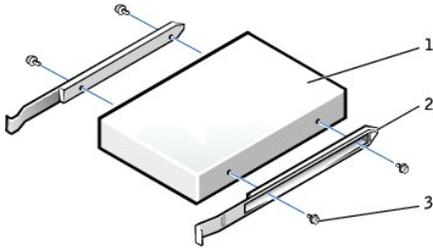


## Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para su instalación.

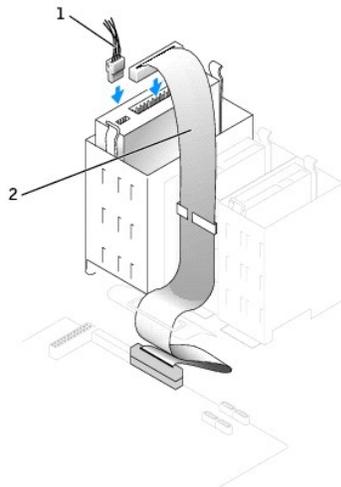
Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Fije la unidad nueva al conjunto de rieles acoplados al interior de la cubierta. Si no hay ningún conjunto de rieles acoplados al interior de la cubierta, [póngase en contacto con Dell](#).
3. Si va a instalar una unidad de repuesto y la unidad nueva no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua: para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

4. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
5. Conecte el cable de alimentación y de la unidad de CD o DVD a la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD

6. Si va a instalar una nueva unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).
7. Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.
8. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
9. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

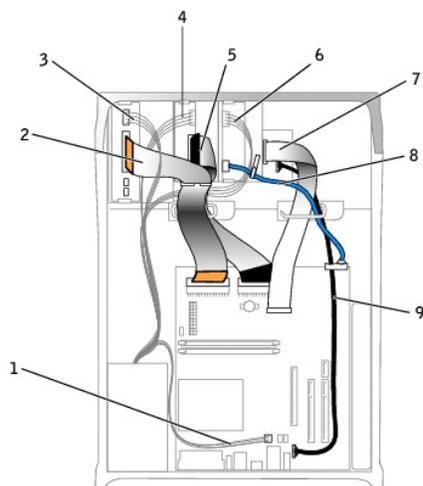
ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (0 o 1) bajo **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa de configuración del sistema](#)".
14. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

## Colocación de los cables



1	Cable de alimentación de 12 V	6	Cable de alimentación de la unidad de disco duro ATA serie
2	Cable de datos de la unidad de CD/DVD	7	Cable del panel de control
3	Cable de alimentación de la unidad de CD/DVD	8	Cable de datos de la unidad de disco duro ATA serie
4	Cable de alimentación de la unidad de disco flexible	9	Cable de audio de entrada/salida frontal
5	Cable de datos de la unidad de disco flexible		

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

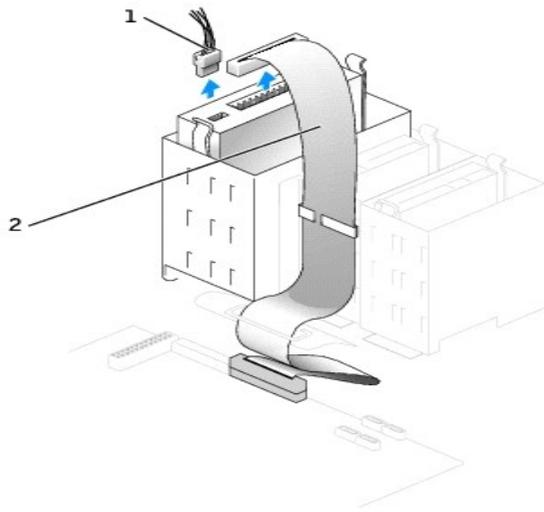
## Unidades

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Pautas generales de instalación](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Adición de una segunda unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel anterior](#)
- [Unidad de disco flexible](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)
- [Colocación de los cables](#)

El equipo admite:

- 1 Dos unidades de disco duro ATA serie.
- 1 Dos unidades de disco flexible o Zip opcionales.
- 1 Dos unidades de CD o DVD.



1	Unidad(es) de CD/DVD
2	Unidad(es) de disco flexible
3	Unidad(es) de disco duro

## Pautas generales de instalación

Conecte las unidades de CD/DVD al conector con la etiqueta "IDE" de la [placa base](#). Las unidades de disco duro ATA serie deben conectarse a los conectores con la etiqueta "SATA0" o "SATA2" de la [placa base](#).

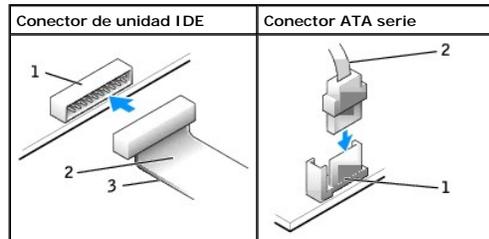
## Direccionamiento de unidades IDE

Si conecta dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configura para el ajuste de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de interfaz es el dispositivo maestro o de arranque (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de interfaz es el dispositivo esclavo (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el ajuste de selección por cable.

## Conexión de los cables de unidad

Cuando instale una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base.

### Conectores de interfaz de unidad

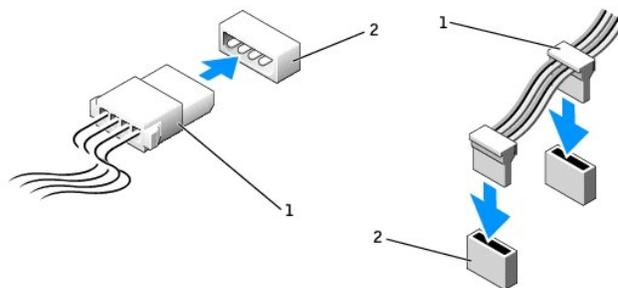


1	Conector de interfaz
2	Cable de interfaz
3	Banda de color en el cable IDE

La mayoría de los conectores de interfaz cuentan con una guía para su inserción correcta; es decir, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio tapado en el otro conector. Los conectores con marcas garantizan que el alambre de la patilla 1 del cable (indicado por la banda de color a lo largo del borde del cable IDE; los cables ATA serie no utilizan una banda de color) va al extremo de la patilla 1 del conector. El extremo de la patilla 1 de un conector de una placa o tarjeta suele estar indicado con un "1" impreso directamente en la placa o tarjeta.

**AVISO:** Cuando conecte un cable de interfaz IDE, no coloque la banda de color en un lugar que no sea la patilla 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y que la controladora, la unidad o ambas resulten dañadas.

### Conector del cable de alimentación



1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación

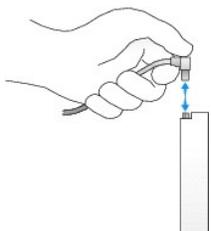
### Conexión y desconexión de cables de unidad

Cuando desenchufe un cable de datos de unidad IDE, sujételo por la lengüeta de tiro de color y tire de ella hasta que se desenganche el conector.

Cuando conecte y desconecte un cable de datos ATA serie, sujételo por el conector negro en cada extremo.

Al igual que los conectores IDE, los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una

patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.



## Unidad de disco duro

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

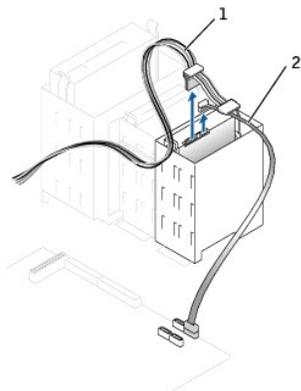
**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

**🕒 AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

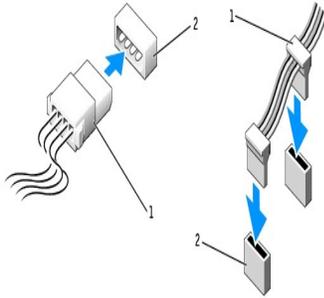
## Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

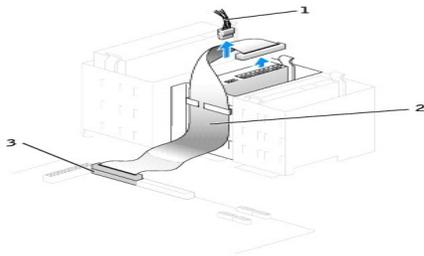
2. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslícela hacia arriba y hacia fuera.



1	Lengüetas (2)
2	Unidad de disco duro

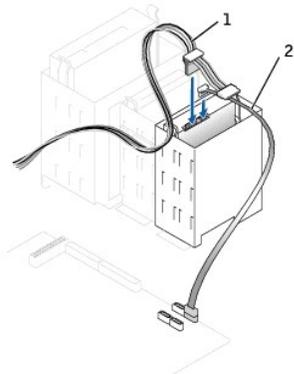
### Instalación de una unidad de disco duro

1. Desembale la unidad de disco duro de repuesto y prepárela para instalarla.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Si la unidad de disco duro de repuesto no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

4. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
5. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco duro

6. Asegúrese de que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
7. Cierre la cubierta del equipo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a tomas eléctricas.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un soporte de arranque en la unidad de arranque.
10. Encienda el equipo.
11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada (0 o 1).
14. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
15. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo.

16. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Dell Diagnostics](#).
17. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.

---

## Adición de una segunda unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo, una almohadilla de espuma.

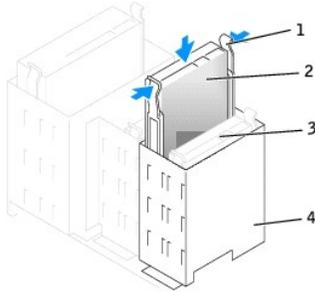
1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo.
3. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
4. Extraiga los dos rieles de plástico verdes de la parte interior del compartimento para unidades de disco duro tirando con cuidado hacia arriba de los rieles para extraerlos del compartimento.
5. Fije los rieles a la unidad de disco duro mediante los dos tornillos insertados en los rieles.

Asegúrese de que las lengüetas del riel queden situadas en la parte posterior de la unidad de disco duro.

 **AVISO:** No instale ninguna unidad en el compartimento para unidades de disco duro inferior hasta que haya extraído los rieles para unidad verdes del interior del compartimento para unidades de disco duro.

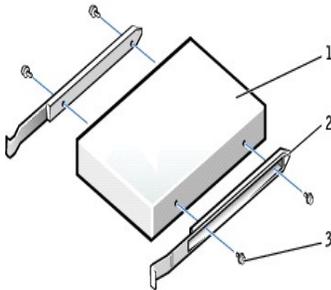
6. Mueva la primera unidad de disco duro del compartimento superior al compartimento inferior:
  - a. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco duro de la parte posterior de la primera unidad de disco duro.

- b. Presione las dos lengüetas de riel verdes y tire de la primera unidad de disco duro para extraerla del compartimento superior.
  - c. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
7. Deslice la nueva unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.



1	Lengüetas del riel (2)
2	Segunda unidad de disco duro en el compartimento superior
3	Primera unidad de disco duro en el compartimento inferior
4	Compartimento para unidades de disco duro

- 8. Conecte un cable de alimentación a las unidades.
- 9. Localice un conector ATA serie sin utilizar en la placa base y conecte un cable de unidad a este conector y a la segunda unidad de disco duro.



1	Cable de alimentación
2	Cables de unidad de disco duro

- 10. Cierre la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

- 11. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 12. Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

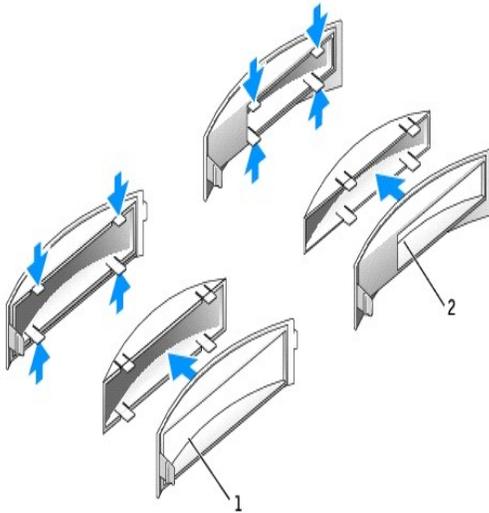
- 13. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

**NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

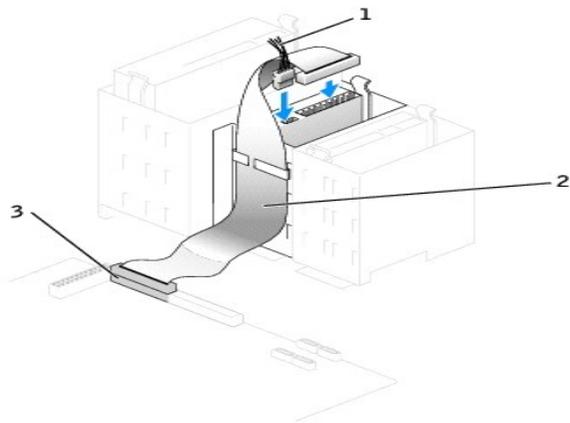
## Protectores del panel frontal

Si va a instalar una nueva unidad de disco flexible o de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel frontal.

1. Abra la cubierta a un ángulo de 90 grados.
2. Localice el protector que se encuentra frente al compartimento para unidad que desea utilizar.
3. Desde el interior del equipo, presione la lengüeta de liberación del protector.



4. Desde el exterior del equipo, tire del protector para extraerlo del panel frontal del equipo.
5. Extraiga el protector del marco del protector presionando las cuatro lengüetas.



1	Marco del protector del compartimento para unidad de CD/DVD
2	Marco del protector del compartimento para unidad de disco flexible

6. Vuelva a colocar el marco del protector vacío en la parte frontal del compartimento para unidad.

El marco del protector sólo admite una posición de encaje.

## Unidad de disco flexible

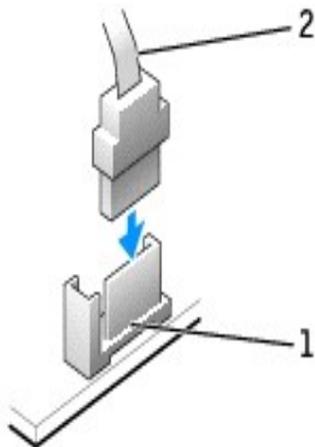
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

Siga los procedimientos que se describen en ["Antes de comenzar"](#).

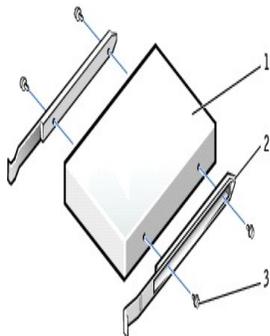
### Extracción de una unidad de disco flexible

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco flexible de la parte posterior de la unidad de disco flexible.
2. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad de disco flexible del conector con la etiqueta "DSKT" de la placa base.



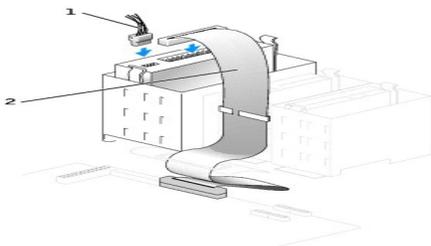
1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

3. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad de disco flexible.



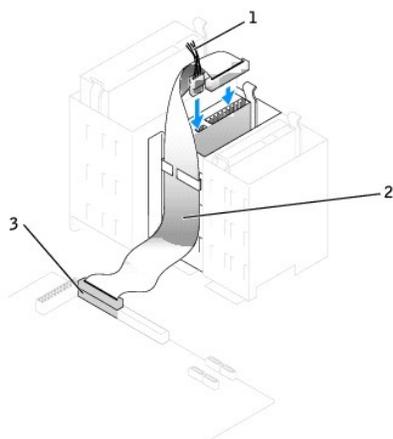
## Instalación de una unidad de disco flexible

1. Si va a reemplazar una unidad y la nueva unidad no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua; para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

2. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
3. Conecte a la unidad de disco flexible el cable de alimentación y el cable de la unidad.
4. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de disco al conector etiquetado como "DSKT" de la [placa base](#).



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de disco flexible
3	Conector de la unidad de disco flexible (DSKT)

5. Si va a instalar una nueva unidad de disco en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).
6. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
7. Cierre la cubierta del equipo.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

9. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

10. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

11. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y utilice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) para activar la nueva unidad de disco flexible.
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

---

## Unidad de CD/DVD

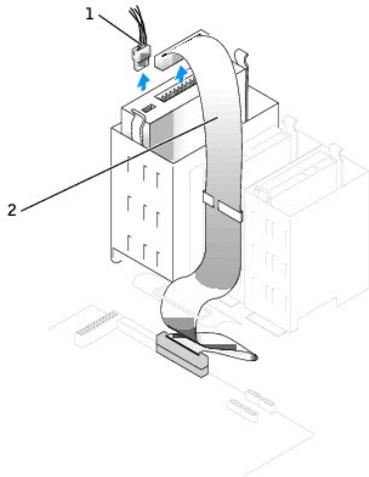
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".

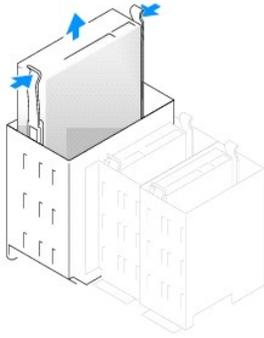
## Extracción de una unidad de CD o DVD

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de CD o DVD de la parte posterior de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD

2. Presione hacia dentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad y, a continuación, deslice la unidad hacia arriba y extráigala del compartimento para unidad.

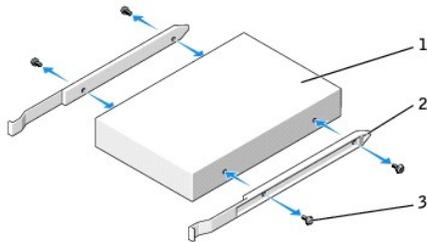


## Instalación de una unidad de CD/DVD

1. Si va a instalar una unidad nueva, desembálela y prepárela para su instalación.

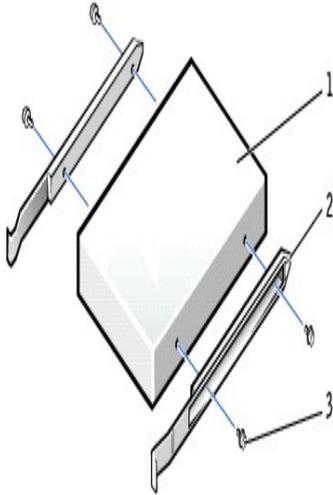
Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el ajuste de selección por cable.

2. Fije la unidad nueva al conjunto de rieles acoplados al interior de la cubierta. Si no hay ningún conjunto de rieles acoplados al interior de la cubierta, [póngase en contacto con Dell](#).
3. Si va a instalar una unidad de repuesto y la unidad nueva no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua: para ello, extraiga los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Fije el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillo de la unidad con los orificios para tornillo de los rieles de soporte y, a continuación, insertando y apretando los cuatro tornillos (dos en cada riel).



1	Unidad
2	Rieles de soporte (2)
3	Tornillos (4)

4. Deslice la unidad hasta que se oiga un clic o hasta que considere que está insertada de forma segura.
5. Conecte el cable de alimentación y de la unidad de CD o DVD a la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Cable de la unidad de CD/DVD

6. Si va a instalar una nueva unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga las carátulas del panel anterior](#).
7. Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.
8. Compruebe todas las conexiones de los cables, y pliegue y aparte los cables para proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
9. Cierre la cubierta del equipo.

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

11. Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado previamente la cubierta).

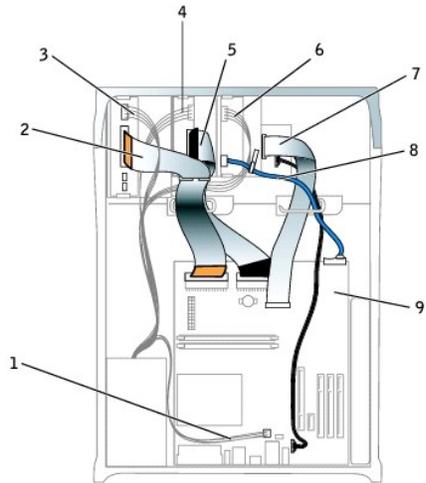
12. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

13. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (0 ó 1) bajo **Drives** (Unidades). Para obtener más información, consulte "[Programa de configuración del sistema](#)".

14. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Dell Diagnostics](#).

## Colocación de los cables



1	Cable de alimentación de 12 V	6	Cable de alimentación de la unidad de disco duro ATA serie
2	Cable de datos de la unidad de CD/DVD	7	Cable del panel de control
3	Cable de alimentación de la unidad de CD/DVD	8	Cable de datos de la unidad de disco duro ATA serie
4	Cable de alimentación de la unidad de disco flexible	9	Cable de audio de entrada/salida frontal
5	Cable de datos de la unidad de disco flexible		

[Regresar a la página de contenido](#)

# Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

## Equipos minitorre pequeños



### Documentación del equipo

[Localización de información](#)  
[Especificaciones](#)  
[Limpieza del equipo](#)

### Acerca de su equipo

[Vista anterior](#)  
[Vista posterior](#)  
[Al interior de su PC](#)  
[Componentes de la placa base](#)  
[Puerta del panel frontal y bisagras](#)

### Problemas del equipo y del software

[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)  
[Solución de problemas](#)  
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)  
[Obtención de ayuda](#)

### Funciones avanzadas

[Control de la tecnología LegacySelect](#)  
[Capacidad Administrativa](#)  
[Seguridad](#)  
[Protección por contraseña](#)  
[Programa de configuración del sistema](#)  
[Arranque desde un dispositivo USB](#)  
[Borrado de contraseñas olvidadas](#)  
[Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)  
[Hyper-Threading](#)  
[Administración de energía](#)

### Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)  
[Apertura de la cubierta del equipo](#)  
[Batería](#)  
[Interruptor de intrusión en el chasis](#)  
[Unidades](#)  
[Panel de E/S](#)  
[Memoria](#)  
[Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie](#)  
[Fuente de alimentación](#)  
[Procesador](#)  
[Placa base](#)  
[Cierre de la cubierta del equipo](#)

### Información adicional

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)  
[Glosario](#)  
[Garantía](#)  
[Avisos de la FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el "[Glosario](#)".

---

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

El CD denominado *Drivers and Utilities* (ResourceCD), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y, como tales, es posible que no se entreguen con todos los equipos.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. *Bluetooth* es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. Tiene licencia para utilizarla. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de EE. UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de *ENERGY STAR* en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM y DCSM

Julio 2005 Y2952 Rev. A04

[Regresar a la página de contenido](#)

## Procesador

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Extracción del procesador](#)
- [Instalación del procesador](#)

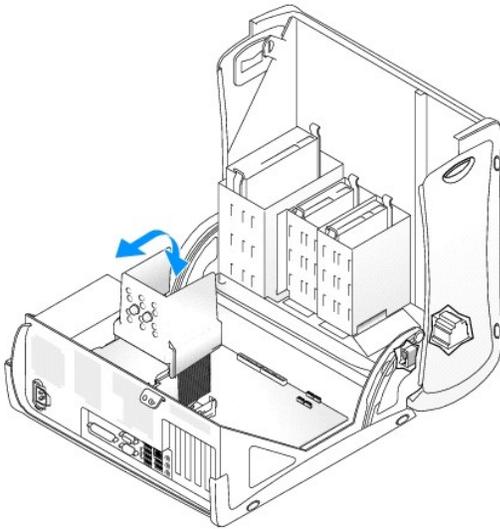
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar que los componentes internos del equipo resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del equipo.

---

### Extracción del procesador

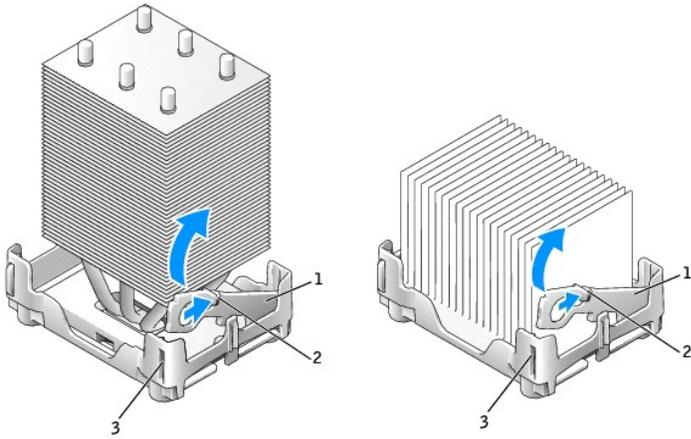
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de comenzar](#)".
2. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de refrigeración del conector FAN de la [placa base](#).
3. Desconecte el cable de alimentación del conector 12VPOWER de la [placa base](#).
4. Levante la cubierta para flujo de aire.



**⚠ PRECAUCIÓN:** El disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que ha transcurrido el tiempo suficiente para que se haya enfriado antes de tocarlo.

5. Extraiga el disipador de calor:
  - a. Presione la lengüeta del gancho de fijación verde para liberarlo de la base de retención.

**📌 NOTA:** La configuración del equipo determina el tipo de disipador de calor que se instala. Los dos tipos de disipador de calor (una versión más alta y una versión más baja) pueden tener un aspecto diferente al que se muestra más abajo, pero se extraen y reinstalan del mismo modo.

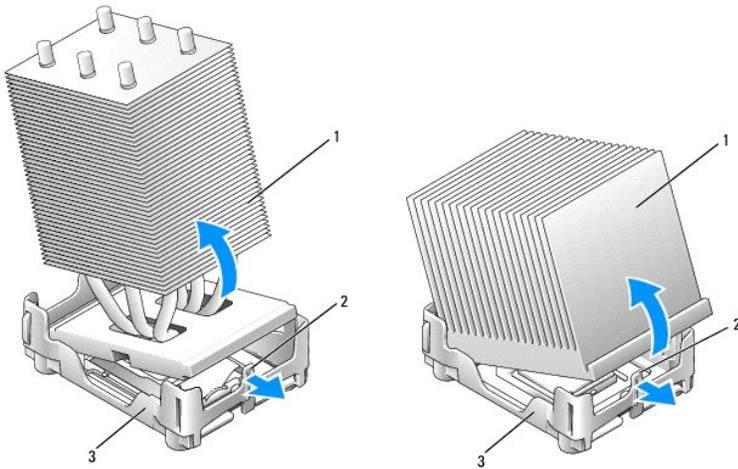


1	Gancho de fijación
2	Lengüeta
3	Base de retención

b. Extraiga el disipador de calor presionando la lengüeta mientras levanta un extremo del disipador de calor.

➔ **AVISO:** Coloque el disipador de calor sobre una superficie con el lubricante térmico boca arriba.

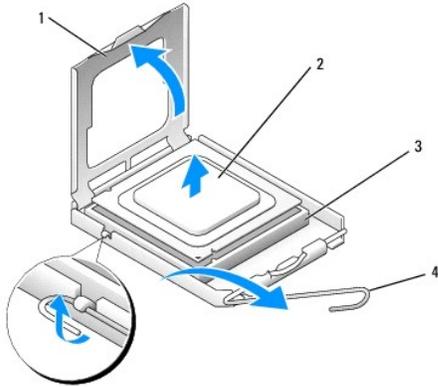
📌 **NOTA:** La configuración del equipo determina el tipo de disipador de calor que se instala. Los dos tipos de disipador de calor (una versión más alta y una versión más baja) pueden tener un aspecto diferente al que se muestra más abajo, pero se extraen y reinstalan del mismo modo.



1	Disipador de calor
2	Lengüeta
3	Base de retención

➔ **AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, deshágase del disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el disipador de calor original cuando instale un nuevo procesador.

6. Abra la cubierta del procesador.



1	Cubierta del procesador
2	Procesador
3	Zócalo
4	Palanca de liberación

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

7. Extraiga el procesador del zócalo.

Deje extendida la palanca de liberación en la posición de liberación para que el zócalo esté listo para el nuevo procesador.

## Instalación del procesador

➡ **AVISO:** Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del equipo.

➡ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

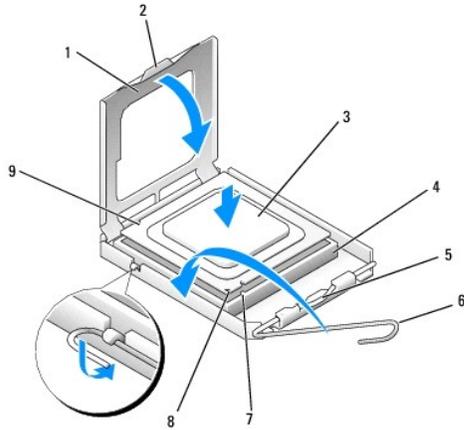
1. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.

➡ **AVISO:** Deberá colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el equipo cuando encienda el equipo.

2. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.

3. Alinee las muescas de alineación frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.

4. Alinee los bordes de la patilla 1 del procesador y el zócalo.



1	Cubierta del procesador	6	Palanca de liberación
2	Lengüeta	7	Muesca de alineación frontal
3	Procesador	8	Indicador de patilla 1 del procesador y zócalo
4	Zócalo del procesador	9	Muesca de alineación posterior
5	Pasador de la cubierta central		

➡ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

5. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
6. Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pasador de la cubierta central en el zócalo.

7. Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y encájela en su sitio para fijar el procesador.

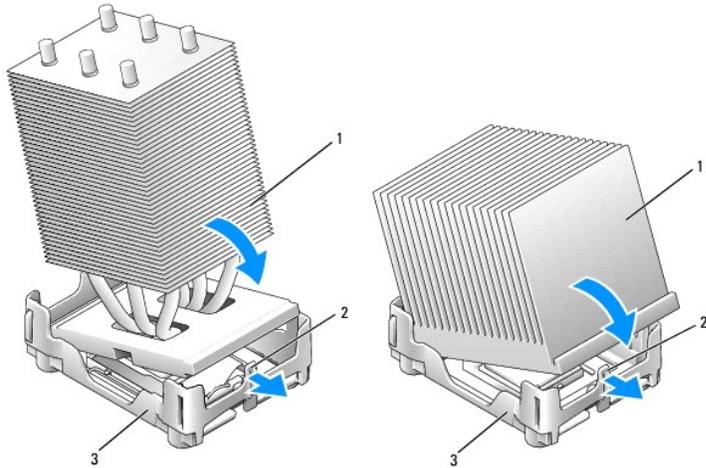
➡ **AVISO:** Si no va a instalar un kit de actualización del procesador de Dell, vuelva a utilizar el conjunto del disipador original cuando reemplace el procesador.

Si ha instalado un kit de sustitución del procesador de Dell, devuelva el procesador y el conjunto del disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

8. Instale el disipador de calor:
  - a. Coloque un extremo del disipador de calor debajo de la lengüeta en un lado de la base de retención.
  - b. Baje el disipador de calor hasta que quede bien encajado debajo de la lengüeta de la base de retención.

📌 **NOTA:** La configuración del equipo determina el tipo de disipador de calor que se instala. Los dos tipos de disipador de calor (una versión más alta y una versión más baja) pueden tener un aspecto diferente al que se muestra más abajo, pero se extraen e reinstalan del mismo modo.

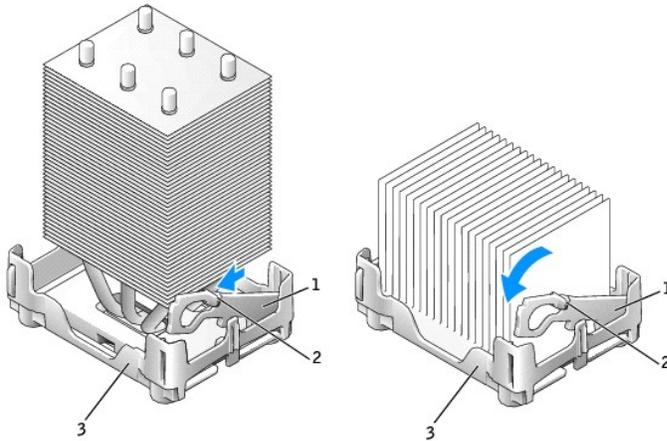
➡ **AVISO:** Asegúrese de que el disipador de calor esté colocado correctamente y de forma segura.



1	Disipador de calor
2	Lengüeta
3	Base de retención

- c. Inserte el gancho de fijación colocando el extremo con muesca del gancho situado enfrente de la lengüeta en la ranura de la base de retención. Presione la lengüeta del gancho de fijación y baje el gancho hasta que encaje. Asegúrese de que los extremos con muesca del gancho de fijación queden encajados en las ranuras de la base de retención.

**NOTA:** La configuración del equipo determina el tipo de disipador de calor que se instala. Los dos tipos de disipador de calor (una versión más alta y una versión más baja) pueden tener un aspecto diferente al que se muestra más abajo, pero se extraen y reinstalan del mismo modo.



1	Gancho de fijación
2	Lengüeta
3	Ranura
4	Base de retención

9. Baje la cubierta para flujo de aire por encima del disipador de calor.
10. Vuelva a conectar el cable de alimentación del ventilador de refrigeración al conector FAN de la [placa base](#).
11. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector 12VPOWER de la [placa base](#).
12. Cierre la cubierta del equipo.

**AVISO:** Para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.

13. Conecte el equipo y los dispositivos a las tomas de corriente y enciéndalos.

Una vez que haya abierto y cerrado la cubierta, si se ha instalado y activado el detector de intrusión en el chasis, se mostrará el mensaje siguiente en la pantalla la próxima vez que se inicie el equipo:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

14. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con las unidades](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Bloqueos y problemas de software](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada](#)
- [Problemas con dispositivos conectados a puertos paralelos o serie](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

### Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**Cambie la batería** — Si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si aparece una fecha y hora incorrectas durante el inicio, [cambie la batería](#). Si la batería continúa sin funcionar correctamente, [póngase en contacto con Dell](#).

### Problemas con las unidades

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

#### Pruebe la unidad —

- 1 Inserte otro disco flexible, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el soporte original sea defectuoso.
- 1 Inserte un disco flexible de arranque y reinicie el equipo.

**Limpie la unidad o el disco** — Consulte "[Limpieza de su equipo](#)".

**Revise las conexiones de cables.**

[Compruebe los conflictos de software y hardware.](#)

[Ejecute Dell Diagnostics.](#)

### Problemas con las unidades de CD y DVD

**📌 NOTA:** Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

#### Ajuste el control de volumen de Windows —

- 1 Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 1 Asegúrese de que el volumen está activado pulsando la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- 1 Compruebe que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas seleccionadas.

**Compruebe los altavoces y el altavoz de tonos bajos** — Consulte "[Problemas con el sonido y los altavoces](#)".

## Problemas de grabación en una unidad de CD/DVD-RW

**Cierre los otros programas** — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos constante durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

**Desactive el modo de espera en Windows antes de grabar en un disco CD/DVD-RW** — Consulte "[Administración de energía](#)".

## Problemas con la unidad de disco duro

### Ejecución de Dell IDE Hard Drive Diagnostics —

Dell IDE Hard Drive Diagnostics es una utilidad que sirve para probar la unidad de disco duro a fin de solucionar o confirmar la existencia de errores en dicha unidad.

1. Encienda el equipo (si ya está encendido, reinicielo).
2. Cuando aparezca  $\text{F2} = \text{Setup}$  en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Ejecute una comprobación de disco —

*Windows XP*

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en Disco local (C:).
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
5. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
6. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
7. Haga clic en **Iniciar**.

*Windows 2000*

1. Pulse dos veces sobre **Mi PC** en el escritorio de Windows.
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
4. Haga clic en **Iniciar**.

*MS-DOS®*

Escriba `scandisk x:` en una petición de MS-DOS, donde x es la letra de la unidad de disco duro y, a continuación, pulse <Intro>. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.

## Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Compruebe el cable del teclado —

- 1 Asegúrese de que el cable del teclado está debidamente conectado al equipo.
- 1 Apague el equipo, vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en la Guía de referencia rápida y, a continuación, reinicie el equipo.
- 1 Compruebe que el conector del cable no tenga patillas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patillas que estén torcidas.
- 1 Quite los alargadores del teclado y conecte éste directamente al equipo.

**Pruebe el teclado** — Conecte un teclado que funcione correctamente al equipo y pruébelo. Si el teclado nuevo funciona, el teclado original es defectuoso.

[Ejecute Dell Diagnostics](#).

[Compruebe los conflictos de software y hardware](#).

## Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si ha instalado una sola imagen en el equipo, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades) y en [support.dell.com](#).

 **NOTA:** Debe utilizar Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Windows XP.

## El equipo no se enciende

[Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico.](#)

**Asegúrese de que el cable de alimentación está debidamente conectado al equipo y a la toma eléctrica.**

## El equipo no responde

 **AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

**Apague el equipo** — Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicielo.

## Un programa no responde

**Cierre el programa** —

*Windows*

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Pulse sobre **Finalizar tarea**.

## Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un disco o un CD.

**Consulte la documentación del software** — Si es necesario, desinstale el programa y vuelva a instalarlo.

## Aparece una pantalla azul

**Compruebe que no se ha instalado la versión original de Windows XP (Gold) en el equipo.**

**Apague el equipo** — Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicielo.

## Otros problemas de software

**Consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante para obtener información sobre la solución de problemas** —

- 1 Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- 1 Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- 1 Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- 1 Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- 1 Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

**Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.**

**Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro, los discos flexibles o los CD.**

**Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú Inicio.**

[Ejecute Dell Diagnostics](#) — Si todas las pruebas resultan satisfactorias, significa que la condición de error está relacionada con un problema de software.

## Problemas con la memoria

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Si aparece un mensaje de memoria insuficiente —

- 1 Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- 1 Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, [instale memoria adicional](#).
- 1 [Vuelva a colocar los módulos de memoria](#) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

### Si se producen otros problemas con la memoria —

- 1 [Vuelva a colocar los módulos de memoria](#) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Siga las [pautas de instalación de memoria](#).
- 1 Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

## Problemas con el ratón

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Compruebe el cable del ratón —

1. Compruebe que el conector del cable no tenga patillas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patillas que estén torcidas.
2. Quite los alargadores de ratón (si se utilizan) y conecte el ratón directamente al equipo.
3. Apague el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* y, a continuación, reinicie el equipo.

### Reinicie el equipo —

1. Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para visualizar el menú Inicio.
2. Escriba u, pulse las teclas de flecha del teclado para resaltar **Shut down** (Apagar) o **Turn Off** (Apagar) y, a continuación, pulse <Intro>.
3. Una vez que haya apagado el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de instalación y de referencia rápida* del equipo.
4. Inicie el equipo.

**Pruebe el ratón** — Conecte un ratón que funcione correctamente al equipo y pruébelo. Si el ratón nuevo funciona, el ratón original es defectuoso.

### Compruebe la configuración del ratón —

*Windows XP*

1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
2. Haga clic en **Ratón**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

*Windows 2000*

1. Haga clic en el botón Inicio, señale a **Configuración** y después haga clic en Panel de control.
2. Haga doble clic en el icono **Ratón**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

*Si utiliza un ratón PS/2*

1. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción Mouse Port (Puerto del ratón) está establecida en On (Activado).
2. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.

[Vuelva a instalar el controlador del ratón.](#)

[Ejecute Dell Diagnostics.](#)

[Compruebe los conflictos de software y hardware.](#)

## Problemas con la red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

<b>Compruebe el conector del cable de red</b> — Asegúrese de que el cable de red está insertado firmemente en el conector de red de la parte posterior del equipo y en el enchufe de red.
<b>Compruebe los indicadores luminosos de red situados en la parte posterior del equipo</b> — Si los indicadores luminosos no están encendidos, no hay comunicación con la red. Sustituya el cable de red.
Reinicie el equipo y vuelva a conectarse a la red.
<b>Compruebe la configuración de la red</b> — Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red para verificar que la configuración es correcta y que la red funciona.
<a href="#">Compruebe los conflictos de software y hardware.</a>

## Problemas con la alimentación

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

<b>Si el indicador de alimentación está en verde y el equipo no responde</b> — Consulte " <a href="#">Indicadores de diagnóstico</a> ".
<b>Si el indicador de alimentación emite una luz verde intermitente</b> — El equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.
<b>Si el indicador de alimentación está apagado</b> — El equipo está apagado o no recibe alimentación. <ul style="list-style-type: none"><li>1 Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.</li><li>1 Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.</li><li>1 Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.</li><li>1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base.</li></ul>
<b>Si el indicador de alimentación emite una luz de color ámbar y verde o una luz de color ámbar fija</b> — Puede que un dispositivo funcione mal o que esté instalado incorrectamente. <ul style="list-style-type: none"><li>1 <a href="#">Extraiga los módulos de memoria</a> y vuelva a instalarlos.</li><li>1 Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas.</li><li>1 Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede.</li></ul>
<b>Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente</b> — <p>El equipo recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Asegúrese de que el selector de voltaje coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).</li><li>1 Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base.</li></ul>
<b>Elimine las interferencias</b> — Algunas causas posibles de interferencia son: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.</li><li>1 Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.</li><li>1 Hay varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.</li></ul>

## Problemas con la impresora

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante.

<b>Compruebe la documentación de la impresora</b> — Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre la configuración y la solución de problemas.
<b>Compruebe que la impresora está encendida.</b>
<b>Compruebe las conexiones de los cables de la impresora</b> — <ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.</li><li>1. Asegúrese de que los cables de la impresora están conectados firmemente a ésta y al equipo.</li></ol>
<b>Compruebe la toma de alimentación eléctrica</b> — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.
<b>Compruebe que Windows reconoce la impresora</b> —  <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, en <b>Panel de control</b> y en <b>Impresoras y otro hardware</b>.</li><li>2. Pulse <b>Ver impresoras o impresoras de fax instaladas</b>.  Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.</li><li>3. Haga clic en <b>Propiedades</b> y en la ficha <b>Puertos</b>. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración <b>Imprimir en los siguientes puertos</b>: está definida como <b>LPT1 (Puerto de impresora)</b>. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración <b>Imprimir en los siguientes puertos</b>: está definida como <b>USB</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haga clic en el botón <b>Inicio</b> seleccione <b>Configuración</b> y, a continuación, haga clic en <b>Impresoras</b>.  Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.</li><li>2. Pulse <b>Propiedades</b> y, a continuación, pulse la ficha <b>Puertos</b>.  Para utilizar una impresora paralelo, asegúrese de que el valor de la opción <b>Imprimir en los siguientes puertos</b>: está definida como <b>LPT1 (Puerto de impresora)</b>. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración <b>Imprimir en los siguientes puertos</b>: está definida como <b>USB</b>.</li></ol>
<b>Vuelva a instalar el controlador de la impresora</b> — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones

## Restauración de la configuración predeterminada

<b>Para restaurar la configuración del sistema del equipo a sus valores predeterminados</b> — <ol style="list-style-type: none"><li>1. Encienda o reinicie el equipo.</li><li>2. Cuando aparezca <b>Press &lt;F2&gt; to Enter Setup</b> en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse &lt;F2&gt; inmediatamente.  Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo mediante el menú <b>Inicio</b> y vuelva a intentarlo.</li><li>3. En <b>Administración del sistema</b>, seleccione la opción <a href="#">Mantenimiento</a> y siga las indicaciones que se muestran en la pantalla.</li></ol>
--

## Problemas con dispositivos conectados a puertos paralelos o serie

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si experimenta un problema con una impresora, consulte ["Problemas con la impresora"](#).

<b>Compruebe la configuración</b> — Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, <a href="#">abra el programa de configuración del sistema</a> y asegúrese de que el valor de <b>Serial Port # 1</b> (Puerto serie nº 1) (o de <b>Serial Port #2</b> [Puerto serie nº 2]), si ha instalado un adaptador de puerto serie opcional) o de <b>LPT Port Mode</b> (Modo del puerto LPT) coincide con la configuración recomendada.
<a href="#">Ejecute Dell Diagnostics</a>

## Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

### Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 reemplaza la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

<b>Compruebe las conexiones del cable de los altavoces</b> — Asegúrese de que los altavoces estén conectados como se indica en el diagrama de configuración incluido con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de audio, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.
<b>Asegúrese de que el altavoz de tonos bajos y los altavoces están encendidos</b> — Consulte el diagrama de configuración incluido con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.
<b>Ajuste el control de volumen de Windows</b> — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y no se ha enmudecido el sonido.
<b>Desconecte los auriculares de su conector</b> — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector correspondiente del panel anterior del equipo.
<b>Compruebe la toma de alimentación eléctrica</b> — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.
<b>Active el modo digital</b> — Los altavoces no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.  <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, seleccione <b>Panel de Control</b> y, a continuación, <b>Dispositivos de sonido, audio y voz</b>.</li><li>Haga clic en <b>Dispositivos de sonido y audio</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li><li>Seleccione la casilla <b>Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, seleccione <b>Configuración</b> → <b>Panel de control</b> y, a continuación, haga clic en <b>Sonidos y multimedia</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>Haga clic en el nombre de la unidad de CD y en <b>Propiedades</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li><li>Seleccione la casilla <b>Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM</b>.</li></ol>
<b>Elimine las posibles interferencias</b> — Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.
<b>Ejecute los diagnósticos del altavoz.</b>
<a href="#">Reinstale el controlador de audio.</a>
<b>Compruebe el valor de configuración del dispositivo</b> — <a href="#">Entre en el programa de configuración del sistema</a> y asegúrese de que la opción <b>Audio Controller</b> (Controladora de audio) esté establecida en <b>On</b> (Activado). Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
<a href="#">Ejecute Dell Diagnostics</a>
<a href="#">Compruebe los conflictos de software y hardware.</a>

### Los auriculares no emiten ningún sonido

<b>Compruebe la conexión del cable de los auriculares</b> — Asegúrese de que el cable de los auriculares está insertado firmemente en el conector para auriculares.
<b>Desactive el modo digital</b> — Los auriculares no funcionan si la unidad de CD opera en el modo digital.  <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, en <b>Panel de control</b> y, a continuación, en <b>Dispositivos de sonido, audio y voz</b>.</li><li>Haga clic en <b>Dispositivos de sonido y audio</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li><li>Desactive la casilla de verificación <b>Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, seleccione <b>Configuración</b> → <b>Panel de control</b> y, a continuación, haga clic en <b>Sonidos y multimedia</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li></ol>

3. Haga clic en el nombre de la unidad de CD y en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
5. Desactive la casilla de verificación **Habilitar audio digital de CD** para este dispositivo de CD-ROM.

**Ajuste el control de volumen de Windows** — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y no se ha enmudecido el sonido.

## Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

### Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

#### Compruebe la conexión del cable del monitor —

- 1 Si ha adquirido una tarjeta gráfica, asegúrese de que el monitor esté conectado a la tarjeta.
- 1 Asegúrese de que el monitor está conectado correctamente (consulte la [Guía de referencia rápida](#) entregada con el equipo).
- 1 Si se utiliza un alargador de gráficos y cuando se retira se soluciona el problema, esto significa que el cable es defectuoso.
- 1 Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- 1 Compruebe que el conector no tenga patillas dobladas o rotas. Es normal que falten patillas en los conectores de los cables de monitor.

**Compruebe el indicador de alimentación del monitor** — Si el indicador de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

**Compruebe la toma de alimentación eléctrica** — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

**Pruebe el monitor** — Conecte un monitor que funcione correctamente al equipo y pruébelo. Si el monitor nuevo funciona, el monitor original es defectuoso.

#### [Compruebe los indicadores de diagnóstico](#)

**Compruebe la configuración de la tarjeta** — [Entre en el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción **Primary Video** (Vídeo principal) esté establecida correctamente. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.

**Ejecute la autoprueba del monitor** — Consulte la documentación del monitor para obtener más información.

### Si resulta difícil leer la pantalla

**Compruebe la configuración del monitor** — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

**Aleje el altavoz de tonos bajos del monitor** — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

**Aleje el monitor de fuentes de alimentación externas** — Los ventiladores, las luces fluorescentes, las lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla "tiemble". Apague los dispositivos cercanos para comprobar si hay interferencias.

#### **Ajuste la configuración de la pantalla en Windows** —

*Windows XP*

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
2. Haga clic en **Pantalla** y, a continuación, en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

*Windows 2000*

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y, a continuación, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores de configuración diferentes para **Área de pantalla** o **Área de escritorio**.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con las unidades](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Bloqueos y problemas de software](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada](#)
- [Problemas con dispositivos conectados a puertos paralelos o serie](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

### Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**Cambie la batería** — Si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si aparece una fecha y hora incorrectas durante el inicio, [cambie la batería](#). Si la batería continúa sin funcionar correctamente, [póngase en contacto con Dell](#).

### Problemas con las unidades

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

#### Pruebe la unidad —

- 1 Inserte otro disco flexible, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el soporte original sea defectuoso.
- 1 Inserte un disco flexible de arranque y reinicie el equipo.

**Limpie la unidad o el disco** — Consulte "[Limpieza de su equipo](#)".

Revise las conexiones de cables.

[Compruebe los conflictos de software y hardware.](#)

[Ejecute Dell Diagnostics.](#)

### Problemas con las unidades de CD y DVD

**📌 NOTA:** Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

#### Ajuste el control de volumen de Windows —

- 1 Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 1 Asegúrese de que el volumen está activado pulsando la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- 1 Compruebe que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas seleccionadas.

**Compruebe los altavoces y el altavoz de tonos bajos** — Consulte "[Problemas con el sonido y los altavoces](#)".

## Problemas de grabación en una unidad de CD/DVD-RW

**Cierre los otros programas** — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos constante durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

**Desactive el modo de espera en Windows antes de grabar en un disco CD/DVD-RW** — Consulte "[Administración de energía](#)".

## Problemas con la unidad de disco duro

### Ejecución de Dell IDE Hard Drive Diagnostics —

Dell IDE Hard Drive Diagnostics es una utilidad que sirve para probar la unidad de disco duro a fin de solucionar o confirmar la existencia de errores en dicha unidad.

1. Encienda el equipo (si ya está encendido, reinícielo).
2. Cuando aparezca F2 = Setup en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Ejecute una comprobación de disco —

*Windows XP*

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C:)**.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
5. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
6. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
7. Haga clic en **Iniciar**.

*Windows 2000*

1. Pulse dos veces sobre **Mi PC** en el escritorio de Windows.
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
4. Haga clic en **Iniciar**.

*MS-DOS®*

Escriba scandisk x: en una petición de MS-DOS, donde x es la letra de la unidad de disco duro y, a continuación, pulse <Intro>. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.

## Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Compruebe el cable del teclado —

1. Asegúrese de que el cable del teclado está debidamente conectado al equipo.
1. Apague el equipo, vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en la Guía de referencia rápida y, a continuación, reinicie el equipo.
1. Compruebe que el conector del cable no tenga patillas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patillas que estén torcidas.
1. Quite los alargadores del teclado y conecte éste directamente al equipo.

**Pruebe el teclado** — Conecte un teclado que funcione correctamente al equipo y pruébelo. Si el teclado nuevo funciona, el teclado original es defectuoso.

[Ejecute Dell Diagnostics](#).

[Compruebe los conflictos de software y hardware](#).

## Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si ha instalado una sola imagen en el equipo, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades) y en [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** Debe utilizar Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Windows XP.

## El equipo no se enciende

[Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico.](#)

**Asegúrese de que el cable de alimentación está debidamente conectado al equipo y a la toma eléctrica.**

## El equipo no responde

 **AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

**Apague el equipo** — Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

## Un programa no responde

**Finalice el programa** —

*Windows XP, Windows 2000*

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Pulse sobre **Finalizar tarea**.

## Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un disco o un CD.

**Consulte la documentación del software** — Si es necesario, desinstale el programa y vuelva a instalarlo.

## Aparece una pantalla azul

**Compruebe que se ha instalado la versión original de Windows XP en el equipo.**

**Apague el equipo** — Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

## Otros problemas de software

**Consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas** —

- 1 Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- 1 Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- 1 Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- 1 Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- 1 Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.

**Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro, los discos flexibles o los CD.**

**Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú Inicio.**

[Ejecute Dell Diagnostics](#) — Si todas las pruebas resultan satisfactorias, significa que la condición de error está relacionada con un problema de software.

## Problemas con la memoria

-  **NOTA:** Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos (código de sonidos) durante el inicio. Esta serie de sonidos identifica un problema. Para obtener más información, consulte el apartado Códigos de sonido.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Sí aparece un mensaje de memoria insuficiente —

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
1. Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, [instale memoria adicional](#).
1. [Vuelva a colocar los módulos de memoria](#) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
1. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

### Sí se producen otros problemas con la memoria —

1. [Vuelva a colocar los módulos de memoria](#) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
1. Siga las [pautas de instalación de memoria](#).
1. Ejecute los [Dell Diagnostics](#).

## Problemas con el ratón

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Compruebe el cable del ratón —

1. Compruebe que el conector del cable no tenga patillas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patillas que estén torcidas.
2. Quite los alargadores de ratón (si se utilizan) y conecte el ratón directamente al equipo.
3. Apague el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* y, a continuación, reinicie el equipo.

### Reinicie el equipo —

1. Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para visualizar el menú **Inicio**.
2. Escriba u, pulse las teclas de flecha del teclado para resaltar **Shut down** (Apagar) o **Turn Off** (Apagar) y, a continuación, pulse <Intro>.
3. Una vez que haya apagado el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de instalación y de referencia rápida* del equipo.
4. Inicie el equipo.

**Pruebe el ratón** — Conecte un ratón que funcione correctamente al equipo y pruébelo. Si el ratón nuevo funciona, el ratón original es defectuoso.

### Compruebe la configuración del ratón —

*Windows XP*

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Mouse (Ratón)**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

*Windows 2000*

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Mouse**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

*Si utiliza un ratón PS/2*

1. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción **Mouse Port** (Puerto del ratón) está establecida en **On** (Activado).
2. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.

[Vuelva a instalar el controlador del ratón.](#)

[Ejecute Dell Diagnostics.](#)

[Compruebe los conflictos de software y hardware.](#)

## Problemas con la red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

<b>Compruebe el conector del cable de red</b> — Asegúrese de que el cable de red está insertado firmemente en el conector de red de la parte posterior del equipo y en el enchufe de red.
<b>Compruebe las luces de red de la parte anterior o posterior del equipo, según el tipo de chasis del sistema.</b> — La luz de velocidad de conexión apagada indica que no hay comunicación de red. Cambie el cable de red.
<b>Reinicie el equipo y vuelva a conectarse a la red.</b>
<b>Compruebe la configuración de la red</b> — Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red para verificar que la configuración es correcta y que la red funciona.
<b>Compruebe los conflictos de software y hardware.</b>

## Problemas con la alimentación

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

<b>Si el indicador de alimentación está en verde y el equipo no responde</b> — Consulte " <a href="#">Indicadores de diagnóstico</a> ".
<b>Si el indicador de alimentación emite una luz verde intermitente</b> — El equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.
<b>Si el indicador de alimentación está apagado</b> — El equipo está apagado o no recibe alimentación. <ul style="list-style-type: none"><li>1 Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.</li><li>1 Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.</li><li>1 Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.</li><li>1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base.</li></ul>
<b>Si el indicador de alimentación emite una luz de color ámbar y verde o una luz de color ámbar fija</b> — Puede que un dispositivo funcione mal o que esté instalado incorrectamente. <ul style="list-style-type: none"><li>1 <a href="#">Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos.</a></li><li>1 Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas.</li><li>1 Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede.</li></ul>
<b>Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente</b> — <p>El equipo recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Asegúrese de que el selector de voltaje coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).</li><li>1 Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base.</li></ul>
<b>Elimine las interferencias</b> — Algunas causas posibles de interferencia son: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.</li><li>1 Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.</li><li>1 Hay varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.</li></ul>

## Problemas con la impresora

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante.

**Compruebe la documentación de la impresora** — Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre la configuración y la solución de problemas.

**Compruebe que la impresora está encendida.**

**Compruebe las conexiones de los cables de la impresora** —

1. Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
1. Asegúrese de que los cables de la impresora están conectados firmemente a ésta y al equipo.

**Compruebe la toma de alimentación eléctrica** — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

**Compruebe que Windows reconoce la impresora** —

*Windows XP*

1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
2. Pulse **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.

Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.

3. Haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Puertos**. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **USB**.

*Windows 2000*

1. Haga clic en el botón **Inicio** seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.

2. Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**.

Para utilizar una impresora paralela, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **USB**.

**Vuelva a instalar el controlador de la impresora** — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones

## Restauración de la configuración predeterminada

**Para restaurar la configuración del sistema del equipo a sus valores predeterminados** —

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca **Press <F2> to Enter Setup** en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

3. En **Administración del sistema**, seleccione la opción [Mantenimiento](#) y siga las indicaciones que se muestran en la pantalla.

## Problemas con dispositivos serie o paralelos

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

 **NOTA:** Si experimenta un problema con una impresora, consulte ["Problemas con la impresora"](#).

**Compruebe la configuración** — Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, [abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que el valor de **Serial Port # 1** (Puerto serie nº 1) (o de **Serial Port #2** [Puerto serie nº 2], si ha instalado un adaptador de puerto serie opcional) o de **LPT Port Mode** (Modo del puerto LPT) coincide con la configuración recomendada.

[Ejecute Dell Diagnostics](#).

## Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

### Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 reemplaza la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

<b>Compruebe las conexiones del cable de los altavoces</b> — Asegúrese de que los altavoces estén conectados como se indica en el diagrama de configuración incluido con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de audio, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.
<b>Asegúrese de que el altavoz de tonos bajos y los altavoces están encendidos</b> — Consulte el diagrama de configuración incluido con los altavoces. Si los altavoces tienen control del volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.
<b>Ajuste el control de volumen de Windows</b> — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.
<b>Desconecte los auriculares de su conector</b> — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector correspondiente del panel anterior del equipo.
<b>Compruebe la toma de alimentación eléctrica</b> — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.
<b>Active el modo digital</b> — Los altavoces no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.  <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, seleccione <b>Panel de Control</b> y, a continuación, <b>Dispositivos de sonido, audio y voz</b>.</li><li>Haga clic en <b>Dispositivos de sonido y audio</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li><li>Seleccione la casilla <b>Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, seleccione <b>Configuración</b> → <b>Panel de control</b> y, a continuación, haga clic en <b>Sonidos y multimedia</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>Haga clic en el nombre de la unidad de CD y en <b>Propiedades</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li><li>Seleccione la casilla <b>Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM</b>.</li></ol>
<b>Elimine las posibles interferencias</b> — Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.
<b>Ejecute los diagnósticos del altavoz.</b>
<a href="#">Reinstale el controlador de audio.</a>
<b>Compruebe el valor de configuración del dispositivo</b> — <a href="#">Entre en el programa de configuración del sistema</a> y asegúrese de que la opción <b>Audio Controller</b> (Controladora de audio) esté establecida en <b>On</b> (Activado). Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.
<a href="#">Ejecute Dell Diagnostics.</a>
<a href="#">Compruebe los conflictos de software y hardware.</a>

### Los auriculares no emiten sonido

<b>Compruebe la conexión del cable de los auriculares</b> — Asegúrese de que el cable de los auriculares está insertado firmemente en el conector para auriculares.
<b>Desactive el modo digital</b> — Los auriculares no funcionan si la unidad de CD opera en el modo digital.  <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, en <b>Panel de control</b> y, a continuación, en <b>Dispositivos de sonido, audio y voz</b>.</li><li>Haga clic en <b>Dispositivos de sonido y audio</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li><li>Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Propiedades</b>.</li><li>Desactive la casilla de verificación <b>Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>Haga clic en el botón <b>Inicio</b>, seleccione <b>Configuración</b> → <b>Panel de control</b> y, a continuación, haga clic en <b>Sonidos y multimedia</b>.</li><li>Haga clic en la ficha <b>Hardware</b>.</li></ol>

3. Haga clic en el nombre de la unidad de CD y en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
5. Desactive la casilla de verificación **Habilitar audio digital de CD** para este dispositivo de CD-ROM.

**Ajuste el control de volumen de Windows** — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

## Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

### Si la pantalla aparece en blanco

**📄 NOTA:** Consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

#### Compruebe la conexión del cable del monitor —

1. Si ha adquirido una tarjeta gráfica, asegúrese de que el monitor esté conectado a la tarjeta.
1. Asegúrese de que el monitor está conectado correctamente (consulte la Guía de referencia rápida entregada con el equipo).
1. Si se utiliza un alargador de gráficos y cuando se retira se soluciona el problema, esto significa que el cable es defectuoso.
1. Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
1. Compruebe que el conector no tenga patillas dobladas o rotas. Es normal que falten patillas en los conectores de los cables de monitor.

**Compruebe el indicador de alimentación del monitor** — Si el indicador de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

**Compruebe la toma de alimentación eléctrica** — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona correctamente probándola con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

**Pruebe el monitor** — Conecte un monitor que funcione correctamente al equipo y pruébelo. Si el monitor nuevo funciona, el monitor original es defectuoso.

#### [Compruebe los indicadores de diagnóstico](#)

**Compruebe la configuración de la tarjeta** — [Abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción **Primary Video** (Vídeo principal) esté establecida correctamente. Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el equipo.

**Ejecute la autoprueba del monitor** — Consulte la documentación del monitor para obtener más información.

### Si resulta difícil leer la pantalla

**Compruebe la configuración del monitor** — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

**Aleje el altavoz de tonos bajos del monitor** — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

**Aleje el monitor de fuentes de alimentación externas** — Los ventiladores, las luces fluorescentes, las lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla "tiemble". Apague los dispositivos cercanos para comprobar si hay interferencias.

#### Ajuste la configuración de la pantalla en Windows —

##### Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
2. Haga clic en **Pantalla** y, a continuación, en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

##### Windows 2000

1. Haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y después haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y, a continuación, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores de configuración diferentes para **Área de pantalla** o **Área de escritorio**.

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Especificaciones

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

Microprocesador	
Tipo de microprocesador	Intel® Pentium® 4 y Celeron®: el diseño proporciona futuras actualizaciones compatibles con Dell.
Caché de nivel 1 (L1)	32 KB
Caché de nivel 2 (L2)	SRAM de 1 MB, de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas

Memoria	
Type	SDRAM DDR2 a 400 MHz
Conectores de memoria	Equipo de formato pequeño: 2 Equipo de sobremesa pequeño: 4 Equipo minitorre pequeño: 4
Capacidades de memoria	128 MB, 256 MB, 512 MB o 1 GB (no ECC)
Memoria mínima	Dos canales: 256 MB Un canal: 128 MB
Memoria máxima	Equipo de formato pequeño: 2 GB Equipo de escritorio pequeño: 4 GB Equipo minitorre pequeño: 4 GB
Dirección del BIOS	F0000h

Información del equipo	
Chipset	Intel 915G
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
Velocidad de la memoria	400 MHz
NIC	Interfaz de red integrada que admite ASF 1.03, como lo define DMTF.  Posibilidad de comunicaciones 10/100/1000: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li><li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li><li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta con una conexión de 1 Gb (o 1.000 Mbps).</li><li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li></ul>

Vídeo	
Tipo	Tarjeta de vídeo DVI PCI Express x16 o Extreme Graphics de Intel integrada

Audio	
Tipo	AC97, emulación de Sound Blaster
Conversión de estéreo	16 bits de analógico a digital; 20 bits de digital a analógico

Controladoras	
Unidad de disco duro	Equipo de formato pequeño: una controladora ATA serie que admite un dispositivo y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal

	<p>Equipo de escritorio pequeño: una controladora ATA serie que admite un dispositivo cada una y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal</p> <p>Equipo minitorre pequeño: dos controladoras ATA serie que admiten un dispositivo cada una y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal</p>
--	---

<b>Bus de expansión</b>	
Tipo de bus	PCI 2.2 SATA 1.0aUSB 2.0 PCI Express 1.0a
Velocidad del bus	PCI: 33 MHz SATA: 1,5 Gbps USB: 480 Mbps PCI Express x1: 5 Gbps PCI Express x16: 80 Gbps
Equipo de formato pequeño	Admite tarjetas de perfil bajo (tamaño de tarjeta: 6,35 cm de alto por 16,76 cm de largo)
PCI	
Conector	Uno
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express	
Conector	Un conector x16
Tamaño del conector	164 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	16 carriles PCI Express
Equipo de escritorio pequeño	Dos tarjetas PCI de media longitud (tamaño de tarjeta: 10,67 cm de alto por 17,65 cm de largo)
PCI	
Conectores	Uno o dos (según la compra)
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express	
Conector	Un conector x16 y uno x1 opcional
Tamaño del conector	120 patillas (x16) y 36 patillas (x1) opcional
Amplitud de datos del conector (máximo)	16 carriles PCI Express (x16) y un carril PCI Express (x1) opcional
Minitorre pequeño	Tamaños de tarjeta: tres ranuras para PCI admiten tarjetas de hasta 27,9 cm de largo
PCI	
Conectores	Tres
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express	
Conector	Un conector x1 y uno x16
Tamaño del conector	36 patillas (x1) y 120 patillas (x16)
Amplitud de datos del conector (máximo)	Un carril PCI Express (x1) y 16 carriles PCI Express (x16)

<b>Unidades</b>	
De acceso externo:	
Equipo de formato pequeño	Un compartimento para unidad de disco flexible reducida Un compartimento para unidad de CD/DVD reducida
Equipo de escritorio pequeño	Un compartimento de 3,5 pulgadas Un compartimento 5'25 pulgadas
Equipo minitorre pequeño	Dos compartimentos para unidad de 3,5 pulgadas Dos compartimentos de 5,25 pulgadas
De acceso interno:	
Equipo de formato pequeño	Un compartimento para una unidad de disco duro de 1 pulgada de altura

Equipo de escritorio pequeño	Un compartimento para una unidad de disco duro de 1 pulgada de altura
Equipo minitorre pequeño	Dos compartimentos para unidades de disco duro de una pulgada de altura

Conectores	
Conectores externos:	
Serie	Conector de 9 patillas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 opcional con adaptador de puerto serie	Equipo de formato pequeño: un miniconector DIN de 6 patillas con un adaptador Yequipo de escritorio pequeño y equipo minitorre pequeño: dos miniconectores DIN de 6 patillas
USB	Dos conectores de panel frontal y seis conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Tres conectores para entrada de línea, salida de línea y micrófono; un conector frontal para auriculares
Conectores de la placa base:	
Unidad IDE principal	Conector de 40 patillas
ATA serie	Equipo de formato pequeño: un conector de 7 patillas Equipo de escritorio pequeño: dos conectores de 7 patillas Equipo minitorre pequeño: cuatro conectores de 7 patillas
Unidad de disco flexible	Conector de 34 patas
Serie	Conector de 12 patillas para una segunda tarjeta de puerto serie opcional
Ventilador	Conector de 5 patas
PCI 2.2	Conector de 120 patas
Interfaz de audio de la unidad de CD	Conector de 4 patas
Telefonía (TAPI)	Conector de 4 patas
Audio frontal	Conector de 10 patas
Panel frontal	Conector de 34 patas

Combinaciones de teclas	
<Ctrl><Alt><Ins>	Si se ejecuta Microsoft® Windows® XP, aparece la ventana Seguridad de Windows. Si se está en modo MS-DOS®, se reinicia el equipo.
<F2> o <Ctrl><Alt><Intro>	Se inicia el programa de configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio).
<Ctrl><Alt><b>	inicia automáticamente el equipo desde el entorno de red especificado por el entorno de inicio remoto (PXE), en lugar de hacerlo desde uno de los dispositivos especificados en la opción de configuración del sistema Boot Sequence (Secuencia de inicialización) (sólo durante la inicialización)
<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	Aparece un menú de dispositivos de arranque que permite al usuario especificar un dispositivo para un único arranque (sólo durante el inicio) y opciones para ejecutar los diagnósticos del sistema y de la unidad de disco duro.

Controles y Luces	
Control de alimentación	Botón de presión
Indicador luminoso de alimentación	Verde — Luz intermitente: estado de suspensión; luz fija: estado de encendido.  Ámbar — Luz intermitente: indica un problema con un dispositivo instalado; luz fija: indica un problema en la alimentación interna (consulte " <a href="#">Problemas con la alimentación</a> ").
Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	Verde
Indicador luminoso de integridad del enlace (en el adaptador de red integrado)	Verde indica un funcionamiento de 10 MB; naranja indica un funcionamiento de 100 MB; amarillo indica un funcionamiento de 1.000 MB (1 GB).
Indicador luminoso de actividad (en el adaptador de red integrado)	Amarillo intermitente

Indicadores luminosos de diagnóstico	Cuatro indicadores luminosos en el panel posterior
Indicador luminoso de alimentación en modo de espera	AUX_PWR en la placa base

Alimentación	
Suministro de energía de CD:	
Potencia	Equipo de formato pequeño: 160 W Equipo de escritorio pequeño: 210 W Equipo minitorre pequeño con velocidades de Procesador de 3,2 GHz o menos: 250 W Equipo minitorre pequeño con velocidades de Procesador de 3,4 GHz o más: 305 W
Disipación de calor	Equipo de formato pequeño: 160 W Equipo de escritorio pequeño: 210 W Equipo minitorre pequeño con velocidades de Procesador de 3,2 GHz o menos: 250 W Equipo minitorre pequeño con velocidades de Procesador de 3,4 GHz o más: 305 W
Voltaje	Fuente de alimentación de voltaje fijo: 110 V a 50/60 Hz  Fuentes de alimentación con detección automática y selección manual: de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz; 100 V a 50/60 Hz para equipos japoneses
Batería de reserva	Batería de celda de litio de 3 V CR2032

Físicas	
Equipo de formato pequeño:	
Altura	9,0 cm (3,57 pulgadas)
Ancho	31,9 cm (12,54 pulgadas)
Profundidad	35,4 cm (13,93 pulgadas)
Peso	6 kg
Equipo de escritorio pequeño:	
Altura	10,6 cm (4,2 pulgadas)
Ancho	38,9 cm (15,3 pulgadas)
Profundidad	43,2 cm (17 pulgadas)
Peso	9,9 kg
Equipo minitorre pequeño:	
Altura	42,5 cm
Ancho	18,1 cm
Profundidad	44,7 cm
Peso	12,7 kg

Especificaciones del entorno	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10° a 35 °C  <b>NOTA:</b> a 35 °C, la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m.
En almacenamiento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)
Humedad relativa	20% a 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	Pulso negativo de media onda sinusoidal con un cambio de velocidad de 20 pulgadas/seg (50,8 cm/seg)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3.048 m
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Especificaciones

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

Microprocesador	
Tipo de microprocesador	Intel® Pentium® 4; el diseño proporciona futuras actualizaciones compatibles con Dell.
Caché de nivel 1 (L1)	32 KB
Caché nivel 2 (L2)	SRAM de 1 MB, de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas

Memoria	
Tipo	SDRAM con DDR2 de 400 y 533 MHz
Conectores de memoria	Equipo de formato pequeño: 2 Equipo de sobremesa pequeño: 4 Equipo de sobremesa: 4 Equipo minitorre pequeño: 4 Equipo minitorre: 4
Capacidades de memoria	No ECC de 128 MB, 256MB, 512 MB o 1 GB
Mínimo de memoria	Dos canales: 256 MB Un canal: 128 MB
Memoria máxima	Equipo de formato pequeño: 2 GB Equipo de sobremesa pequeño: 4 GB Equipo de sobremesa: 4 GB Equipo minitorre pequeño: 4 GB Equipo minitorre: 4 GB
Dirección BIOS	F0000h

Información del equipo	
Conjunto de chips	Intel Grantsdale
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
Canales DMA	Ocho
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
Velocidad de memoria	400 y 533 MHz
NIC	Interfaz de red integrada que admite ASF 1.03, como lo define DMTF.  Posibilidad de comunicaciones 10/100/1000: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</li><li>1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</li><li>1 Amarillo — Existe una conexión correcta con una conexión de 1 Gb (o 1.000 Mbps).</li><li>1 Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.</li></ul>

Vídeo	
Tipo	Tarjeta de vídeo DVI PCI Express x16 o Extreme Graphics de Intel integrada

Audio	
Tipo	AC97, emulación de Sound Blaster
Conversión estereofónica	16 bits de analógico a digital; 20 bits de digital a analógico

Controladoras	
---------------	--

Unidades	<p><b>Equipo de formato pequeño:</b> una controladora ATA serie que admite un dispositivo y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal</p> <p><b>Equipo de sobremesa pequeño:</b> dos controladoras ATA serie que admiten un dispositivo cada una y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal</p> <p>Equipo de sobremesa: dos controladoras ATA serie que admiten un dispositivo cada una y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal.</p> <p><b>Equipo minitorre pequeño:</b> dos controladoras ATA serie que admiten un dispositivo cada una y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal</p> <p>Equipo minitorre: dos controladoras ATA serie que admiten un dispositivo cada una y una controladora IDE Ultra ATA/100 paralela que admite dos dispositivos por canal con un canal</p>
----------	---

<b>Bus de expansión</b>	
Tipo de bus	PCI 2.2 SATA 1.0a USB 2.0 PCI Express 1.0a
Velocidad del bus	PCI: 33 MHz SATA: 1,5 Gbps USB: 480 Mbps PCI Express x1: 5 Gbps PCI Express x16: 80 Gbps
<b>Equipo de formato pequeño:</b>	
PCI:	
Conector	Uno de perfil bajo
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express:	
Conector	Uno x16
Tamaño del conector	164 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	16 vías PCI Express
<b>Equipo de sobremesa pequeño:</b>	
PCI:	
Conectores	Uno o dos de media longitud (en función de la compra)
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express:	
Conector	Un conector x16 y uno x1 opcional
Tamaño del conector	120 patillas (x16) y 36 patillas (x1) opcional
Amplitud de datos del conector (máximo)	16 carriles PCI Express (x16) y un carril PCI Express (x1) opcional
<b>Equipo de sobremesa:</b>	
PCI:	
Conectores	Dos de media altura (sin unidad de alojamiento para tarjetas) Dos de media longitud (con unidad de alojamiento para tarjetas)
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
Conectores	Uno x16
Tamaño del conector	120 pins (x16)
Amplitud de datos del conector	16 carriles PCI Express (x 16)
<b>Equipo minitorre pequeño:</b>	
PCI:	
Conectores	Tres de tamaño normal

Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
PCI Express:	
Conector	Un conector x1 y uno x16
Tamaño del conector	36 patillas (x1) y 120 patillas (x16)
Amplitud de datos del conector (máximo)	Un carril PCI Express (x1) y 16 carriles PCI Express (x16)
Equipo minitorre:	
PCI:	
Conectores	Dos de tamaño normal
Tamaño del conector	120 patas
Amplitud de datos del conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
Conectores	Un conector x1 y uno x16
Tamaño del conector	36 patillas (x1) y 120 patillas (x16)
Amplitud de datos del conector (máximo)	Un carril PCI Express (x1) y 16 carriles PCI Express (x16)

<b>Unidades</b>	
De acceso externo:	
Equipo de formato pequeño	Un compartimento para una unidad de disco flexible Slimline Un compartimento para una unidad de CD/DVD Slimline
Equipo de sobremesa pequeño	Un compartimento de 3,5 pulgadas Un compartimento de 5,25 pulgadas
Equipo de sobremesa	Una unidad de 3,5 pulgadas Un compartimento para CD/DVD o una segunda unidad de disco duro opcional
Equipo minitorre pequeño	Fos compartimentos para unidades de 3,5 pulgadas Fos compartimentos para unidades de 5,25 pulgadas
Equipo minitorre	Un compartimento para unidad de 3,5 pulgadas Dos compartimentos para unidades de 5,25 pulgadas
De acceso interno:	
Equipo de formato pequeño	Un compartimento para una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada
Equipo de sobremesa pequeño	Un compartimento para una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada
Equipo de sobremesa	Un compartimento para una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada
Equipo minitorre pequeño	Dos compartimientos para unidades de disco duro de 1 pulgada de altura
Equipo minitorre	Dos compartimientos para unidades de disco duro de 1 pulgada de altura

<b>Conectores</b>	
Conectores externos:	
Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 opcional con adaptador de puerto serie secundario	Equipo de formato pequeño, un miniconector DIM de 6 patillas con un adaptador Y equipo de sobremesa pequeño, equipo minitorre pequeño, equipo de sobremesa y minitorre: dos miniconectores DIN de 6 patillas
USB	Dos conectores de panel frontal y seis conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Tres conectores para línea de entrada, línea de salida y micrófono; un conector del panel anterior para altavoces
Conectores de la placa base del sistema:	
Unidad IDE principal	Conector de 40 patas
ATA serie	Equipo de formato pequeño: un conector de 7 patillas Equipo de sobremesa pequeño: dos conectores de 7 patillas Equipo de sobremesa: dos conectores de 7 patillas Equipo minitorre pequeño: dos conectores de 7 patillas Equipo minitorre: cuatro conectores de 7 patas

Unidad de disco flexible	Conector de 34 patas
Serie	Conector de 12 patillas para una segunda tarjeta de puerto serie opcional
Ventilador	Conector de 5 patas
PCI 2.2	Conector de 120 patas
Interfaz de audio de la unidad de CD	Conector de 4 patas
Audio anterior	Conector de 10 patillas (para el equipo de audio opcional para el cliente)
Panel anterior	Conector de 40 patas

Combinaciones de teclas	
<Ctrl><Alt><Del>	Si se ejecuta Microsoft® Windows® XP, aparece la ventana Seguridad de Windows. Si se está en modo MS-DOS®, se reinicia el equipo.
<F2> o <Ctrl><Alt><Intro>	Ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio)
<Ctrl><Alt><b>	Inicia automáticamente el equipo desde el entorno de red especificado por el entorno de inicio remoto (PXE), en lugar de hacerlo desde uno de los dispositivos especificados en la opción de configuración del sistema Boot Sequence (Secuencia de inicio) (sólo durante el inicio)
<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	Muestra un menú de dispositivos de inicio que permite al usuario especificar un dispositivo para una inicialización única (sólo durante la inicialización) y presenta opciones para ejecutar diagnósticos de la unidad de disco duro y el sistema

Controles y luces	
Control de alimentación	Botón de presión
Indicador de alimentación	Luz verde: intermitente en estado de suspensión; fija en estado de encendido Luz ámbar: si está intermitente indica que hay un problema con un dispositivo instalado; si está fija, indica un problema de alimentación interno (consulte <a href="#">Problemas de alimentación</a> )
Luz de acceso a la unidad de disco duro	Verde
Luz de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado y en la parte anterior de los equipos de sobremesa y minitorre)	Indicador verde para funcionamiento con 10 Mb, indicador naranja para funcionamiento con 100 Mb, indicador amarillo para funcionamiento con 1000 Mb (1 Gb)
Luz de actividad (en el adaptador de red integrado)	Indicador amarillo parpadeante
Luces de diagnóstico	Equipos de formato pequeño, equipos de sobremesa pequeños y Equipos minitorre pequeños: cuatro indicadores luminosos en el panel posterior  Equipo de sobremesa y minitorre: cuatro indicadores luminosos en el panel frontal
Luz de encendido de espera	AUX_PWR en la placa base

Alimentación	
Fuente de alimentación de CC:	
Potencia	Equipo de formato pequeño: 160 W Equipo de sobremesa pequeño: 210 W Equipo de sobremesa: 280 W  Equipo minitorre pequeño con velocidades de procesador de 3,2 GHz o menos: 250 W Equipo minitorre pequeño con velocidades de procesador de 3,4 GHz o más: 305 W  Equipo minitorre: 305 W
Disipación de calor	Equipo de formato pequeño: 160 W Equipo de sobremesa pequeño: 717 BTU/hora Equipo de sobremesa: 150 W máx  Equipo minitorre pequeño con velocidades del procesador de 3,2 GHz o inferior: 250 W Equipo minitorre pequeño con velocidades de procesador de 3,4 GHz o más: 1041 BTU/hora  Equipo minitorre: 150 W máx

Voltaje	Suministro de energía de tensión fija —110 V a 50/60 Hz Suministros de energía de selección manual y de detección automática—de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz; 100 V a 50/60 Hz en los equipos japoneses
Batería de reserva	Batería de celda de litio de 3 V CR2032

<b>Físicas</b>	
Equipo de formato pequeño:	
Altura	9,0 cm (2,09 pulgadas)
Anchura	31,9 cm (2,09 pulgadas)
Profundidad	35,4 cm (2,09 pulgadas)
Peso	6 kg (14 libras)
Equipo de sobremesa pequeño:	
Altura	10,6 cm (2,09 pulgadas)
Anchura	38,9 cm (2,09 pulgadas)
Profundidad	43,2 cm (2,09 pulgadas)
Peso	9,9 kg (22 lb)
Equipo de sobremesa:	
Altura	11,4 cm (4,5 pulgadas)
Anchura	39,9 cm (15,7 pulgadas)
Profundidad	35,3 cm (13,9 pulgadas)
Peso	10,4 kg (23 libras)
Equipo minitorre pequeño:	
Altura	42,5 cm (16,7 pulgadas)
Anchura	18,1 cm (7,1 pulgadas)
Profundidad	44,7 cm (17,6 pulgadas)
Peso	12,7 kg (28 libras)
Equipo minitorre:	
Altura	41,4 cm (16,3 pulgadas)
Anchura	18,5 cm (7,3 pulgadas)
Profundidad	43,9 cm (17,3 pulgadas)
Peso	12,34 kg (27,2 libras)

<b>Especificaciones del entorno</b>	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10° a 35° C (de 50° a 95° F)  <b>NOTA:</b> a 35 °C, la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m.
En almacenamiento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)
Humedad relativa	Del 20% al 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0.5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	Pulso negativo de media onda sinusoidal con un cambio de velocidad de 20 pulgadas/seg (50,8 cm/seg)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg)
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

[Regresar a la página de contenido](#)

# Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

## Equipos minitorre



### Documentación del equipo

[Localización de información](#)  
[Especificaciones](#)  
[Limpieza del equipo](#)

### Acerca de su equipo

[Vista anterior](#)  
[Vista posterior](#)  
[Al interior de su PC](#)  
[Componentes de la placa base](#)

### Problemas del equipo y del software

[Herramientas y utilidades de solución de problemas](#)  
[Solución de problemas](#)  
[Reinstalación de controladores y el sistema operativo](#)  
[Obtención de ayuda](#)

### Funciones avanzadas

[Control de la tecnología LegacySelect](#)  
[Capacidad Administrativa](#)  
[Seguridad](#)  
[Protección por contraseña](#)  
[Programa de configuración del sistema](#)  
[Arranque desde un dispositivo USB](#)  
[Borrado de contraseñas olvidadas](#)  
[Borrado de la configuración de la memoria CMOS](#)  
[Hyper-Threading](#)  
[Administración de energía](#)

### Adición y eliminación de piezas

[Antes de comenzar](#)  
[Apertura de la cubierta del equipo](#)  
[Batería](#)  
[Interrupción de intrusión en el chasis](#)  
[Unidades](#)  
[Panel de E/S](#)  
[Memoria](#)  
[Tarjetas PCI y PCI Express y adaptadores de puerto serie](#)  
[Fuente de alimentación](#)  
[Procesador](#)  
[Placa base](#)  
[Cierre de la cubierta del equipo](#)

### Información adicional

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)  
[Glosario](#)  
[Garantía](#)  
[Avisos de la FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

---

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el "[Glosario](#)".

---

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

el CD denominado *Drivers and Utilities* (ResourceCD), los soportes del sistema operativo y las *Guías de referencia rápida* son opcionales y, como tales, es posible que no se entreguen con todos los equipos.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc. *Bluetooth* es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. tiene licencia para utilizarla. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de EE. UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de *ENERGY STAR* en cuanto a eficiencia energética.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM y DCSM

Julio 2005 Y2952 Rev. A04

[Regresar a la página de contenido](#)

## Herramientas y utilidades de solución de problemas

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Dell Diagnostics](#)
- [Indicadores luminosos del sistema](#)
- [Indicadores de diagnóstico](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware](#)

---

### Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones descritas en esta sección y ejecute los Dell Diagnostics antes de [ponerse en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procedimientos Antes de comenzar.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

[Abra el programa de configuración del sistema](#), revise la información de configuración y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la [unidad de disco duro](#) o desde el [Drivers and Utilities CD](#) (CD de controladores y utilidades) opcional (también denominado ResourceCD).

#### Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el [CD Drivers and Utilities opcional](#).

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú Principal) de los Dell Diagnostics, [seleccione la prueba que desea ejecutar](#).

#### Inicio de Dell Diagnostics desde el CD opcional Drivers and Utilities

1. Inserte el CD opcional denominado [Drivers and Utilities](#).
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. En el siguiente inicio, el equipo arrancará con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
5. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
6. Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
7. Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.
8. Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
9. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú Principal) de los Dell Diagnostics, [seleccione la prueba que desea ejecutar](#).

### Menú principal de Dell Diagnostics

1. Después de que se carguen los Dell Diagnostics y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero una prueba rápida para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba exhaustiva)	Realiza una prueba exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

2. Si se encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** La Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el soporte técnico le solicitará información de la etiqueta de servicio. El identificador de servicio del equipo aparece en la lista de la opción [System Info \(Información del sistema\)](#) en la [configuración del sistema](#).

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Los Dell Diagnostics obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el equipo ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
5. Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

## Indicadores luminosos del sistema

Los indicadores luminosos del botón de alimentación y de la unidad de disco duro pueden indicar un problema en el equipo.

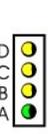
Indicador de alimentación	Descripción del problema	Resolución sugerida
Luz verde continua	La alimentación está activada y el equipo funciona normalmente.	No es necesaria ninguna acción correctora.
Luz verde intermitente	El equipo se encuentra en estado de suspensión (en Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de alimentación, mueva el ratón o pulse una tecla del teclado para activar el equipo.
Luz verde intermitente que después se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico.
Amarillo constante	Los Dell Diagnostics están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base es defectuoso o se ha instalado incorrectamente.	Si se están ejecutando los Dell Diagnostics, deje que termine la prueba.  Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico.  Si no se inicia el equipo, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> para solicitar asistencia técnica.
Amarillo intermitente	Se ha producido un error en la fuente de alimentación o en la placa base.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico. Consulte también <a href="#">"Problemas con la alimentación"</a> .
Verde continuo y un código de sonidos durante la POST	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Consulte <a href="#">"Códigos de sonido"</a> para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido. Además, compruebe los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico.
Luz de alimentación verde fijo sin código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor o la tarjeta gráfica pueden ser defectuosos o haberse instalado incorrectamente.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico. Consulte <a href="#">"Problemas con el vídeo y el monitor"</a> .
Luz de alimentación verde fijo y sin código de sonido pero el equipo se bloquea durante la prueba POST	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté defectuoso.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico. Si no se identifica el problema, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> para solicitar asistencia técnica.

## Indicadores de diagnóstico

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

Para ayudarle a solucionar un problema, el equipo dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como "A", "B", "C" y "D" en el panel posterior. Estos indicadores pueden ser de color amarillo o verde. Cuando el equipo se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la parte de la POST del arranque del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores luminosos emiten una luz verde fija. En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el equipo.

Patrón de luces		Descripción del problema	Resolución sugerida
	Apagado Apagado Apagado Apagado	El equipo se encuentra en condición de desconexión normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el equipo a una toma eléctrica que funcione y presione el botón de alimentación.
	Verde Amarillo Amarillo Amarillo	Se ha producido un posible error del BIOS; el equipo se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el equipo.
	Amarillo Verde	Se ha producido un posible error en el procesador.	Vuelva a instalar el procesador y reinicie el equipo.

	Amarillo Amarillo		
	Verde Verde Amarillo Amarillo	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo. Consulte "<a href="#">Memoria</a>" para obtener instrucciones sobre cómo extraer e instalar módulos de memoria.</li> <li>1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</li> <li>1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	Amarillo Amarillo Verde Amarillo	Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea la gráfica) y reiniciando el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra y reinicie el equipo.</li> <li>1 Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el equipo se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del equipo no presente conflictos por recursos (consulte la sección "<a href="#">Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware</a>").</li> <li>1 Inserte las tarjetas de una en una en una ranura para PCI diferente y reinicie el equipo después de insertar cada una de ellas.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	Verde Amarillo Verde Amarillo	Se ha producido un posible error de la tarjeta gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si el equipo incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelva a instalarla y, a continuación, reinicie el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, instale una tarjeta gráfica que funcione correctamente y reinicie el equipo.</li> <li>1 Si no se soluciona el problema o el equipo tiene gráficos integrados, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	Amarillo Verde Verde Amarillo	Se ha producido un posible error en la unidad de disco flexible o de disco duro.	Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo.
	Verde Verde Verde Amarillo	Se ha producido un posible error de USB.	Reinstale todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.
	Amarillo Amarillo Amarillo Verde	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo. Consulte "<a href="#">Memoria</a>" para obtener instrucciones sobre cómo extraer e instalar módulos de memoria.</li> <li>1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</li> <li>1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	Amarillo Verde Amarillo Verde	Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que no existen <a href="#">requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria</a>.</li> <li>1 Verifique que los <a href="#">módulos de memoria</a> que instala sean compatibles con el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	Amarillo Verde Verde Verde	Se ha producido un error de otro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, CD y DVD estén conectados correctamente a la placa base.</li> <li>1 Compruebe el mensaje del equipo que aparece en la pantalla del monitor.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	Verde Verde Verde Verde	El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.	Ninguna.

---

---

## Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo ha detectado un problema de memoria.

Si el equipo emite sonidos durante el inicio:

1. Anote el código de sonido en la [lista de verificación de diagnósticos](#).
2. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) para identificar un problema más serio.
3. [Póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Código	Causa
1-1 -2	Falla en un registro del microprocesador
1-1-3	Error de lectura/escritura de NVRAM
1-1-4	Falla en la suma de comprobación del BIOS en ROM.
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable
1-2-2	Error de inicialización de DMA
1-2-3	Falla de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA.
1-3	Falla en la prueba de la memoria de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	Memoria identificada o utilizada incorrectamente
3-1-1	Falla en el registro DMA esclavo.
3-1-2	Falla en el registro del DMA maestro.
3-1-3	Falla en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.
3-1-4	Falla en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones.
3-2 -2	Falla en la carga del vector de interrupciones
3-2-4	Falla de la prueba del controlador del teclado
3-3-1	Pérdida de alimentación para la NVRAM
3-3-2	Configuración de la NVRAM no válida
3-3-4	Falla en la prueba de la memoria de vídeo
3-4-1	Falla de inicio de la pantalla
3-4-2	Falla en el retraso de la pantalla
3-3 -4	Falla de búsqueda de ROM de vídeo
4-2-1	No hay impulsos del temporizador
4-2-2	Falla de apagado
4-2-3	Falla de la compuerta A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Falla de memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Falla en el contador de chip del temporizador 2
4-3-4	Se detuvo el reloj de la hora del día
4-4-1	Falla en la prueba de un puerto serie o paralelo
4-4-2	Falló la descompresión de los datos hacia la memoria duplicada
4-4-3	Falla en la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Falla de la prueba de la memoria caché

---

## Mensajes de error

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

<b>A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " &lt; &gt;  </b> — No utilice estos caracteres en nombres de archivo.
<b>A required .DLL file was not found</b> — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y, por último, en Agregar o quitar programas.</li><li>2. Seleccione el programa que desea quitar.</li><li>3. Haga clic en el icono Cambiar o quitar programas.</li><li>4. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.</li></ol>
<b>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support</b> — <a href="#">Póngase en contacto con Dell</a> e indique el código de punto de control (nnnn) al técnico de soporte.
<b>Attachment failed to respond</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Bad command or file name</b> — Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta correcto.
<b>Bad error-correction code (ECC) on disk read</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Controller has failed</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Data error</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Decreasing available memory</b> — Consulte " <a href="#">Bloqueos y problemas de software</a> ".
<b>Diskette drive 0 seek failure</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Diskette read failure</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Diskette subsystem reset failed</b> — Ejecute <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>Diskette write protected</b> — Deslice la lengüeta de protección contra escritura hacia la posición de apertura.
<b>Drive not ready</b> — Inserte un disco flexible en la unidad.
<b>Gate A20 failure</b> — Consulte " <a href="#">Bloqueos y problemas de software</a> ".
<b>Hard-disk configuration error</b> — <b>Hard-disk controller failure</b> — <b>Hard-disk drive failure</b> — <b>Hard-disk drive failure</b> —  Consulte la sección " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Insert bootable media</b> — Inserte un disco flexible o CD de arranque.
<b>Invalid configuration information - please run SETUP program</b> — <a href="#">Entre en el programa de configuración del sistema</a> y corrija la información de configuración del equipo.
<b>Keyboard failure</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con el teclado</a> ".
<b>Memory address line failure at address, read value expecting value</b> — Consulte " <a href="#">Bloqueos y problemas de software</a> ".
<b>Memory allocation error</b> — <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo.</li><li>2. Intente ejecutar el programa nuevamente.</li><li>3. Si aparece de nuevo el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.</li></ol>
<b>Memory data line failure at address, read value expecting value</b> — <b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value</b> — <b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value</b> — <b>Memory write/read failure at address, read value expecting value</b> — <b>Memory size in CMOS invalid</b> —  Consulte " <a href="#">Bloqueos y problemas de software</a> ".
<b>No boot device available</b> — <ol style="list-style-type: none"><li>1 Si la unidad de disco flexible es el dispositivo de arranque, asegúrese de que hay un disco flexible de arranque en la unidad.</li><li>1 Si la unidad de disco duro es el dispositivo de arranque, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de arranque.</li><li>1 <a href="#">Abra el programa de configuración del sistema</a> y asegúrese de que la información de la secuencia de arranque es correcta.</li></ol>
<b>No boot sector on hard-disk drive</b> — <a href="#">Entre en el programa de configuración del sistema</a> y asegúrese de que la información de configuración de la unidad de disco duro es correcta.
<b>No timer tick interrupt</b> — Ejecute <a href="#">Dell Diagnostics</a> .

<b>Non-system disk or disk error</b> — Sustituya el disco flexible por otro que incluya un sistema operativo de arranque, o extraiga el disco flexible de la unidad A y reinicie el equipo.
<b>Not a boot diskette</b> — Inserte un disco flexible de arranque y reinicie el equipo.
<b>Not enough memory or resources. Close some programs and try again</b> — Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.
<b>Operating system not found</b> — <a href="#">Póngase en contacto con Dell.</a>
<b>Plug and Play Configuration Error</b> — <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague el equipo, desconéctelo de la toma eléctrica y, a continuación, extraiga todas las tarjetas menos una.</li> <li>2. Enchufe el equipo y reinicielo.</li> <li>3. Si vuelve a aparecer el mensaje, significa que la tarjeta instalada funciona mal. Si no vuelve a aparecer el mensaje, apague el equipo y vuelva a insertar otra tarjeta.</li> <li>4. Repita este proceso hasta que identifique la tarjeta que no funciona correctamente.</li> </ol>
<b>Read fault</b> — <b>Requested sector not found</b> — <b>Reset failed</b> — Consulte la sección " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Sector not found</b> — <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco flexible o de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda de Windows para obtener instrucciones.</li> <li>1 Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disco flexible o el disco duro.</li> </ol>
<b>Seek error</b> — Consulte " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>Shutdown failure</b> — Ejecute <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>Time-of-day clock stopped</b> — <b>Time-of-day not set-please run the System Setup program</b> — <a href="#">Entre en el programa de configuración del sistema</a> y corrija la fecha o la hora. Si el problema persiste, <a href="#">reemplace la batería</a> .
<b>Timer chip counter 2 failed</b> — Ejecute <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>Unexpected interrupt in protected mode</b> — Ejecute <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
<b>WARNING (ADVERTENCIA): Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell</b> — Si no tiene una unidad de repuesto disponible de inmediato y la unidad defectuosa no es la única unidad de arranque, <a href="#">entre en el programa de configuración del sistema</a> y cambie el valor correspondiente a la unidad por <b>None</b> (Ninguna). A continuación, extraiga la unidad del equipo.
<b>Write fault</b> — <b>Write fault on selected drive</b> — Consulte la sección " <a href="#">Problemas con las unidades</a> ".
<b>&lt;drive letter : \ is not accessible.&gt; The device is not ready</b> — La unidad seleccionada no puede leer este soporte. Según el tipo de soporte, inserte un disco flexible, un CD o un disco ZIP en la unidad e inténtelo de nuevo.

## Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Administrador de dispositivos o el Solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

### En Microsoft Windows XP

Para resolver las incompatibilidades con el Administrador de dispositivos:

1. Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, en Panel de control.
2. Haga clic en Rendimiento y administración y en Sistema.
3. Haga clic en la ficha Hardware y en Administrador de dispositivos.
4. En la lista Administrador de dispositivos, compruebe si hay algún dispositivo está mal configurado.

Los dispositivos configurados incorrectamente se indican mediante un signo de exclamación de color amarillo (!) o una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

5. Haga doble clic en cualquiera de los dispositivos señalados con el punto de exclamación amarillo para que aparezca la ventana Propiedades.

En el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indican los dispositivos que deben configurarse de nuevo.

6. Vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos con el **Administrador de dispositivos**. Para obtener información sobre cómo configurar el dispositivo, consulte la documentación incluida con éste.

Para resolver las incompatibilidades con el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Herramientas y utilidades de solución de problemas

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Dell Diagnostics](#)
- [Indicadores del sistema](#)
- [Indicadores de diagnóstico](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware](#)

---

### Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (ResourceCD) es opcional y, por lo tanto, no se envía con todos los equipos.

### Cuándo debe usar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones descritas en esta sección y ejecute los Dell Diagnostics antes de [ponerse en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

[Abra el programa de configuración del sistema](#), revise la información de configuración y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la [unidad de disco duro](#) o desde el CD opcional [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades) (también denominado ResourceCD).

### Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el CD [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades) (opcional).

Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú Principal) de los Dell Diagnostics, [seleccione la prueba que desea ejecutar](#).

### Inicio de Dell Diagnostics desde el CD opcional Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1. Inserte el CD opcional [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. En el siguiente inicio, el equipo arrancará con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
5. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
6. Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
7. Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.
8. Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
9. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú Principal) de los Dell Diagnostics, [seleccione la prueba que desea ejecutar](#).

### Menú principal de los Dell Diagnostics

1. Después de que se carguen los Dell Diagnostics y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero una prueba rápida para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba exhaustiva)	Realiza una prueba exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una o varias horas y requiere que usted responda de manera periódica a una serie de preguntas.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

2. Si se encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** La Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el soporte técnico le solicitará información de la etiqueta de servicio. El identificador de servicio del equipo aparece en la lista de la opción [System Info](#) (Información del sistema) en la [configuración del sistema](#).

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Los Dell Diagnostics obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
5. Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

## Indicadores luminosos del sistema

Los indicadores luminosos del botón de alimentación y de la unidad de disco duro pueden indicar un problema en el equipo.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Resolución sugerida
Luz verde continua	La alimentación está activada y el equipo funciona normalmente. En los equipos de sobremesa, una luz verde fija indica una conexión de red.	No es necesaria ninguna acción correctora.
Luz verde intermitente	El equipo se encuentra en estado de suspensión (en Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de alimentación, mueva el ratón o pulse una tecla del teclado para activar el equipo.
Luz verde intermitente que después se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico.
Amarillo constante	Los Dell Diagnostics están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base es defectuoso o se ha instalado incorrectamente.	Si se están ejecutando los Dell Diagnostics, deje que termine la prueba. Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico.  Si no se inicia el equipo, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> para solicitar asistencia técnica.
Amarillo intermitente	Se ha producido un error en la fuente de alimentación o en la placa base.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico. Consulte también " <a href="#">Problemas con la alimentación</a> ".
Verde continuo y un código de sonidos durante la POST	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Consulte " <a href="#">Códigos de sonido</a> " para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido. Además, compruebe los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico.
Luz de alimentación verde fijo sin código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor o la tarjeta gráfica pueden ser defectuosos o haberse instalado incorrectamente.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico. Consulte " <a href="#">Problemas con el vídeo y el monitor</a> ".
Luz de alimentación verde fijo y sin código de sonido pero el equipo se bloquea durante la prueba POST	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté defectuoso.	Consulte los <a href="#">indicadores luminosos de diagnóstico</a> para intentar identificar el problema específico. Si no se identifica el problema, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a> para solicitar asistencia técnica.

## Indicadores de diagnóstico

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

Los equipos de formato pequeño, los equipos de sobremesa pequeños y los equipos minitorre pequeños tienen cuatro indicadores luminosos ("A", "B", "C" y "D") en el panel posterior para ayudarle a solucionar los problemas. Las luces se encuentran en el panel frontal de los equipos de sobremesa y minitorre. Estos indicadores pueden ser de color amarillo o verde. Cuando el equipo se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la parte de la POST del arranque del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores luminosos emiten una luz verde fija. En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el equipo.

**📌 NOTA:** La orientación de las luces de diagnóstico puede variar en función del tipo de sistema. Las luces de diagnóstico pueden estar en posición vertical u horizontal.

Y = Amarillo
G = Verde

Patrón de luces	Descripción del problema	Resolución sugerida
	El equipo se encuentra en condición de desconexión normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el equipo a una toma eléctrica que funcione y presione el botón de alimentación.
	Se ha producido un posible error del BIOS; el equipo se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el equipo.
	Se ha producido un posible error en el	Vuelva a instalar el procesador y reinicie el equipo.

	<p>procesador.</p>	
	<p>Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo. Consulte "<a href="#">Memoria</a>" para obtener instrucciones sobre cómo extraer e instalar módulos de memoria.</li> <li>1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</li> <li>1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	<p>Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea la gráfica) y reiniciando el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra y reinicie el equipo.</li> <li>1 Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el equipo se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del equipo no presente conflictos por recursos (consulte la sección "<a href="#">Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware</a>").</li> <li>1 Inserte las tarjetas de una en una en una ranura para PCI diferente y reinicie el equipo después de insertar cada una de ellas.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	<p>Se ha producido un posible error de la tarjeta gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si el equipo incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelva a instalarla y, a continuación, reinicie el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, instale una tarjeta gráfica que funcione correctamente y reinicie el equipo.</li> <li>1 Si no se soluciona el problema o el equipo tiene gráficos integrados, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	<p>Se ha producido un posible error en la unidad de disco flexible o de disco duro.</p>	<p>Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo.</p>
	<p>Se ha producido un posible error de USB.</p>	<p>Reinstale todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.</p>
	<p>No se detecta ningún módulo de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el equipo. Consulte "<a href="#">Memoria</a>" para obtener instrucciones sobre cómo extraer e instalar módulos de memoria.</li> <li>1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</li> <li>1 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	<p>Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que no existen <a href="#">requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria</a>.</li> <li>1 Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	<p>Se ha producido un error de otro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, CD y DVD estén conectados correctamente a la placa base.</li> <li>1 Compruebe el mensaje del equipo que aparece en la pantalla del monitor.</li> <li>1 Si el problema persiste, <a href="#">póngase en contacto con Dell</a>.</li> </ul>
	<p>El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.</p>	<p>Ninguna.</p>

## Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo ha detectado un problema de memoria.

Si el equipo emite sonidos durante el inicio:

1. Anote el código de sonido en la [lista de verificación de diagnósticos](#).
2. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) para identificar un problema más serio.
3. [Póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Código	Causa
1-1 -2	Falla en un registro del microprocesador
1-1-3	Error de lectura/escritura de NVRAM
1-1-4	Falla en la suma de comprobación del BIOS en ROM.
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable
1-2-2	Error de inicialización de DMA
1-2-3	Falla de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA.
1-3	Falla en la prueba de la memoria de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	Memoria identificada o utilizada incorrectamente
3-1-1	Falla en el registro DMA esclavo.
3-1-2	Falla en el registro del DMA maestro.
3-1-3	Falla en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.
3-1-4	Falla en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones.
3-2 -2	Falla en la carga del vector de interrupciones
3-2-4	Falla de la prueba del controlador del teclado
3-3-1	Pérdida de alimentación para la NVRAM
3-3-2	Configuración de la NVRAM no válida
3-3-4	Falla en la prueba de la memoria de vídeo
3-4-1	Falla de inicio de la pantalla
3-4-2	Falla en el retraso de la pantalla
3-3 -4	Falla de búsqueda de ROM de vídeo
4-2-1	No hay impulsos del temporizador
4-2-2	Falla de apagado
4-2-3	Falla de la compuerta A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Falla de memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Falla en el contador de chip del temporizador 2
4-3-4	Se detuvo el reloj de la hora del día
4-4-1	Falla en la prueba de un puerto serie o paralelo
4-4-2	Falló la descompresión de los datos hacia la memoria duplicada
4-4-3	Falla en la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Falla de la prueba de la memoria caché

## Mensajes de error

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > | —** No utilice estos caracteres en nombres de archivo.  
**A required .DLL file was not found —** Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y, por último, en Agregar o quitar programas.

2. Seleccione el programa que desea quitar.
3. Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programas**.
4. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

**Alert!** Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — [Póngase en contacto con Dell](#) e indique el código de punto de control (nnnn) al técnico de soporte.

**Attachment failed to respond** — Consulte "[Problemas con las unidades](#)".

**Bad command or file name** — Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta correcto.

**Bad error-correction code (ECC) on disk read** — Consulte "[Problemas con las unidades](#)".

**Controller has failed** — Consulte "[Problemas con las unidades](#)".

**Data error** — Consulte "[Problemas con las unidades](#)".

**Decreasing available memory** —  
Consulte "[Bloqueos y problemas de software](#)".

**Diskette drive 0 seek failure** — Consulte "[Problemas con las unidades](#)".

**Diskette read failure** —  
Consulte "[Problemas con las unidades](#)".

**Diskette subsystem reset failed** — Ejecute [Dell Diagnostics](#).

**Diskette write protected** — Deslice la lengüeta de protección contra escritura hacia la posición de apertura.

**Drive not ready** — Inserte un disco flexible en la unidad.

**Gate A20 failure** —  
Consulte "[Bloqueos y problemas de software](#)".

**Hard-disk configuration error** —  
**Hard-disk controller failure** —  
**Hard-disk drive failure** —  
**Hard-disk drive failure** —  
Consulte "[Problemas con la unidad](#)".

**Insert bootable media** — Inserte un disco flexible o CD de arranque.

**Invalid configuration information - please run SETUP program** — Entre en el programa de configuración del sistema y corrija la información de configuración del equipo.

**Keyboard failure** — Consulte "[Problemas con el teclado](#)".

**Memory address line failure at dirección, read valor expecting valor** — Consulte "[Bloqueos y problemas de software](#)".

**Memory allocation error** —

1. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo.
2. Intente ejecutar el programa nuevamente.
3. Si aparece de nuevo el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.

**Memory data line failure at address, read value expecting value** —  
**Memory double word logic failure at address, read value expecting value** —  
**Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value** —  
**Memory write/read failure at address, read value expecting value** —  
**Memory size in CMOS invalid** —

Consulte "[Bloqueos y problemas de software](#)".

**No boot device available** —

- 1 Si la unidad de disco flexible es el dispositivo de arranque, asegúrese de que hay un disco flexible de arranque en la unidad.
- 1 Si la unidad de disco duro es el dispositivo de arranque, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de arranque.
- 1 [Abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la información de la secuencia de arranque es correcta.

**No boot sector on hard-disk drive** — [Abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la información de configuración de la unidad de disco duro es correcta.

**No timer tick interrupt** — Ejecute [Dell Diagnostics](#).

**Non-system disk or disk error** — Sustituya el disco flexible por otro que incluya un sistema operativo de arranque, o extraiga el disco flexible de la unidad A y reinicie el equipo.

**Not a boot diskette** — Inserte un disco flexible de arranque y reinicie el equipo.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** — Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

**Operating system not found** — [Póngase en contacto con Dell](#).

**Plug and Play Configuration Error** —

1. Apague el equipo, desconéctelo de la toma eléctrica y, a continuación, extraiga todas las tarjetas menos una.
2. Enchufe el equipo y reinicielo.
3. Si vuelve a aparecer el mensaje, significa que la tarjeta instalada funciona mal. Si no vuelve a aparecer el mensaje, apague el equipo y vuelva a insertar otra tarjeta.
4. Repita este proceso hasta que identifique la tarjeta que no funciona correctamente.

**Read fault** —

**Requested sector not found** —

**Reset failed** —

Consulte la sección "[Problemas con las unidades](#)".

**Sector not found —**

- 1 Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco flexible o de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda de Windows para obtener instrucciones.
- 1 Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disco flexible o el disco duro.

**Seek error —** Consulte "[Problemas con las unidades](#)".**Shutdown failure —** Ejecute [Dell Diagnostics](#).**Time-of-day clock stopped —****Time-of-day not set-please run the System Setup program —**[Entre en la configuración del sistema](#) y corrija la fecha o la hora. Si el problema persiste, [reemplace la batería](#).**Timer chip counter 2 failed —** Ejecute Dell Diagnostics.**Unexpected interrupt in protected mode —** Ejecute Dell Diagnostics.

**WARNING (ADVERTENCIA): Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications (El sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] en el controlador EIDE [primario/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales). Le recomendamos hacer una copia de seguridad inmediatamente y cambiar su unidad de disco duro, para ello llame al servicio de asistencia o a Dell —**

Si en ese momento no hay una unidad de repuesto disponible y la unidad no es la única de inicio, [entre en la configuración del sistema](#) y cambie la configuración de la unidad adecuada a **Ninguna**. A continuación, extraiga la unidad del equipo.

**Write fault —****Write fault on selected drive —**Consulte "[Problemas en la unidad](#)".

**<drive letter : \ is not accessible.> The device is not ready —** La unidad seleccionada no puede leer este soporte. Según el tipo de soporte, inserte un disco flexible, un CD o un disco ZIP en la unidad e inténtelo de nuevo.

## Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Administrador de dispositivos o el Solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

### Microsoft® Windows® XP

Para resolver las incompatibilidades con el Administrador de dispositivos:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y administración** y en **Sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
4. En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún dispositivo que está mal configurado.

Los dispositivos configurados incorrectamente se indican mediante un signo de exclamación de color amarillo (!) o una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

5. Haga doble clic en cualquiera de los dispositivos señalados con el punto de exclamación amarillo para que aparezca la ventana **Propiedades**.

En el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indican los dispositivos que deben configurarse de nuevo.

6. Vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos con el **Administrador de dispositivos**. Para obtener información sobre cómo configurar el dispositivo, consulte la documentación incluida con éste.

Para resolver las incompatibilidades con el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Garantía

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

Dell Inc ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas habituales en el sector. Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o un documento de garantía aparte que se entrega con el equipo.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Garantía

### Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

Dell Inc ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas habituales en el sector. Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o un documento de garantía aparte que se entrega con el equipo.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Características de Microsoft® Windows® XP

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Transferencia de información a un equipo nuevo](#)
  - [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
  - [Configuración de una red doméstica y de oficina](#)
- 

### Transferencia de información a un equipo nuevo

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, que sirve para transferir datos del equipo de origen al nuevo. Puede transferir datos tales como los siguientes:

- 1 Mensajes de correo electrónico
- 1 Configuraciones de barras de herramientas
- 1 Tamaños de ventanas
- 1 Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al equipo nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un disco flexible o un CD grabable.

Para preparar el equipo nuevo para la transferencia de archivos:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al equipo de origen (o antiguo). *No haga clic en Siguiente en esta ocasión.*

Para copiar datos del equipo antiguo:

1. En el equipo antiguo, inserte el CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Haga clic sobre **Terminar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del nuevo equipo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo equipo.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el nuevo equipo.
- 

## Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

### Adición de cuentas de usuario

Una vez que se ha instalado el sistema operativo Microsoft Windows XP, el administrador o un usuario con derechos de administrador puede crear cuentas de usuario adicionales.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **Cuentas de usuario**.
3. En **Elija una tarea**, haga clic en **Crear una nueva cuenta**.
4. En **Asigne nombre a la nueva cuenta**, escriba el nombre del nuevo usuario y haga clic en **Siguiente**.
5. En **Elija un tipo de cuenta**, haga clic en una de las opciones siguientes:
  - 1 **Administrador de equipo** — Puede cambiar toda la configuración del equipo.
  - 1 **Limitada** — Sólo puede cambiar su configuración personal, por ejemplo, la contraseña. No puede instalar programas ni usar Internet.

 **NOTA:** Puede haber otras opciones disponibles, dependiendo de si usa Windows XP Home Edition o Windows XP Professional. Además, las opciones disponibles en Windows XP Professional varían dependiendo de si el equipo está conectado a un dominio.

6. Haga clic en **Crear cuenta**.

### Cambio rápido de usuario

 **NOTA:** El cambio rápido de usuario no podrá realizarse si en el equipo se ejecuta Windows XP Professional y el equipo pertenece a un dominio o tiene menos de 128 MB de memoria.

Cambio rápido de usuario permite que varios usuarios accedan a un equipo sin que sea necesario que el usuario anterior cierre la sesión.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Cerrar sesión**.
2. En la ventana **Cerrar la sesión de Windows**, haga clic en **Cambiar de usuario**.

Cuando se utiliza la función de cambio rápido de usuario, los programas que estaban ejecutando los usuarios anteriores siguen ejecutándose en segundo plano, lo que puede hacer disminuir el tiempo de respuesta del equipo. Además, es posible que los programas multimedia, como los juegos y el software de DVD, no funcionen con Cambio rápido de usuario. Para obtener más información, consulte [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

---

## Configuración de una red doméstica y de oficina

### Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, es preciso instalar un adaptador de red y conectar un cable de red.

Para conectar el cable de red:

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que haga clic y, a continuación, tire de él suavemente para comprobar que está seguro.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** No utilice un cable de red con un enchufe de teléfono de pared.

2. Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.

## Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre equipos de un entorno doméstico o en una oficina pequeña.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, **Asistente para configuración de red**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el cortafuegos integrado que se proporciona con Windows XP SP1.

4. Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
5. Vuelva al Asistente para configuración de redes y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Características de Microsoft® Windows® XP

Guía del usuario del sistema Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Transferir información a un equipo nuevo](#)
  - [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
  - [Establecer una red doméstica y de oficina](#)
- 

### Transferencia de información a un equipo nuevo

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, que sirve para transferir datos del equipo de origen al nuevo. Puede transferir datos tales como los siguientes:

- 1 Mensajes de correo electrónico
- 1 Configuraciones de barras de herramientas
- 1 Tamaños de ventanas
- 1 Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al equipo nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un disquete o un CD grabable.

Para preparar el equipo nuevo para la transferencia de archivos:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al equipo de origen (o antiguo). *No haga clic en Siguiente en esta ocasión.*

Para copiar datos del equipo antiguo:

1. En el equipo antiguo, inserte el CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Haga clic sobre **Terminar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del nuevo equipo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo equipo.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el nuevo equipo.
- 

## Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

### Adición de cuentas de usuario

Una vez que se ha instalado el sistema operativo Microsoft Windows XP, el administrador o un usuario con derechos de administrador puede crear cuentas de usuario adicionales.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **Cuentas de usuario**.
3. En **Elija una tarea**, haga clic en **Crear una nueva cuenta**.
4. En **Asigne nombre a la nueva cuenta**, escriba el nombre del nuevo usuario y haga clic en **Siguiente**.
5. En **Elija un tipo de cuenta**, haga clic en una de las opciones siguientes:
  - 1 **Administrador de equipo** — Puede cambiar toda la configuración del equipo.
  - 1 **Limitada** — Sólo puede cambiar su configuración personal, por ejemplo, la contraseña. No puede instalar programas ni usar Internet.

 **NOTA:** Puede haber otras opciones disponibles, dependiendo de si usa Windows XP Home Edition o Windows XP Professional. Además, las opciones disponibles en Windows XP Professional varían dependiendo de si el equipo está conectado a un dominio.

6. Haga clic en **Crear cuenta**.

### Cambio rápido de usuario

 **NOTA:** El cambio rápido de usuario no podrá realizarse si en el equipo se ejecuta Windows XP Professional y el equipo pertenece a un dominio o tiene menos de 128 MB de memoria.

Cambio rápido de usuario permite que varios usuarios accedan a un equipo sin que sea necesario que el usuario anterior cierre la sesión.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Cerrar sesión**.
2. En la ventana **Cerrar la sesión de Windows**, haga clic en **Cambiar de usuario**.

Cuando se utiliza la función de cambio rápido de usuario, los programas que estaban ejecutando los usuarios anteriores siguen ejecutándose en segundo plano, lo que puede hacer disminuir el tiempo de respuesta del equipo. Además, es posible que los programas multimedia, como los juegos y el software de DVD, no funcionen con Cambio rápido de usuario. Para obtener más información, consulte [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

---

## Configuración de una red particular y una red de oficina

### Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, es preciso instalar un adaptador de red y conectar un cable de red.

Para conectar el cable de red:

 **NOTA:** Inserte el cable hasta que haga clic y, a continuación, tire de él suavemente para comprobar que está seguro.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** No utilice un cable de red con un enchufe de teléfono de pared.

2. Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.

## Asistente para configuración de redes

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre equipos de un entorno doméstico o en una oficina pequeña.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, **Asistente para configuración de red**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el cortafuegos integrado que se proporciona con Windows XP SP1.

4. Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
5. Vuelva al Asistente para configuración de redes y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

[Regresar a la página de contenido](#)